НОРНИКЕЛЬ

наш крайний север

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ **2020**

УТВЕРЖДЕН
Советом директоров
ПАО «ГМК «Норильский никель»
№ГМК/12-пр-сд от 23.04.2021

УТВЕРЖДЕН
Протоколом заседания
Правления ПАО «ГМК «Норильский никель»
№ГМК/6-пр-п от 07.04.2021

▶ 102–32

НОРНИКЕЛЬ

наш крайний север

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ **2020**

ОБ ОТЧЕТЕ

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 год (далее — Отчет) является семнадцатым публичным нефинансовым отчетом, подготовленным ПАО «ГМК «Норильский никель» и адресованным широкому кругу заинтересованных сторон. ▶ 102–50

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития GRI Standards, вариант «Расширенный», является сообщением о достигнутом прогрессе в соблюдении принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН), а также раскрывает информацию о вкладе Компании в достижение Целей ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года (далее — ЦУР ООН). ▶ 102–54

При подготовке Отчета также использованы: отраслевое приложение GRI для горно-металлургических компаний, Руководство по социальной ответственности ISO 26000:2010, базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), стандарты организации Accountability AA1000SES (2015), AA1000AP (2018), Руководство по основным показателям отчетности организаций о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (UNCTAD), рекомендации Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Отчет охватывает деятельность Группы компаний «Норильский никель». Под Группой компаний «Норильский никель» в Отчете следует понимать ПАО «ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норильский никель». ▶ 102–45

Если не оговорено особо либо иное не следует из контекста, под терминами «Компания», «Группа», «Норникель», «предприятия Группы» понимается Группа компаний «Норникель». Количественные показатели по отдельным темам устойчивого развития относятся к подразделениям Группы в соответствии с Приложением «Границы сбора информации».

При подготовке Отчета не происходило значительных изменений в границах отчетности по сравнению с аналогичным отчетом за 2019 год. ▶ 102–49

Текст Отчета содержит ряд уточнений данных прошлых лет, оговорки об этом включены в текст. ▶ 102–48

Содержание отчета определялось в соответствии с требованиями применимых стандартов и руководств, при участии заинтересованных сторон Компании. Перечень существенных тем отчета был актуализирован в соответствии с запросами заинтересованных сторон и актуальными трендами в отчетности, в частности добавлены существенные темы, соответствующие стандартам GRI 207 Налоги (2019), GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства (2016), GRI 406 Недопущение дискриминации (2016) и ряд иных тем, не связанных со стандартами GRI. Полная информация о существенных темах отчета и процедуре их определения представлена в Приложении «Определение существенных тем». ▶ 102–46

Компания ежегодно проводит процедуры независимого заверения Отчета, в том числе, независимого профессионального подтверждения соответствия Отчета требованиям Стандартов GRI, а также общественное заверение со стороны РСПП. ▶ 102–56

Подготовка Отчета курировалась Департаментом устойчивого развития ПАО «ГМК «Норильский никель» и специальной рабочей группой с участием ключевых подразделений. Отчет утвержден Правлением и Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель». ▶ 102–32

Другие источники информации о Группе компаний «Норникель»:

Корпоративный сайт: **www.nornickel.ru/**

ESG-подход «Норникеля» и ключевые показатели: **www.nornickel.ru/sustainability/esg-highlights/**

Годовые отчеты: **www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/**

Ограничение ответственности

Отчет содержит информацию о целях, задачах и планах Компании на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу. Планы и намерения носят прогнозный характер, и их осуществимость зависит в том числе от ряда экономических, политических и правовых факторов, находящихся вне зоны влияния Компании. По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, представленных в настоящем отчете.

Авария на ТЭЦ-3

29 мая 2020 г. внезапное проседание свай привело к разгерметизации хранилища аварийного топлива ТЭЦ-3 АО «НТЭК», что послужило причиной утечки дизельного топлива. За короткий срок за пределы обвалования в специальный котлован, на прилегающие территории и в ручей Безымянный вытекло 21,2 тыс. т дизельного топлива.

Разлив топлива через ручей Безымянный и р. Далдыкан достиг р. Амбарная, где были оперативно установлены защитные боновые заграждения. Распространение нефтепродуктов в озеро Пясино было предотвращено. Из-за удаленного расположения от города Норильска авария не оказала влияния на жизнедеятельность города.

«Норникель» незамедлительно начал реализацию комплекса мер для ликвидации последствий аварийного разлива топлива. В городе Норильске была создана руководящая группа по чрезвычайной ситуации, в состав которой вошли представители местных и региональных органов власти, высшего руководства «Норникеля», правоохранительных и других государственных органов. Работы по ликвидации разлива проводились в районе ТЭЦ-3, на прилегающих участках и на водной акватории.

К октябрю 2020 года на месте аварии завершены основные этапы ликвидации последствий: собрано 90% вытекшего топлива, завершено удаление загрязненных грунтов. В ближайшие годы Компания планирует продолжить активную работу по ликвидации последствий произошедшего разлива и рекультивации пострадавших земель.

~ 12 млрд руб. по оценке Компании составили затраты на ликвидацию последствий аварии.

10 марта 2021 года Компания полностью выплатила назначенный судом штраф за разлив дизельного топлива на ТЭЦ-3 АО «НТЭК» в размере 146,2 млрд руб., из которых 145,5 млн руб. — направлены в бюджет Российской Федерации и 685 млн руб. — в бюджет г. Норильска.

Экология

«Норникель» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть всех производственных процессов. Компания соблюдает требования действующего законодательства и международных соглашений, а также стремится к поступательному сокращению выбросов и рациональному использованию природных ресурсов.

В 2020 году «Норникель» разработал новую Комплексную экологическую стратегию, ее детализация и утверждение Советом директоров Компании ожидаются в 2021 году. В ней определены шесть ключевых направлений в области охраны окружающей среды и установлены целевые показатели, которые Компания планирует достигнуть к 2030 году.

В 2020 году «Норникель» продолжил реализацию «Серной программы 2.0». В декабре 2020 года был закрыт плавильный цех в поселке Никель, что привело к полному прекращению выбросов диоксида серы в атмосферу в районе российско-норвежской границы.

Совместно с другими мероприятиями это позволит сократить выбросы диоксида серы в Мурманской области на 85% к концу 2021 года.

Компания вносит вклад в мировую климатическую повестку, обеспечивая растущие потребности российской и мировой экономики в материалах, необходимых для производства продукции, способной значительно повысить качество жизни населения и обеспечить переход к низкоуглеродной и энергоэффективной модели экономики. В свою очередь «Норникель» поддерживает свои позиции в первой квартили кривой интенсивности выбросов парниковых газов среди международных горно-металлургических компаний в секторе добычи никеля и планирует в будущем поддерживать данные позиции.

Ключевые направления Комплексной экологической стратегии[1]

Изменение климата

Воздух

Водные ресурсы

Хвостохранилища и отходы

Почва

Биоразнообразие

[1] *Более подробно о целевых показателях Комплексной экологической стратегии см. в разделе «Стратегия и управление».*

COVID–19

Перед лицом глобального вызова — пандемии коронавируса COVID-19 «Норникель» принял все необходимые меры для обеспечения здоровья и безопасности работников, эффективно адаптировал бизнес-процессы к новым условиям.

В частности, на время локдауна Компания ввела полный запрет на сокращение персонала, сохранила 100% заработной платы всем работникам, организовала перевод офисных сотрудников на удаленную работу с обеспечением всем необходимым оборудованием для работы в дистанционном режиме. Также были приняты все необходимые меры по обеспечению всех производственных объектов средствами индивидуальной защиты и контролю за состоянием здоровья персонала.

В регионах своей деятельности Компания предприняла оперативные меры для максимальной изоляции жителей и выделила значительные средства для поддержки медицинских учреждений, предприятий малого и среднего бизнеса, образовательных учреждений и некоммерческих организаций.

С момента введения карантинных мер и объявления режима повышенной готовности в марте «Норникель» оказал существенную спонсорскую помощь медицинским учреждениям в Красноярском крае, Мурманской, Саратовской, Тверской областях и некоторых других регионах России. На выделенные Компанией средства были приобретены тесты на коронавирус, реанимобили, медицинское оборудование, в том числе аппараты ИВЛ, дезинфицирующие средства и средства индивидуальной защиты.

>20 млрд ₽

выделено Компанией на борьбу с COVID-19 и поддержание социальной стабильности в регионах деятельности[1]:

- **более 372 тыс. тестов на COVID-19**
- **150 тыс. экспресс-тестов на антитела**
- **15 мобильных лабораторий**
- **12 стационарных лабораторий**
- **7 реанимобилей**
- **около 400 тепловизоров**
- **412 аппаратов ИВЛ**
- **средства индивидуальной защиты, в том числе более 10 млн масок**

[1] Из них в 2020 году на данные цели направлено порядка 12 млрд руб., и еще порядка 8 млрд руб. зарезервировано в бюджете Группы на 2021 год (с учетом НДС).

наш крайний север 2020

содержание

10
Обращение Президента — Председателя Правления

12
Ключевые цифры

14
Общая информация

16
Основные предприятия и подразделения

18
Конфигурация производства

22
Миссия и ценности

23
Стратегическое видение

28
Комплексная экологическая стратегия

29
Поддержка «Норникелем» инициатив и стандартов в области устойчивого развития

36
Система управления рисками

45
Соблюдение прав человека

50
Взаимодействие с заинтересованными сторонами

62
Обращение Председателя Совета Директоров

63
Корпоративное управление

72
Экономическая эффективность

76
Ответственная цепочка поставок

82
Обеспечение корпоративной защиты

84
Предупреждение и противодействие коррупции

90
Информационная открытость

91
Научно-техническая деятельность

92
Геологоразведочная деятельность и разработка месторождений

94
Развитие цифровых технологий

102
«Норникель» против COVID-19. Обеспечение безопасности сотрудников и непрерывности бизнеса

103
Управление персоналом

109
Система мотивации персонала

111
Развитие и обучение персонала

115
Социальная политика

120
Охрана труда и промышленная безопасность

134
Управление охраной окружающей среды

138
Результаты ликвидации последствий экологических техногенных инцидентов 2020 года

142
Изменение климата

149
Охрана атмосферного воздуха

152
Охрана водных объектов

155
Рациональное управление отходами и хвосто-хранилищами

157
Охрана земельных ресурсов

159
Сохранение биоразнообразия

163
Воздействие зарубежных производственных активов

166
Основные регионы деятельности

168
Ключевые социально–экологические проекты

171
Роль Компании в развитии регионов деятельности

172
«Норникель» против COVID-19. Поддержка регионов присутствия

177
Повышение качества жизни местных сообществ

189
Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

196
Обеспечение транспортной доступности

200
Указатель содержания GRI

216
Границы сбора информации

218
Определение существенных тем

220
Показатели GRI

230
Показатели UNCTAD

232
Раскрытие информации TCFD

232
Список сокращений

234
Награды

236
Глоссарий

238
Протоколы и рекомендации

242
Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности

246
Заключение независимого аудитора

О Группе компаний «Норникель»

Стратегия и управление

Операционная эффективность и инновационное развитие

Человеческий капитал

Экологическая ответственность

Вклад в развитие регионов

Приложения

НОРНИКЕЛЬ

Отчет об устойчивом развитии 2020

ПАО «ГМК «Норильский никель»

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 год подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в области устойчивого развития и является сообщением о достигнутом прогрессе в соблюдении принципов Глобального Договора Организации Объединенных наций (ООН), раскрывает политику компании по достижению Целей ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года.

«Норникель» поддерживает

Глобальный договор ООН и Цели ООН в области устойчивого развития

© Группа компаний «Норникель» 2021. Все права защищены.

Обращение Президента — Председателя Правления

Уважаемые акционеры, инвесторы, потребители нашей продукции, коллеги! Уважаемые читатели отчета!

▶ 102–14

Прошедший год поставил перед нашей Компанией, как и перед многими другими, беспрецедентные глобальные вызовы. В условиях мировой пандемии коронавируса COVID–19 Компании удалось обеспечить приоритет здоровья и безопасности работников, эффективно адаптировать бизнес-процессы к новым условиям. Могу констатировать, что существенного влияния на производственные и финансовые показатели Компании пандемия не оказала. «Норникель» оказал всестороннюю поддержку регионам присутствия для борьбы с COVID–19: властям, медицинским учреждениям, предприятиям малого и среднего бизнеса, образовательным учреждениям и некоммерческим организациям, став лидером среди промышленных предприятий России по совокупным затратам на мероприятия по борьбе с коронавирусом.

Инцидент с разливом дизельного топлива на ТЭЦ–3 стал для нас важным уроком, который выявил необходимость существенного пересмотра нашей модели управления рисками, в частности, климатическими, и введения более жестких экологических показателей эффективности для руководства.

Тем не менее, я хочу отметить слаженные действия менеджмента по ликвидации последствий разлива, эффективное взаимодействие с государственными органами и другими заинтересованными сторонами, благодаря которым удалось предотвратить крупную экологическую катастрофу в Арктике. В короткие сроки разлив был полностью локализован, предотвращено загрязнение озера Пясино. К октябрю 2020 года на месте аварии завершены основные этапы ликвидации последствий: собрано 90% вытекшего топлива, завершено удаление загрязненных грунтов.

Организационные изменения коснулись всех уровней исполнительного руководства. Был создан Комитет по управлению рисками при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель» под моим председательством, образован Департамент экологии, этот функционал выведен из Операционного блока; в Заполярном филиале была введена должность заместителя директора по промышленной экологии и охране окружающей среды, в Компании создано подразделение, осуществляющее постоянный экологический мониторинг с правом прекращать производственную деятельность в случае обнаружения нарушений.

Цель этих и других организационных преобразований — усиление внутреннего экологического контроля и мониторинга экологической безопасности.

Для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами введена должность Старшего вице-президента по устойчивому развитию, создан Департамент устойчивого развития. Особое внимание мы обращаем на взаимодействие с территориями, где расположены наши производственные площадки, и которые граничат с районами проживания коренных народов Севера.

Компания запустила разработку комплексной ESG-стратегии с четкими целями по каждому направлению природоохранной деятельности, основные положения которой были представлены на «Дне инвестора» в декабре 2020 года.

Мы планируем сохранить лидерские позиции по низкой «углеродной интенсивности» на единицу продукции и остаться в нижнем квартиле мировой никелевой отрасли по удельным выбросам диоксида углерода. Глобальный тренд на переход к «зеленой» экономике предоставляет Компании уникальную возможность стать одним из ключевых игроков на рынке металлов, необходимых для формирования низкоуглеродного мира.

В 2020 году продолжилась планомерная реализация «Серной программы 2.0». В декабре 2020 года был закрыт плавильный цех в поселке Никель на Кольской ГМК, что привело к полному прекращению выбросов диоксида серы в атмосферу в районе российско-норвежской границы. Совместно с другими экологическими мероприятиями это позволит сократить выбросы диоксида серы в Мурманской области на 85% к концу 2021 года.

В направлении социальной ответственности перед работниками Компания обеспечила полное выполнение соглашений в рамках социального партнерства, сохранение уровня заработной платы, не допустила сокращения персонала в условиях пандемии. При закрытии плавильного цеха в поселке Никель «Норникель» полностью обеспечил программу социальных гарантий персоналу плавильного цеха: комфортные условия для перехода работников на другие производства Компании, программу переобучения, пенсионную программу. В сфере охраны труда мы обеспечиваем непрерывное совершенствование системы управления в этой области, поддержание показателей травматизма на уровне ниже среднего по глобальным горно-металлургическим компаниям. Руководство Компании считает обеспечение безопасности и достижение нулевого травматизма на производстве ключевой целью.

Решение «Норникеля» подписать соглашение о сотрудничестве с тремя организациями, представляющими интересы более 90% коренных малых народов Севера, Сибири и Дальнего Востока России, свидетельствует о движении к устойчивости в секторе производства цветных металлов.

Программа поддержки коренных народов «Норникеля» на период до 2024 года согласуется со стратегическим обязательством Компании снизить воздействие своей горнодобывающей деятельности на окружающую среду. Программа была разработана по результатам комплексной этнологической экспедиции, проведенной в качестве составной части масштабной независимой оценки воздействия на окружающую среду, стартовавшей в 2020 году.

Компания реализует стратегию использования современных цифровых технологий для создания клиентоориентированной цепочки поставок. В прошедшем году сделано два значимых шага в направлении ее реализации — выпуск обеспеченных металлами токенов на глобальной платформе Atomyze и присоединение к международной блокчейн-сети ответственного выбора поставщиков (RSBN)[1]. Все эти шаги позволят в будущем обеспечить максимальную прозрачность цепочек поставок в металлургии, что соответствует общей политике Компании по обеспечению прозрачности деятельности.

Вызовы, с которыми Компания столкнулась в 2020 году, не только выявили направления для дальнейшего развития, но и на деле подтвердили наш стратегический курс на соответствие принципам и целям устойчивого развития, в частности, принципам Глобального договора ООН, подписантом которого Компания является с 2016 года. Мы намерены и далее планомерно реализовывать стратегические проекты и инициативы, эффективно выстраивать деятельность и обеспечивать высокие финансовые и нефинансовые показатели результативности для акционеров, инвесторов, сотрудников, местных сообществ и других заинтересованных сторон.

Владимир Потанин

Президент –
Председатель Правления
ПАО «ГМК «Норильский никель»

[1] *Состоялось в январе 2021 года.*

Ключевые цифры 2020

Окружающая среда[1]

9,7
млн т CO_2-экв.
Выбросы парниковых газов (охват 1+2)
(–2,5% к 2019 году)

1,97
млн т
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу
(+0,7% к 2019 году)

141 237
ТДж
Потребление энергии

8,68
т CO_2-экв./млн ₽
Интенсивность выбросов парниковых газов в 2020 году
(–23,3% к 2019 году)

1,76
т / млн ₽
Интенсивность выбросов загрязняющих веществ в 2020 году
(–20,7% к 2019 году)

135
ГДж / млн ₽
Интенсивность потребления энергии в 2020 году
(–22,4% к 2019 году)

[1] *Показатели интенсивности указаны в расчете на млн ₽ консолидированной выручки.*

Трудовые практики

0,21
показатель LTIFR
(0,32 в 2019 году)

93,7
% сотрудников
Группы «Норникель» охвачены коллективными договорами
(83% в 2019 году)

131,8
тыс. ₽
средняя месячная зарплата сотрудника Группы «Норникель»
(+10,9% к 2019 году)

Развитие регионов

46,8
млрд ₽[2]
расходы на социальные программы, благотворительность и социальную инфраструктуру
(+32,7% к 2019 году)

20
млрд ₽[3]
выделено на борьбу с пандемией COVID-19 в 2020–2021 гг., из них:

12
млрд ₽
направлено на данные цели в отчетном году

84,9
млн ₽
направлено на поддержку КМНС

[2] *С учетом расходов на противодействие пандемии COVID-2019.*

[3] *С учетом НДС.*

Положение в отрасли[4]

▸ 102–7

НОРНИКЕЛЬ

[4] *По рынкам палладия, никеля, платины и родия данные приводятся по производству рафинированных металлов (с учетом толлинга), а по рынкам меди и кобальта — по добыче.*

37
стран мира,
в которые поставляется продукция «Норникеля»

2 019
млн т
оцененные и выявленные ресурсы

№1	№1	№3	№4	№8	№11
Доля рынка 44%	Доля рынка 22%	Доля рынка 15%	Доля рынка 12%	Доля рынка 4%	Доля рынка 2%
Pd Палладий	Ni High-grade Никель	Pt Платина	Rh Родий	Co Кобальт	Cu Медь

О Группе компаний «Норникель»

Общая информация

Группа «Норникель» занимает лидирующие позиции в российской горно-металлургической отрасли и является крупнейшим в мире производителем высокосортного никеля и палладия, а также входит в число ведущих мировых производителей платины, меди и кобальта. ▶ 102–1, 102–2

К основным видам деятельности «Норникеля» относятся поиск, разведка, добыча, обогащение и переработка полезных ископаемых, производство и продажа цветных и драгоценных металлов. Продукция Группы поставляется более чем в 30 стран мира.

Ni Никель
Pd Палладий
Pt Платина
Co Кобальт
Cu Медь
Rh Родий
Te Теллур
Au Золото
Ag Серебро
Ir Иридий
S Сера
Se Селен
Ru Рутений

Доля «Норникеля» в российской экономике в 2020 году

▶ 102–7

1,0%
Доля Компании в валовом внутреннем продукте России

4,2%
Доля Компании в объеме промышленного производства России

14,2%
Доля Компании в объеме металлургического производства России

4,3%
Доля Компании в объеме российского экспорта

>59 000
сотрудников Компании постоянно живут и работают За Полярным кругом

«Норникель» является крупнейшей промышленной компанией в Арктической зоне России — за Полярным кругом постоянно живут и работают более 59 тыс. сотрудников Группы.

Состав Группы компаний «Норникель»

Компания владеет пятью производственными подразделениями, расположенными в трех странах мира — России, Финляндии, ЮАР. ▶ 102–4

Ключевые подразделения Компании находятся в России и представляют собой вертикально-интегрированный бизнес. Основными производственными площадками в России являются:

Заполярный филиал

Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее в тексте Отчета также — «Заполярный филиал») — ключевая ресурсная база Компании, расположенная на Таймырском полуострове (Красноярский край), за Полярным кругом. Транспортное сообщение Заполярного филиала с другими регионами страны осуществляется по реке Енисей и Северному морскому пути, а также по воздуху.

Кольская ГМК

Акционерное общество «Кольская горно-металлургическая компания» (далее в тексте Отчета также – «Кольская ГМК», АО «Кольская ГМК»), расположенное на Кольском полуострове за Полярным кругом. Является основным никелерафинировочным центром «Норникеля», а также одним из ведущих производственных комплексов Мурманской области.

Быстринский ГОК

ООО «ГРК Быстринское» — горно-обогатительный комбинат, с 2017 года функционировавший в режиме пусконаладочных работ и в 2019 году получивший разрешение на ввод в эксплуатацию (далее в тексте отчета также — «Быстринский ГОК»). Представляет собой один из крупнейших в отрасли гринфилд-проектов и располагается в труднодоступной местности Газимуро–Заводского района Забайкальского края. Транспортное сообщение с другими регионами осуществляется по железной дороге.

В Финляндии действует входящий в состав Группы завод Norilsk Nickel Harjavalta, занимающийся переработкой российского сырья «Норникеля», а также сырья сторонних поставщиков.

В ЮАР Компании принадлежит 50% акций никелевого месторождения Nkomati, разрабатываемого совместно с African Rainbow Minerals[1].

Группа «Норникель» имеет собственную глобальную сеть представительских и сбытовых офисов в России, Китае, США и Швейцарии.

В Группу также входит научно-исследовательский институт ООО «Институт Гипроникель», расположенный в Санкт-Петербурге, с отделениями в городах Норильск и Мончегорск, а также геологические, топливно-энергетические предприятия, предприятия товарно-транспортной логистики и обеспечивающие подразделения. Всего в состав Группы входит более 80 компаний. ▶ 102–7

>80
компаний входят в состав Группы «Норникель»

[1] *В феврале 2021 года производственная деятельность Nkomati была остановлена в связи с окончанием жизненного цикла предприятия, на основе взаимного соглашения с African Rainbow Minerals (ARM).*

Основные предприятия и подразделения

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС

- Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»
- АО «Кольская ГМК»
- ООО «ГРК «Быстринское»
- ООО «Медвежий ручей»

ГЕОЛОГОРАЗВЕДОЧНЫЙ КОМПЛЕКС

- ООО «Норильскгеология»
- ООО «Востокгеология»
- ООО «Интергеопроект»

НАУЧНЫЙ КОМПЛЕКС

- ООО «Институт Гипроникель»

ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

- АО «Норильскгазпром»
- ООО «Арктик-энерго»
- АО «НТЭК»
- АО «Норильсктрансгаз»
- «Норильскэнерго» — филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»

ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

- Заполярный транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Архангельский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Красноярский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Быстринский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»
- АО «АК «Нордстар»
- АО «ЕРП»
- ООО «Аэропорт «Норильск»
- АО «Лесосибирский порт»
- АО «КРП»
- АО «Норильск АВИА»
- ООО «Норникель-ЕРП»
- ООО «Норильск-ТАВС»

ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС

- ООО «Печенгастрой»
- ООО «Колабыт»
- ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»
- ООО «Норильскникельремонт»
- ООО «ЗСК»
- ООО «Норникель — Общий центр обслуживания»
- АО «ТТК»

СБЫТОВОЙ КОМПЛЕКС

- АО «НОРМЕТИМПЭКС»
- Metal Trade Overseas AG
- Norilsk Nickel Asia Ltd. (Hong Kong)
- Norilsk Nickel USA, Inc.
- Norilsk Nickel Metals Trading Co., Ltd. (Shanghai)

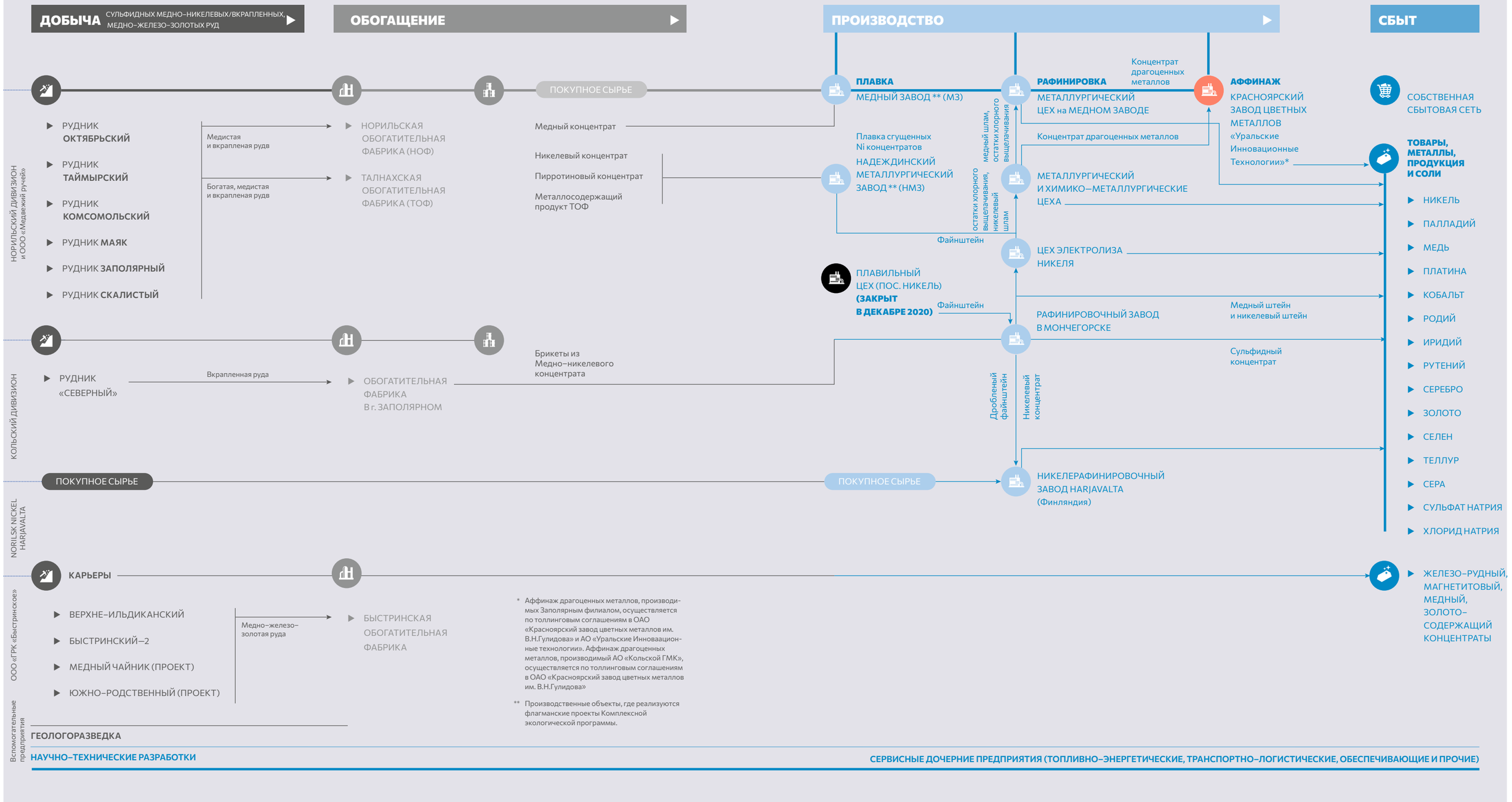
ЗАРУБЕЖНЫЕ АКТИВЫ

- Norilsk Nickel Harjavalta (Финляндия)
- Nkomati (ЮАР)

ГЛАВНЫЙ ОФИС

- Главный офис ПАО «ГМК «Норильский никель»

Конфигурация производства



* Аффинаж драгоценных металлов, производимых Заполярным филиалом, осуществляется по толлинговым соглашениям в ОАО «Красноярский завод цветных металлов им. В.Н.Гулидова» и АО «Уральские Инноваационные технологии». Аффинаж драгоценных металлов, производимый АО «Кольской ГМК», осуществляется по толлинговым соглашениям в ОАО «Красноярский завод цветных металлов им. В.Н.Гулидова»

** Производственные объекты, где реализуются флагманские проекты Комплексной экологической программы.

Достижения

Ключевые цифры

Объем затрат на проекты, связанные с ЦУР ООН, в 2020 году составил **183,3 млрд ₽** (16,4% от консолидированной выручки по МСФО)

Ключевые события и факты

В 2020 году «Норникель» разработал Комплексную экологическую стратегию, в которой были пересмотрены подходы к экологическому риск-менеджменту, управлению водными ресурсами, восстановлению биоразнообразия и проблемам изменения климата, а также представлены цели и объемы инвестиций по основным направлениям

Стратегия и управление

Стратегия и управление

Миссия и ценности

«Норникель» стремится к развитию единой корпоративной культуры, разделяемой всеми сотрудниками и создающей атмосферу партнерства и взаимоуважения. Корпоративная культура призвана обеспечить эффективную реализацию стратегии развития Компании с учетом принципов устойчивого развития и укрепить деловую репутацию «Норникеля»[1]. ▶ 102-16

Миссия компании «Норникель»

Эффективно используя природные ресурсы и акционерный капитал, мы обеспечиваем человечество цветными металлами, которые делают мир надежнее и помогают воплощать надежды людей на развитие и технологический прогресс.

Ценности компании «Норникель»

Надежность
Способность принимать любые вызовы, сохраняя успешность своей деятельности

Развитие
Эффективный рост и обновление производства, внедрение самых современных технологий, повышение профессионального уровня сотрудников

Сотрудничество
Готовность и способность сотрудников компании совместно достигать поставленных целей

Профессионализм
Способность эффективно выполнять свою работу с высоким результатом

Ответственность
Готовность выполнять обязательства, принимать решения и отвечать за их результат

Эффективность
Умение достигать нужных результатов в срок при оптимальных затратах

[1] *См. также Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель», утвержденный Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель», https://www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики.*

Стратегическое видение

Глобальный тренд на переход к «зеленой экономике», растущие ESG-требования стейкхолдеров открывают перед Компанией уникальную возможность стать одним из ключевых ответственных игроков на рынке металлов, необходимых для перехода к низкоуглеродной экономике. Таким образом Компания планирует внести существенный вклад в структуру глобальной экономики, способствуя электрификации транспорта, развитию возобновляемых источников энергии и водородной энергетики. Базовая устойчивость Компании при этом обеспечивается традиционными для «Норникеля» надежностью и отлаженностью цепочки поставок, высокими темпами роста объемов производства металлов, наличием портфеля высококачественной продукции и работами по его дальнейшей диверсификации.

Компания обеспечила выполнение задач предыдущих периодов, тем самым заложив основу дальнейшей реализации стратегии для обеспечения лидирующих показателей доходности для акционеров, а также выполнение мероприятий собственной обширной повестки в области устойчивого развития.

Ключевые тренды в области устойчивого развития

Группа «Норникель», являясь лидером горно-металлургической промышленности России, обеспечивает растущие потребности российской и мировой экономики в материалах, необходимых для производства продукции, способной значительно повысить качество жизни населения и обеспечить переход к низкоуглеродной и энергоэффективной модели экономики. ▶ 102-15

Продукция «Норникеля» поставляется в 37 стран мира и применяется в машиностроении и автомобилестроении, электронной и электротехнической промышленности, нефтехимии и нефтепереработке, энергетике, сфере строительства, в производстве потребительских товаров, медицине, пищевой, химической и других отраслях.

В частности, основной областью применения никеля является производство нержавеющей стали, которая используется в различных секторах экономики от машиностроения и строительства до возобновляемой энергетики и медицины. Следующая по объемам потребления никеля отрасль — аккумуляторная

Результаты реализации программы повышения эффективности производства

Цели, заявленные в 2018 г.[2]

Рост производства **5–8%**

Рост производительности труда **12–15%**

Выполнение в 2020 г. [3]

Производство в никелевом эквиваленте **+6%**

Производство в никелевом эквиваленте в расчете на одного работника **+28,5%**

- Достигнуты все цели первого этапа реализации программы повышения эффективности (2017—2020 гг.)
- Успешно использованы преимущества высокоэффективных мер, обеспечивающих быстрый результат
- Программа переходит на следующий этап, ориентированный на перестройку бизнес-процессов, в рамках которого особое внимание уделяется разработке методов бережливого производства

[2] *2020 г. по сравнению с 2017 г.*

[3] *Без учета Быстринского проекта.*

промышленность, ключевые тренды развития которой связаны с электрификацией транспорта при росте числа электромобилей и гибридов, а также развитием технологий производства катодного материала в сторону никельсодержащих типов.

До 60% всей выпускаемой в мире рафинированной меди используется в производстве электропроводников, включая различные виды кабеля и проводов, таким образом, медь является одним из ключевых материалов, необходимых для развития возобновляемой энергетики.

Основной объем потребления палладия приходится на автомобильные катализаторы в бензиновых двигателях. В этой области палладий используют для изготовления каталитических нейтрализаторов выбросов, установка которых на автотранспорте является обязательной и регламентируется на законодательном уровне в подавляющем большинстве стран мира, причем законодательные требования в этой области постоянно ужесточаются. Выполнение планов по снижению выбросов парниковых газов, а также реализация Парижского соглашения по климату на горизонте ближайших десятилетий невозможны без широкого применения палладия в силу его уникальных каталитических свойств, обеспечивающих эффективность химической реакции на протяжении всего цикла эксплуатации автомобиля. Палладий также применяется в электронике, стоматологии и ювелирном производстве.

Автомобильная промышленность является основной сферой применения и для платины. Более 30% потребляемого в этой отрасли металла используется для производства нейтрализаторов выхлопных газов дизельных автомобилей. Второй по значимости отраслью применения платины является ювелирная промышленность, на которую приходится треть потребления металла. Платина также используется в стекольной промышленности для производства стекловолокна и оптического стекла и в электронной промышленности.

Металлы платиновой группы, включая производимые Компанией палладий, платину, родий, рутений, иридий, также активно используются в качестве катализаторов для производства ключевых химикатов.

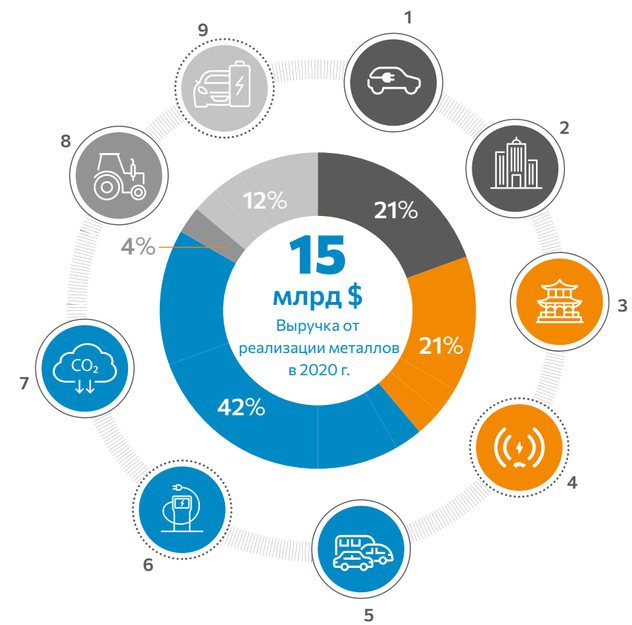
Одним из ключевых трендов, значимых для Компании, является развитие автомобильной промышленности в направлении повышения ее экологической эффективности. Сценарий устойчивого развития Международного энергетического агентства предполагает следующую структуру автомобильного рынка к 2030 г.: электромобили – 14%, транспорт с двигателями внутреннего сгорания, включая гибриды, – 86%. К 2040 году это соотношение составит 31% и 69%. Такие цифры позволяют говорить о целевых показателях по снижению CO_2 от легкового транспорта с 3,6 млрд т в 2019 году до 2,9 млрд т в 2030 г. и 1,4 млрд т в 2040 г.

Оценка «Норникелем» спроса, существующего и перспективного предложения в условиях реализации сценария устойчивого развития Международного энергетического агентства на период до 2040 года, позволяет говорить о положительном влиянии на производимые Компанией металлы.

«Переход к «зелёной» экономике потребует больших объемов никеля, меди, палладия и платины, поэтому мы инвестируем в экологичный рост производства. Мы намерены быть абсолютно прозрачными и удобными для наших клиентов за счёт современных цифровых решений. «Норникель» как лидер отрасли и ответственная компания продолжит выстраивать свою стратегию на принципах устойчивого развития и с учетом общественных интересов».

Владимир Потанин,
Президент – Председатель Правления
ПАО «ГМК «Норильский никель»

Долгосрочные тренды, поддерживающие рост потребления производимых Компанией металлов



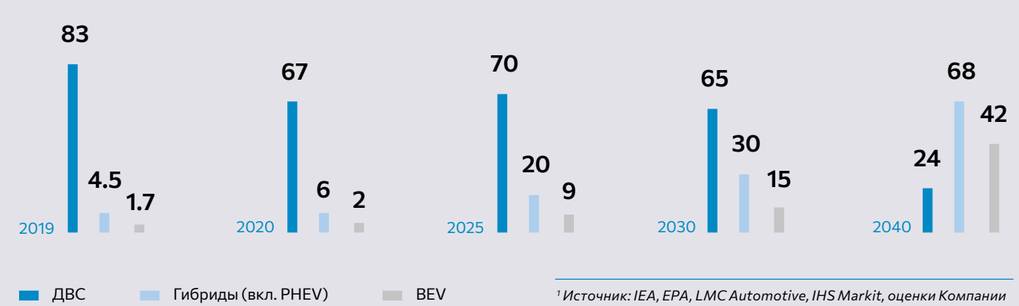
1. Электрификация транспорта
2. Растущий спрос на нержавеющую сталь в Китае по мере увеличения темпов строительства, урбанизации и роста уровня жизни
3. Развитие инфраструктуры в КНР
4. Электрификация транспорта, развитие инфраструктуры для зарядки электромобилей, рост возобновляемых источников энергии
5. Рост числа транспортных средств на душу населения и увеличение предполагаемого дохода
6. Гибридизация транспорта
7. Ужесточение стандартов регулирования выбросов и применение тестирования в условиях реального использования (RDE)
8. Снижение доли рынка дизельных автомобилей
9. Топливные элементы

▶ Ni
▶ Cu
▶ Pd
▶ Pt
▶ Прочие

Текущие

Перспективные

Продажи легкового транспорта[1], млн единиц



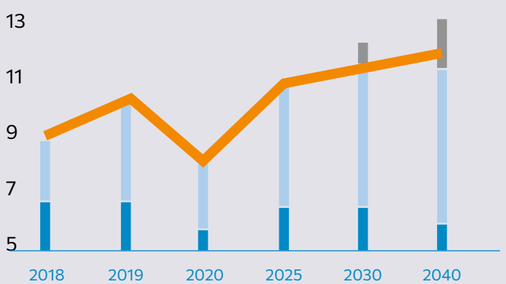
[1] *Источник: IEA, EPA, LMC Automotive, IHS Markit, оценки Компании*

Декарбонизация мировой экономики: оценка рисков и возможностей для металлов «Норникеля»[1]

Pd Палладий

Палладий в каталитических конвертерах

Дефицит палладия сохранится, долгосрочный баланс рынка зависит от выравнивания роста спроса, млн унц.



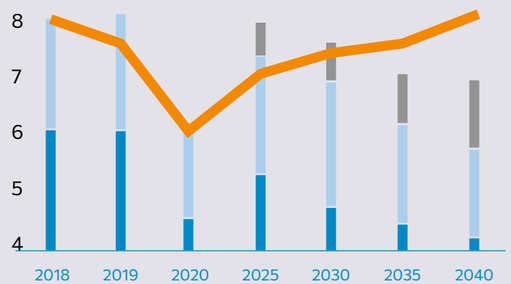
- Существующие мощности
- Мощности переработки
- Возможные мощности
- Спрос (баз. сценарий)

Pt Платина

Платина в каталитических конвертерах

Топливные элементы

Выраженный профицит на рынке платины сохранится (вероятно) до 2030 года и далее, млн унц.



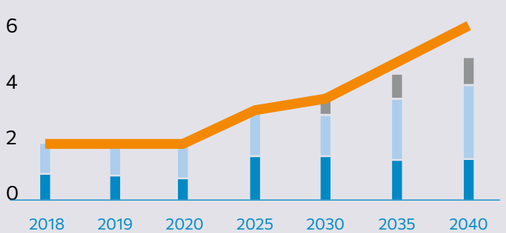
- Существующие мощности
- Мощности переработки
- Возможные мощности
- Спрос (баз. сценарий)

Ni Никель

Никель в НС, сплавах и отдельных узлах

Никель в аккумуляторных батареях

Рост никеля сбалансирован, но движется к дефициту в долгосрочной перспективе, млн т



- Возможные мощности
- Низкосортный Ni (предлож.)
- Высокосортный Ni (предл.)
- Спрос (баз. сценарий)

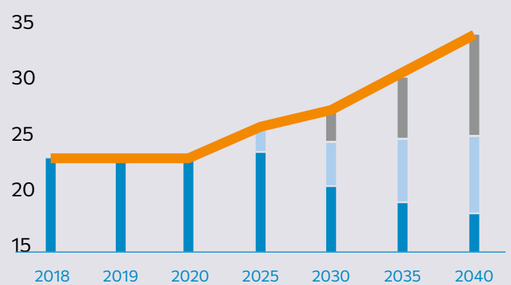
Cu Медь

Медь в электродвигателях и генераторах

Медь в проводах

Медь в зарядных станциях

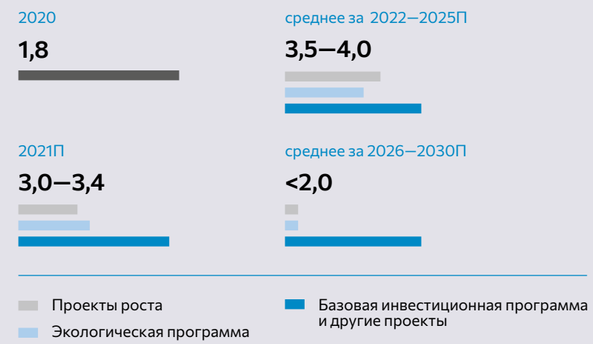
Рынок меди сбалансирован и определяется спросом, млн т



- Существующие мощности
- Возможные мощности
- Проекты «Blue Sky»
- Спрос (баз. сценарий)

[1] *Источник: оценки Компании*

Долгосрочные ориентиры инвестиционной программы, млрд долл. США



Стратегические цели и инициативы

Стратегические цели Компании на период до 2030 года включают рост объемов добычи, модернизацию и расширение перерабатывающих мощностей, вклад в борьбу с изменением климата, реализацию «Серной программы 2.0» и иных направлений Комплексной экологической стратегии. Для реализации стратегии роста и природоохранных проектов в 2020 г. был актуализирован долгосрочный план по капитальным затратам, активная фаза инвестиционного цикла стартует с 2021 года.

Ключевые цели и проекты стратегии до 2030 года

Цель	Проекты	Поддерживающие проекты	Целевые показатели
Рост объемов добычи	• Рудник «Скалистый» • «Южный кластер» Комплексные проекты разработки Талнахского месторождения: • Рудник «Комсомольский» • Рудник «Октябрьский» • Рудник «Таймырский»	• Второй этап программы повышения эффективности • «Технологический прорыв 2.0» для цифровизации горной добычи • Строительство узлов отгрузки концентрата Кольской ГМК • Модернизация энергетической инфраструктуры • Расширение пула и развитие подрядных организаций	Рост добычи в Норильском промышленном районе[2] К 2025 г. **До 24–26 млн т** 2030 г.+ **до 30–32 млн т**
Модернизация перерабатывающих мощностей	• Третий этап расширения ТОФ • Полная модернизация и потенциальное расширение мощности НОФ (в проработке) • Третья производственная линия на НМЗ • Новое медерафинировочное производство на Кольской ГМК • Модернизация и масштабирование активов Кольского дивизиона (Кольский полуостров и Харьявалта)		Увеличение производства металлов (2030 г.+)[3] **Никель на 20-30%** **Медь На 20-30%** **МПГ На 40-50%**

[2] *К значениям «базового» 2017 года.*

[3] *Металлы, произведенные из собственного сырья (в том числе металлы в составе полупродуктов на реализацию), за исключением производства в рамках Быстринского проекта и Nkomati, к значениям «базового» 2017 года.*

Комплексная экологическая стратегия

В рамках актуализированного стратегического видения в Группе «Норникель» были пересмотрены подходы к экологическому риск-менеджменту, управлению водными ресурсами, восстановлению биоразнообразия и проблемам изменения климата, поставлены четкие цели по каждому направлению.

В 2020 году Компания разработала Комплексную экологическую стратегию, а ее детализация ожидается в течение 2021 года, а ее детализация и утверждение Советом директоров ожидается в течение 2021 года.

Целевые показатели и задачи Комплексной экологической стратегии

Направление	Цели[1]	Капитальные затраты
Изменение климата	Рост производства металлов, необходимых для перехода к «зеленой» экономике во всем мире, одновременно с удержанием объема выбросов парниковых газов на минимальном для горно-металлургической отрасли уровне **Планируемые действия:** • Удержание объема абсолютных производственных выбросов парниковых газов (Охват 1+2) на уровне около 10 млн т CO_2-эквивалента до 2030 года при увеличении объемов производства на 30-40% (Ni-эквивалент относительно 2017 года); • Сохранение позиции в первом квартиле мировой никелевой отрасли по удельным выбросам парниковых газов на тонну Ni-эквивалента; • Содействие повышению доли низкоуглеродного энергопотребления; • Управление климатическими рисками через разработку соответствующих стратегий и содействие внедрению энергоэффективных низкоуглеродных технологий местными сообществами в Норильском промышленном районе и Мурманской области; • Поддержание практики перехода на низкоуглеродную парадигму, содействуя инновационным разработкам и масштабируя новые решения, а также поощряя диалог о борьбе с изменением климата внутри и между отраслями.	Подлежит уточнению в 2021 г.
Воздух	Защита окружающей среды и здоровья населения от загрязняющих веществ в атмосфере со строгим соблюдением законодательных норм и правил в части установленных норм выбросов **Планируемые действия:** • Снижение абсолютного уровня выбросов SO_2 на 85% в Кольском дивизионе в 2021 г. и на 90% в 2025 г. в Заполярном филиале; • Поддержание прочих выбросов в атмосферу (NO_x, твердых веществ и т. д.) на одном из самых низких уровней в отрасли; • Внедрение системы мониторинга качества атмосферного воздуха с целью оценки и обеспечения его чистоты, а также принятия мер по сокращению выбросов пыли, формирующейся в ходе горных работ; • Соответствие лучшим мировым практикам и стандартам раскрытия информации о выбросах в атмосферу.	3,6 млрд долл. США
Водные ресурсы	Важнейшими аспектами деятельности «Норникеля» являются ответственное и рациональное использование водных ресурсов, а также снижение уровня загрязнения и стабильное обеспечение местного населения чистой питьевой водой **Планируемые действия:** • Осуществление комплексной оценки водопользования с целью понимания того, какие объемы воды используются Компанией непосредственно для производства своей продукции; • Модернизация систем мониторинга и контроля водных ресурсов с целью повышения уровня безопасности гидротехнических сооружений на объектах Компании, а также обеспечение очистки питьевой воды, которую мы поставляем местному населению; • Поиск зеленых решений и взаимодействие с научным сообществом и организациями по вопросам достижения этих целей; • Обеспечение бесперебойной работы водоочистных сооружений; • Анализ и выполнение рекомендаций Большой Норильской экспедиции по рациональному управлению водными ресурсами и рекультивационным мероприятиям в связи с недавними происшествиями; • Совершенствование процесса формирования отчетности о водопользовании путем отдельного учета воды для производственной деятельности и воды, используемой коммунальными службами в Норильском регионе.	1,1 млрд долл. США
Хвосто-хранилища и отходы	В число приоритетных задач «Норникеля» входят минимизация воздействия отходов производственной деятельности Компании на окружающую среду, эффективное управление отходами, выявление альтернативных вариантов использования не утилизируемых отходов, внедрение принципов ответственного выбора поставщиков и обеспечение безопасной эксплуатации хвостохранилищ. **Планируемые действия:** • Внедрение международного отраслевого стандарта в сфере управления хвостохранилищами; • Применение технически и экономически обоснованных принципов и методик эффективного использования ресурсов и предотвращения загрязнений с целью исключения или, если это невозможно, минимизации негативного воздействия отходов от деятельности Компании на здоровье людей и окружающую среду; • Взаимодействие со специалистами и деловыми партнерами с целью обеспечения выработки стратегий управления отходами, ориентированных на минимизацию рисков для местных сообществ и населения.	0,6 млрд долл. США
Земельные ресурсы	«Норникель» осуществляет поступательную рекультивацию земель, затронутых строительством, отработкой месторождений и выбросами, вызванными деятельностью Компании, и регулярно рассматривает и при необходимости обновляет планы по закрытию заводов и шахт. **Планируемые действия:** • Разработка программы рекультивации земель, затронутых строительными работами, отработкой месторождений; • Аудит планов закрытия рудников; • Выполнение рекомендаций Большой Норильской экспедиции по восстановлению почв; • Продолжение сбора отходов и восстановление нарушенных территорий в Норильском регионе; • Продолжение работ по рекультивации земель, в том числе за пределами своих производственных площадок.	0,3 млрд долл. США
Биоразно-образие	«Норникель» понимает важность природоохранной деятельности и сохранения биоразнообразия. Экологическая политика Компании направлена на поощрение усилий по изучению краткосрочного и долгосрочного влияния горнодобывающей деятельности на биоразнообразие, а также на выработку мер по минимизации негативного воздействия на окружающую среду. **Планируемые действия:** • Применение строгого научного подхода для определения исходного состояния биоразнообразия и изучения воздействия деятельности Компании на экосистемы в регионах присутствия; • Повышение эффективности внутренних политик и регламентов с целью предотвращения или минимизации негативного воздействия на биоразнообразие и наземные экосистемы в будущем; • Разработка и внедрение четкого комплекса мероприятий по предотвращению негативного воздействия действующих и будущих проектов Компании в рамках совершенствования подхода к управлению рисками в отношении биоразнообразия; • Улучшение качества предоставляемой отчетности в части количественной оценки воздействия Компании на биоразнообразие и повышение прозрачности нашего долгосрочного и продуктивного сотрудничества с многочисленными природными заповедниками России.	Подлежит уточнению в 2021 г.

[1] *Подробная информация о проектах по каждому из направлений приведена в главе «Экологическая ответственность».*

Поддержка «Норникелем» инициатив и стандартов в области устойчивого развития

▶ 102-12, 102-13

Компания поддерживает ведущие международные и российские инициативы в сфере устойчивого развития, нередко являясь одним из пионеров по интеграции их требований в политику и практику управления. Так, в 2005 году Компания одной из первых среди российских компаний подписала Социальную хартию российского бизнеса РСПП. В 2018 году «Норникель» стал первым от России участником проекта по подготовке отчетности о вкладе в достижение Целей развития ООН по методике UNCTAD. В 2020 году Компанией начата процедура самооценки соответствия требованиям Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых IRMA и Международного совета по горному делу и металлам ICMM. В 2021 году также будет продолжена работа по развитию практики отчетности на основе стандартов Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата TCFD.

Кроме того, Компания вносит существенный вклад в реализацию Национальных проектов России в сфере здравоохранения, экологии, жилья и городской среды, здоровья, роста производительности труда и поддержка занятости, науки и цифровой экономики.

183,3
млрд ₽

объем затрат на проекты, связанные с ЦУР в 2020 году (16,4% от консолидированной выручки по МСФО).

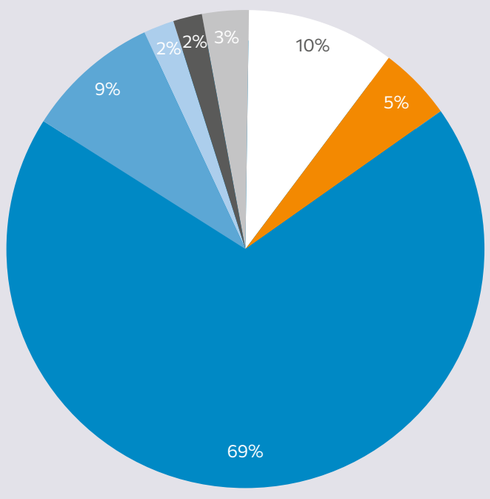
«Норникель» и Цели устойчивого развития ООН

Цели устойчивого развития ООН на период до 2030 года (далее — ЦУР), принятые международным сообществом в 2015 году, являются руководящим документом верхнего уровня, направленным на объединение усилий власти, некоммерческих организаций и бизнеса по решению актуальных проблем устойчивого развития и защиту нашей планеты. «Норникель» полностью поддерживает данные ЦУР. Работа по их интеграции в стратегию Компании была начата в 2018 году. По результатам взаимодействия с заинтересованными сторонами поэтапно отбирались и анализировались ЦУР, наиболее релевантные для деятельности «Норникеля». В 2019 году был проведен углубленный анализ ЦУР в сопоставлении с действующими положениями стратегии, наиболее значимыми рисками, сформулированными целями и обязательствами, объемами инвестиций в соответствующие проекты, лучшими практиками сопоставимых компаний.

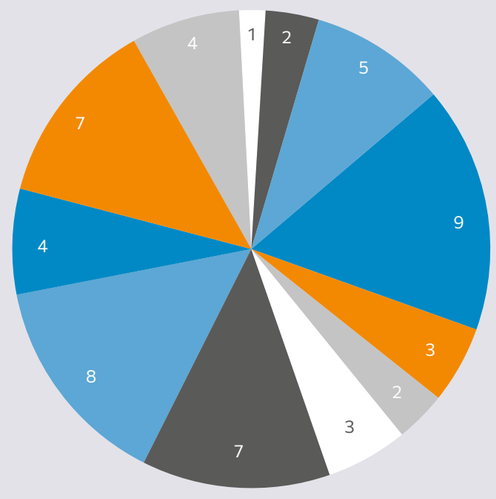
По результатам анализа в качестве фокусных были выделены 6 ЦУР:
- Цель 3. Хорошее здоровье и благополучие;
- Цель 8. Достойная работа и экономический рост;
- Цель 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура;
- Цель 11. Устойчивые города и населенные пункты;
- Цель 12. Ответственное потребление и производство;
- Цель 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

Компания включает расширенный блок информации о результативности в достижении ЦУР ООН в свою отчетность в области устойчивого развития.

Структура расходов на проекты, связанные с ЦУР, в 2020 году



Количество проектов, направленных на достижение ЦУР



Поддержка «Норникелем» инициатив, стандартов и участие в ассоциациях в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности

ИНИЦИАТИВЫ ООН	• Конвенции ООН • Глобальный договор ООН • Ассоциация «Национальная сеть Глобального договора ООН» (Россия) • Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года
МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	• ISO 14001:2015 • ISO 9001:2015 • OHSAS 18001:2007 / ISO 45001:2018 • ISO/IEC 27001:2013 • ISO 26000:2010 • ГОСТ Р ИСО 26000-2012 • AA1000AP, AA1000SES
МЕЖДУНАРОДНЫЕ АССОЦИАЦИИ И ХАРТИИ	• Конвенции Международной организации труда • Международная ассоциация металлов платиновой группы • Международный исследовательский консорциум информационной безопасности • Институт никеля • GRI Community
РЕЙТИНГОВЫЕ АГЕНТСТВА И ИНДЕКСЫ	• FTSE4Good Index • Sustainalytics • MSCI • ISS Corporate Solutions • S&P Global • CDP • Индексы РСПП в области устойчивого развития «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»
НАЦИОНАЛЬНЫЕ АССОЦИАЦИИИ И ХАРТИИ	• Национальная ассоциация международной информационной безопасности (НАМИБ) • Хартия информационной безопасности критических объектов промышленности • Социальная хартия российского бизнеса • Антикоррупционная хартия российского бизнеса • Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике РСПП • Экологическая хартия Красноярского края

Ключевые проекты и программы «Норникеля», связанные с достижением ЦУР в 2020 году ▶102-15

ЦУР	Проекты и программы	Показатели вклада в достижение ЦУР	2019	2020	Изменение 2020 г. к 2019 г.
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ Фокусная ЦУР Релевантные задачи: 3.4, 3.6, 3.9 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Здравоохранение (Национальные проекты России) **Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)	• Программа оздоровления работников и членов их семей* • Обеспечение работников и членов их семей добровольным медицинским страхованием (ДМС)* • Проекты по охране атмосферного воздуха** • Проекты по охране и рациональному использованию водных ресурсов** • Проекты по обращению с отходами** • Мероприятия по охране труда* • Проект «Корпоративная медицина»* • Мероприятия по противодействию пандемии COVID-2019	Число участников программ оздоровления	24 тыс.	13 тыс.	-46%
		Число застрахованных по программам ДМС	71,5 тыс.	72,8 тыс.	+2%
		LTIFR	0,32	0,21	-34%
		Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	9	8	-11%
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ Релевантная задачи: 4.4 Релевантные Национальные проекты России * Относится к сфере Образование (Национальные проекты России)	• Обучение и развитие работников* • Корпоративные стипендии для студентов вузов, организация практики в компаниях Группы «Норникель»* • Грантовая поддержка образовательных учреждений и проектов в рамках благотворительной программы «Мир новых возможностей»*	Количество человеко-мероприятий по обучению, профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников «Норникеля»	90 814	70 902	-22%
		Количество студентов вузов, участвующих в корпоративных стипендиальных программах «Норникеля»	50	90	+80%
		Количество поддержанных по программе «Мир новых возможностей» образовательных проектов	71	71	—
6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ Релевантная задача: 6.3 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)	• Проекты по совершенствованию водопользования и водоснабжению потребителей* • Проекты по охране и рациональному использованию водных ресурсов*	Объем сточных вод, нормативно очищенных на очистных сооружениях	4,56 млн м³	4,34 млн м³	-5%
		Удельный забор воды	0,36 тыс. м³/млн ₽	0,34 тыс. м³/млн ₽	-6%
		Удельные сбросы сточных вод	0,16 тыс. м³/млн ₽	0,18 тыс. м³/млн ₽	+13%
		Удельный сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод	0,24 т/млн ₽	0,22 т/млн ₽	-8%
		Доля повторно и многократно используемой воды от общего количества используемой воды	87,2%	86,4%	-1,2 п.п.
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ Релевантные задачи: 7.1, 7.3 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Экология (Национальные проекты России) **Относится к сфере Жилье и городская среда (Национальные проекты России)	• Внедрение автоматизированной системы коммерческого учета энергоресурсов в подразделениях Заполярного филиала* • Проекты по повышению энергоэффективности и энергосбережению* • Проекты модернизации электро- и теплогенерации, электрических и тепловых сетей**	Экономия топлива и энергии в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	3 184 ТДж	4 084 ТДж	+28%
		Доля возобновляемых источников энергии в энергопотреблении Группы	44,5%	46%	+1,5 п.п.
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ Фокусная ЦУР Релевантные задачи: 8.2, 8.4, 8.5, 8.8. Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Производительность труда и поддержка занятости (Национальные проекты России)	• Обеспечение достойного вознаграждения за труд* • Обеспечение участия работников в социальном партнерстве* • Программы по улучшению социально-бытовых условий для работников • Мероприятия по охране труда и промышленной безопасности • Обеспечение участия работников в совершенствовании системы охраны труда* • Инвестиционные проекты Операционного блока (обогащение, производство металлов)	Среднемесячная заработная плата работников	118,8 тыс. ₽	131,8 тыс. ₽	+11%
		Доля работников, охваченных коллективными договорами	83%	93,7%	+10,7 п.п.
		Количество социально-бытовых объектов, сданных в эксплуатацию после ремонта	26	138	+431%
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА Фокусная ЦУР Релевантные задачи: 9.1, 9.4, 9.5 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Жилье и городская среда (Национальные проекты России) **Относится к сферам Экология, Наука, Цифровая экономика (Национальные проекты России) *** Относится к сфере Цифровая экономика (Национальные проекты России)	• Проекты, направленные на рост добычи и модернизацию перерабатывающих мощностей • Проекты, направленные на развитие инфраструктуры территорий присутствия (в т.ч. поддержка транспортной доступности) в рамках государственно-частного партнерства и соглашений с администрациями регионов присутствия* • Проекты развития электро- и теплогенерации, электрических и тепловых сетей • Научно-исследовательские, опытно-конструкторские работы и технико-экономические исследования, направленные на актуализацию Стратегии развития Группы «Норникель», развитие производства и охрану окружающей среды** • Проекты развития транспортно-логистических активов • Проекты в области цифровизации операционной и управленческой деятельности*** • Повышение надежности функционирования волоконно-оптической линии связи в г. Норильске*	Расходы на проекты по цифровизации	6,7 млрд ₽	7,2 млрд ₽	+7%
		Расходы на НИОКТР и ТЭИ[1]	128,2 млн ₽	104,0 млн ₽	-19%

[1] В данном показателе учтены научно-исследовательские, опытно-конструкторские работ и технико-экономические исследования (НИОКТР и ТЭИ), направленные на актуализацию стратегии развития Группы, развитие производства и охрану окружающей среды. Общие инвестиционные расходы на НИОКТР и ТЭИ по Группе в 2020 году, включая иные проекты, составили 197,4 млн руб. Данные за 2020 год приведены без учета НДС.

ЦУР	Проекты и программы	Показатели вклада в достижение ЦУР	2019	2020	Изменение 2020 г. к 2019 г.
Релевантная задача: 10.7 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Производительность труда и поддержка занятости (Национальные проекты России)	• Программа дополнительной корпоративной пенсии • Содействие в обустройстве вновь принятым работникам * • Программа переселения граждан, проживающих в городах Норильске и Дудинке, в районы с благоприятными природно-климатическими и социально-экономическими условиями • Реализация социальных программ «Наш дом» и «Мой дом», в рамках которых для работников приобретаются квартиры в различных регионах РФ	Выплаченная дополнительная корпоративная пенсия	394,8 млн ₽	411,3 млн ₽	+4%
		Объем расходов «Норникеля» на переселение жителей г. Норильска и г. Дудинки в регионы с более благоприятными условиями для жизни	830 млн ₽	830 млн ₽	–
		Число участников программы содействия в обустройстве на новом месте жительства	352	829	+136%
Фокусная ЦУР Релевантная задача: 11.6 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)	• «Серная программа 2.0»* • Проекты по охране атмосферного воздуха* • Проекты обращения с отходами (в т.ч. ликвидация «исторического наследия» отходов)* • Ликвидация последствий экологических инцидентов • Прочие природоохранные мероприятия*	Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	2,22 т / млн ₽	1,76 т / млн ₽	-21%
Фокусная ЦУР Релевантные задачи: 12.2, 12.4, 12.5, 12.6 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)	• Проекты обращения с отходами* • Прочие природоохранные мероприятия*	Объем образования отходов[1]	36 млн т	145 млн т	+302%
		из них доля отходов V класса (неопасных отходов)	97%	99%	+2 п.п.
		Удельное образование отходов	0,04 тыс. т/млн ₽	0,13 тыс. т/млн ₽	+225%
Фокусная ЦУР	• Проекты модернизации электро- и теплогенерации, электрических и тепловых сетей • Мероприятия по повышению энергосбережения и энергоэффективности	Объем выбросов парниковых газов (область охвата 1 и 2)	9,95 млн т CO_2-экв.	9,70 млн т CO_2-экв.	-3%
		Интенсивность выбросов парниковых газов (область охвата 1 и 2)	11,32 т CO_2-экв. / млн ₽ консолидированной выручки	8,68 т CO_2-экв. / млн ₽ консолидированной выручки	-23%

[1] *Значительное увеличение объема отходов связано с включением в контур отчетности Быстринского ГОК в связи с его выходом на проектную мощность в 2020 году. Основная доля отходов с этого предприятия составляют неопасные отходы V класса.*

ЦУР	Проекты и программы	Показатели вклада в достижение ЦУР	2019	2020	Изменение 2020 г. к 2019 г.
Релевантные задачи: 15.1, 15.5 Релевантные Национальные проекты России *Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)	• Сотрудничество с заповедниками (поддержка научных исследований и просветительских проектов заповедников «Пасвик», «Лапландский», ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра», заказника «Реликтовые дубы», Урюмканский и т.д.)* • Ликвидация последствий экологических инцидентов • Научные экспедиции • Мероприятия по зарыблению водных объектов в регионах присутствия	Общая площадь поддерживаемых заповедников и природных парков	2 334 тыс. га	2 334 тыс. га	–
		Выпуск молоди ценных промысловых рыб в водные объекты в регионах присутствия	205 тыс.	136 тыс. [2]	-34%
Релевантная задача: 16.5	• Реализация антикоррупционных мероприятий • Информирование работников Группы «Норникель» об антикоррупционных практиках Компании	Количество подтвержденных случаев коррупции	0	0	–
		Число подразделений, реализующих антикоррупционные мероприятия	100%	100%	–
		Процент работников, проинформированных об антикоррупционных практиках «Норникеля»	100%	100%	–
Релевантная задача: 17.16	• Взаимодействие с федеральными органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества и бизнес-сообщества • Реализация проекта по подготовке отчетности о вкладе в достижение ЦУР ООН по методике UNCTAD • Членство в Глобальном договоре ООН и подготовка соответствующей отчетности • Планы по присоединению к другим значимым международным инициативам в сфере устойчивого развития (ICMM, IRMA, TCFD) • Поддержка корпоративного волонтерства	Количество рабочих органов (комитетов, рабочих и экспертных групп и др.), созданных общественными организациями, органами власти, в которых участвуют представители Группы «Норникель»	23	25	+9%

[2] *Всего за последние четыре года в результате ежегодно проводимых работ, популяция хариуса и осетровых рыб в регионе реализации проекта (р. Енисей) увеличилась более чем на миллион особей.*

Система управления рисками

Основополагающим элементом достижения Компанией своих стратегических и оперативных задач является эффективная система управления рисками.

К ключевым этапам процесса управления рисками в Компании относятся:
- идентификация рисков, имеющих внешние и/или внутренние источники возникновения;
- оценка рисков по уровню их влияния на ключевые финансовые и нефинансовые показатели;
- разработка и реализация мероприятий с целью предотвращения рисков и/или минимизации их последствий.

Основные документы Компании в области управления рисками:
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по управлению рисками[1]
- Положение о Корпоративной системе управления рисками ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области внутреннего контроля

[1] Утверждена решением Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель».

Распределение ответственности и функций в области управления рисками

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ▶ 102-26 **КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО АУДИТУ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ**	**ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ** • Утверждение Политики по управлению рисками Компании • Обеспечение надзора над формированием системы управления рисками • Заявление Компании о риск-аппетите (ежегодно) • Рассмотрение и утверждение дорожной карты развития управления рисками и оценка статуса ее выполнения (ежегодно) • Рассмотрение отчетности по стратегическим и ключевым операционным рискам (ежегодно/ежеквартально) • Оценка эффективности управления рисками в Компании (ежегодно)
ПРАВЛЕНИЕ **КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ ПРИ ПРАВЛЕНИИ**	**ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ** • Рассмотрение стратегических рисков, отчетности по ключевым рискам • Рассмотрение реализованных рисков, а также информации об извлеченных уроках • Рассмотрение параметров риск-аппетита • Принятие решений в отношении управления ключевыми рисками • Рассмотрение Планов непрерывности деятельности • Рассмотрение стратегии и планов развития КСУР и СВК • Рассмотрение результатов работы Профильных комитетов по управлению рисками Блоков
СЛУЖБА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА	**ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ** • Разработка и актуализация методологии в области управления рисками • Формирование отчетности ТОП-20 рисков Компании (ежеквартально) • Формирование отчетности по стратегическим рискам (ежегодно) • Развитие практики количественной оценки рисков с использованием инструментов имитационного моделирования • Развитие системы управления непрерывностью деятельности • Обучение и развитие сотрудников Компании практическим подходам к управлению рисками
ВЛАДЕЛЬЦЫ РИСКОВ / РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ	**ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ** • Оперативное управление рисками в рамках интегрированной модели риск-менеджмента • Принятие риск-ориентированных решений
ВНУТРЕННИЙ АУДИТ	**ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ** • Независимая оценка эффективности управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления (ежегодно)

Система управления рисками базируется на принципах и требованиях, зафиксированных в российском и международном законодательстве, а также в профессиональных стандартах, в том числе в Кодексе корпоративного управления, рекомендованном Банком России, ГОСТ Р ИСО 31000–2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство» и COSO ERM «Управление рисками организаций. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности».

В отношении производственных и инфраструктурных рисков Компания разрабатывает, утверждает и актуализирует планы непрерывности деятельности, которые в случае возникновения аварийной ситуации определяют в следующей последовательности:
- порядок взаимодействия подразделений с целью спасения людей, минимизации ущерба имуществу и устойчивости процессов;
- план поддержания или восстановления текущей деятельности;
- план восстановления или реконструкции поврежденного актива.

Структура системы управления рисками

В Компании формализована структура управления рисками, учитывающая разделение функций и обязанностей по управлению рисками для всех сотрудников. Ответственность за определение принципов и подходов к организации системы управления рисками, обеспечение надзора за функциональностью системы управления рисками несет Совет директоров Компании.
▶ 102-29, 102-30

Совершенствование системы управления рисками

В 2020 году Компания провела следующие работы по развитию системы управления рисками:
- создан Комитет по управлению рисками при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель» под руководством Президента Компании, а также ряд профильных комитетов по управлению рисками функциональных направлений. Функции Комитета по управлению рисками при Правлении нацелены на совершенствование и развитие корпоративной системы управления рисками;
- начался этап реализации по проекту автоматизации системы управления рисками на базе системы класса GRC. В функционал системы входит установка ключевых риск-индикаторов;
- для сотрудников Группы проводились регулярные тренинги по рискам;
- для целей актуализации дорожной карты развития были проведены самодиагностика и внешняя оценка зрелости корпоративной системы управления рисками и ряда направлений деятельности на соответствие лучшим международным практикам;
- регулярно в рамках инвестиционных комитетов Компании рассматривались результаты количественной оценки рисков по инвестиционным проектам для принятия риск-ориентированных решений;
- в рамках тиражирования подхода по применению методов имитационного моделирования для оценки рисков инвестиционных проектов была проведена оценка совокупного влияния рисков ключевых инвестиционных проектов на финансовые и физические показатели Компании (при оценке учитывались возможности по каждому из инвестиционных проектов);
- в Блоке внутреннего контроля и риск-менеджмента создана инспекция по мониторингу технико-производственных и экологических рисков. Ее деятельность будет направлена на совершенствование процессов идентификации, анализа, оценки технико-производственных и экологических рисков;
- проведена сценарная оценка рисков для инвестиционных проектов, где фактором является влияние распространения COVID-19;
- выполнен ряд задач в рамках развития методов скоринговой оценки для определенных категорий технико-производственных рисков.

В соответствии с планами совершенствования системы управления рисками на 2021 год и последующие периоды выделены данные направления:
- разработка целевой количественной модели оценки рисков отказа оборудования на контуре Кольской ГМК, включая разработку информационной системы мониторинга зданий и сооружений Норильского дивизиона, обеспечивающей автоматический учет и предупреждение рисков;
- регулярное проведение самодиагностики эффективности системы управления рисками и оценки ее соответствия лучшим международным практикам;
- совершенствование компонентов системы риск-менеджмента в процессах стратегического и операционного планирования;
- совершенствование подхода по применению методов имитационного моделирования для оценки рисков инвестиционных проектов;
- развитие методологии анализа различных категорий технико-производственных рисков и управления ими;
- развитие методологии учета группы климатических факторов;
- анализ рисков логистической и операционной цепочки поставок Компании;
- реализация проекта по автоматизации процесса управления рисками на базе GRC-системы.

Страхование рисков

Страхование является одним из важнейших инструментов управления рисками и обеспечивает защиту имущественных интересов Компании и ее акционеров от непредвиденных убытков, которые могут возникнуть в процессе производственной деятельности, в том числе вследствие внешних воздействий.

Для соблюдения единой политики и стандартов по страхованию функция страхования в «Норникеле» централизована. Ежегодно утверждается комплексная программа, определяющая ключевые параметры по видам страхования, основным направлениям деятельности и проектам. В масштабе Группы разработана и реализована корпоративная программа страхования имущества, поломок машин и перерывов в производственной деятельности. Договор корпоративной программы заключен с крупнейшими страховыми компаниями России с привлечением международного брокера, при взаимодействии с которым «Норникель» контролирует размещение своих рисков среди высокорейтинговых международных перестраховочных компаний.

В основе программ страхования грузов, строительно-монтажных работ, авиационного страхования и страхования водного транспорта также лежит принцип централизации. Ответственность компаний Группы, директоров и должностных лиц застрахована. Компания учитывает лучшую практику горно-металлургической отрасли и тенденции страхового рынка для достижения наиболее выгодных условий страхования и управления застрахованными рисками.

Карта ключевых рисков в области устойчивого развития Компании

Основные риски, связанные с достижением целей в области устойчивого развития Компании, лежат в областях промышленной безопасности и охраны труда, нестабильности энергоснабжения производственных подразделений и социальных объектов в Норильском промышленном районе, экологического и природоохранного законодательства, социально-трудовых отношений в коллективах и дефицита квалифицированного персонала в регионах деятельности, риски информационной безопасности, нехватки водных ресурсов и растепления грунтов.

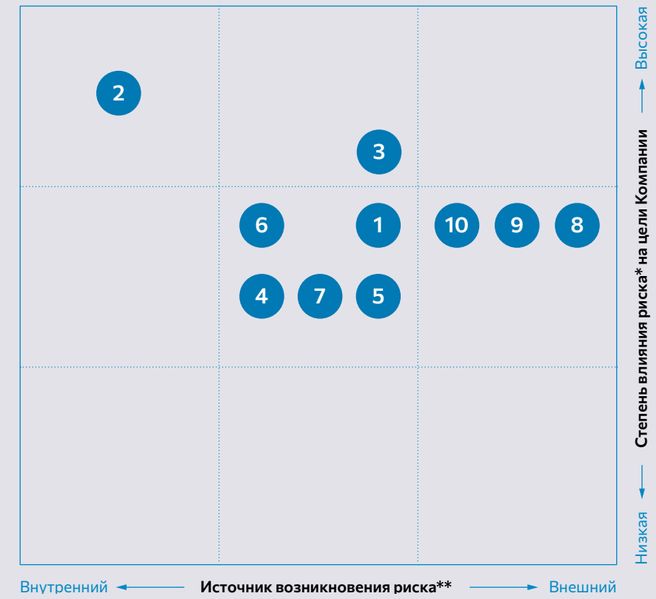
Наиболее значимые риски по степени влияния на достижение целей Компании представлены на карте ключевых рисков.

В 2020 году зафиксирован факт реализации технико-производственного риска — разрушение наземного резервуара № 5 с аварийным дизельным топливом на ТЭЦ-3. На объектах ТЭЦ-3, включая резервуар № 5, регулярно проводилась оценка рисков. Риск разрушения резервуара был ранее идентифицирован, вероятность его реализации была оценена как низкая. Оценка риска основывалась на ряде документов, подготовленных экспертами (в том числе на заключениях экспертизы промышленной безопасности и декларации промышленной безопасности, разработанной экспертной организацией и зарегистрированной в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзоре)), а также на внутренних положениях АО «НТЭК» по управлению рисками.

В результате проведенных исследований основной причиной реализации риска оказался тот факт, что часть свай не были установлены в скальную породу, как требовалось проектом. Помимо тщательной переоценки рисков, связанных с опасными производственными объектами, и увеличения масштаба программы модернизации энергетической инфраструктуры, был определен комплекс мероприятий, в том числе реализация проекта по созданию информационной системы геотехнического и спутникового мониторинга объектов Компании, расположенных в зоне вечной мерзлоты.

Кроме того, адаптируясь к новым глобальным вызовам, связанным с пандемией, «Норникель» в 2020 году выделил риск влияния распространения COVID-19 на производственную программу и на персонал. Эффективное управление этим внешним риском имеет важное значение для укрепления долгосрочной устойчивости Компании и поддержания конкурентного преимущества Компании на рынке металлов.

Карта рисков



Наименование рисков

1 ● Ужесточение экологических требований
2 ● Производственный травматизм
3 ● Риски информационной безопасности
4 ● Технико-производственный риск***
5 ● Перерыв в энергоснабжении производственных подразделений и социальных объектов в Норильском промышленном районе
6 ● Комплаенс–риск
7 ● Социальный риск
8 ● Нехватка водных ресурсов
9 ● Растепление грунтов
10 ▲ Эпидемический риск****

▲ Оценка риска выросла по сравнению с прошлым годом

● Оценка риска не изменилась по сравнению с прошлым годом

* *Риск — влияние неопределенности на достижение целей (ISO/ГОСТ Р 31000).*

** *Источник риска — элемент, который отдельно или в сочетании с другими элементами может повлечь за собой риск (ISO/ГОСТ Р 31000).*

*** *Описание факта реализации риска приведено в Годовом отчете и Отчете об устойчивом развитии.*

**** *Описание риска отдельно приведено в Годовом отчете и Отчете об устойчивом развитии.*

Ключевые риски в области устойчивого развития

В разделе приведено описание ключевых рисков, связанных с приоритетами Компании в области устойчивого развития. Информация об иных рисках отражена в Годовом отчете Компании за 2020 год. ▶ 102-15

Риск 1. Ужесточение экологических требований

Описание

Ужесточаются экологические требования, в том числе процедуры получения разрешительных документов, а также усиливается государственный контроль за соблюдением экологических требований.

Основные факторы риска:

- Внимание российского и международного сообщества к вопросам экологии и устойчивого развития
- Активное изменение законодательства (в т.ч. изменение системы разрешительной документации)
- Проведение эксперимента по квотированию выбросов в атмосферу для 12 городов РФ, в том числе в Норильске и в Красноярске в течение 2020-2024 гг.
- Ужесточение экологического надзора

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	смешанный	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- анализирует действующее законодательство и планируемые изменения;
- реализует план природоохранных мероприятий по снижению выбросов и сбросов, а также обращению с отходами в установленные сроки;
- разработала Программу повышения экологической эффективности (ППЭЭ) для объектов I категории Заполярного филиала;
- разработала материалы для получения комплексного экологического разрешения (КЭР) для объектов I категории Заполярного филиала;
- выполняет мероприятия по снижению выбросов в периоды НМУ из Плана, согласованного с Министерством экологии и рационального природопользования Красноярского Края;
- обеспечивает сбор и передачу исходных данных по выбросам в атмосферу Заполярного филиала и РОКС Компании для выполнения сводных расчетов рассеивания по г. Норильску в рамках проведения эксперимента по квотированию выбросов в 12 городах РФ;
- обеспечивает участие представителей Компании в рабочих группах профильных комитетов и региональных министерств, а также ведомств;
- участвует в совместных проектах с заповедниками, расположенными на территории присутствия Компании.

Риск 2. Производственный травматизм

Описание

Несоблюдение сотрудниками установленных правил в области промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) может являться источником возникновения угроз здоровью и жизни сотрудников, временной приостановки работ, а также причиной возникновения имущественного ущерба.

Основные факторы риска:

- Неудовлетворительная организация производства работ
- Нарушение технологического процесса
- Воздействие опасных факторов

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
высокая	внутренний	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В соответствии с утвержденной Президентом Компании Политикой в области ПБиОТ Компания:

- осуществляет непрерывный контроль за соблюдением требований в области ПБиОТ;
- улучшает условия труда сотрудников Компании и персонала подрядных организаций, выполняющих работы на производственных объектах Компании, в том числе за счет внедрения новых технологий и средств механизации труда и повышения уровня промышленной безопасности производственных объектов;
- обеспечивает экипирование сотрудников современными сертифицированными средствами индивидуальной защиты;
- проводит лечебно-профилактические и санитарно-гигиенические мероприятия для снижения риска воздействия вредных и опасных производственных факторов;
- проводит регулярное обучение, инструктаж и аттестацию сотрудников по вопросам ПБиОТ, корпоративные семинары, в том числе с применением специализированных тренажерных комплексов;
- совершенствует методологическую базу в области ПБиОТ, включая разработку и внедрение корпоративных стандартов в области ПБиОТ;
- проводит анализ компетенций линейных руководителей производственных предприятий Компании, разработку обучающих программ и организацию последующего обучения в области ПБиОТ;
- проводит соревнования в области промышленной безопасности и охраны труда;
- обеспечивает информирование об обстоятельствах и причинах произошедшего несчастного случая всех сотрудников Компании, проведение внеплановых тематических инструктажей;
- внедряет системы управления техническими, технологическими и организационно-кадровыми изменениями.

Риск 3. Риски информационной безопасности

Описание

В результате потенциальных актов киберпреступности возможен несанкционированный вывод, изменение или уничтожение информационных активов, нарушение и снижение эффективности работы ИТ-сервисов, бизнес-процессов, технологических и производственных процессов Компании.

Основные факторы риска:

- Нарастание внешних угроз
- Недобросовестная конкуренция
- Высокие темпы развития ИТ-инфраструктуры Компании и автоматизации технологических бизнес-процессов
- Противоправные действия со стороны сотрудников Компании и/или третьих лиц
- Переход на удаленный режим работы и наем удаленных работников вне регионов присутствия Компании

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
высокая	смешанный	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания обеспечивает:

- соответствие требованиям действующего законодательства и регуляторов в части защиты персональных данных, коммерческой тайны, инсайдерской информации, критической информационной инфраструктуры;
- классификацию информационных активов и оценку рисков информационной безопасности;
- планирование и контроль соответствия информационных систем и АСУТП требованиям внутренних стандартов информационной безопасности;
- повышение осведомленности в области информационной безопасности сотрудников Компании;
- защиту активов техническими средствами информационной безопасности и управление доступом к информационным активам;
- мониторинг угроз информационной безопасности и эксплуатации технических средств защиты, в том числе анализ уязвимостей, тестирование на проникновение, криптографическую защиту каналов связи, контроль доступа к отчужденным устройствам, защиту от утечек конфиденциальной информации, управление мобильными устройствами;
- разработку нормативной базы информационной безопасности;
- организацию и сертификацию системы менеджмента информационной безопасности Компании;
- реализацию мер по обеспечению безопасного удаленного доступа.

Риск 4. Технико-производственный риск

Описание

Технико-производственный риск — возможные события технико-производственного и природно-естественного характера, которые в случае их реализации могут оказать негативное влияние на выполнение производственной программы, привести к поломке оборудования, необходимости компенсации ущерба, причиненного третьим лицам и окружающей среде.

Основные факторы риска:

- Сложные природно-климатические условия, такие как низкая температура, штормовой ветер, снеговая нагрузка
- Внеплановые остановки основного оборудования, обусловленные изношенностью основных фондов
- Выделение взрывоопасных газов и затопление рудников
- Обрушение конструкций зданий и сооружений
- Выход из строя объектов инфраструктуры

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	смешанный	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания обеспечивает:

- правильную и безопасную эксплуатацию активов Компании в соответствии с технической документацией, техническими правилами и нормами, установленными законодательством регионов присутствия подразделений Компании;
- внедрение автоматизированной системы управления надежностью, эффективностью и рисками промышленных активов;
- своевременное обновление основных фондов с целью поддержания заданного уровня надежности производства;
- оперативный мониторинг текущего состояния зданий и сооружений Компании посредством создания информационной системы геотехнического мониторинга объектов;
- спутниковый мониторинг объектов Компании с последующей обработкой результатов мониторинга;
- внедрение автоматизированных систем контроля технологических параметров работы оборудования, применение современных инженерных средств контроля;
- совершенствование системы технического обслуживания и ремонта;
- обучение и повышение квалификации сотрудников, как на базе самих предприятий, так и централизованно, в корпоративных центрах;
- развитие системы управления технико-производственными рисками Компании, в том числе привлечение независимых экспертов для оценки эффективности функционирования системы управления технико-производственными рисками и полноты информации о них;
- разработку и тестирование планов непрерывности деятельности, описывающих последовательность действий персонала Компании и внутренних подрядчиков в случае реализации технико-производственных рисков максимально возможного ущерба. Данные планы направлены на скорейшее восстановление производственной деятельности Компании;
- ежегодное привлечение независимых инженеров-сюрвейеров для изучения подверженности Компании перерывам в производственной цепочке и оценки соответствующих рисков.

Основные технико-производственные риски в 2020 году были застрахованы с учетом лучших практик управления рисками горно-металлургической отрасли по программе страхования имущества и от убытков из-за перерывов в производстве.

Риск 5. Перерыв в энергоснабжении производственных подразделений и социальных объектов в Норильском промышленном районе

Описание

В результате выхода из строя основного оборудования энергогенерирующих предприятий и объектов сетей передачи возможно ограничение в обеспечении основных производственных мощностей Заполярного филиала и социальных объектов в Норильском промышленном районе электроэнергией, тепловой энергией и водой.

Основные факторы риска:

- Изолированность энергосистемы Норильского промышленного района от Единой энергетической системы России
- Сложные природно-климатические условия, такие как низкая температура, штормовой ветер и снеговая нагрузка
- Протяженность сетей электро- и теплоснабжения, а также газотранспортировки
- Износ основного производственного оборудования и сетей инфраструктуры

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	смешанный	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- осуществляет эксплуатацию и ремонт генерирующих и добывающих активов в соответствии с технической документацией, техническими отраслевыми правилами и нормами, установленными законодательством;
- осуществляет мониторинг технического состояния линейных объектов, в том числе с привлечением внешних экспертных организаций;
- организует своевременное строительство и ввод в эксплуатацию объектов трансформации, а также замену опор линий электропередачи;
- проводит своевременную реконструкцию (замену) оборудования энергоблоков теплоэлектроцентралей и гидроэлектростанций;
- осуществляет своевременное техническое перевооружение и ремонт магистральных газо- и конденсатопроводов и сетей газораспределения.

Риск 6. Комплаенс-риск

Описание

Наступление юридической ответственности и/или правовых санкций, существенного финансового убытка, приостановление производства, отзыв/приостановление лицензии или потеря репутации, а также наступление иных неблагоприятных последствий в результате несоблюдения Компанией действующих нормативных правовых актов, инструкций, правил, стандартов или кодексов поведения.

Основные факторы риска:

- Противоречивость норм, содержащихся в нормативных актах
- Широта полномочий и значительная степень усмотрения со стороны надзорных органов

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	смешанный	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания :

- реализует мероприятия, направленные на соблюдение Компанией требований действующего законодательства;
- обеспечивает защиту интересов Компании при проведении проверок контролирующими органами и рассмотрении дел об административных правонарушениях;
- осуществляет досудебную и судебную защиту интересов Компании;
- включает в договоры условия, направленные на защиту интересов Компании;
- реализует мероприятия по противодействию коррупции, управлению конфликтом интересов, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- реализует меры по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
- осуществляет своевременное и достоверное раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и применимого международного законодательства;
- организует обучение сотрудников Компании по курсам «Работа с инсайдерской информацией» и «Противодействие коррупции»;
- обеспечивает проведение вводного инструктажа по вопросам противодействия коррупции.

Риск 7. Социальный риск

Описание

Из-за ухудшения социально-экономической обстановки в регионах присутствия Компании возможен рост напряженности среди трудовых коллективов.

Основные факторы риска:

- Реализация проектов, затрагивающих численность / кадровый состав персонала
- Неприятие ценностей Компании отдельными сотрудниками и/или третьими лицами
- Ограниченные возможности по ежегодной индексации заработной платы сотрудников
- Распространение недостоверной, искаженной информации о планах и деятельности Компании среди сотрудников Группы
- Перераспределение расходов, связанных с социальными программами и благотворительностью

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	смешанный	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- неукоснительно следует требованиям коллективных договоров, заключенных между компаниями Группы и сотрудниками (так, на предприятиях группы заключены 23 коллективных договора);
- активно взаимодействует с региональными органами власти, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества;
- выполняет обязательства социальной направленности, взятые в рамках соглашений государственно-частного партнерства;
- реализует благотворительную программу «Мир новых возможностей», направленную на поддержку и стимулирование региональных общественных инициатив, в том числе представителей коренных малочисленных народов Таймыра;
- реализует проекты по созданию инфраструктуры для опережающего развития сервисной экономики и повышения качества жизни в регионах присутствия Компании через деятельность Агентства развития Норильска, Центра социальных проектов Печенгского района «Вторая школа», Агентства развития Мончегорска;
- регулярно проводит социальный мониторинг предприятий;
- организует опросы населения, проживающего на территории г. Норильска, касательно уровня жизни, занятости, миграционных установок и социального самочувствия с целью выявления проблемных зон;
- реализует социальные проекты и программы, направленные на поддержание сотрудников и членов их семей, а также бывших сотрудников Компании;
- проводит диалоги и анкетирование заинтересованных сторон в процессе подготовки публичной отчетности об устойчивом развитии Группы компаний «Норильский никель»;
- предоставляет комплекс мер социальной поддержки высвобождаемому персоналу в соответствии с социальными программами, принятыми в Кольской ГМК и «Печенгастрой», и участвует в разработке и реализации программы социально-экономического развития Печенгского муниципального округа.

Риск 8. Нехватка водных ресурсов

Описание

Дефицит воды в водохранилищах гидроэнергетических объектов Компании может привести к недостижению необходимого напора на турбинах гидроэлектростанций и падению объема выработки электроэнергии, а также к дефициту питьевой воды на территории г. Норильска.

Основные факторы риска:

Аномальные природные явления (засуха) в результате климатических изменений

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	внешний	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания :

- создает замкнутый водооборот для снижения забора воды из сторонних источников;
- регулярно проводит гидрологические наблюдения для прогнозирования уровня воды в реках и водоемах;
- взаимодействует с Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидрометом) в части организации постоянных гидрологических и метеорологических постов для увеличения точности прогнозирования водности основных рек в регионах присутствия Компании;
- организует работы по углублению русла р. Норильской и снижению энергопотребления производственными объектами Компании в случае реализации риска;
- осуществляет замену оборудования на гидроэлектростанциях с целью увеличения выработки электроэнергии за счет повышения коэффициента полезного действия (КПД) гидроагрегатов.

Риск 9. Растепление грунтов[1]

Описание

Потеря несущей способности грунтовых оснований свайных фундаментов может привести к деформации и последующему разрушению строительных конструкций зданий и сооружений.

Основные факторы риска:

- Климатические изменения, повышение среднегодовой температуры на протяжении последних 15–20 лет. Увеличение глубины сезонного протаивания

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	внешний	без изменений

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- проводит регулярный мониторинг состояния оснований фундаментов зданий и сооружений, построенных по принципу применения многолетнемерзлых грунтов в строительстве;
- осуществляет геодезический контроль пространственного положения зданий;
- проводит спутниковый мониторинг объектов Компании с последующей обработкой результатов мониторинга;
- реализует оперативный мониторинг текущего состояния зданий и сооружений Компании посредством создания информационной системы геотехнического мониторинга объектов;
- осуществляет мониторинг температуры грунтов в основаниях зданий;
- контролирует соблюдение предприятиями правил эксплуатации технических подполий;
- осуществляет реализацию компенсирующих мероприятий по приведению зданий и сооружений в безопасное эксплуатационное состояние.

Риск 10. Эпидемический риск

Описание

Риск связан с распространением инфекционных заболеваний и связанных с ним профилактических и противоэпидемических мер и мероприятий.

Основные факторы риска:

- Распространение вирусных инфекций
- Ограничительные противоэпидемические меры со стороны федеральных и региональных органов власти

Оценка риска

Степень влияния риска	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	внешний	увеличение риска

Меры, принимаемые компанией для снижения риска

В Компании реализован комплекс мер по снижению последствий реализации риска:

- сохранение 100% заработной платы;
- в первые месяцы пандемии были установлены доплаты сотрудникам, которые выполняли свои должностные обязанности на стационарных рабочих местах;
- организована удаленная работа для офисных работников;
- все активы снабжены средствами индивидуальной защиты, тестами, приборами контроля, дезинфицирующими средствами и т.д.;
- оказывается поддержка в увеличении вместимости местных больниц;
- оказывается поддержка малому и среднему бизнесу;
- оказывается поддержка местных добровольцев, которые помогают тем сотрудникам, кто нуждается в регулярном мониторинге здоровья;
- организовано регулярное тестирование COVID-19;
- создан оперативный штаб;
- введен 2-недельный карантин для сотрудников, прибывающих в Норильский промышленный район;
- увеличены смены вахтовой работы для Читы и Норильска.

[1] *Растепление грунтов является примером ключевого риска, связанного с изменением климата. Более подробную информацию о рисках и стратегии Компании в области изменения климата см. в разделе «Изменение климата».*

Соблюдение прав человека

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека;

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Соблюдение прав человека является одним из основополагающих принципов деятельности «Норникеля».

«Норникель» не допускает какие-либо формы дискриминации и не использует принудительный и детский труд, предоставляет каждому работнику равные возможности для реализации своих трудовых прав вне зависимости от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника, а также планомерно решает социально значимые задачи на всех территориях деятельности Компании. «Норникель» не осуществляет операций в районах, затронутых военными конфликтами, и не закупает продукцию из таких районов.

Как ответственный бизнес, крупный работодатель и налогоплательщик «Норникель» полностью разделяет общепризнанные мировые подходы к соблюдению прав и свобод человека и способствует их реализации. «Норникель» строго соблюдает законодательство Российской Федерации и других стран, где осуществляет свою деятельность, а также международные стандарты по защите прав человека и трудовые стандарты, которые закреплены в Международной хартии прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, и одобренные ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека».

Нормативная база в области соблюдения прав человека, применяемая «Норникелем»

ОБЩЕПРИНЯТЫЕ МИРОВЫЕ ДЕКЛАРАЦИИ И РУКОВОДСТВА

- Всеобщая декларация прав человека ООН (1948)
- Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- Руководство ОЭСР для многонациональных предприятий (2011)
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренные ООН (2011)

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- Конституция РФ
- Трудовой кодекс РФ
- Федеральный закон от 17.07.1999 № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 19.06.2000 № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда»
- Федеральный закон от 30.04.1999 № 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации»
- Иные федеральные законы

ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ «НОРНИКЕЛЯ»

- Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Политика по защите прав человека
- Кадровая программа равных возможностей
- Политика по условиям труда
- Политика в области промышленной безопасности и охраны труда ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области обработки персональных данных
- Политика в области свободы объединений
- Политика по работе с местными сообществами
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов
- Иные внутренние документы

«Норникель» ведет свою деятельность в странах с развитой правовой системой, где риски нарушения прав человека незначительны. Таким образом, например, соблюдая законодательство Российской Федерации, Компания автоматически выполняет требования большинства ключевых конвенций Международной организации труда в области прав человека, ратифицированных Россией.

Важно отметить, что даже в случае, если формально какие-либо из перечисленных в таблице выше конвенций МОТ, связанных с правами человека, не ратифицированы Россией и напрямую не предусмотрены российским законодательством, «Норникель» в добровольном порядке стремится соблюдать данные принципы в своих внутренних документах и непосредственно в своей деятельности.

Перечень основополагающих конвенций МОТ, ратифицированных Российской Федерацией

Область прав человека	Конвенции МОТ	Ратификация РФ
Обеспечение достойных условий труда	Конвенция N 14 "О еженедельном отдыхе на промышленных предприятиях" (1921 г.).	+
	Конвенция N 95 "Относительно защиты заработной платы" (1949 г.).	+
	Конвенция N 106 "О еженедельном отдыхе в торговле и учреждениях" (1957 г.).	+
	Конвенция N 132 “Об оплачиваемых отпусках” (1970г.)	+
Обеспечение безопасных условий труда	Конвенция N 155 "О безопасности и гигиене труда в производственной сфере" (1981 г.).	+
Недопущение детского и принудительного труда	Конвенция N 29 "Относительно принудительного или обязательного труда" (1930 г.).	+
	Конвенция N 105 "Об упразднении принудительного труда" (1957 г.).	+
	Конвенция N 138 "О минимальном возрасте" (1973 г.).	+
Свобода ассоциаций и коллективных переговоров	Конвенция N 87 "Относительно свободы ассоциаций и защиты права на организацию" (1948 г.).	+
	Конвенция N 98 "Относительно применения принципов права на организацию и заключение коллективных договоров" (1949 г.).	+
	Конвенция N 135 "О защите прав представителей трудящихся на предприятии и предоставляемых им возможностях" (1971 г.).	+
Обеспечение прав коренных малочисленных народов	Конвенция N 169 " О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах" (1989 г.).	–
Недопущение дискриминации	Конвенция N 100 "Относительно равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности" (1951 г.).	+
	Конвенция N 111 "Относительно дискриминации в области труда и занятий" (1958 г.).	+

Управление вопросами соблюдения прав человека в «Норникеле»

Во внутренних документах Компании принцип соблюдения прав человека зафиксирован в Политике по защите прав человека[1], а также иных внутренних документах «Норникеля», относящихся к работе с персоналом, природоохранной деятельности, социальным и другим вопросам.

Ответственность за соблюдение прав человека в «Норникеле» несет Президент – Председатель Правления. Руководители и сотрудники Компании обязаны исполнять требования российского и международного права и внутренних документов в области прав человека. В Компании действует четкая управленческая вертикаль, по которой значимые вопросы соблюдения прав человека доводятся до сведения руководства.

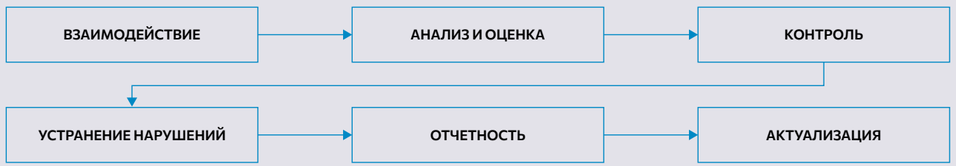
В Компании проводится регулярная оценка потенциального воздействия деятельности «Норникеля» на права человека. Компания не только обеспечивает полное соответствие применимым требованиям в сфере прав человека и учитывает риски, связанные с правами человека, но и внедряет лучшие практики — заключает трудовые контракты, коллективные договоры, создает достойные условия труда и отдыха для работников, а также ожидает соблюдения прав человека от поставщиков и подрядных организаций.

Все новые проекты Компании проходят проверку на соответствие национальным и международным законодательным требованиям и комплексную экспертизу соблюдения прав человека, в том числе оценку воздействия. В такие проверки вовлечены более десяти департаментов и служб «Норникеля».

Информация о случаях нарушений прав человека собирается через Службу корпоративного доверия, опросы персонала, исследование настроения местного населения. Компания обеспечивает сохранение анонимности заявителям и респондентам. Статистика обращений регулярно рассматривается Комитетом Совета директоров Компании по аудиту и устойчивому развитию.

[1] Утверждена решением Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» от 18 сентября 2017 года № ГМК/31-пр-сд.

Процедуры по защите прав человека в компании «Норникель»



Подробнее см. в Политике по защите прав человека[2].

[2] www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики/Корпоративные кодексы и политики

Обеспечение прав человека в деятельности «Норникеля»

Основные права человека[1]	Кодекс деловой этики	Политика по защите прав человека	Кадровая программа равных возможностей	Политика по условиям труда[2]	Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	Политика в области обработки персональных данных	Политика в области свободы объединений	Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	Политика по работе с местными сообществами[2]	Экологическая политика	Политика по оценке воздействия на окружающую среду	Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия	Политика по использованию возобновляемых источников энергии	Политика в отношении прав коренных народов[2]	Положительный вклад «Норникеля»
Право на жизнь, свободу, неприкосновенность личности и частной жизни	■	■			■	■									По показателям в области охраны труда и промышленной безопасности в 2020 году «Норникель» входил в число лидеров в горно-металлургической отрасли. Показатель LTIFR в 2020 году снизился с показателя до уровня 0,21 (по сравнению с 0,32 в 2019 году).
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	■	■	■		■				■						
Право на защиту от дискриминации ▶ 406-1	■	■	■												Дискриминация по любым основаниям в деятельности Компании не допускается. В 2020 году в Компании не зафиксировано ни одного нарушения, связанного с дискриминацией по расовым, половым, религиозным, политическим, социальным или иным признакам.
Право на свободу ассоциации и ведения коллективных переговоров	■	■	■				■								В Компании функционирует система социального партнерства, коллективными договорами охвачено 93,7% работников.
Право на труд, на справедливое и удовлетворительное вознаграждение	■	■	■					■	■						Средняя заработная плата работников «Норникеля» существенно превышает средний показатель по России. Компания реализует специальные мероприятия по трудоустройству для социально незащищенных групп населения и лиц с ограниченными возможностями. Женщины имеют равные права с мужчинами.
Прочие трудовые права (на справедливые и благоприятные условия труда, социальное обеспечение, на разумное ограничение рабочего дня, на запрет принудительного труда, на оплачиваемый периодический отпуск)	■	■	■	■											Соблюдаются нормы российского трудового законодательства, соответствующего документам ООН, ратифицированным Россией. Принудительный труд не используется.

[1] Согласно Международной хартии прав человека, Конвенции МОТ о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах, и Конституции Российской Федерации.

[2] Документы формулируют аналогичные ожидания Компании в отношении подрядных организаций

Основные права человека[1]	Кодекс деловой этики	Политика по защите прав человека	Кадровая программа равных возможностей	Политика по условиям труда[2]	Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	Политика в области обработки персональных данных	Политика в области свободы объединений	Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	Политика по работе с местными сообществами[2]	Экологическая политика	Политика по оценке воздействия на окружающую среду	Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия	Политика по использованию возобновляемых источников энергии	Политика в отношении прав коренных народов[2]	Положительный вклад «Норникеля»
Право на образование	■	■	■						■						Компания реализует широкий перечень программ обучения для всех категорий персонала, осуществляет профориентацию и целевую поддержку учебных заведений в регионах деятельности
Защита семьи, материнства и детства	■	■							■						Детский труд не используется. Компания уважает и соблюдает права женщин-матерей и беременных женщин. Социальные (жилищные, оздоровительные, культурные) программы ориентированы на поддержку семьи и семейного досуга.
Право на свободу передвижения	■	■	■						■						Компания не ограничивает свободу перемещения своих сотрудников, а также обеспечивает оплату проезда и провоза багажа к месту отпуска и обратно, что включено в социальный пакет. В 2020 году Компания помогла вернуться в Россию ряду сотрудников, оказавшихся за рубежом в условиях локдауна, связанного с пандемией COVID-2019.
Право на жилище, на владение имуществом	■	■							■					■	Компания не реализует и не планирует проектов, связанных с отчуждением земель и вынужденным переселением. Споры с местными жителями по вопросам землепользования отсутствовали.
Право на благоприятную окружающую среду	■	■								■	■	■	■		Компания стремится последовательно снижать воздействие на окружающую среду и реализует комплексную экологическую политику. В 2020 году Компания провела все необходимые мероприятия, связанные с ликвидацией экологических инцидентов, и планирует полностью восстановить затронутые ими территории в среднесрочной перспективе.
Права коренных малочисленных народов	■	■												■	Компания поддерживает проекты, направленные на поддержку традиционного образа жизни, культуры, экономического и социального развития коренного населения Таймыра, в том числе в части авиационных перевозок, поставок стройматериалов, дизельного топлива, а также проведении культурных мероприятий и праздников. В 2020 году Компания приняла Комплексный план содействия развитию коренных малочисленных народов Севера на 5 лет на сумму более 2 млрд руб. Компания поддержала комплексную этнологическую экспертизу, направленную на оценку ущерба хозяйству КМНС в связи с разливом дизельного топлива на ТЭЦ-3 АО «НТЭК» в мае 2020 года и договорилась о выплате беспрецедентной в российской практике компенсации представителям КМНС на сумму 175 млн рублей.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия

Качественное взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет Компании эффективно управлять рисками и открывает новые возможности учета принципов устойчивого развития при реализации стратегии. ▶102-42

Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулирует Кодекс деловой этики ПАО ГМК «Норильский никель»[1], а также политики по защите прав человека, по работе с местными сообществами, информационной открытости и другие. Компания учитывает положения международных стандартов взаимодействия с заинтересованными сторонами и принципов подотчетности Accountability[2].

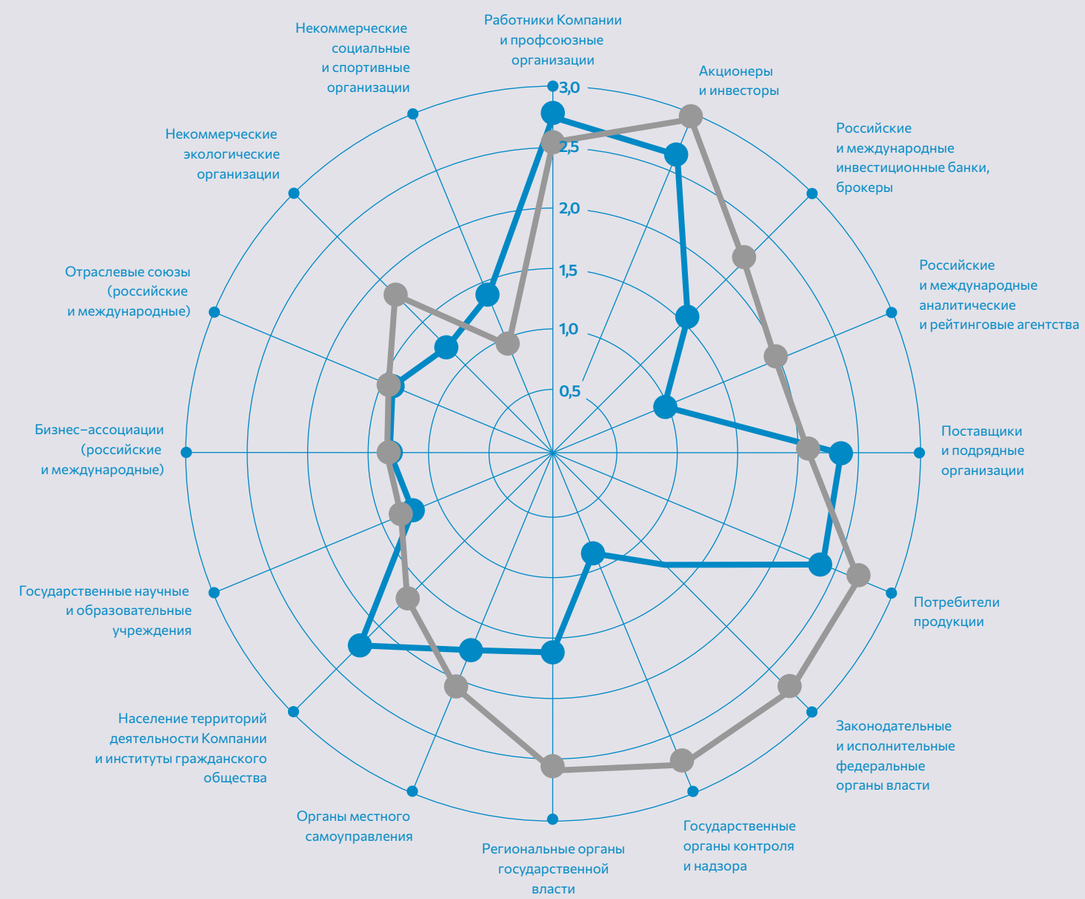
Значимыми заинтересованными сторонами ПАО «ГМК «Норильский никель» являются работники Компании, акционеры и инвесторы, бизнес-партнеры, федеральные и региональные органы власти и местные сообщества, российские и международные некоммерческие организации. Отношения с заинтересованными сторонами постоянно развиваются и совершенствуются. Компания нацелена на своевременное и полное выявление интересов и предложений заинтересованных сторон, выработку и совершенствование механизмов учета их в управленческой практике, развитие механизмов взаимодействия, усиление диалога во всех сферах и на всех территориях осуществления деятельности.

Служба корпоративного доверия — системный механизм работы с жалобами и обращениями, действующий с 2010 года и ориентированный на широкую аудиторию и позволяющий выявлять и оперативно реагировать на вопросы, которые важны для заинтересованных сторон. *Подробнее читайте в главе «Предупреждение и противодействие коррупции».*

[1] *См. корпоративный сайт https://www.nornickel.ru/ Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/ Внутренние документы и политики.*

[2] *Стандарт принципов подотчетности AA1000AP (AA1000 Accountability Principles), Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard).*

Карта заинтересованных сторон[3] ▶102-40



Влияние деятельности Группы «Норникель» на заинтересованную сторону

Влияние заинтересованной стороны на Группу «Норникель»

[3] *Карта составлена в 2020 году в результате анкетирования руководителей и сотрудников Компании.*

▶ 102-43, 102-44

Заинтересованные стороны	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы, рейтинговые агентства		
• Акционеры и инвесторы • Российские международные инвестиционные банки, брокеры • Российские и международные аналитические и рейтинговые агентства	• Рост стоимости акций • Поддержание кредитных рейтингов на «инвестиционном» уровне • Получение дивидендов • Информационная прозрачность и своевременное раскрытие ключевой информации • Устойчивое развитие Компании	• Встречи (в том числе «один на один»), конференц-звонки • Коммуникации по телефону и электронной почте • Раскрытие информации на сайте в виде презентаций и пресс-релизов
Персонал и профсоюзы		
• Работники Компании • Профсоюзные организации	• Социальные льготы и гарантии • Достойный уровень заработной платы • Благоприятные условия труда • Стабильность Компании как работодателя (включая вопросы закрытия производственных мощностей)	• Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы • Консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов • Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам • Опросы • Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды • Корпоративные интранет-порталы
Бизнес-партнеры		
• Поставщики и подрядные организации	• Доступность участия в закупочных процедурах и информированность • Оптимизация закупочных процедур в части сроков и порядка участия • Участие в программах ПАО «ГМК «Норильский никель»	• Встречи, конференции, выставки, проведение переговоров • Автоматизированная закупочная платформа (на базе SAP)
• Потребители продукции	• Качество продукции • Упаковка и маркировка • Сроки поставки • Информационное сопровождение сделок • Стабильное развитие рынков сбыта • Регистрация продукции на рынках сбыта	• Встречи • Ежегодное анкетирование • Работа с потребителями по вопросам качества продукции • Работа с обращениями и претензиями потребителей • Проведение приемов, конференций, выставок • Работа с потребителями по анализу потребления и перспектив развития рынков сбыта • Работа с регуляторами и товарными биржами

Заинтересованные стороны	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия
Федеральные органы власти		
• Законодательные и исполнительные федеральные органы власти • Государственные органы контроля и надзора	• Реализация общественно значимых проектов • Совершенствование законодательства в различных сферах • Обсуждение проектов нормативных актов • Снижение административных барьеров • Улучшение бизнес-климата • Охрана окружающей среды • Поддержка отечественного производителя • Стабильность налоговой системы • Укрепление экономической безопасности предприятий	• Участие в рабочих и экспертных группах, комиссиях, комитетах • Публичные мероприятия, конференции • Получение разрешительной документации • Участие в Межправительственных комиссиях
Региональные органы власти и местные сообщества		
• Региональные органы государственной власти • Органы местного самоуправления • Государственные научные и образовательные учреждения территорий деятельности Компании • Население территорий деятельности Компании и институты гражданского общества	• Стабильность налоговой системы • Регулирование негативного воздействия на окружающую среду • Содействие социальной стабильности в регионах присутствия • Поддержка отечественного производителя • Подготовка высококвалифицированных специалистов для удовлетворения потребностей бизнеса	• Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы • Соглашения о сотрудничестве • Планы развития регионов деятельности • Корпоративные и совместные программы и проекты • Форумы, конференции, выставки, круглые столы • Совместные рейды, учения, тренировки
Российские и международные некоммерческие организации		
• Бизнес-ассоциации (российские и международные) • Отраслевые союзы (российские и международные) • Некоммерческие экологические организации • Некоммерческие социальные и спортивные организации	• Реализация общественно значимых проектов • Информационный обмен • Устранение административных барьеров • Обсуждение проектов нормативных актов • Поддержка отечественных производителей • Стабильность налоговой системы • Охрана окружающей среды и промышленная экология	• Участие в работе комитетов и комиссий российских и международных организаций • Совместные проекты • Мероприятия (съезды, заседания, круглые столы, конференции, конкурсы) • Участие в работе руководящих органов и комитетов • Заключения, предложения, обращения

Диалог с инвесторами и основные ESG-рейтинги

В 2020 году несмотря на пандемию коронавируса Компания продолжила активный диалог с инвесторами и работу по диверсификации акционерной базы.

С марта 2020 года, после введения национального карантина в России, все коммуникации с инвесторами были переведены в онлайн-формат. В таком формате впервые в истории Компании с участием топ-менеджмента было проведено более 300 виртуальных встреч с инвесторами, организованы «день инвестора», конференц-звонки по итогам МСФО-отчетности и о ходе ликвидации разлива топлива на ТЭЦ-3.

В диалоге с инвесторами Компания отмечает растущее внимание к вопросам ответственного инвестирования. Среди крупнейших глобальных инициатив в данной области следует выделить Принципы ответственного инвестирования ООН (PRI). Количество инвесторов, которые подписались под этой инициативой, за один только 2020 год выросло на 28% до более чем 3 тыс. инвесторов, у которых находится в управлении более 100 триллионов долларов.

Другой важной инициативой является Climate Action 100+, нацеленная на продвижение вопросов изменения климата, которая объединяет более 500 инвесторов с более чем 50 триллионов долларов под управлением.

Компания стремится к повышению прозрачности в области устойчивого развития за счет улучшения качества и расширения периметра раскрытия информации на корпоративном сайте, в различного рода глобальных базах данных и опросниках, презентациях для инвесторов, а также в специализированной отчетности об устойчивом развитии. Для повышения эффективности взаимодействия с инвесторами и рейтинговыми агентствами, которые принимают инвестиционные решения с учетом ESG-факторов и оценивают Компанию по таким факторам, «Норникель» создал отдельный раздел на сайте «Основные достижения в области ESG», где расположена вся актуальная информация по темам экологической, социальной ответственности и корпоративного управления.

Основные ESG-рейтинги

Наименование	Текущий статус/рейтинг
UN Global Compact	Компания присоединилась к Глобальному договору ООН в 2016 году и каждый год подтверждает свою приверженность принципам устойчивого развития
FTSE4Good	Подтверждено включение акций «Норникеля» в индекс FTSE4Good Emerging Index, оценка составила 4,0 балла (из 5 возможных)
ISS Corporate Solutions	Оценка по экологии и социальной политике — 3, корпоративному управлению — 4 (по десятибалльной шкале, где 1 — низкий риск, 10 — высокий риск)
S&P Global	Оценка — 44 балла (из 100) (в 2019 г. — 33)
Sustainalytics	ESG-оценка — 61 балл (из 100) Рейтинг «Average Performer» (в 2019 г. — 63), ESG-риск — 38,9 балла (из 100)
MSCI	ESG-рейтинг — «B», оценка — 3,3 (из 10)
CDP	В 2020 году «Норникель» впервые раскрыл информацию в климатическом рейтинге CDP «Борьба с изменением климата» — рейтинг «D», «Управление водными ресурсами» — рейтинг «C»
РСПП	Компания неизменно входит в число лидеров индексов с 2014 года (год их первого составления)

Диалог с сотрудниками

Основными механизмами взаимодействия с сотрудниками является диалог в рамках системы социального партнерства по регулированию трудовых отношений, работа приемных по социально-трудовым вопросам. Компания регулярно проводит исследование уровня вовлеченности персонала, исследования в рамках оценки эффективности социальных программ и целевые опросы.

Для лучшей информированности персонала, понимания целей и ценностей Компании, повышения уровня доверия между коллективами и руководством «Норникелем» реализуются мероприятия по построению диалога между топ-менеджментом и сотрудниками. В рамках этого проекта в 2020 году состоялись:

- 31 корпоративный диалог
- прямая линия с вице-президентами «Норникель Live»
- видеоконференция «Вызовы — 2020: пандемия, экология, безопасность»

Всего в мероприятиях приняли участие более 45 тыс. сотрудников Компании.

Кроме того, Компания в 2020 году запустила серию масштабных информационных кампаний, в которую были вовлечены более 55 тыс. чел. Целями инфрмационных кампаний было обсуждение с работниками филиалов и РОКС НН вопросов индексации заработных план, надбовок, премии по итогам производственно-хозяйственной деятельности, а также об улучшениях по итогам исследования вовлеченности.

В 2020 году в целях поддержки сотрудников в период пандемии COVID-19 был организован ситуационный центр, штабы в филиалах и РОКС НН, а также корпоративная горячая линия. Всего специалистами горячей линии на 2020 год обработано 3 300 обращений сотрудников.

Важнейшим событием 2020 года стало закрытие плавильного цеха в поселке Никель. В процессе выработки мер поддержки персонала Компания использовала собственный успешный опыт закрытия Никелевого завода в Норильске в 2016 г. «Норникель» полностью обеспечил программу социальных гарантий персоналу плавильного цеха: комфортные условия для перехода работников на другие производстваКомпании, программу переобучения, пенсионную программу. На комплекс мер и социальных программ для сотрудников плавильного производства в 2020–2022 гг. компания направит более 900 млн руб. ▶ 102-10

Подробнее читайте в разделе «Человеческий капитал».

Диалог с бизнес-партнерами

Компания, будучи участником глобальных цепочек поставок, разделяет ценности партнеров в области устойчивого развития, регулярно проходит аудиты в рамках политик устойчивого развития и ответственных поставок. Такие аудиты являются частью системы независимых проверок Компании по различным аспектам ESG в соответствии с запросами партнеров.

Значимым аспектом взаимодействия с бизнес-партнерами является развитие и продвижение темы ответственного потребления драгоценных металлов и металлосодержащей продукции, формирование международного механизма обеспечения надежности поставок драгоценных металлов в рамках международных НКО, объединяющих производителей и игроков рынка, — Международной ассоциации металлов платиновой группы (МПА/IPA), Международного исследовательского консорциума информационной безопасности (МИКИБ/IISRC), Института никеля и других.

Компания два раза в год публикует обзор рынков никеля и металлов платиновой группы (МПГ), подготовленный совместно с ICBC Standard Bank на основе фундаментального анализа мировых экономических и отраслевых данных, предлагая его игрокам качественную глубокую аналитическую работу о тенденциях и прогнозах в этой области.

Экспертиза и опыт «Норникеля» в создании мощных индустриальных предприятий современного технологического уровня формируют фундамент для успешной реализации проектов с партнерами, как в традиционных, так и в инновационных отраслях.

В частности, Компания продолжает развивать инновационный проект встраивания бизнеса в цифровую экосистему, позволяющую повысить эффективность и прозрачность по всей цепочке поставок металлов, в том числе обеспечивающую возможность ответственного выбора поставщиков для покупателей. Компания планирует перевод части контрактов на поставку металлов в цифровой формат на платформе Atomyze, созданной на основе передовой технологии распределенных реестров (DLT). В 2020 году фонд Global Palladium Fund, учрежденный «Норникелем», выпустил первые токены, цифровизирующие контракты с несколькими крупными потребителями продукции Компании.

Знаковым событием для реализации целей в области устойчивого развития и поддержки развития «зеленой» экономики стало стратегическое партнерство BASF и «Норникеля», направленное на удовлетворение растущего спроса на аккумуляторные материалы для рынка электромобилей. С целью обслуживания этого рынка в 2020 году было подписано соглашение с компаниями Fortum и BASF о намерениях по созданию кластера вторичной переработки аккумуляторов в Финляндии.

При взаимодействии со своими поставщиками и подрядчиками Компания ориентирована на выстраивание открытых и эффективных отношений, ключевыми механизмами обеспечения которых является процедуры конкурентных закупок и обратная связь через специальный раздел для поставщиков на сайте Компании, проведение конференций и взаимодействие через автоматизированную систему управления взаимоотношениями с поставщиками SAP SRM.

Подробнее см. в разделе «Ответственная цепочка поставок».

Диалог с органами власти, местным населением и некоммерческими организациями

В основе взаимоотношений «Норникеля» с органами власти, местного самоуправления и некоммерческими организациями лежат принципы строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, учета взаимных интересов и социальной ответственности.

Следуя принципу информационной открытости, «Норникель» выступает инициатором открытого диалога с органами власти, направленного на конструктивное и эффективное сотрудничество. Компания представлена в 25 комитетах, комиссиях, экспертных и рабочих группах, созданных органами государственной власти с участием бизнес-сообщества для реализации общественно значимых проектов. На сегодняшний день основная работа ведется на площадках рабочих групп Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды. Компания также уделяет особое внимание деятельности в экспертных советах региональных органов власти территорий операционной деятельности.

Представители Компании также принимают участие в парламентских слушаниях и в работе круглых столов, организуемых Советом Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, Общественной палатой Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация менеджеров» и др.

Специалисты Компании участвуют в обсуждении проектов нормативных актов в формате работы Открытого правительства и общественных советов федеральных органов исполнительной власти, а также через процедуры антикоррупционной экспертизы и оценки регулирующего воздействия. Это позволяет выстраивать конструктивный диалог с властью, снижать административные барьеры, улучшать бизнес-климат.

Специалисты ПАО «ГМК «Норильский никель» также включены в составы рабочих групп по реализации механизма «регуляторной гильотины» по сферам деятельности федеральных органов исполнительной власти. «Регуляторная гильотина» — реформа контрольно-надзорной деятельности в России, стартовавшая в 2019 году, по инвентаризации всех действующих и обязательных для бизнеса требований.

В течение года при поддержке «Норникеля» были проведены крупные международные и всероссийские конференции и форумы:

- IX Московский международный форум «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество»;
- V Международный гуманитарный педагогический форум «Живая классика»;
- VIII Всероссийская конференция «Транспортная безопасность и технологии противодействия терроризму»;
- Научно-практическая конференция «Корпоративная безопасность как составная часть обеспечения национальной безопасности России»;
- Всероссийская научно-практической конференция «Формула транспортной безопасности. Закон. Знание. Практика»;
- Всероссийская конференция «Язык Севера»;
- Международная научная конференция «Архипелаг Шпицберген: от terra nullius к территории взаимодействия».

Соглашения о сотрудничестве

В 2020 году «Норникелем» был заключен ряд соглашений с органами федеральной, региональной власти и органами местного самоуправления, а также крупными российскими компаниями.

Тематика соглашений традиционно охватывала широкий перечень вопросов социально-экономического развития и реализации инфраструктурных проектов.

Ключевые соглашения:

Партнеры	Предмет соглашения
Саратовская область	Совместная работа по развитию кадрового потенциала региона и профессиональной подготовке сотрудников для предприятий «Норникеля», разработка и реализация образовательных программ совместно с профильными вузами Саратовской области. Важное направление сотрудничества — поддержка региона в условиях эпидемии и иных форс-мажорных ситуаций.
Мурманская область	Реализация мероприятий, направленных на развитие социальной инфраструктуры в частности софинансирование модернизации Мурманской областной клинической больницы им. П.А. Баяндина, а также строительство крытого ледового катка в Мончегорске.
Забайкальский край	Взаимодействие и поддержка инвестиционных проектов горно-металлургической компании со стороны региона, а также увеличение вклада «Норникеля» в развитие социальной сферы края. Основными направлениями сотрудничества стали образование, наука, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, искусство, социальная поддержка и охрана окружающей среды. Финансирование на эти цели со стороны «Норникеля» составит 2,4 млрд руб. Один из важнейших проектов — поддержка детского и юношеского хоккея в Забайкальском крае в размере 35 млн руб. в год на период 2021–2023 гг.
Федеральная налоговая служба	Порядок определения цен и применения методов трансфертного ценообразования в сделках по экспорту полупродуктов производства «Норникеля» для дальнейшей переработки на заводе компании в Харьявалте (Финляндия). *Подробнее см. в разделе «Налоговая стратегия».*
Организации, представляющие интересы КМНС, населяющих Таймырский полуостров	Комплексный план содействия развитию КМНС на период до 2024 года. *Подробнее см. в разделе «Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера».*

Программа переселения

С 2011 года Компания совместно с федеральными и региональными органами власти в рамках специального соглашения участвовала в долгосрочной государственной целевой программе по переселению граждан из г. Норильска и г. Дудинки в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на территории России. Всего с начала реализации Программы за 2011–2020 гг. получили возможность приобретения жилья на «материке» за счет социальных выплат 8 219 семей, из них: г. Норильск — 6 713 семей, г. Дудинки — 1 506 семей. В том числе в 2020 году выдано 507 свидетельств о предоставлении социальной выплаты на приобретение жилья, из них: г. Норильск — 387 шт., г. Дудинка — 120 шт. Срок их реализации истекает 01.12.2021. Процедура приобретения жилых помещений участниками Программы продолжается.

В 2020 году действие соглашения было окончено, однако «Норникель» принял решение продолжить ее финансирование в одностороннем порядке. Решение о выделении суммы в размере 830 млн руб. на программу переселения было принято президентом «Норникеля» в сентябре 2020 г.

Взаимодействие с местным населением

Компания стремится максимально полно выявлять и учитывать точку зрения местных жителей по вопросам развития территорий и реализации перспективных проектов. Это реализуется через взаимодействие на площадках мероприятий, целевые исследования, опросы, фокус-группы, форсайт-сессии и другие механизмы. Важными участниками взаимодействия являются центры по развитию территорий, учрежденные при участии или поддержке «Норникеля», — Агентство развития Норильска, Агентство развития Мончегорска (создано в 2020 году), Центр социальных проектов Печенгского района «Вторая школа».

В 2020 году при участии заинтересованных сторон была разработана Концепция социально-экономического развития Печенгского района, проведены исследования в рамках разработки бренда Печенгского района и мастер-планов города Заполярный и поселка Никель. Все это было приурочено к произошедшему в 2020 году закрытию не подлежащего модернизации плавильного цеха в поселке Никель и является частью комплекса мер по стабилизации ситуации и формированию условий для устойчивого социально-экономического развития поселка Никель и Печенгского района после закрытия Плавильного цеха.
▶ 102-10

Подробнее см. в разделах «Роль компании в развитии территорий присутствия» и «Повышение качества жизни местных сообществ».

Диалог по вопросам охраны окружающей среды

Взаимодействие по экологической тематике — неизменно важнейшее направление информационной, внутренней и внешней коммуникационной политики Компании.

Предметом обсуждения в 2020 году на различных форумах и площадках стали вопросы:
- ликвидации последствий разлива дизельного топлива на ТЭЦ-3 АО «НТЭК»;
- сохранения экосистем в регионах деятельности промышленных предприятий Группы;
- проблемы промышленной экологии;
- совершенствования экологического законодательства;
- распространения передового опыта в сфере охраны окружающей среды;
- природоохранные программы и мероприятия Компании.

Освещение ликвидационных мероприятий на ТЭЦ-3

Для освещения ликвидационных мероприятий на ТЭЦ-3 на сайте Компании был создан специальный раздел с информацией, обновляемой в режиме реального времени[1]. Информирование происходило также и через социальные сети. Было обеспечено тесное взаимодействие с заинтересованными сторонами, оперативное предоставление информации по поступающим информационным запросам. На платформе Общественной палаты РФ и Общественной палаты города Норильска прошли специальные круглые столы, в ходе которых была представлена информация о ходе ликвидации последствий разлива топлива и проведено обсуждение с участие топ-менеджеров Компании «Норникель».

Подробнее см. в главе «Экологическая ответственность»

На ежегодном «Дне инвестора», который прошел в декабре 2020 года, руководство Компании представило инвестиционному сообществу информацию по производственным и финансовым показателям, прогноз по рынку металлов, а также свое стратегическое видение бизнеса Компании в течение следующих 10 лет с особым фокусом на устойчивое развитие и обеспечение экологической безопасности. *Подробнее об этом читайте в разделе отчета «Стратегия и управление».*

Тема экологии стала центральной и для ряда международных и российских форумов, организованных при поддержке «Норникеля», в работе которых приняли участие представители органов государственной власти, руководители крупных промышленных компаний, инвесторы, эксперты, аналитики:
- Международный форум «Дни Арктики и Антарктики в Москве»
- Международный форум «Арктика — настоящее и будущее»

Представители «Норникеля» принимают активное участие в работе над ключевыми законопроектами, связанными с недропользованием, экологией, платой за негативное воздействие, экологическими сборами, а также над поправками к законам о введении льгот на инвестиции в Арктике.

На протяжении многих лет «Норникель» успешно использует платформу волонтерского движения для диалога по вопросам охраны окружающей среды со своими сотрудниками и местными сообществами. Одним из наиболее масштабных и значимых проектов программы является ежегодный экологический марафон «ПонесЛось!», объединяющий тысячи сотрудников Компании и местных жителей для помощи заповедникам, уборки территорий, высадки саженцев деревьев и других экологических акций.

[1] *https://www.nornickel.ru/sustainability/cleanup/*

Диалоги по публичной нефинансовой отчетности

Начиная с 2003 года Компания ежегодно проводит диалоги с заинтересованными сторонами, приуроченные к подготовке отчета об устойчивом развитии. ▶ 102-43, 102-46

С 2014 года Компания проводила диалоги на площадках форума социальных технологий «Город — это мы!». Используемые процедуры общественной верификации включали также общественное заверение в Российском союзе промышленников и предпринимателей.

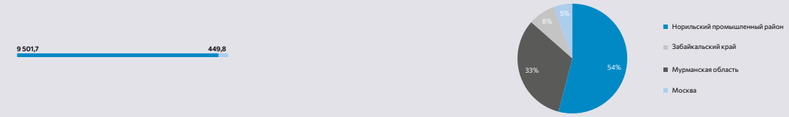
В рамках подготовки отчета об устойчивом развитии за 2020 год впервые в практике горно-металлургической отрасли России был проведен диалог-форсайт в онлайн-формате. «Норникель» на встрече представляли Старший вице-президент по устойчивому развитию Андрей Бугров, Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью Лариса Зелькова и директор Департамента устойчивого развития Светлана Ивченко.

В ходе мероприятия участникам была представлена концепция отчета за 2020 год, обновленная стратегия развития в части, затрагиваемой приоритетной темой отчета — «Усиливаем внимание к экологии и регионам», а также была проведена экспертная верификация матрицы существенных и дополнительных тем для раскрытия в отчете.

Более подробная информация о проведенном диалоге представлена в приложениях к отчету: «Определение существенных тем» и «Протокол диалога с заинтересованными сторонами».

Число участников анкетирования в рамках отчетной кампании по подготовке отчета об устойчивом развитии за 2020 год, чел.[2]

Территориальная структура внешних участников анкетирования в 2020 г., %



[2] *Внешние заинтересованные стороны — представители органов региональной, местной власти, местных сообществ, некоммерческих организаций, внутренние заинтересованные стороны — руководители различного уровня из Главного офиса, Заполярного филиала, Кольской ГМК, Быстринского ГОК.*

Достижения

Ключевые цифры

Объем капитальных вложений в 2020 году увеличился на 33% до **1,8 млрд $**

Финансирование цифровых проектов в Компании в 2020 году составило **7,2 млрд ₽** (+7,2% к 2019 г.)

Ключевые события и факты

В рамках организационной трансформации Компании и ориентации на соответствие передовым мировым ESG-практикам в Компании учреждена должность Старшего вице-президента по устойчивому развитию

В декабре 2020 года Global Palladium Fund, палладиевый фонд, учрежденный «Норникелем», выпустил первые токены для перевода в цифровой формат части контрактов с двумя крупными промышленными партнерами

Операционная эффективность и инновационное развитие

Обращение Председателя Совета директоров

▶102-14

Уважаемые коллеги!

«Норникель» подтверждает свою приверженность принципам устойчивого развития и курс на соответствие лучшим международным стандартам в этой области.

В последние годы Компания осуществляла значительные инвестиции в развитие практики охраны труда и промышленной безопасности, экологически ориентированную модернизацию производственных мощностей, развитие гидроэнергетики и социальные программы для населения в регионах присутствия.

Тем не менее, 2020 год стал для нас годом беспрецедентных экологических вызовов. Компания напрямую столкнулась с последствиями глобального риска изменения климата, актуального для людей во всем мире — и его влиянием на природные условия в Арктике, а соответственно и нашу деятельность. Мы увидели, что с ростом этих рисков мы должны гармонично совершенствовать соответствующие процедуры управления.

Год назад мы заявляли о намерении Компании активно интегрировать экологическую, и в частности климатическую, повестку в процессы стратегического управления. Сегодня я могу констатировать, что в этом направлении уже достигнуты первые значимые результаты: в сферах организации системы управления, целеполагания, мотивации персонала.

На уровне Совета директоров мы создали специальную рабочую группу по вопросам защиты окружающей среды, состоящую исключительно из независимых членов Совета, которая будет еще плотнее вовлечена в вопросы управления экологическими аспектами деятельности. Также в середине 2020 года была пересмотрена структура исполнительного руководства в целях усиления внутреннего экологического контроля и более эффективного управления экологическими рисками, созданы дополнительные центры соответствующих компетенций.

Кроме того, Компания разработала и в декабре 2020 года представила инвестиционному сообществу комплексную экологическую стратегию, в рамках которой устанавливаются четкие цели и ключевые показатели эффективности в сфере ESG для руководителей. В 2021 году мы планируем параллельно начать работу по реализации этой стратегии, а также детализировать ее основные положения.

Также была запущена масштабная программа независимой оценки воздействия «Норникеля» на окружающую среду с участием, как российского научного сообщества, так и с привлечением ведущих международных консультантов.

В 2020 году впервые за 30 лет Сибирским отделением Российской Академии Наук по приглашению «Норникеля» проведена масштабная экспедиция, целью которой являлись комплексное исследование и оценка состояния компонентов окружающей среды: водных объектов, донных отложений, почв, растительного покрова, животного мира и других. Результаты этой оценки легли в основу проведенных организационных преобразований и ряда крупных экологических и социальных инициатив Компании.

Среди дальнейших шагов хотел бы отметить планируемое присоединение к Инициативе по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых IRMA и Международному совету по горному делу и металлам ICMM и подготовку плана по повышению степени соответствия отчетности Компании стандартам Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата TCFD.

Возвращаясь к инциденту с разливом топлива, хотел бы отметить, что своевременно предпринятые усилия позволили избежать угрозы экологической катастрофы в Арктике. В ближайшие годы мы планируем продолжить активную работу по ликвидации последствий произошедшего разлива и рекультивации пострадавших земель.

Мы продолжим прикладывать все усилия, чтобы, несмотря на возникающие вызовы, «Норникель» оставался стабильным бизнесом, демонстрирующим лидирующие результаты в отрасли и ведущим свою деятельность эффективно и безопасно для всех заинтересованных сторон.

Гарет Пенни

Председатель Совета директоров
ПАО «ГМК «Норильский никель»

Операционная эффективность и инновационное развитие

Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления

Соответствие Компании самым высоким стандартам в области корпоративного управления и бизнес-этики является важным условием поддержки инвестиционной привлекательности и достижения стратегических целей «Норникеля».

В центре системы корпоративного управления Компании стоит обеспечение баланса интересов акционеров, членов Совета директоров, менеджмента, а также сотрудников Компании и иных заинтересованных сторон, участвующих в ее деятельности.

Действующая в «Норникеле» система корпоративного управления выстроена в соответствии со стандартами и требованиями российского законодательства, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России.

Основные принципы, на которых базируется система корпоративного управления, закреплены в Уставе ПАО «ГМК «Норильский никель», Положении о Совете директоров, Политике в области антикоррупционной деятельности ПАО «ГМК «Норильский никель» и иных нормативных документах Компании, и включают в себя[1]:

Основные принципы корпоративного управления «Норникеля»:

- равное и справедливое отношение ко всем акционерам;
- предоставление акционерам возможности реализовывать свои права и законные интересы наиболее целесообразными и необременительными для них способами;
- профессионализм и лидерство Совета директоров, привлечение независимых директоров к участию в управлении Компанией;
- осуществление Советом директоров стратегического управления Компанией и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Компании, обеспечение надзора за функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля;
- разумное, добросовестное и эффективное руководство текущей деятельностью Компании со стороны ее исполнительных органов, их подотчетность Совету директоров и Общему собранию акционеров;
- соблюдение законодательства Российской Федерации и национального законодательства других государств, на территории которых осуществляют свою деятельность компании Группы;
- корпоративная социальная ответственность;
- обеспечение высокого уровня деловой этики;
- нетерпимость к коррупционному поведению, формирование эффективной системы противодействия коррупции;
- полнота, прозрачность, достоверность и своевременность при раскрытии «Норникелем» информации;
- обеспечение эффективности системы внутреннего контроля, внутреннего и внешнего аудита;
- активное сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами в целях увеличения активов и капитализации Компании.

[1] *Документы размещены на корпоративном сайте по адресу https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/corporate-documents/.*

Органы управления

В соответствии с Уставом ПАО «ГМК «Норильский никель» органами управления Компании являются: ▶102-18,102-20

- Общее собрание акционеров — высший орган управления Компании;
- Совет директоров — коллегиальный орган управления, осуществляющий стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов;
- Правление и Президент — коллегиальный и единоличный исполнительные органы «Норникеля», осуществляющие руководство текущей деятельностью.

100 %

составила посещаемость заседаний Совета директоров его членами в 2020 году.

Совет директоров

Заседания Совета директоров проходят по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть недель. В 2020 году Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» было проведено 37 заседаний (10 – в очной форме и 27 – в заочной форме). Всего за год рассмотрено 106 вопросов, из них 16 — одобрение сделок, 31 — о корпоративном управлении, 19 — о стратегии, операционной деятельности и финансах, 6 социально-экологических вопросов и 34 прочих вопросов. Совет директоров регулярно рассматривал финансовые результаты деятельности Компании, информацию о ходе реализации стратегических инициатив, отчеты менеджмента о производственных показателях, промышленной безопасности и охраны труда. ▶102-29, 102-31, 102-33, 102-34

В 2020 году Совет директоров уделял рассмотрению отчетов менеджмента, в том числе в области производства, промышленной безопасности и охраны труда, о ходе работ по «Серной программе 2.0», вопросам взаимодействия по ESG повестке со стейкхолдерами Компании, рассмотрению функционирования систем внутреннего контроля и риск-менеджмента Компании, имеющих приоритетное значение для устойчивого развития Компании. ▶102-33

В процессе наблюдения за управлением Компанией и ее финансово-хозяйственной деятельностью Совет директоров может давать поручения менеджменту ПАО «ГМК «Норильский никель» по отдельным вопросам, а также контролирует исполнение таких решений и поручений. Уполномоченные руководители Компании наделены правами и обязанностями по решению экономических, экологических и социальных вопросов с правом делегирования полномочий другим сотрудникам в соответствии с их компетенциями и функциональными обязанностями. ▶102-19, 102-20, 102-21

Контроль экологических аспектов на уровне Совета директоров

Для осуществления контроля за вопросами охраны окружающей среды была создана Независимая рабочая группа по экологии при Совете директоров, состоящая из независимых директоров и возглавляемая председателем Совета директоров Гаретом Пенни. Основная задача группы — помощь в решении актуальных вопросов, стоящих перед Компанией, а также в выполнении долгосрочных экологических программ «Норникеля».

В Компании функционируют четыре Комитета Совета директоров. ▶102-18, 102-22

Комитеты Совета директоров	Количество членов	Глава Комитета		Доля директоров	
		Независимый	Неисполнительный	Независимый	Неисполнительный
Комитет по аудиту и устойчивому развитию	5	да	да	60%	40%
Комитет по бюджету	5	нет	да	40%	60%
Комитет по стратегии	5	нет	да	40%	60%
Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям	5	да	да	80%	20%

Исполнительные органы

Президент и Правление являются исполнительными органами управления Компании. Должность Президента «Норникеля» в отчетном периоде занимал Потанин В.О., он также осуществлял функции Председателя Правления Компании. Срок пребывания Потанина В.О. в должности Президента (до 2015 года — Генерального директора) на 31.12.2020 года составляет 8 лет и 13 дней.

В отчетном году «Норникель» сфокусировал свое внимание на усилении управляющей команды в целях повышения надежности и эффективности бизнеса, в связи с чем были приняты решения об изменении организационной структуры Главного офиса. Таким образом, с целью повышения эффективности риск-менеджмента и в дополнение к существующим отраслевым комитетам было принято решение о создании нового Комитета по рискам при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель», возглавляемом Президентом Компании. Целью данного комитета является разработка стратегии управления рисками, рассмотрение ключевых направлений управления рисками, в том числе межфункциональных рисков, проведение предварительного рассмотрения вопросов управления рисками и внутреннего контроля, входящих в компетенцию Правления Общества, подготовка рекомендаций в области риск-менеджмента Правлению Общества. В 2020 году было проведено два заседания нового комитета: очное и заочное. На встречах рассматривались вопросы по нескольким направлениям: риски, связанные с цепочкой поставок; технико-производственные риски; риски, касающиеся сбытовой стратегии. По результатам заседания комитета был разработан перечень дальнейших мероприятий по укреплению системы риск-менеджмента в Компании, определены сроки их проведения и запланирован объем требуемых инвестиций. ▶102-20

Оперативное управление устойчивым развитием

Управление вопросами в области устойчивого развития — неотъемлемая часть системы корпоративного управления «Норникеля». Обязанности по реализации целей и задач Компании в области

БЕЗОПАСНОСТЬ	• Стратегия в области промышленной безопасности и охраны труда • Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК» Норильский никель» • Корпоративные стандарты в области промышленной безопасности и охраны труда • Корпоративный стандарт «Социально–бытовые условия работников» ОАО «ГМК» Норильский Никель» • Политика ПАО «ГМК» Норильский Никель» в области информационной безопасности
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	• Экологическая политика • Комплексная экологическая стратегия • Политика о сохранении биологического разнообразия • Политика по оценке воздействия на окружающую среду • Политика по использованию возобновляемых источников энергии
ОБЩЕСТВО	• Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» • Политика по защите прав человека • Политика в области свободы объединений • Политика в отношении прав коренных народов • Политика по работе с местными сообществами • Кадровая программа равных возможностей • Политика по условиям труда • Политика в области антикоррупционной деятельности • Политика в области качества • Положение об информационной политике • Положение о благотворительной деятельности • Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

устойчивого развития распределены в соответствии с действующим законодательством и внутренними нормативными документами[1] между органами управления, исполнительными подразделениями ПАО «ГМК «Норильский никель» и дочерними обществами. Организационные единицы Компании отвечают за выполнение КПЭ в аспектах устойчивого развития в соответствии со своим функционалом.

В Компании действует комплекс внутренних документов и политик, регулирующий вопросы устойчивого развития и обеспечивающий внедрение и реализацию аспектов устойчивого развития на уровне руководства «Норникеля» и в рамках повседневной деятельности функциональных подразделений.

В 2021 году Компания начала работу по разработке и приведению внутренних документов Компании в соответствие с требованиями ведущих отраслевых ассоциаций — ICMM и IRMA.

[1] Подробнее см. на корпоративном сайте: https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/corporate-documents/#corporate-codes-and-policies.

Изменение структуры управления устойчивым развитием

В 2020 году вследствие произошедшего экологического инцидента на ТЭЦ-3 в Компании была проведена масштабная реорганизация структуры органов управления, направленная на повышение эффективности менеджмента в области промышленной безопасности и снижения экологических рисков.

В рамках организационной трансформации Компании и ориентации на соответствие передовым мировым ESG-практикам в «Норникеле» учреждена должность Старшего вице-президента по устойчивому развитию, на которую назначен Андрей Бугров.

Кроме того, в Компании создан департамент устойчивого развития, основными задачами которого станут обеспечение соответствия бизнес-процессов «Норникеля» в области экологии, социальных факторов и управления ведущим международным стандартам и практикам, а также координация действий других подразделений компании в ESG-областях.

Бугров Андрей Евгеньевич

Старший вице-президент по устойчивому развитию

- Член международного совета Бреттон-Вудского комитета
- Член Совета по внешней и оборонной политике
- Член Делового совета при Министерстве иностранных дел РФ
- Член Правления, Вице-президент Российского союза промышленников и предпринимателей
- Член Экспертного совета при Управлении Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции

Член Правления с 2013 г.

Год рождения: 1952

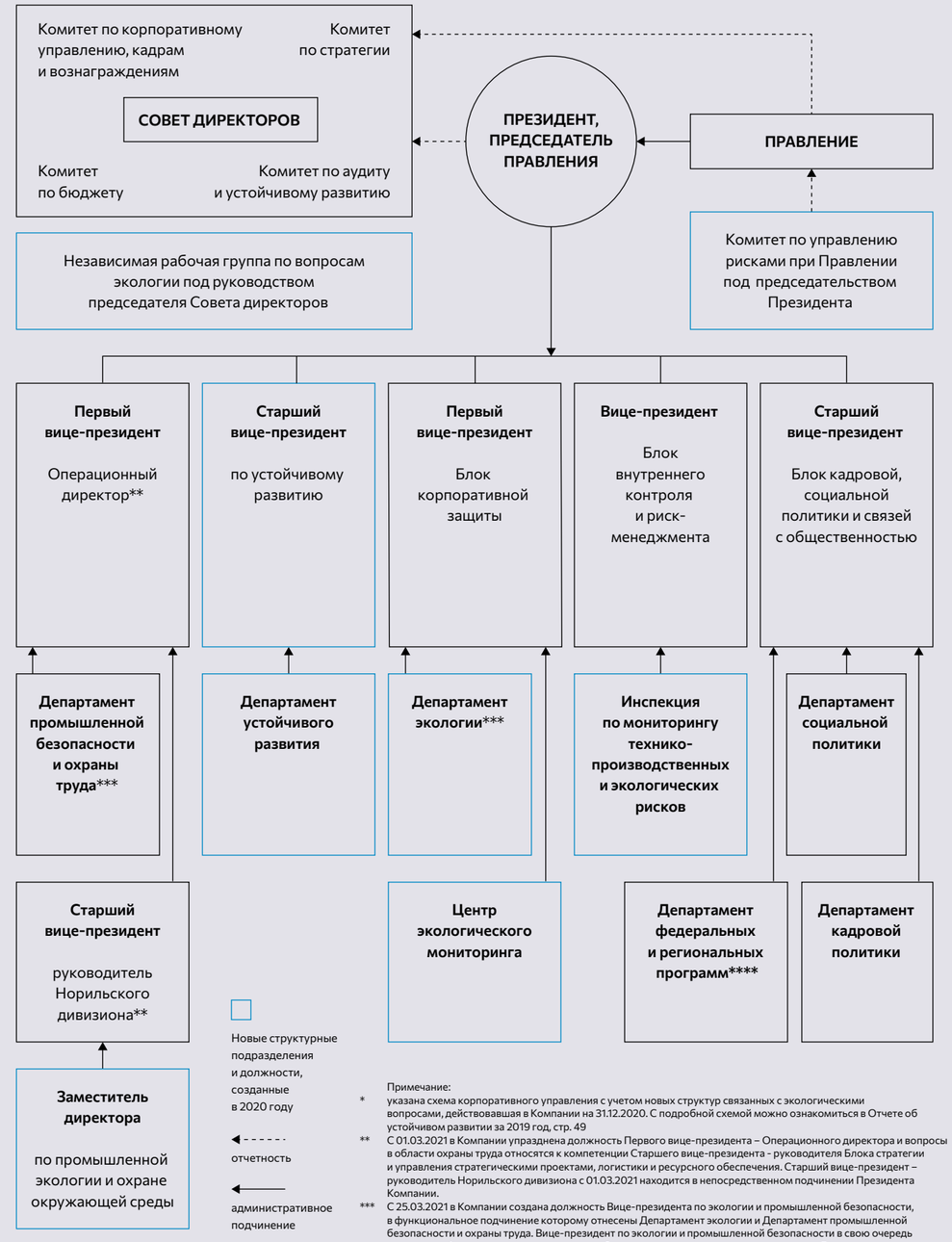
Гражданство: Российская Федерация

Образование: Московский государственный институт международных отношений Министерства иностранных дел Российской Федерации (МГИМО МИД России), кандидат экономических наук

Опыт работы за последние 5 лет:

- 2002 – 2020 — член Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» (до 01.06.2015 — ОАО «ГМК «Норильский никель»)
- С 2013 г. — Вице-президент ООО «Холдинговая компания ИНТЕРРОС» (до 07.04.2015 — ЗАО «Холдинговая компания ИНТЕРРОС»)
- С 2014 г. — член Совета директоров ПАО «Интер РАО ЕЭС» (до 08.06.2015 — ОАО «Интер РАО ЕЭС»)
- В 2015 – 2016 гг. — член Комитета по инвестициям ПАО «Федеральная гидрогенерирующая компания — РусГидро»
- С 2015 г. — член Некоммерческого партнерства «Национальный совет по корпоративному управлению»
- 2016–2020 гг. — Старший вице-президент ПАО «ГМК «Норильский никель»
- С 2016 г. — Член Экспертного совета по корпоративному управлению Центрального Банка Российской Федерации (Банк России)
- С 2016 г. — Председатель Комитета эмитентов акций ПАО Московская биржа
- С 2018 — Председатель совета по нефинансовой отчетности РСПП
- 2018—2020 гг. — член Экспертного совета по корпоративному управлению при Минэкономразвития России
- С 2018 — член Консультативного совета Российско — Британской Торговой Палаты (Russo-British Chamber of Commerce) (РБТП)
- С 2020 — Председатель экспертной группы по направлению «Совершенствование корпоративного управления, специальных административных районов, банкротства, оценочной деятельности» при Минэкономразвития России
- С 2020 — Старший вице-президент по устойчивому развитию ПАО «ГМК «Норильский никель»
- С 2020 — член Экспертного совета по устойчивому развитию при Министерстве экономического развития Российской Федерации
- С 2020 — член Комитета РСПП по климатической политике и углеродному регулированию

Новая структура управления Компании в области устойчивого развития* ▶102-18, 102-19, 102-20



Примечание:

* указана схема корпоративного управления с учетом новых структур связанных с экологическими вопросами, действовавшая в Компании на 31.12.2020. С подробной схемой можно ознакомиться в Отчете об устойчивом развитии за 2019 год, стр. 49

** С 01.03.2021 в Компании упразднена должность Первого вице-президента – Операционного директора и вопросы в области охраны труда относятся к компетенции Старшего вице-президента - руководителя Блока стратегии и управления стратегическими проектами, логистики и ресурсного обеспечения. Старший вице-президент – руководитель Норильского дивизиона с 01.03.2021 находится в непосредственном подчинении Президента Компании.

*** С 25.03.2021 в Компании создана должность Вице-президента по экологии и промышленной безопасности, в функциональное подчинение которому отнесены Департамент экологии и Департамент промышленной безопасности и охраны труда. Вице-президент по экологии и промышленной безопасности в свою очередь находится в функциональном подчинении у Старшего вице-президента – руководителя Блока стратегии и управления стратегическими проектами, логистики и ресурсного обеспечения.

**** С 05.04.2021.

Управление экологическими аспектами деятельности

Для создания полноценной системы экологического мониторинга и обеспечения независимого внутреннего контроля за вопросами охраны окружающей среды из Операционного блока Компании был выделен Департамент экологии и сформирована новая Инспекция по мониторингу технико-производственных и экологических рисков в Блоке внутреннего контроля и риск-менеджмента. Департамент экологии будет взаимодействовать со всеми подразделениями Компании, формируя ответственную политику по минимизации негативного воздействия на окружающую среду и восстановлению экосистем в регионах деятельности «Норникеля».

В состав Департамента экологии вошли три управления: управление экологической политики, управление экологического регулирования и управление экологической экспертизы. К основным функциям Департамента экологии относятся эффективное управление экологическими рисками, профильная экспертиза инвестиционных проектов, а также координация систем экологического нормирования, контроля, менеджмента и оформление разрешительных документов.

Кроме того, с целью усиления надзора за вопросами охраны окружающей среды в крупнейшем производственном подразделении «Норникеля» – Заполярном филиале была введена должность заместителя директора по промышленной экологии и охране окружающей среды.

Центр экологического мониторинга

Для обеспечения мониторинга вопросов экологической безопасности в начале октября 2020 года в Компании был дополнительно создан Центр экологического мониторинга, подчиненный Первому вице-президенту – руководителю Блока корпоративной защиты.

К основным задачам Центра экологического мониторинга относятся:

- проведение проверок экологической безопасности непосредственно на производственных объектах и в корпоративных структурах Компании, включающих в себя проверки технической и проектной документации, проверки исполнения требований, предписаний государственных органов, а также внутренних требований и мероприятий Компании в области экологической безопасности;
- разработка и внедрение автоматизированной системы мониторинга экологической безопасности;
- контроль полноты разработанных документов по предотвращению чрезвычайных ситуаций с экологическими последствиями, достаточности средств и готовности сил к реагированию на ЧС, а также ликвидации их последствий.

В полномочия специалистов Центра экологического мониторинга входит выдача предписаний к устранению обнаруженных недостатков руководителям производственных предприятий, вплоть до полной остановки производственного объекта до устранения недостатков — при выявлении критических рисков его эксплуатации.

До конца 2020 года специалисты Центра экологического мониторинга осуществили служебные командировки на все основные производственные объекты и корпоративные структуры Компании, познакомились с оперативной ситуацией и составили план детальных проверок на 2021 год.

Переход на дивизиональную структуру управления

В рамках оптимизации системы управления в 2020 году Компания перешла к дивизиональной структуре. Теперь основные предприятия Группы разделены на три дивизиона — Норильский, Кольский, Забайкальский. В дивизионы вошли предприятия «Норникеля» в соответствующем регионе, выполняющие производственные (горные, металлургические) и поддерживающие функции (предприятия энергетического обеспечения, сервисные и ремонтные компании и др.). Главный офис сохранил кураторство за сквозными вертикалями (кадровая, финансовая, юридическая и безопасность), а также за логистикой, сбытом, операционной деятельностью и стратегическими проектами. Дивизионы будут нести комплексную операционную ответственность за производственный процесс и объекты инфраструктуры, а также за финансовый результат и управление рисками в рамках своего периметра.

Переход к новой системе позволил выполнить высокий уровень зрелости бизнес-процессов в Компании и степень их автоматизации, достигнутые командой менеджмента за последние годы. Благодаря новой дивизиональной структуре, Компании удалось усилить надзор за вспомогательным производством с помощью руководителей региональных производственных подразделений и увеличить лимит капиталовложений для дочерних компаний и подразделений в три раза в целях обеспечения большей гибкости инвестиций. Также переход на новую систему стал важным дополнением к разработанному плану по повышению эффективности управления по результатам анализа причин недавних экологических инцидентов, и поможет усилить контроль Совета директоров над вопросами ESG и реализации стратегии.

Соответствие ключевым международным стандартам в области качества, экологии и охраны труда

Системы менеджмента «Норникеля» отвечают лучшим международным практикам и стандартам. Производственные активы Компании регулярно проходит сертификационные и надзорные аудиты на соответствие международным стандартам в области управления качеством, экологического менеджмента, охраны труда и информационной безопасности.

Производственный актив	Стандарт	Регулярность аудитов	Дата последнего аудита	Аудитор
Главный офис, Заполярный филиал, Заполярный транспортный филиал, Мурманский транспортный филиал	ISO9001:2015	Ежегодно надзорный. 1 раз в 3 года ресертификационный аудит	Декабрь 2020 г. – ресертификационный аудит в удаленном формате Сертификат соотвествия продлен до 12.07.2021 г.	BUREAU VERITAS Certification
	ISO14001:2015	Ежегодно надзорный. 1 раз в 3 года ресертификационный аудит		BUREAU VERITAS Certification
	ISO 45001:2018	Ежегодно надзорный. 1 раз в 3 года ресертификационный аудит	Ноябрь 2020 г.	BUREAU VERITAS Certification
Мурманский транспортный филиал, Надеждинский металлургический завод, Медный завод	ISO/IEC 27001:2013	Ежегодно 2 раза надзорный. 1 раз в 3 года ресертификационный аудит	Февраль и сентябрь 2020 г.	British Standards Institution
АО «Кольская ГМК»	ISO 9001:2015	Ежегодно надзорный аудит. 1 раз в 3 года ресертификационный аудит	Август – сентябрь 2020 г.	BUREAU VERITAS Certification
	ISO14001:2015	Ежегодно надзорный аудит. 1 раз в 3 года ресертификационный аудит	Август – сентябрь 2020 г.	BUREAU VERITAS Certification
	OHSAS 18001:2007	Ежегодно надзорный аудит. 1 раз в 3 года ресертификационный аудит	Август – сентябрь 2020 г.	BUREAU VERITAS Certification
Norilsk Nickel Harjavalta	ISO 9001:2015	Ежегодно	Сентябрь 2020 г.	BUREAU VERITAS Certification
	ISO 14001:2015	Ежегодно	Сентябрь 2020 г.	BUREAU VERITAS Certification
	ISO 45001:2018	Ежегодно	Сентябрь 2020 г.	BUREAU VERITAS Certification

Система вознаграждения

Вознаграждение членов органов управления

Принципы и основные механизмы системы вознаграждения членов органов управления закреплены во внутренних документах[1] Компании. Функционирование действующей в «Норникеле» системы вознаграждений находится под непрерывным и непосредственным контролем Совета директоров. ▶ 102-35, 102-36, 102-37

[1] *Подробнее см. на корпоративном сайте: https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/corporate-documents/#corporate-codes-and-policies.*

Размер годового вознаграждения членов Совета директоров определяется в соответствии с Политикой вознаграждения членов Совета директоров, утвержденной Общим собранием акционеров.

Ежегодное вознаграждение неисполнительных членов Совета директоров включает:

- базовое вознаграждение за членство в Совете директоров в размере 120 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за участие в работе одного из комитетов в размере 50 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за руководство одним из Комитетов в размере 150 тыс. долл. США;
- компенсацию расходов, связанных с исполнением своих обязанностей.

Годовым Общим собранием акционеров 2020 года установлено вознаграждение Председателю Совета директоров — независимому директору — в размере 1 млн долл. США в год, выплачиваемое ежеквартально равными долями в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на последний рабочий день отчетного квартала[1].

Для оценки работы топ-менеджмента в Компании действует система ключевых показателей эффективности (КПЭ), которая отражает уровень достижения стратегических целей.

Вознаграждение топ-менеджмента состоит из должностного оклада и премиальной части. Премиальная часть вознаграждения зависит от результатов работы «Норникеля» и определяется как финансовыми (EBITDA, свободный денежный поток), так и нефинансовыми (производственный травматизм и производительность труда) показателями. В частности, не менее 20% коллективных корпоративных КПЭ привязаны к снижению общего количества регистрируемых травм по Группе, а при несчастных случаях со смертельным исходом предусмотрено снижение размера премии операционного директора и руководителей производственных подразделений.

Также в 2021 году в КПЭ руководителей планируется включение показателей экологической эффективности, что позволит обеспечить четкую связь между выполнением стратегических приоритетов Компании и уровнем вознаграждения.

В соответствии с Уставом Компании определение размера вознаграждения и компенсаций Президенту и членам Правления относится к компетенции Совета директоров.

[1] Указанная сумма приведена после удержания налогов в соответствии с действующим российским законодательством.

Система управления эффективностью работников

Управление эффективностью деятельности

Система управления эффективностью деятельности работников действует в «Норникеле» на протяжении семи лет. Оценка производится на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ), которые охватывают показатели по безопасности труда, повышению эффективности, управлению капиталом и учитывают кросс-функциональные интересы участников процесса. В 2020 году в оценке результативности участвовали 12 тыс. сотрудников Компании.

Система позволяет применять единый подход к оценке результативности работников, выделять руководителю и подчиненному наиболее приоритетные цели на текущий год в соответствии с показателями Компании, конкретного филиала или дочернего общества, а также увязывает результаты труда работника и его вознаграждение.

Оценка результативности автоматизирована в рамках подсистемы действующей АСУП. В 2020 году ей охвачены все российские предприятия Группы.

Управление компетенциями

Для оценки кандидатов на этапе подбора, оценки эффективности деятельности и потенциала работников, отбора в кадровый резерв используется корпоративная модель управленческих и корпоративных компетенций. Оценка управленческого и лидерского потенциала рассматривалась во время заседаний кадровых комитетов в качестве одного из критериев при формировании списка руководителей с высоким потенциалом карьерного роста.

В 2020 году оценка управленческих и корпоративных компетенций методом «360 градусов» как модуль в АСУП тиражирована в 3 филиала и 23 РОКС НН, что обеспечивает единые подходы к оценке и развитию персонала. Оценку компетенций методом «360 градусов» в 2020 году прошли 2,5 тысячи руководителей от уровня вице-президента до начальника отдела.

В области управления профессиональными компетенциями в 2020 году определены требования к уровню знаний и умений для должностей: функциональных направлений «Геология и маркшейдерия», «Управление персоналом» и «Руководители проектных офисов»; для подразделений минерально-сырьевого комплекса; подразделений, осуществляющих ремонтную деятельность (первая очередь), деятельность по обогащению, по обеспечению автомобильным транспортом, добыче и транспортировке природного газа; подразделений, осуществляющих обеспечение функционирования ИТ-инфраструктуры. Сформирован банк тестовых вопросов и проведена оценка уровня профессиональных компетенций работников.

В 2020 году продолжилась работа по организации и проведению кадровых комитетов, формированию пула высокопотенциальных сотрудников и кадрового резерва на позиции руководителей высшего и среднего звена. Для автоматизации процесса подготовки и проведения кадровых комитетов был разработан модуль «Управление талантами: HiPo». Тиражирование этого модуля позволяет распространить практику проведения кадровых комитетов на большинство предприятий Группы и обеспечивает формирование единой базы сотрудников, обладающих высоким потенциалом к развитию и продвижению.

В 2021 году планируется продолжить работу по тиражированию автоматизированной системы оценки управленческих и корпоративных компетенций и системы организации и проведения кадровых комитетов на предприятия Компании, планируется введение в промышленную эксплуатацию первой очереди автоматизированной системы «Управление профессиональными квалификациями», планируется завершить автоматизацию процесса организации и проведения кадровых комитетов и отбора высокопотенциальных руководителей. Продолжится работа по диагностике и управлению развитием профессиональной квалификацией работников предприятий Компании. Модели профессиональных компетенций будут разработаны: по функциональному направлению «Устойчивое развитие»; подразделений, осуществляющих ремонтную деятельность (вторая очередь); для подразделений по энергетическому обеспечению, обеспечению строительными материалами и производству металлоконструкций. Планируется, что в 2021 году около 4 тыс. работников пройдут тестирование по профессиональным компетенциям.

Оценка компетенций в 2020 году

Компетенции	Участники оценки	Итоги оценки
Оценка потенциала, текущей результативности и перспективы развития руководителей среднего и высшего звена	Руководители ряда ключевых организаций Группы	Для 300 должностных позиций руководителей определен резерв. 52 высокопотенциальных руководителей завершили обучение по корпоративной программе «Лидеры Норникеля» в 2020 году и новый поток из 28 руководителей начал обучение
Оценка управленческих и корпоративных компетенций методом «360 градусов» с использованием корпоративной модели компетенций	2,5 тысячи руководителей подразделений Главного офиса и ряда ключевых организаций Группы	Для участников определены направления, инструменты и способы развития
Оценка профессиональных компетенций руководителей и специалистов Компании	3 567 руководителей и специалистов	Определены персональные области и направления профессионального развития

Количество сотрудников, прошедших оценку на территории РФ, чел.

Показатель	Рабочие	Специалисты и служащие	Руководители	В целом по Группе
Оценка по компетенциям				
Мужчины	278	1 840	2 750	4 868
Женщины	42	364	1 110	1 516
Всего	320	2 204	3 860	6 384
Оценка результативности по КПЭ				
Мужчины	0	2 419	4 454	6 873
Женщины	0	3 452	1 720	5 172
Всего	0	5 871	6 174	12 045

Экономическая эффективность

Экономическая эффективность является основой реализации стратегических целей, позволяющей «Норникелю» выполнять принятые обязательства перед акционерами, работниками, местными сообществами и другими заинтересованными сторонами.

Ключевыми факторами повышения эффективности «Норникеля» являются управление инвестициями и рентабельностью, инициативы по увеличению акционерной стоимости и обеспечение лучшей в отрасли акционерной доходности.

В отчетном году консолидированная выручка в долларах США увеличилась на 15% к 2019 году, составив 15,5 млрд долл. США, прежде всего за счет роста биржевых цен на палладий и родий, а также планового наращивания производства на Быстринском ГОК.

Показатель EBITDA в долларах США снизился на 3% к 2019 году до 7,7 млрд долл. США вследствие признания расходов по экологическим резервам на сумму более 2 млрд долл. США, связанных с компенсацией ущерба окружающей среде, вызванного утечкой дизельного топлива в Заполярном филиале, а также расходами на борьбу с распространением коронавируса и накоплением запасов готовой продукции.

Объем капитальных вложений в 2020 году увеличился на 33% до 1,8 млрд долл. США вследствие реализации горных проектов на Талнахском месторождении, разработке проекта «Южный кластер», увеличения капитальных ремонтов объектов энергетической инфраструктуры, инвестиций в промышленную безопасность, а также начала активной фазы строительства «Серной программы 2.0».

Чистый долг сократился на 33% до 4,7 млрд долл. США. При этом, соотношение чистого долга к показателю EBITDA по состоянию на 31 декабря 2020 года снизилось до 0,6х.

Устойчивое финансовое положение «Норникеля» подтверждается кредитными рейтингами инвестиционного уровня от агентства Moody's, S&P Global и Fitch и российского рейтингового агентства «Эксперт РА»:

- Fitch «BBB– / Стабильный»;
- Standard & Poor's «BBB– / Стабильный»;
- Moody's «Baa2 / Неблагоприятный»;
- Эксперт РА «ruAAA/Стабильный».

2020 году предприятиями Группы в бюджеты различных уровней выплачено штрафов в размере 45,1 млн руб. по 346 вынесенным санкциям, в том числе за экологическое воздействие – 99 шт., за несоблюдение трудового законодательства — 7 шт., иные основания — 240 шт. ▶ 307-1, 419-1

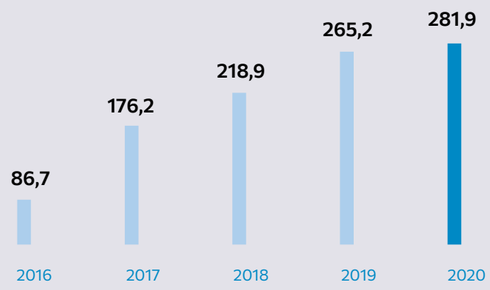
Дивидендная политика

Дивидендная политика ПАО «ГМК «Норильский никель» основана на балансе интересов Компании и ее акционеров, на повышении инвестиционной привлекательности и капитализации, а также на строгом соблюдении прав акционеров.

В Компании действует утвержденное Советом директоров Положение о дивидендной политике, которое направлено на обеспечение прозрачности механизма определения размера дивидендов и порядка их выплат.

При определении размера дивидендов принимаются в расчет циклический характер развития рынков металлов, производимых Группой, а также необходимость сохранения высокого уровня кредитоспособности Компании. Таким образом, размер дивидендов может меняться в зависимости от операционной прибыли и долговой нагрузки Компании.

Объем выплаченых дивидендов в календарном году, млрд ₽



Основные финансово-экономические показатели[1] ▶ 102-7

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Выручка, млрд ₽	548,6	536,8	728,9	877,8	1 116,9
Валовая прибыль, млрд ₽	270,8	270,2	408,2	542,1	751,38
EBITDA, млрд ₽	257,3	236,4	389,2	513,7	552,4
Рентабельность по EBITDA, %	47	44	53	58	49
Чистая прибыль, млрд ₽	167,4	127,4	187,8	387,6	263,8
Активы, млрд ₽	998,3	958,3	1 059,5	1 205,5	1 529,5
Общая сумма расходов на капитальные вложения[2], млрд ₽	113,6	116,7	99,2	85,3	128,7

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость[3] ▶ 201-1

Показатель, млрд ₽	2016	2017	2018	2019	2020
1. Прямая созданная экономическая стоимость	554,9	541,0	734,6	884,6	1 123,3
2. Распределенная экономическая стоимость, в том числе:	512,7	519,0	684,6	918,4	990,5
• Операционные затраты[4]	194,6	194,1	228,5	239,1	449,0
• Инвестиции в сообщества и благотворительная деятельность[5]	7,4	17,7	12,9	14,4	36,4
• Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам, включая налоги на ФОТ	114,2	120,4	128,8	136,8	146,6
• Выплаты поставщикам капитала (проценты, дивиденды[6])	133,4	128,6	243,1	383,7	213,8
• Валовые налоговые платежи	63,1	58,3	71,3	144,4	144,8
3. Нераспределенная экономическая стоимость	42,2	22,0	50,0	-33,8	132,8

[1] В соответствии с консолидированной финансовой отчетностью Группы «Норникель» за 2020 год в российских рублях. https://www.nornickel.ru/upload/iblock/1a1/12m_2020_konsolidirovannaya_finansovaya_otchetnost_za_god_zakonchivshijsya_31_dekabrya_2020_g_v_rublyah.pdf

[2] Включают оплаченные расходы на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, проектно-изыскательские работы и другие затраты, а также затраты на жилищное и культурно-бытовое строительство.

[3] Рассчитано по данным учета на основании МСФО методом начисления. Для расчетов использована внутренняя методика Компании, разработанная в соответствии со стандартами GRI.

[4] С 2020 г. по данной строке учитываются экологические резервы и резервы, связанные с закрытием производственных мощностей.

[5] При расчете расходы на капитальные вложения не учитываются.

[6] При расчете учитываются начисленные дивиденды.

Налоговая стратегия

Строгое соблюдение налогового законодательства, своевременная и полная уплата налогов и платежей — неотъемлемое условие достижения стратегических целей устойчивого развития Группы «Норникель». ▶ 207-1

«Норникель» является крупнейшим налогоплательщиком среди горнодобывающих и металлургических компаний России.

Политика в области налоговой стратегии Группы Норникель задает общие принципы работы налоговой функции ПАО «ГМК «Норильский никель» и его дочерних обществ, повышает эффективность финансово-хозяйственной деятельности за счет управления налоговой нагрузкой и налоговыми рисками. Политика была утверждена Правлением ПАО «ГМК «Норильский никель» в декабре 2020 г.

Ответственным за формирование налоговой стратегии является Директор Налогового департамента, деятельность которого курирует Старший вице-президент — Финансовый директор ПАО «ГМК «Норильский никель». Налоговая стратегия и существенные изменения в ней подлежат утверждению Правлением ПАО «ГМК «Норильский никель». Обновления и существенные доработки налоговой стратегии вносятся по мере необходимости, но не реже, чем раз в три года.

Подходы к налогообложению

В своем подходе к соблюдению нормативных положений налогового законодательства Группа придерживается принципов открытости и прозрачности, в том числе:

- раскрывает максимально возможный объем необходимой для заинтересованных сторон информации на своем корпоративном портале;
- не допускает использования непрозрачных корпоративных структур, нацеленных на сокрытие доходов от налогообложения.

Налоговым департаментом формируются и доводятся до РОКС НН локальные нормативные документы (методические указания, разъяснения, информационные письма) исходя из норм действующего законодательства, сложившейся арбитражной практики, разъяснений контролирующих органов и фактических обстоятельств. При необходимости Налоговый департамент обращается за адресными разъяснениями компетентных органов или запрашивает мотивированное мнение налогового органа для организаций, находящихся в режиме налогового мониторинга.

Зарубежные организации Группы самостоятельно интерпретируют налоговое законодательство и разрешают спорные налоговые вопросы.

В части трансфертного ценообразования Группа соблюдает базовые принципы, изложенные в Руководстве Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по трансфертному ценообразованию для транснациональных корпораций и налоговых администраций и следует законодательству и правилам РФ и стран присутствия Группы. Для налоговых целей организации Группы во внутригрупповых сделках применяют рыночные цены.

В конце 2020 г. Федеральная налоговая служба России и ПАО «ГМК «Норильский Никель» заключили первое в России соглашение о ценообразовании для целей налогообложения с участием иностранного налогового органа — Налоговой администрации Финляндии.

Двустороннее соглашение урегулирует порядок определения цен и применения методов трансфертного ценообразования в сделках по экспорту полупродуктов производства «Норникеля» для дальнейшей переработки на заводе компании в г. Харьявалта, Финляндия.

Группа считает неприемлемым любое использование инструментов агрессивного налогового планирования и придерживается консервативной позиции по всем спорным и неоднозначным налоговым вопросам, возникающим при осуществлении деятельности во всех юрисдикциях присутствия Группы.

Взаимодействие с налоговыми органами ▶ 207-3

Компании Группы взаимодействуют с налоговыми органами в процессе осуществления налогового контроля, в ходе получения разъяснений по действующему законодательству, а также в процессе заключения соглашений о ценообразовании. Основными принципами взаимодействия являются открытость, партнерские взаимоотношения, своевременность реагирования на запросы, полнота раскрытия информации.

Новой, инновационной процедурой взаимодействия между ФНС России и компаниями Группы в целях осуществления налогового контроля является налоговый мониторинг, предусматривающий доступ налогового органа в режиме реального времени к данным налогового и бухгалтерского учёта компании, и предполагающий освобождение от проверок со стороны налоговых органов. Предоставляя налоговому органу доступ в учетную систему компаний, Группа открыто заявляет о своем высоком профессионально-этическом уровне в сфере налогообложения.

Головная компания Группы — ПАО «ГМК «Норильский никель» — присоединился к системе налогового мониторинга с 1 января 2021 года.

Управление вопросами налогообложения в Группе «Норникель» ▶ 102-26, 207-2

Участник	Основные функции
Совет директоров	• Рассмотрение Отчета по результатам оценки эффективности корпоративной системы управления рисками Группы «Норникель» за 2019 год
Правление	• Утверждение Политики в области налоговой стратегии • Рассмотрение отчетности об управлении налоговыми рисками
Старший вице-президент — Финансовый директор ПАО «ГМК «Норильский никель»	• Курирование деятельности Налогового департамента • Организация и контроль исполнения Регламента управления налоговыми рисками в ПАО «ГМК «Норильский никель»
Налоговый департамент	Налоговое сопровождение российских и зарубежных компаний Группы: • централизация запросов налоговых органов, подготовка ответов по ним • выпуск локальных нормативных документов (методических указаний, разъяснений, информационных писем) для РОКС НН • организация Информационно-правового портала — базы внутренних разъяснений и документов в области налогообложения • контроль соблюдения налогового законодательства российским и зарубежными организациями Группы • управление налоговыми рисками российских организаций Группы
Налоговые специалисты в Общем центре обслуживания, налоговые эксперты в подразделениях, сотрудники локальных бухгалтерских подразделений	• Налоговый учет и отчетность
Сотрудники финансовых служб зарубежных организаций	• Налоговый учет и отчетность • Интерпретация налогового законодательства и разрешение спорных налоговых вопросов • Управление налоговыми рисками
Служба корпоративного доверия	• Прием обращений о неэтичном и незаконном поведении по вопросам налогообложения
Внешний независимый аудитор	• Обязательный финансовый аудит консолидированной финансовой отчетности, включая раскрытия по налогам[1]

Основные документы:

- Политика в области налоговой стратегии
- Регламент управления налоговыми рисками

Текущий налог на прибыль по странам присутствия, млн долл. США

В млн долл. США	2018	2019	2020	Изменение 2020 к 2019, %
Россия	789	1 883	1 648	-12%
Финляндия	11	16	11	-31%
Прочие страны	12	25	26	+4%
Всего	812	1 924	1 685	-12%

[1] *Подробнее см. по ссылке https://www.nornickel.ru/upload/iblock/e4f/12m_2020_konsolidirovannaya_finansovaya_otchetnost_za_god_zakonchivshijsya_31_dekabrya_2020_g_v_dollarah_ssha.pdf*

Ответственная цепочка поставок

Цепочка поставок — связанные между собой процессы и ресурсы, используемые «Норникелем» на всех этапах создания стоимости – от оформления контрактов на поставку материалов и услуг до передачи товаров конечным покупателям. ▶102-9

Управление цепочкой поставок «Норникеля» позволяет обеспечить бесперебойную работу всей Группы и надежности ее поставок потребителям, а интеграция ESG-аспектов в систему управления цепочкой поставок позволяет Компании управлять соответствующими рисками и реагировать на возрастающие запросы потребителей.

В рамках данного раздела отчета рассмотрены такие элементы цепочки поставок «Норникеля» как закупочная деятельность, обеспечение качества продукции на этапе производства, обеспечение надежности поставок.

Ответственные закупки

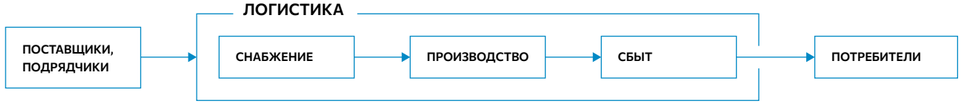
Компания поддерживает сотрудничество с теми партнерами, которые обеспечивают безопасные условия труда, уделяют первостепенное внимание охране окружающей среды и соблюдению прав человека.

Практика выбора поставщиков

«Норникель» уделяет большое внимание развитию отношений с надежными поставщиками и подрядчиками. В 2020 году Компания продолжила практику отбора поставщиков исходя из анализа стоимости жизненного цикла оборудования (владения, эксплуатации и утилизации). С выбранным поставщиком заключается пакет договоров, устанавливающих не только обязанности по поставке, но и обязательства по обеспечению требуемых коэффициентов технической готовности оборудования, его бесперебойной эксплуатации. Применение современного оборудования и технологических материалов, а также регулярное проведение опытно-промышленных испытаний и совершенствование производства позволяют бережно расходовать природные ресурсы и снижать вредное воздействие на окружающую среду. Это напрямую влияет на улучшение экологической составляющей производства.

Кроме того, специалисты «Норникеля» участвуют в поисках альтернативных технологий, таких как альтернативные топливо и источники энергии. Внедрение этих технологий позволит уменьшить негативные последствия влияния на экологию и снизить затраты Компании.

Основные элементы цепочки поставок «Норникеля»



Нормативные документы «Норникеля» в области обеспечения ответственных закупок ▶102-26

Основные внутренние документы по закупочной деятельности	• Программа повышения эффективности Группы компаний «Норильский никель» • Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства • Положение «О порядке подготовки и проведения закупок продукции для предприятий Группы компаний «Норильский никель» • Закупочные политики по категориям (группам аналогичных товаров) • Генеральное соглашение, заключаемое с каждым поставщиков[1]
Политики, формулирующие ESG-требования, выполнение которых Компания ожидает от своих поставщиков и подрядчиков[2]	• Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» • Политика по работе с местными сообществами • Политика по использованию возобновляемых источников энергии • Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель» • Политика по условиям труда[3] • Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов • Политика по защите прав человека • Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности

[1] С Генеральным соглашением можно ознакомиться по ссылке: https://www.nornickel.ru/suppliers/purchasing-policy/.
[2] Утверждаются Советом директоров.
[3] Данная политика в том числе формулирует принципы определения продолжительности рабочего времени и времени отдыха, отказа от использования детского и принудительного труда, подход к определению размера оплаты труда.

Контроль нефинансовых факторов при взаимодействии с поставщиками

Этап закупочной деятельности	Внутренние документы и иные инструменты контроля	Контроль нефинансовых факторов
Инициирование закупок	**Техническое задание:** отражает законодательные, нормативные, обязательные и желательные требования Компании к продукции и услугам, в т.ч. в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда и т.д.	● ● ● ●
	Закупочная документация: содержит требование к отсутствию признаков банкротства, задолженности по уплате налогов и сборов, судимости у высших должностных лиц	● ● ● ●
	Закупочные политики по отдельным группам продукции: устанавливают, в том числе принципы обеспечения качества закупаемой продукции	●
▼		
Проведение закупочных процедур	**Квалификационный отбор поставщиков:** оценка риска неисполнения поставщиком обязательств и соответствие предложений исходным требованиям (техническим заданиям, техническим условиям и др.)	● ● ● ●
	Проверка Блоком корпоративной защиты: деловой репутации, благонадежности и платежеспособности потенциальных контрагентов *Подробнее см. в разделе «Предупреждение и противодействие коррупции»*	●
	Анализ и оценка предложений участников закупочных процедур: оценка опыта реализации аналогичных проектов, квалификации ключевого персонала	●
▼		
Заключение договоров	Включение в **договор** антикоррупционной оговорки	●
	Техническое задание содержит требования к продукции и услугам	● ● ● ●
▼		
Выполнение поставщиками условий договоров	**Корпоративный стандарт «Порядок организации работ повышенной опасности»:** контроль соблюдения подрядными организациями норм и правил охраны труда *Подробнее см. в разделе «Охрана труда и промышленная безопасность»*	●
	Контроль соблюдения исходных требований компании (технических заданий, технических условий и др.), **норм и правил** охраны окружающей среды в процессе осуществления работ и их приемки	● ● ●

Ключевые нефинансовые факторы:

● Качество продукции, работ, услуг
● Охрана окружающей среды
● Охрана труда и промышленная безопасность
● Соблюдение законодательства

93 %

составила доля российских компаний в структуре поставщиков «Норникеля» в 2020 году.

При проведении закупочной процедуры в качестве одного из наиболее важных критериев выбора Компания также рассматривает готовность поставщика участвовать в программах «Норникеля» по переходу на альтернативные виды топлива.

При отборе поставщиков специалистами Компании разработана и применяется многоступенчатая система оценки. Критерии анализа, оценки и переоценки деятельности внешних поставщиков разработаны в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества».

Компания ожидает от своих поставщиков следования передовой мировой практике в области рационального использования природных ресурсов и материалов и наличия соответствующей сертификации и включает в качестве обязательных требований в свои договоры — требования в области охраны труда и антикоррупционную оговорку.

Дополнительно применение ESG-факторов при выборе поставщиков позволяет сохранять рабочие места и поддерживать уникальные предприятия, от стабильной работы которых зависит социальная составляющая не только их сотрудников, но и региона присутствия в целом.

Проверка контрагентов и обеспечение охраны труда

Компания проводит проверку деловой репутации, благонадежности и платежеспособности потенциальных контрагентов для снижения возможных рисков при взаимодействии. Для предотвращения злоупотреблений в ходе закупочной процедуры и получения максимальной выгоды за счет объективного выбора наилучшего предложения в «Норникеле» соблюдаются следующие правила:

- закупочный процесс организован с применением принципа разделения ролей (исполнитель закупки, заказчик и секретарь закупочного коллегиального органа);
- предложения квалифицированных поставщиков сравниваются по объективным и измеримым показателям, утвержденным до приглашения поставщиков к участию в закупочной процедуре;
- результаты квалификационного отбора и выбор победителя закупочной процедуры для материальных закупок утверждаются закупочным коллегиальным органом, в состав которого входят представители разных функциональных подразделений Компании;
- ежегодно с каждым поставщиком обновляется и заключается Генеральное соглашение, содержащее антикоррупционную оговорку, в которой описан порядок взаимодействия поставщика и профильных служб Компании при возникновении рисков различных злоупотреблений.

Сотрудники всех подрядных организаций проходят обучение по охране труда, в том числе в части мер безопасности, зафиксированных в проектах производства работ. В процессе выполнения работ Компанией проводятся совместные с подрядчиками проверки соблюдения требований безопасности, в случае нарушений — на подрядчиков налагаются штрафы. Подробнее об этом см. в разделе «Охрана труда и промышленная безопасность».

Поддержка местных производителей

«Норникель» стремится к увеличению доли российских производителей. Для этого разработан механизм централизованных опытно-промышленных испытаний, который направлен на повышение конкуренции и замещение материально-технических ресурсов импортного производства российскими аналогами. Иностранные поставщики привлекаются преимущественно для поставки уникального оборудования или систем, не имеющих аналогов на отечественном рынке.

Взаимоотношения с поставщиками и обеспечение прозрачности закупок

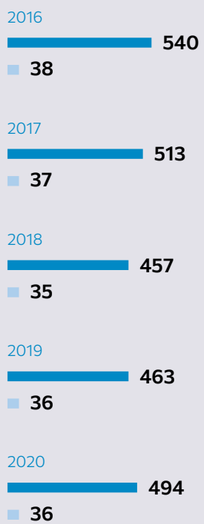
В отношениях с поставщиками «Норникель» стремится к формированию единого информационного пространства и единого пространства ценностей.

В начале 2021 года Компания присоединилась к международной блокчейн-сети ответственного выбора поставщиков (RSBN, Responsible Sourcing Blockchain Network), объединяющей продавцов и покупателей минерального сырья и продуктов его переработки. После присоединения «Норникеля» к блокчейн-сети RSBN ежегодно будет проходить независимый аудит его цепочек поставок на предмет соблюдения основных требований к ответственному выбору поставщиков, результаты будут фиксироваться в блокчейн-сети в неизменяемом виде.

Другим приоритетным направлением развития взаимодействия с поставщиками — это формирование действенных механизмов обратной связи. В Компании применяется автоматизированная система управления взаимоотношениями с поставщиками (SAP SRM), благодаря которой поставщики имеют постоянный доступ к информации о проводимых закупочных процедурах Компании. В системе зарегистрировались более 10 тыс. потенциальных поставщиков, из которых более 4,8 тыс. прошли аккредитацию.

Кроме того, «Норникель» регулярно предоставляет своим партнерам всю необходимую информацию в области устойчивого развития, позволяющую делать вывод об степени ответственности Компании при производстве своей продукции.

Структура поставщиков и подрядчиков Группы, кол-во компаний



В 2021 году Компания планирует разработать дополнительную методику оценки соответствия своих поставщиков критериям устойчивого развития и провести пилотное анкетирование по данным вопросам.

Качество продукции и надежность поставок

Группа «Норникель» осуществляет производство продукции наиболее эффективным способом в соответствующих рыночному спросу объемах, качестве и ассортименте при безусловном соблюдении законодательства, требований к обеспечению экологической и промышленной безопасности и охране труда.

Продукция Компании относится к категории, характеризующейся практически полным изменением свойств и характеристик при целевом использовании. ▶ 102-6

- никель преимущественно используется в производстве сталей и сплавов;
- медь применяется в основном в строительстве и в производстве электрических и электронных приборов; кобальт используется в электротехнической и химической промышленностях и при производстве сплавов;
- платина и палладий в виде соединений используются преимущественно в производстве автокатализаторов;
- селен применяется в металлургии, химической, электротехнической и стекольной промышленностях;
- теллур используется в солнечных батареях, при производстве фото- и термоэлементов;
- соли никеля и кобальта применяются в различных отраслях промышленности.

Соответствие продукции стандартам и требованиям

Цели и задачи в области качества и обеспечения экологических характеристик продукции соответствуют стратегическим целям Компании и формулируются в решении руководства по результатам ежегодного анализа функционирования корпоративной интегрированной системы менеджмента.

В 2020 году АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta успешно прошли надзорные аудиты систем менеджмента, ПАО «ГМК «Норильский никель» — ресертификационный деск аудит (аудит документации в удаленном формате).

Катоды медные марки М00к по ГОСТ 859-2014, ГОСТ 546-2001 производства Заполярного филиала сертифицированы в Системе сертификации ГОСТ Р на соответствие требованиям нормативных документов на продукцию, а также зарегистрированы на Лондонской бирже металлов под брендом NORILSK. ▶ 102-2

Продукция АО «Кольская ГМК» — никель катодный SEVERONICKEL COMBINE H-1Y, SEVERONICKEL COMBINE H-1, NORNICKEL, кобальт электролитный NORNICKEL (ранее — NORILSK I). — зарегистрирована на Лондонской бирже металлов; продукция — никель катодный SEVERONICKEL COMBINE H-1Y, SEVERONICKEL COMBINE H-1, NORNICKEL — зарегистрирована также на Шанхайской фьючерсной бирже.

Продукция Norilsk Nickel Harjavalta Oy — никель брендов NORILSK NICKEL HARJAVALTA CATHODES и NORILSK NICKEL HARJAVALTA BRIQUETTES — также зарегистрирована на Лондонской бирже металлов.

Факторы, обеспечивающие надежность и бесперебойность поставок продукции Группы «Норникель»

Собственная эффективная система планирования и контроля поставок готовой продукции	Тесное взаимодействие сбытовых подразделений с подразделениями, занятыми в производстве и поставках продукции	Наличие собственного транспортного флота	Сертификация системы менеджмента компаний Группы «Норникель» по стандартам ISO	Обратная связь с клиентами, позволяющая оперативно реагировать на их предложения, запросы, жалобы	Высокая квалификация персонала

ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ КОМПАНИЙ ГРУППЫ «НОРНИКЕЛЬ» НЕ ДОПУЩЕНО НИ ОДНОГО СЛУЧАЯ СРЫВА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ПОСТАВКЕ ПРОДУКЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Описание корпоративной интегрированной системы менеджмента, имеющей отношение к обеспечению качества продукции и ответственного процесса производства

ЦЕЛЬ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА	• Постоянный рост эффективности бизнеса • Обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг • Гарантия безопасности производства, качества и надежности поставок продукции • Удовлетворение требований и пожеланий потребителей
ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	• Политика в области качества • Экологическая политика • Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель» (обновлена в 2020 году) • Внутренние стандарты компаний Группы «Норникель»
ОСНОВНЫЕ РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ	• ГОСТ, ГОСТ Р • ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, OHSAS 18001:2007 • Требования и положения Европейского союза, Всемирной торговой организации, Лондонской биржи металлов и Шанхайской фьючерсной биржи

Рынок и объемы производства[1] ▶ 102-7

	2020			2021 (прогноз)	
	Характеристика рынка	**Динамика цены**	**Объем производства Компании**	**Прогноз по рынку**	
Рынок никеля	Рост профицита	Небольшое снижение	217,8 тыс. тонн	Нейтральный	Сохранение профицита
Рынок палладия	Сокращение дефицита	Сильный рост	2 826 тыс. тройских унций (88 тонн)	Нейтральный	Сохранение небольшого дефицита
Рынок платины	Сокращение профицита	Рост	725 тыс. тройских унций (23 тонны)	Нейтральный	Профицит
Рынок меди	Рост профицита	Сильный рост	487 тыс. тонн	Позитивный	Сокращение профицита

[1] Подробное описание сбытовой политики и рынков металлов, производимых Компанией, представлено в Годовом отчете за 2020 год https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/annual-reports/#2020.

Производство электролитного кобальта высших марок чистотой более 99,8% на Кольской ГМК не имеет аналогов в России, в мире такую продукцию выпускают лишь несколько предприятий.

Информация о потребительских качествах продукции содержится в нормативно-технической и договорной документации на конкретные виды продукции в полном соответствии с российским и международным законодательством.

В целях информирования потребителя и транспортных организаций об основных характеристиках продукции, в том числе поставляемой на экспорт, осуществляется ее маркировка. Правила маркировки установлены требованиями нормативных документов для продукции конкретных видов с соблюдением требований ГОСТ 14192-96 «Маркировка грузов», контрактов/договоров.

В 2020 году в Компании не зафиксировано существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся поставок продукции.

Сбытовая политика

Пандемия COVID-2019 в целом существенно повлияла на объемы потребления на рынках продукции Компании в 2020 году. Глобальные меры по предотвращению распространения вируса привели к сокращению потребления. По некоторым видам продукции падение составило 20%. В условиях неопределенности потребители стремились к сокращению запасов и увеличению доли количественных опционов/спотовых сделок в закупках. Однако за счет диверсифицированной клиентской базы и проактивных шагов на рынке по релокации объемов между отраслями и регионами общее снижение спроса не привело к пропорциональному снижению объемов продаж. По большинству видов продукции объемов реализации составил 100% от объемов производства. Отклонение объемов реализации от объемов производства имело место только по металлам с высокой долей компании на рынке — палладию и никелю, причем величина этого отклонения было значительно ниже показателя снижения спроса на рынках. В связи с этим результаты сбытовой деятельности Компании в 2020 году в неблагоприятных внешних условиях можно расценивать как успешные, что подтверждает эффективность выбранной сбытовой стратегии по позиционированию Компании на рынках сбыта посредством развития собственной системы сбыта «Норникеля», основанной на прямых долгосрочных взаимоотношениях с ключевыми потребителями. ▶ 102-4, 102-6

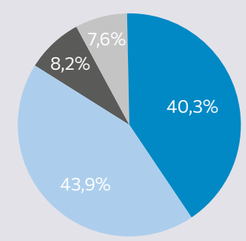
Общее количество покупателей продукции «Норникеля» составило 382, в подавляющем большинстве это промышленные потребители. Компания поставляет свою продукцию на все значимые рынки, географический охват в 2020 год составил 37 стран.

Стратегия сбыта никелевой продукции нацелена на достижение сбалансированного соотношения между поставками производителям нержавеющей стали и в другие отрасли, тем самым обеспечивая устойчивое позиционирование на рынке.

В области сбыта металлов платиновой группы Компания как крупнейший мировой производитель палладия продолжает реализовывать стратегию прямых долгосрочных контрактов с конечными потребителями (с фокусом на автомобильной индустрии) в целях сохранения долгосрочного и устойчивого спроса.

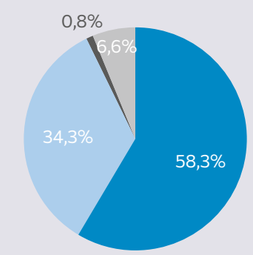
Структура выручки от реализации основных металлов по регионам в 2020 году ▶ 102-6

Никель

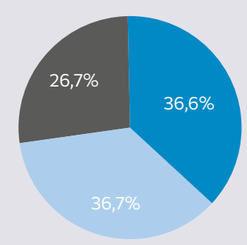


Европа
Азия
Северная и Южная Америка
Россия и СНГ

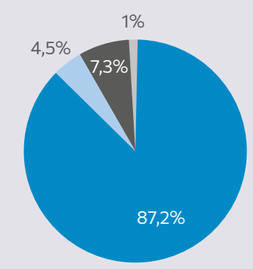
Медь



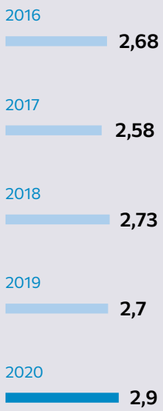
Палладий



Платина



Показатель удовлетворенности потребителей по 3-балльной шкале



Обеспечение корпоративной защиты

Мониторинг удовлетворенности потребителей

Компания ежегодно проводит анкетирование для анализа и оценки удовлетворенности потребителей основной продукции и раз в три года — анкетирование потребителей серной кислоты. Контроль и анализ исполнения контрактных обязательств осуществляется на постоянной основе.

Основным критерием положительной результативности является поддержание или улучшение целевого уровня удовлетворенности потребителей не ниже 2,50 по трёхбалльной шкале. Степень охвата ключевых клиентов при анкетировании должна соответствовать не менее 50% от общего объема реализуемой продукции. По результатам анкетирования в 2020 году оценка удовлетворенности потребителей составила 2,9 балла.

В 2020 году поступило 22 претензии и обращения потребителей по вопросам качества готовой продукции и услуг Компании, которые были успешно урегулированы с учетом интересов потребителей в досудебном порядке (в 15 случаях претензии были признаны несостоятельными). Одно обращение по состоянию на 31 декабря 2020 года находится в работе. Были разработаны корректирующие действия по 8 претензиям, в т.ч. по 3 отклоненным.

«Норникель» является системообразующей организацией для большинства регионов деятельности и одним из мировых лидеров горно-металлургической отрасли, что обуславливает высокую значимость вопросов корпоративной защиты для деятельности Группы.

Управление обеспечением корпоративной защиты

Разработку и реализацию мер комплексной корпоративной защиты в Компании осуществляет Блок корпоративной защиты, действующий в соответствии с российским законодательством и применимыми международными нормами, а также внутрикорпоративными стандартами и правилами. В процесс выработки и реализации мероприятий обеспечения корпоративной, в частности, информационной, безопасности вовлечены все уровни управления, включая Совет директоров и Правление. К их компетенции относятся, в том числе, вопросы организации системы управления рисками информационной безопасности, а также рассмотрение и утверждение бюджетов программ и проектов в данной сфере. ▶ 102-26

Управление системой корпоративной защиты основано на комплексе программ по обеспечению экономической, корпоративной, информационной, объектовой, транспортной безопасности, а также прозрачности в сфере закупок и выбора контрагентов. Особое внимание уделяется сопровождению социально значимых инвестиционных и экологических проектов компании.

На предприятиях группы «Норникель» последовательно внедряется и функционирует Система управления информационной безопасностью (СУИБ), распространяющаяся на процессы оперативного управления производством, обеспечения сырьем и технологическими материалами, а также контроля выполнения плановых показателей по производству и отгрузке готовой продукции.

Компания регулярно проходит внешние аудиты информационной безопасности: на соответствие требованиям защиты персональных данных, защиты критической информационной инфраструктуры, соответствие требованиям международных стандартов в области управления процессами кибербезопасности, тестирование и анализ уровня защищенности, контроль обеспечения информационной безопасности в морском и речном судоходстве в рамках веттинг-инспекций и т.д.

В 2020 году СУИБ, соответствующая нормам и требованиям международного Стандарта ISO/IEC 27001:2013, была внедрена на Надеждинском металлургическом и Медном заводах Заполярного филиала. Ранее, в 2019 году, такая сертификация была пройдена Мурманским транспортным филиалом. В течение 2020 года пройдено четыре аудита компании BSI. Аудиторы отметили высокую степень подготовки «Норникеля» и соответствие корпоративных СУИБ международным стандартам и лучшим мировым практикам.

Обеспечение информационной безопасности

В Компании действует Центр реагирования на инциденты информационной безопасности, который в своей деятельности использует ряд передовых технических решений, а также лучшие отечественные и мировые практики управления процессами кибербезопасности. Разработаны и документированы процессы и процедуры обеспечения непрерывности информационной безопасности в случае нештатных и чрезвычайных ситуаций. Актуальность разработанных процедур регулярно проверяется путем тестирования, проводимого не реже одного раза в квартал.

Обеспечение информационной безопасности и COVID-2019

В 2020 году в условиях пандемии коронавируса COVID-19 Компанией были предприняты дополнительные меры по усилению мер информационной безопасности корпоративных ресурсов и инфраструктуры. Были усилены требования и контроль безопасности удаленных компьютеров и устройств, задействованных при проведении аудио- и видеоконференций.

Обучение по вопросам информационной безопасности

Обучение и проверку знаний по вопросам информационной безопасности регулярно проходят работники как Главного офиса Компании, так и предприятий, расположенных в регионах ее присутствия.

В Компании разработан и утвержден Регламент повышения осведомленности в области информационной безопасности, действуют ежегодные планы обучения работников, сформированные с учетом актуальных тенденций, вновь выявленных рисков и киберугроз. Обучающие курсы проводятся на корпоративной платформе «Цифровая академия», всего в 2020 г. состоялось 47 тренингов в режиме видеоконференций, обучение прошли 7 тыс. сотрудников Компании.

В целях повышения уровня корпоративной системы информационной безопасности, периодически проводятся тренинги и учения, включающие, в том числе, имитации фишинговых атак и иных способов незаконного воздействия на корпоративные IT-инфраструктуры. По итогам тренингов актуализируются инструкции и наставления для работников, информация также включается в ежеквартальный Бюллетень, рассылаемый руководителям структурных подразделений Компании. Все внутренние документы, касающиеся вопросов информационной безопасности, содержат рекомендацию сотрудникам — в случае обнаружения подозрительных активностей обращаться по имеющимся каналам связи в корпоративный Центр реагирования на инциденты информационной безопасности.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и обмен опытом

На территории России «Норникель» активно применяет методы и формы государственно-частного партнерства для решения вопросов обеспечения безопасности и укрепления социальной стабильности на предприятиях и в регионах деятельности.

Компания расширяет взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами. Представители «Норникеля» входят в состав общественных и научно-консультативных советов МВД, Следственного комитета, Транспортной прокуратуры, ФСБ России, а также межведомственных рабочих групп, проводит совместные учения и тренировки.

Продолжает свою деятельность Базовая кафедра корпоративной безопасности компании «Норникель» МГИМО МИД России. В арсенале кафедры — целый ряд уникальных спецкурсов, а также первый в России учебник «Основы обеспечения корпоративной безопасности».

Представители Компании участвуют в разработке предложений по гармонизации законодательства в сфере безопасности, Компания администрирует целый ряд проектов нормативно-правовых актов в сфере обеспечения транспортной безопасности, противодействия терроризму и другим аспектам безопасности.

Кроме того, «Норникель» принимает участие в крупнейших российских и международных форумах и конференциях, посвященных вопросам информационной и транспортной безопасности.

Так в 2020 году сотрудники Департамента защиты информации и IT-инфраструктуры ПАО «ГМК «Норильский никель» приняли участие в восьмой международной конференции «Kaspersky Industrial Cybersecurity Conference 2020» — одном из ведущих российских специализированных форумов, где представили свой опыт и наработки в области промышленной кибербезопасности и киберзащиты технологических процессов. Работа «Норникеля» и готовность представить свои решения в качестве модельных образцов для использования в практике ведущих российских компаний индустриального сектора была высоко оценена профессиональным сообществом: представителям Компании был вручен памятный знак «За лидерство, открытость и ответственный подход к защите промышленных объектов».

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество

Успех бизнеса и реализация стратегических целей «Норникеля» во многом зависит от доверия к деятельности Компании акционеров, инвесторов, партнеров, сотрудников, государства и других заинтересованных сторон.

Компания последовательно выстраивает систему антикоррупционного контроля и комплаенса, придерживаясь принципа «нулевой терпимости» к любым коррупционным проявлениям.

За последние пять лет в «Норникеле» не зарегистрировано ни одного случая коррупции. ▶ 205-3

Деятельность «Норникеля» по противодействию коррупции регулярно освещается в официальных публичных заявлениях. Организована постоянная работа раздела «Предупреждение и противодействие коррупции» на сайте Компании https://www.nornickel.ru/sustainability/anti-corruption/, где размещается информация о принятых в Компании документах, о проводимых мероприятиях по противодействию коррупции, ее профилактике, правовому просвещению и формированию основ законопослушного поведения работников и контрагентов.

Раз в два года «Норникель» предоставляет декларацию в Антикоррупционную хартию российского бизнеса, тем самым подтверждая соответствие антикоррупционным требованиям.

По итогам первого Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса, проведенного Российским союзом промышленников и предпринимателей в рамках комплекса мероприятий Национального плана противодействия коррупции, в 2020 году Компании был присвоен высокий класс рейтинга, что свидетельствует об особом внимании руководства к вопросам предупреждения коррупции, об открытости антикоррупционной политики и ее соответствии Антикоррупционной хартии российского бизнеса и международным стандартам.

Управление вопросами противодействия коррупции

Ключевым корпоративным документом в области противодействия коррупции является Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности, действие которой распространяется на представителей Компании и контрагентов, включая иностранных публичных должностных лиц и должностных лиц публичных международных организаций. Обязанности по соблюдению Политики закрепляются в договорах с контрагентами либо прямо предусматриваются законодательством.

Российские организации, входящие в Группу компаний «Норникель», принимают и исполняют собственные антикоррупционные регламентирующие документы, соответствующие требованиям антикоррупционной политики Компании. Также Компания прилагает необходимые объективно возможные усилия для соблюдения основополагающих принципов и требований антикоррупционной политики в организациях корпоративной структуры, находящихся за пределами Российской Федерации.

«Норникель» регулярно актуализирует свои внутренние документы на основе лучших мировых практик. Так, в 2020 году Советом директоров утверждены новая редакция Кодекса деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» и новая редакция Кодекса корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров Компании. Кроме того, в отчетном году были актуализированы Положение ПАО «ГМК «Норильский никель» об обмене деловыми подарками и Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов. ▶ 102-25

Компания «Норникель» в лице своих представителей принимает активное участие в выработке и проведении российской и международной политики в сфере противодействия коррупции. Ответственным представителем топ-менеджмента Компании, курирующим тематику противодействия коррупции, является Старший вице-президент по устойчивому развитию ПАО «ГМК «Норильский никель» Бугров А.Е., который, в том числе является членом ряда профильных российских и международных организаций, в частности:

- Экспертного совета при Управлении Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции,
- целевых групп «Деловой двадцатки» (B20),
- Экспертной группы по направлению «Совершенствование корпоративного управления, специальных административных районов, банкротства, оценочной деятельности при Минэкономразвития России,
- Экспертного совета по устойчивому развитию при Министерстве экономического развития Российской Федерации,
- в качестве представителя Российского союза промышленников и предпринимателей участвует в работе групп и комитетов Консультативного комитета по бизнесу и предпринимательству при ОЭСР (BIAC): Целевой группы BIAC по противодействию коррупции (The Anti–Corruption Task Force) и Комитета BIAC по корпоративному управлению (Corporate Governance Committee).

Также в Компании ежегодно проводится оценка коррупционных рисков, а их мониторинг осуществляется ежеквартально. В 2020 году доля подразделений, в отношении которых производилась оценка рисков, связанных с коррупцией, составила 81%. В 2020 году реализованные коррупционные риски отсутствовали. ▶ 205-1

Управление вопросами противодействия коррупции ▶ 102-26

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	• Антикоррупционное законодательство России и стран присутствия • Применимые нормы международного права • Антикоррупционная хартия российского бизнеса • Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности • Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» • Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров • Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов в компании • Положение о Комиссии по урегулированию конфликта интересов • Положение об обмене деловыми подарками • Типовое антикоррупционное соглашение (приложение к трудовом договору) • Регламент проведения антикоррупционной экспертизы внутренних документов Главного офиса ПАО «ГМК «Норильский никель» и др.
ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	• **Совет директоров** — определение ключевых стратегических направлений деятельности в области противодействия коррупции и контроль эффективности их реализации • **Президент** — организация мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований антикоррупционной политики • **Департамент корпоративных отношений** — выявление, документирование коррупционных рисков, разработка и контроль мероприятий по их управлению • **Служба корпоративного доверия** — оперативное реагирование на информацию о нарушениях, злоупотреблениях и хищениях • **Кадровые службы** — организация обучения персонала в области противодействия коррупции • **Блок корпоративной защиты** — проверка контрагентов, кандидатов на вакантные должности, реагирование на случаи коррупции • **Руководители филиалов и компаний Группы** — организация соблюдения принципов и требований Политики в области антикоррупционной деятельности
НАПРАВЛЕНИЯ	• Предотвращение и урегулирование конфликта интересов • Антикоррупционная экспертиза внутренних документов • Проверка контрагентов для подтверждения благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости, антикоррупционные оговорки в договорах • Проведение закупочных процедур • Сотрудничество с государством, содействие осуществлению правосудия и соблюдению законности • Учет и контроль представительских расходов, установление критериев допустимости деловых подарков • Обучение работников по вопросам профилактики и противодействия коррупции • Информирование заинтересованных сторон о политике компании по противодействию коррупции • Установление стандартов и кодексов поведения • Спонсорство и благотворительная деятельность • Внутренний контроль хозяйственных операций, ведение бухгалтерского учета • Мониторинг эффективности реализации антикоррупционных мер • Участие в коллективных инициативах

Управление коррупционными рисками при работе с контрагентами

Компания осуществляет проверку новых контрагентов на предмет причастности к коррупционным инцидентам, нахождения в реестре недобросовестных поставщиков, наличия открытых административных дел. Данная проверка осуществляется службой безопасности «Норникеля». При выявлении негативной информации в отношении контрагента Департамент корпоративных отношений проводит оценку рисков взаимодействия с данным контрагентом и при необходимости дает рекомендации по минимизации таких рисков. В типовое Генеральное соглашение с поставщиками и подрядчиками включена антикоррупционная оговорка.

Обучение работников антикоррупционным практикам

В Компании реализовано обучение сотрудников базовым антикоррупционным практикам. При приеме на работу все работники проходят ознакомление с Политикой Компании в области антикоррупционной деятельности, проходят вводный инструктаж по вопросам противодействия коррупции, а также подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору, закрепляющее их обязательства в области противодействия коррупции.

В Компании реализован дистанционный курс «Противодействие коррупции» для вновь принятых работников. Помимо этого, в 2020 году для HR-функции был разработан дистанционный курс «О соблюдении антикоррупционного законодательства работниками служб персонала».

Доля работников, проинформированных о политиках Группы по противодействию коррупции, на конец 2020 года составляет 100%. Специализированное обучение требованиям и положениям корпоративных документов в области противодействия коррупции в 2020 году прошли 5 721 человек.

Информирование работников о политиках и методах противодействия коррупции и обучение в 2020 году, по регионам деятельности ▶ 205-2

Показатель	Норильский промышленный район	Красноярский край (кроме Норильского промышленного района)	Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	Москва и прочие регионы России	Забайкальский край	Всего
Количество работников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, чел.	49 039	4 274	12 200	5 637	2 660	73 810
Доля работников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, %	100	100	100	100	100	100
Количество работников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, чел.	2 209	783	819	1 627	283	5 721
Доля работников прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, %	4,5	18,3	6,7	28,9	10,6	7,8

Информирование работников о политиках и методах противодействия коррупции и обучение в 2020 году, по категориям

Показатель	Руководители	Специалисты и служащие	Рабочие	Всего
Количество сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, чел.	10 912	15 662	47 236	73 810
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, %	100	100	100	100
Количество сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, чел.	469	2 110	3 142	5 721
Доля сотрудников прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, %	4,3	13,5	6,7	7,8

Служба корпоративного доверия

В целях оперативного реагирования на сообщения о злоупотреблениях, хищениях и других нарушениях в Компании функционирует Служба корпоративного доверия «Норникеля». Сфера действия Службы охватывает все подразделения Компании и предприятия Группы. Статистика обращений в Службу регулярно направляется в Комитет Совета директоров Компании по аудиту и устойчивому развитию и в подразделения Компании. ▶ 102-17

Сроки от момента регистрации обращения оператором Службы до момента рассмотрения результатов проверки руководителем Службы составляют 21 рабочий день. Исключения составляют обращения, требующие немедленного реагирования либо дополнительной проверки.

В случае признания сообщения обоснованным, по нему проводится комплекс контрольных мероприятий, при выявлении нарушения — мероприятия по исправлению ситуации, устранению негативных последствий, а также информированию заинтересованных подразделений и должностных лиц.

Всего в 2020 году в Службу корпоративного доверия поступило 1 037 обращений, из которых к рассмотрению принято 451 обращение, подтверждено 118 обращений. По состоянию на 31.12.2020 в обработке находилось 59 обращений.

Принципы функционирования Службы корпоративного доверия включают сохранение анонимности заявителей, независимость рассмотрения сообщений, своевременность и объективность рассмотрения всех поступивших сообщений без учета должностного положения и стажа работы должностного лица, в отношении которого поступило сообщение. В Компании не осуществляется должностное или иное преследование сотрудников, сообщивших о нарушениях при помощи службы корпоративного доверия или иных способов обращения.

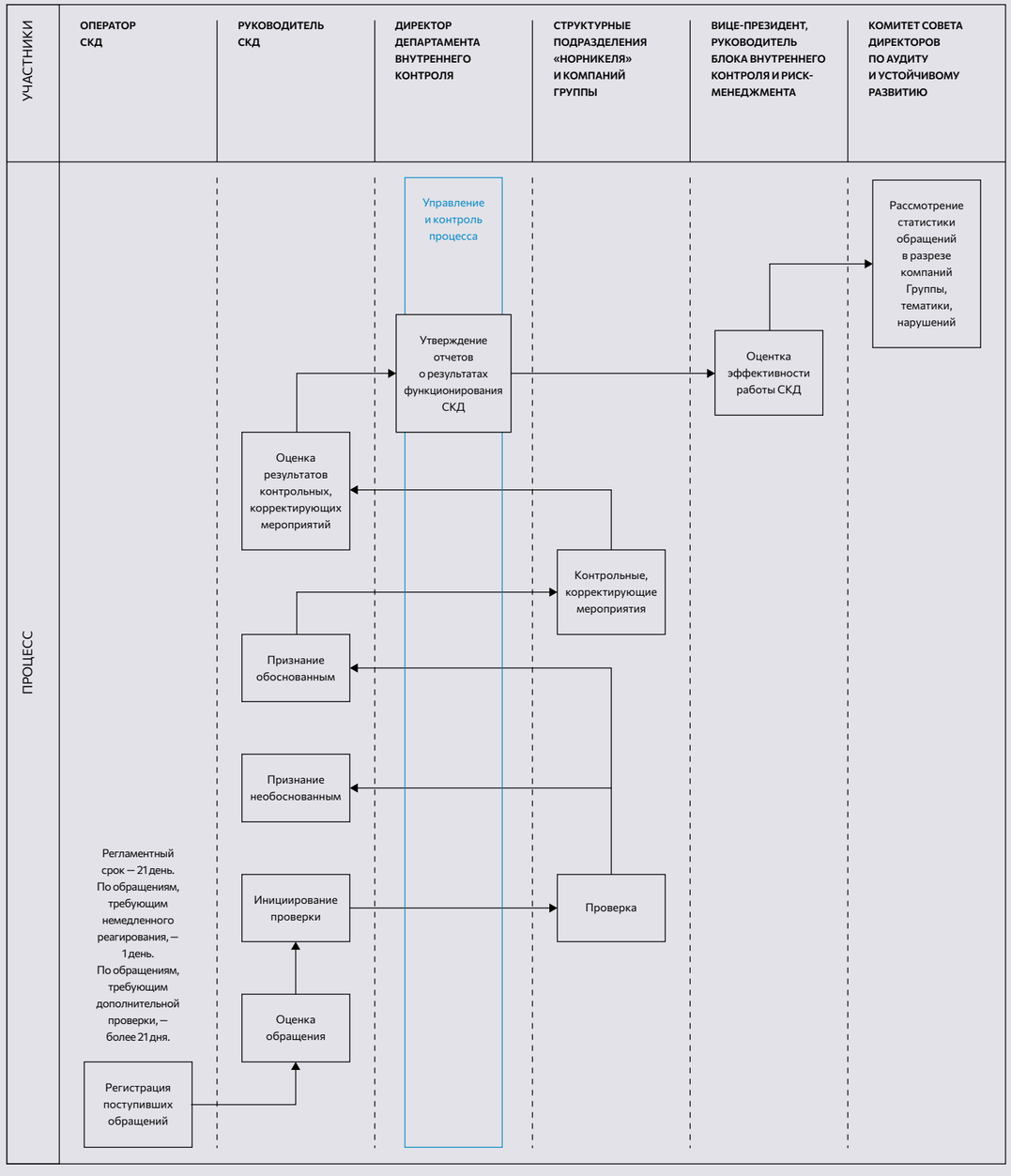
Служба корпоративного доверия «Норникеля»: бесплатные круглосуточные телефоны 8-800-700-1941, 8-800-700-1945, электронная почта skd@nornik.ru.

Сообщение также можно направить, используя форму на странице Службы, расположенной на сайте Компании по адресу https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/.

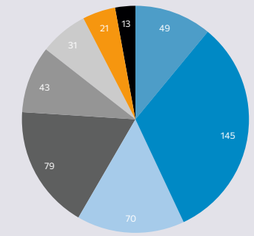
Кроме того, информация о службе размещается на официальном сайте www.nornickel.ru, внутреннем интернет-портале, расчетных листках работников, календарях, плакатах с символикой Службы.

Лицам, ответственным за функционирование Службы, в качестве индивидуальных КПЭ установлен показатель повышения эффективности обработки информации, поступающей в обращениях.

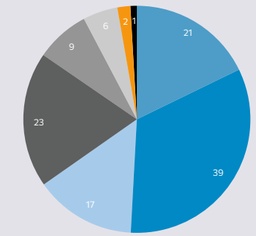
Система регистрации и анализа обращений в Службе корпоративного доверия



Структура обращений, принятых к рассмотрению в 2020 году, шт. (всего 451)



Структура обращений, подтвержденных в 2020 году, шт. (всего 118)



- Производственные отношения
- Расчеты с персоналом по оплате труда
- Коммерческая и договорная деятельности
- Хищения
- Трудовые отношения
- Технология производства, ПБ и ОТ (без учета экологических тем)
- Конфликт интересов (предконфликтная ситуация)
- Социальные вопросы

Участие в противодействии легализации преступных доходов и финансированию терроризма

Компания, являясь субъектом Федерального закона РФ от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», осуществляет комплекс мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее — ПОД/ФТ/ФРОМУ).

Основным документом, регламентирующим порядок осуществления внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ, являются Правила внутреннего контроля ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, утвержденные приказом Президента ПАО «ГМК «Норильский никель» от 26.07.2019 № ГМК/83-п.

Ключевым принципом осуществления внутреннего контроля в данной области является риск-ориентированный подход, который включает в себя:

- оценку уровня риска совершения клиентами операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения (ОД/ФТ);
- принятие мер по снижению рисков ОД/ФТ и смягчению их возможных последствий, в том числе обеспечение участия всех работников компании в соответствии с их компетенцией в выявлении признаков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в деятельности клиентов.

Характер, принимаемых Компанией мер по ПОД/ФТ/ФРОМУ зависит от уровня риска. Компания всесторонне изучает потенциальных контрагентов до заключения договоров с целью проверки их благонадежности и выявления организаций и лиц, причастных к экстремистской деятельности или терроризму. Подобные проверки включают в себя установление бенефициарных владельцев, изучение деловой репутации клиентов и другие обоснованные и доступные меры.

Информационная открытость

«Норникель» в своей деятельности руководствуется принципом повышения прозрачности и информационной открытости для всех заинтересованных сторон.

Ключевые нормативные документы в области информационной открытости:

- Положение об информационной политике ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Регламент взаимодействия должностных лиц ПАО «ГМК «Норильский никель» с российскими и зарубежными средствами массовой информации

Компания предоставляет заинтересованным лицам существенную информацию о своей деятельности и подтверждает принятые обязательства не ограничиваться раскрытием обязательной информации (в соответствии с требованиями российского законодательства) и регулярно информировать общественность о стратегии и миссии, политиках, ключевых событиях и результатах своей деятельности, разъяснять позицию Компании по конкретным вопросам.

В реализации информационной политики Компания руководствуется принципами регулярности, оперативности, доступности, достоверности, полноты, сбалансированности и объективности информации, обеспечения защищенности своих информационных ресурсов. Ключевыми ежегодными событиями для информирования целевых аудиторий являются публикации отчета об устойчивом развитии и годового отчета, презентация обновленной стратегии «Норникеля» и итогов ее реализации на Дне инвестора, в которых Компания публикует подробную информацию о своей производственной деятельности, финансовых результатах, социальной политике, обнародует данные об экологическом состоянии на прилегающих к предприятиям территорий, проектах (и их результатах) по снижению воздействия на окружающую среду, компенсирующих мероприятиях.

Главными коммуникационными каналами для информирования заинтересованных сторон и широкой общественности являются: официальный интернет-сайт www.nornickel.ru, пресс-конференции, брифинги, телеконференции, встречи и диалоги с заинтересованными сторонами. «Норникель» проводит различные мероприятия, представляя позицию Компании по событиям (в том числе, нештатным ситуациям), требующим организации комментариев, проведения пресс-конференций и брифингов, публикации пресс-релизов. Компания имеет налаженную систему информирования СМИ.

За прошедший год количество публикаций о «Норникеле» в СМИ выросло на 58,3% в сравнении с 2019 годом, составив более 163 тыс. публикаций. Пик информационной активности пришелся на февраль, июнь-июль, сентябрь-октябрь и декабрь 2020 года. На протяжении 2020 года СМИ активно уделяли внимание борьбе Компании с коронавирусом, взаимодействию с территориями деятельности, ликвидации последствий инцидента на ТЭЦ-3, производственным и финансовым результатам деятельности Компании, реализации экологических программ, в том числе закрытию плавильного цеха в пгт. Никель и продолжающейся реализации «Серной программы 2.0», социальным и благотворительным программам и инициативам.

Компания оперативно информировала все заинтересованные стороны о произошедших в 2020 г. экологических инцидентах, о ходе мероприятий по ликвидации их последствий и восстановлению территорий. «Норникель» также дал полную информацию о вынесенных уроках и мероприятиях, проведенных по итогам расследований инцидентов, в том числе организационных и структурных. Компания выпустила отдельный отчет по итогам экологических происшествий, содержащий исчерпывающую информацию об указанных событиях.

Научно-техническая деятельность

Значительную роль в реализации стратегических приоритетов «Норникеля» по увеличению объемов производства, повышению эффективности и снижению негативного влияния на окружающую среду занимают научно-технические изыскания и инновационные разработки.

Основной вклад в научно-техническое и инновационное развитие «Норникеля» вносят два подразделения: входящее в состав Группы ООО «Институт Гипроникель» и Цифровая лаборатория «Норникеля». Для повышения качества принимаемых научно-технических решений в Компании с 2013 года действует Научно-технический совет. К научно-исследовательским работам Компания также привлекает специализированные отечественные и инжиниринговые компании, а также многие российские вузы.

ООО «Институт «Гипроникель» является одним из крупнейших научно-исследовательских и проектных институтов России в области технологии горных работ, металлургии, обогащения и переработки минерального сырья.

Кроме проектирования крупнейших металлургических производств, объектами научных исследований ООО «Институт Гипроникель» являются образцы рудных месторождений и горных пород, а также ценные виды сырья цветной металлургии, такие как никель, кобальт, медь, алюминий, олово, вольфрам, молибден, ртуть, сера и другие.

Деятельность Института тесно связана с историей развития цветной металлургии и экономики страны в целом. Главные заслуги ООО «Институт Гипроникель» за почти 80 лет работы — это более 100 действующих предприятий и объектов цветной металлургии, более 150 действующих подземных рудников и карьеров по добыче руд и сырья для металлургических производств.

ООО «Институт Гипроникель» — основная научная и проектная база Группы «Норникель».

В 2020 году основной объем НИОКТР и ТЭИ был направлен на обеспечение результатами исследований актуализированного Стратегического плана развития Группы «Норникель» в части операционной деятельности, горно-обогатительного и металлургического производства. Сумма финансирования НИОКТР и ТЭИ в 2020 году составила 104,0 млн рублей[1].

[1] *В данном показателе учтены научно-исследовательские, опытно-конструкторские работ и технико-экономические исследования (НИОКТР и ТЭИ), направленные на актуализацию стратегии развития Группы, развитие производства и охрану окружающей среды. Общие инвестиционные расходы на НИОКТР и ТЭИ по Группе в 2020 году, включая иные проекты, составили 197,4 млн руб. Данные приведены без учета НДС.*

Ключевые инновационные проекты

«Норникель» последовательно реализует проекты по модернизации производства и закрытию устаревших производственных мощностей для снижения выбросов диоксида серы:

- на Норильской площадке — закрытие Никелевого завода и реализация «Серной программы 2.0»;
- на Кольской площадке — строительство узла отгрузки концентрата обогатительной фабрики и закрытие в конце 2020 года устаревшего плавильного цеха в пгт. Никель.

Проект по электроэкстракции никеля на Кольской ГМК

В 1 квартале 2020 года в АО «Кольская ГМК» в рамках реализации комплексного проекта реконфигурации никельрафинировочного производства полностью завершен переход от технологии электролитического рафинирования никеля к технологии электроэкстракции. Переход на новую технологию производства никеля стал настоящим прорывом в металлургии и позволил отказаться от плавки никелевых анодов, вместо которых сырьем для выпуска товарного металла стал никелевый порошок, получаемый в трубчатых печах. В результате были сокращены операционные затраты и потери металла при его производстве, повысилось качество продукции, сократились выбросы в атмосферу диоксида серы и никельсодержащей пыли.

Стратегия производственно-технического развития ГМК «Норильский никель» в части развития минерально-сырьевого комплекса предусматривает масштабную реконструкцию и модернизацию производства, вскрытие новых залежей в пределах существующих горных отводов действующих рудников, комплексную отработку месторождений по добыче всех типов руд, максимальное использование и прирост производственных мощностей действующих рудников.

Компанией регулярно осуществляется модернизация шахтных подъемных установок, внедряются системы мониторинга вентиляционных сетей рудников и контроля качества руды, на всех рудниках внедрены современные системы сейсмического мониторинга и оповещения людей об аварии, а также система позиционирования транспорта и персонала на подземных рудниках.

В 2020 году получено технико-экономическое обоснование строительства новой Норильской обогатительной фабрики, которое показало, что вариант строительства в 2025-2026 гг. — новой Норильской обогатительной фабрики более экономически целесообразен по сравнению с вариантом модернизации действующей.

Помимо этого, реализация проектов по увеличению добычи руды потребовала проведения работ по технико-экономическому расчету и выбору оптимального варианта дальнейшего развития обогатительных мощностей. В 2023 г. предусматривается реализация третьего пускового комплекса проекта реконструкции Талнахской обогатительной фабрики с увеличением ее мощности до 18,0 млн т в год с выходом на проектную производительность в 1 квартале 2024 года.

В 2025 году на Медном заводе планируется запустить комплекс непрерывного конвертирования (КНК). Технология КНК позволит решить основные экологические проблемы производства меди за счет перехода серы, содержащейся в сырье, в непрерывный поток высококонцентрированных газов, пригодных для утилизации. Практически полностью ликвидируются источники выброса серосодержащих газов в атмосферу.

Геологоразведочная деятельность и разработка месторождений

Для восполнения ресурсной базы «Норникель» ведет геологоразведочные и геофизические исследования месторождений в районах своей текущей деятельности. Компания считает, что существует значительный потенциал для разработки новых запасов и планирует продолжить геологоразведочные работы на своих производственных участках.

Компания не ведет геологоразведочную деятельность на охраняемых природных территориях и объектах всемирного наследия, а также не влияет на традиционные промыслы, культурное наследие, интересы и традиционный образ жизни коренных народов в рамках такой деятельности.

Геологоразведочная деятельность Группы регулируется различными нормативными актами Российской Федерации в области охраны окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, производственной санитарии. «Норникель» проводит оценку обязательств по охране окружающей среды, основываясь на понимании руководством Компании требований действующего законодательства различных юрисдикций, условий лицензионных соглашений и внутренних инженерных оценок.

В целях оценки, контроля и прогноза состояния природной среды в период геологоразведочных работ, обустройства и эксплуатации месторождений для выработки компетентных управленческих решений по сохранению благоприятной среды обитания и обеспечению экологической безопасности объектов промыслов ведется мониторинг качества окружающей среды.

Кроме мониторинга окружающей среды геологоразведочные работы сопровождаются комплексом природоохранных мероприятий по охране недр, почвенно-растительного покрова и водных объектов. По окончании разведки запасов проводится рекультивация нарушенных земель: ликвидация буровых площадок, нейтрализация грунта, загрязненного ГСМ, планировка территории. Земельные участки приводятся в состояние, пригодное для дальнейшего использования по целевому назначению.

Территории ведения геологоразведочной деятельности Группы «Норникель»

Наименование месторождения	Расположение месторождения	Виды полезных ископаемых
Масловское	Норильский промышленный район	Платино-медно-никелевые сульфидные руды
Быстринско-Ширинское	Забайкальский район	Золото
Талнахский рудный узел	Норильский промышленный район	Богатая, медистая, вкрапленная руда
Восточный и Западный кластер Октябрьского месторождения	Норильский промышленный район	Богатая руда

Влияние геологоразведочных работ на состояние окружающей среды

Виды работ	Источники воздействия	Виды воздействия	Объект воздействия	Природоохранные мероприятия
1. Подготовительные работы: • планировка буровой площадки; • транспортировка и складирование оборудования; • строительство складов для сохранения химреагентов и ГСМ	• Автодорожный транспорт • Выхлопные газы автотранспортной, строительной и дорожной техники • Перемещаемый грунт • Материалы для обустройства площадки и для приготовления буровых и тампонажных растворов	• Физическое нарушение плодородного слоя, природных ландшафтов, нарушение температурного режима, деградация верхних горизонтов почвы. • Нарушение биоты, изменение условий жизни животных и растений	• Плодородный слой на площадках для бурового оборудования, трассах линейных сооружений • Растительный и животный миры, атмосферный воздух, почвы, грунты, поверхностные воды, ландшафт	• Соблюдение нормативов отвода земель • Рекультивация земель • Сооружение поддонов и площадок в местах стоянки техники • Мероприятия по охране почв • Меры пожарной безопасности
2. Бурение скважин и исследования в них	• Блок приготовления буровых растворов • Устье скважины • Циркуляционная система сбора отходов бурения • Химические вещества, используемые при бурении и тампонаже • Отходы (разливы бурового раствора, шлам) • Хозяйственно-бытовые сточные воды • Твердые бытовые отходы • Загрязненные снеговые и ливневые воды • Шум при работе агрегатов • Межпластовые перетоки по затрубному пространству и нарушенным обсадным колоннам	• Нарушение биоты и изменение условий жизни отдельных видов растений и животных	• Растительный и животный миры, почвы, грунты, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух • Среда обитания животных и человека	• Соблюдение требований по полноте изучения и использования недр • Планирование защитных мероприятий по результатам гидро- и инженерно-геологического и экологического мониторинга • Тампонаж скважин
3. Ликвидация и консервация скважин	• Негерметичность колонн, обсадных труб, фонтанной арматуры, минерализованная вода	• Нарушение биоты и изменение условий жизни отдельных видов растений и животных	• Растительный и животный миры, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, среда обитания животных и человека	• Ликвидационный тампонаж • Рекультивация

Развитие цифровых технологий

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

7,2 млрд ₽

(+7,2% к 2019 г.)
финансирование цифровых проектов в Компании в 2020 году

Внедрение цифровых технологий является значимым фактором конкурентоспособности и устойчивости бизнеса, способным существенно оптимизировать деятельность и повысить производительность труда.

Компания «Норникель» находится среди лидеров внедрения цифровых технологий на промышленном производстве в России, а также является активным участником формирования национальной законодательной и регуляторной базы в сфере цифровой экономики. Президент ПАО «ГМК «Норильский никель» Потанин В.О. с 2018 года возглавляет рабочую группу по координации законопроектной и регуляторной деятельности в области цифровизации Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

Основные направления цифровизации «Норникеля»:
- Цифровизация процессов в производственной деятельности (программа «Технологический прорыв»)
- Автоматизация бизнес-процессов и создание высокоэффективной ИТ-инфраструктуры
- Разработка бизнес-решений на базе технологий распределенных реестров (технологии блокчейн)
- Иные проекты, связанные с интернетом вещей, хранением и обработкой больших массивов данных и др.

В 2020 году в Группе «Норникель» завершены основные работы по базовой автоматизации и началась реализация ИТ-программы 2.0. Второй этап программы развития информационных технологий направлен на повышение эффективности бизнес-процессов в горизонте до 2025 года за счет реализации проектов со значимым финансово-экономическим эффектом, а также дальнейшую цифровую трансформацию Компании. На производстве и в обеспечивающей деятельности активно внедряются передовые технологии: искусственный интеллект, роботизация, интернет вещей, беспилотное управление техникой. Трансформируется подход к управлению документами: в 2020 году начато тиражирование системы электронного документооборота и начался масштабный проект по внедрению единого интегрированного документооборота.

Цифровизация управления операционной деятельностью

Комплексная программа повышения операционной эффективности производства «Технологический прорыв» действует в Компании с 2015 года. Целью программы является вывод на новый уровень технологических процессов от добычи руды до производства металлов и переход от базовой автоматизации к цифровому производству. Все это позволит повысить производительность и эффективность предприятий Группы.

В рамках реализации программы с 2015 года в Компании внедрена 31 новая информационная система, пользователями которых стали более 2,4 тыс. человек. Также достигнуты следующие значимые результаты:
- все подземные рудники оснащены системами позиционирования и связи;
- создана мощная система передачи большого объема информации с поверхности под землю и обратно;
- собраны и оцифрованы все паспорта оборудования, а также технологические карты наиболее важного оборудования;
- оцифрованы 100% рудных тел, 100% локальных проектов производства горных работ;
- моделирование годовой программы рудника в Имитационной модели занимает менее 10 минут;
- 80% технологических процессов контролируется в режиме онлайн из диспетчерских центров Заполярного филиала и Кольской ГМК;
- в режиме реального времени ведется коммерческий учет расхода всех энергоресурсов;
- информационная система «Баланс металлов» максимально прозрачно и достоверно формирует материальные балансы горного, обогатительного и металлургического производств на основе оперативных, а также сведенных данных о движении и остатках металлосодержщих материалов и ценных компонентов в них по всей длине производственной цепочки, позволяя оперативно принимать взвешенные управленческие решения;
- единое хранилище технологических данных обрабатывает более 100 тыс. параметров всех предприятий Компании.

За применение новых принципов организации производства и технологий, которые позволили достичь роста производительности и эффективности предприятия, программа «Технологический прорыв» была отмечена наградой «Технолидер-2020». Конкурс, проводимый ежегодно во время выставки «Технофорум-2020», призван выявить наиболее сложные и интересные проекты и лучшие технологии, а также объединить и укрепить сообщество производителей и пользователей техники и технологий обрабатывающих производств.

Цифровые технологии являются также важнейшим фактором повышения безопасности труда. В Компании уже внедряются автоматизированные системы управления процессами безопасности на производстве. В основе одного из таких проектов лежит «Система АС КУБ» — модель управления рисками, которая выявляет опасные факторы и устраняет их корневую причину. Она реализуется совместно с запуском систем связи и позиционирования работников на рудниках, дистанционным управлением стационарным оборудованием и диспетчеризацией. В долгосрочной перспективе «Норникель» планирует передать основные опасные и вредные для здоровья операции на производстве машинам.

6,5 млрд ₽

планируемый объем инвестиций в «Технологический прорыв 2.0» до 2024 г.

В 2020 г. в «Норникеле» получила старт вторая часть программы — «Технологический прорыв 2.0», которая включает 10 программ. По каждой программе уже сформулированы бизнес-вехи и дорожная карта из 42 ИТ-инициатив и ИТ-проектов, ориентированных на идеологию «Индустрии 4.0» — массовое внедрение киберфизических систем в производство.

Проекты «Технологического прорыва 2.0» предусматривают внедрение систем дистанционного управления оборудованием, анализа больших данных, принятие решений на основе искусственного интеллекта и «безлюдные» технологии. Так, в 2020 году на руднике «Скалистый» поехал первый беспилотный подземный самосвал. Планируется внедрение систем роботизации, цифровых двойников, автоматизированных предсменных медосмотров и «умных» средств индивидуальной защиты. Итогом трансформации станет создание высокоэффективного адаптивного цифрового производства с усовершенствованными бизнес-процессами.

«

Наша Компания развивается и задает новые стандарты, переходя на цифровые транзакции. Токены, выпущенные на платформе Atomyze, позволят Глобальному палладиевому фонду эффективно и прозрачно реализовывать продукцию «Норникеля» широкому кругу покупателей, заинтересованных в цифровых решениях. Мы уверены, что это даст горнодобывающей промышленности возможность гарантировать ответственный выбор поставщиков».

Антон Берлин,
Вице-президент — руководитель блока сбыта и коммерции ПАО «ГМК «Норильский никель»

Токенизация

В декабре 2020 года Global Palladium Fund, палладиевый фонд, учрежденный «Норникелем», выпустил первые токены для перевода в цифровой формат части контрактов с двумя крупными промышленными партнерами, сделав первый значимый шаг по пути перехода на цифровые торговые инструменты с целью обеспечения операционной эффективности и прозрачности по всей цепочке поставок.

Токен представляет собой договор поставки, переведенный в цифровой формат с использованием технологии распределенного реестра (блокчейн), с указанием ключевых контрактных атрибутов. Использование технологии блокчейн при заключении таких договоров позволяет избежать любой модификации информации при движении товара по цепочке поставок и обеспечивает ее прозрачность для стейкхолдеров. Выпущенные токены обеспечены резервами металла, в отношении которых будет проводиться регулярный аудит. На первом этапе «Норникель» предлагает токены, обеспеченные палладием, кобальтом и медью, а в будущем планирует токенизировать и другую металлосодержащую продукцию.

Сделки будут осуществляться через цифровую платформу Atomyze, созданную в сотрудничестве с компанией IBM и основанную на модифицированной блокчейн-платформе Hyperledger Fabric. Тестовый запуск платформы Atomyze состоялся в феврале 2020 года в городе Цуге, главном центре инноваций в сфере блокчейна в Швейцарии. В будущем планируется расширение географического охвата платформы с целью таргетирования новых рынков и распространения лучших практик, связанных с токенизацией.

На этапе проработки проекта пилотный сервис по выпуску и обращению цифровых прав, разработанный «Норникелем», получил одобрение Центробанка России. Реализация аналогичного проекта на платформе Atomyze в условиях российского правового поля стала возможной с 2021 года после вступления в действие Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и в настоящий момент находится в проработке. В разработке данной законодательной базы Компания принимала активное участие в рамках рабочей группы РСПП по координации законопроектной и регуляторной деятельности в области цифровизации.

Токенизация контрактов — часть масштабной стратегии Компании по использованию современных цифровых технологий для создания клиентоориентированной цепочки поставок.

В январе 2021 года «Норникель» присоединился к международной блокчейн-сети ответственного выбора поставщиков RSBN.

В развитие этой стратегии в начале 2021 года Компания присоединилась к международной блокчейн-сети ответственного выбора поставщиков (RSBN, Responsible Sourcing Blockchain Network), объединяющей продавцов и покупателей минерального сырья и продуктов его переработки. После присоединения «Норникеля» к блокчейн-сети RSBN компания RCS Global будет ежегодно проводить аудит его цепочек поставок на предмет соблюдения основных требований к ответственному выбору поставщиков. Аудит будет охватывать каждую ступень вертикально интегрированной структуры «Норникеля». После прохождения аудита информация о каждой цепочке поставок и проведенной проверке будет фиксироваться в блокчейн-сети RSBN в неизменяемом виде, что послужит доказательством ответственного и этичного отношения Компании к производству никеля и кобальта.

«Компания «Норникель» стала важным прибавлением для блокчейн-сети ответственного выбора поставщиков RSBN. Мы рассчитываем на то, что «Норникель» внесет свой вклад в дело продвижения идей ответственного выбора поставщиков и достижение компанией целей устойчивого развития, которые имеют прямое влияние на успешное и ответственное развитие целых отраслей экономики».

Маниш Чавла,
глобальный управляющий директор по энергетике, добыче полезных ископаемых и промышленному сектору IBM

Цифровая лаборатория

«Цифровая лаборатория» — R&D-подразделение «Норникеля», которое исследует применимость и апробирует новые технологии в производственных процессах.

За три года существования «Цифровой лаборатории» в производственных подразделениях собрано более 200 идей, а экономический эффект от ее деятельности составил 650 млн рублей.

Одно из ключевых направлений «Цифровой лаборатории» — создание «Цифровых двойников». На основе этой технологии уже созданы:

- система-советчик на обогатительной фабрике Кольской ГМК, благодаря которой прирост извлечения полезного компонента составил 0,73% относительно базового периода;
- система оптимизации внутрицеховой логистики конвертерного отделения за счет применения цифровых инструментов оперативного планирования загрузки в плавильном цеху Медного завода;
- цифровой керн — программный комплекс, использующий компоненты компьютерного зрения в совокупности с алгоритмами нейронных сетей, позволяет в онлайн-режиме находить и анализировать наличие рудного материала в керне по фотографии и с высокой вероятностью определять процент рудной минерализации.

В 2020 году на Minex Russia инициативы «Цифровой лаборатории» стали победителями конкурса инновационных решений и технологий для цифровой трансформации предприятий горнорудной отрасли Mine Digital. Первое место занял проект «Интеллектуальная система автоматизированного управления технологическим процессом обогатительной фабрики Кольской ГМК», третье место — проект «Цифровой керн».

Также в 2020 году на руднике «Северный» «Цифровая лаборатория» испытала собственную разработку — прототип автономного беспилотного летательного аппарата для обследования горных выработок. Благодаря встроенной навигации прототип автономного дрона способен перемещаться без подключения к GPS/ГЛОНАСС, осуществляя видеосъемку окружающего пространства и построение горизонтального среза данной области. Технология позволяет обследовать выработки, запрещенные для нахождения персонала и техники.

«Цифровая лаборатория» активно поддерживает экологические проекты.

30 %

инициатив в портфеле «Цифровой лаборатории» в 2021 г. — инициативы, связанные с охраной окружающей среды

Важными инициативами «Цифровой лаборатории» в области снижения негативного воздействия на окружающую среду являются:

- Цифровое хвостохранилище — комплексное решение для обеспечения эффективной и безопасной эксплуатации гидротехнических сооружений. Технология включает в себя космосъемку методом InSar, съемку дамбы с беспилотников, а также батиметрию дна прудка — приборы оцифровывают поверхность дна и через Wi-Fi передают данные на компьютер оператора;
- Мониторинг выбросов SO_2 в Мончегорске — программно-аппаратный комплекс для мониторинга загазованности воздуха и принятия превентивных мер;
- Инновационный фильтр масла — предназначен для сокращения использования горюче-смазочных материалов на железнодорожном транспорте.

Разработка промышленных экзоскелетов

В сотрудничестве с Юго-Западным государственным университетом (ЮЗГУ) Компания разрабатывает промышленные экзоскелеты для снижения физической нагрузки на человека при выполнении технологических операций в условиях металлургического производства. В 2020 году было завершено выполнение опытно-конструкторских работ по проекту, произведено 20 тестовых образцов.
На базе корпоративного университета «Норникеля» разработана программа повышения квалификации «Эксплуатация промышленных экзоскелетов». Проведена оценка потенциала применимости и разработаны сценарии тестирования экзоскелетов в производственных подразделениях Компании. Специалисты «Цифровой лаборатории» участвуют в выработке нормативно-технической базы, регламентирующей проведение испытаний на этапах разработки, создания и опытной эксплуатации образцов промышленных экзоскелетов, на базе Технического комитета «Средства индивидуальной защиты» (ТК 320) Росстандарта России.

В 2020 году вследствие заинтересованности в развитии сотрудничества в области разработки и внедрения промышленных экзоскелетов и цифровых продуктов на их базе заключено Соглашение о сотрудничестве в сфере цифровых продуктов для бизнеса между ПАО «ГМК «Норильский никель» и ПАО «Газпром нефть».

Автоматизация ключевых бизнес-процессов

Автоматизация охватывает такие направления как корпоративная отчетность, внутренний аудит, межкорпоративный документооборот, управление документами, промышленная безопасность и охрана труда, управление персоналом, управление денежными средствами и другие.

В настоящее время в Компании:

- внедрена единая система управления на базе SAP ERP обеспечивает взаимодействие более 17 тыс. пользователей внутри Группы;
- к корпоративной системе управления документами (КАСУД) подключено 23 тыс. пользователей, которые ежедневно заводят в системе в среднем 4 тыс. документов и более 6 тыс. поручений;
- в автоматизированной системе управления персоналом, тиражирование которой завершилось в 2020 году, работает около 4,5 тыс. профессиональных пользователей, а сервисами самообслуживания пользуются более 22 тыс. сотрудников «Норникеля». Проект охватил 53 филиала и юридических лица в 12 городах присутствия. На конкурсе SAP QUALITY AWARDS 2020 проект завоевал золото как самый масштабный проект трансформации бизнеса;
- к виртуальному помощнику «Ника»[1] подключено более 40 тыс. сотрудников из 36 организаций Группы.

Важную роль играет развитие бизнес-процессов управления ресурсами Компании на базе SAP ERP. В 2020 году, в соответствии с дорожной картой развития бизнес-процессов управления ресурсами Компании на базе SAP ERP, к единому контуру управления успешно подключилась целая группа обеспечивающих предприятий — «Заполярная строительная компания», «Норникель — Общий центр обслуживания», «Норильск-Авиа», «Аэропорт «Норильск», «Нортранс-Норильск», «Норильский комбинат», сеть транспортных филиалов Компании. В 2021-2022 годах планируется завершить развёртывание системы управления ERP на зарубежную сбытовую сеть «Норникеля» и ряд обеспечивающих предприятий дивизионов.

[1] *«Ника» — виртуальный помощник (чат-бот), запущенный в 2019 году, благодаря которому персонал Компании получил быстрый доступ к информации и корпоративным сервисам «Норникеля» в любое время суток.*

Параллельно с расширением географических рамок Компанией организована работа по непрерывному совершенствованию и повышению эффективности с целью извлечения дополнительных бизнес-эффектов по уже внедренному контуру управления. В рамках программы развития «SAP 2.0» бизнес-подразделения реализуют коммерческие (самоокупаемые) инициативы по продвинутой автоматизации с элементами цифровизации — такие как «Интегрированное планирование», «Цифровое казначейство», «Налоговый мониторинг». Активно разрабатываются цифровые помощники, мобильные решения, средства аналитики — в пилотный проект вошли 14 инициатив из более чем 50 идей, прошедших серьёзный внутренний отбор по масштабу достигаемых бизнес-эффектов и ожидающих реализации. Продолжение реализации бизнес-инициатив продвинутой автоматизации «SAP 2.0» планируется в 2021-2025 гг.

Комплексный подход «Норникеля» к трансформации и информатизации бизнес-процессов не остался незамеченным на международном уровне. Компания получила золотую международную награду «SAP Quality Award 2019» в регионе EMEA (Europe, Middle East and Africa) в номинации «Бизнес-трансформация». Данная награда уже более 15 лет присуждается независимым международным жюри за высокое качество и масштаб трансформации бизнеса на базе платформы SAP.

Создание высокоэффективной ИТ-инфраструктуры

В 2020 году завершилась масштабная работа по обновлению ИТ-инфраструктуры: были модернизированы четыре центра обработки данных в Заполярном филиале и на Кольской ГМК, впервые в практике российских горно-металлургических компаний построен собственный модульный центр обработки данных (ЦОД). «Норникель» получил новое ядро для дальнейшего расширения мощностей под потребности бизнеса во всем спектре ИТ-сервисов: от цифровизации производства до нового функционала ERP-систем.

В условиях пандемии существующая ИТ-инфраструктура позволила в кратчайшие сроки перевести 14 тыс. сотрудников на удаленный режим работы с соблюдением всех требований информационной безопасности.

Следующий этап развития данного направления цифровизации — совершенствование построенной инфраструктуры, обновление ИТ-инфраструктуры в регионах и непосредственно на производственных площадках для реализации проектов продвинутой автоматизации и связи.

«Большие данные»

В 2020 году группой анализа данных Общего центра обслуживания «Норникеля» был разработан и протестирован ряд систем оптимизации процессов обогащения Талнахской обогатительной фабрики на базе технологии машинного обучения. Алгоритмы в режиме реального времени дают рекомендации по ведению технологического процесса измельчения и флотации руд. Целью процесса является прирост извлечения металлов в концентрат. На ближайшие несколько лет намечена работа по тиражированию разработанных подходов на другие обогатительные фабрики Компании.

В 2020 году «Норникель» приступил к работе по созданию корпоративного озера данных на основе технологии «Большие данные». Технологическая платформа способна хранить и эффективно обрабатывать сверхбольшие массивы как структурированных, так и неструктурированных данных: миллионы гигабайт и более. В свою очередь это позволяет реализовать продвинутый бизнес-анализ с применением искусственного интеллекта и машинного зрения. В качестве пилотной площадки для развертывания прототипа платформы озера данных была утверждена Кольская ГМК.

«Умный город»

«Норникель» активно участвует в развитии социально значимых проектов. Так, в Компании в 2019 году инициирован проект «Умный город», позиционирующийся как новое бизнес-направление и состоящий из трех этапов, с общим сроком реализации до 2025 года. Данный проект реализует программу по цифровой трансформации городов. Благодаря использованию инновационных технологий жизнь горожан станет удобней и комфортней.

В рамках реализации первого этапа Проекта в 2020 году дочерняя компания «Норникеля» ООО «Единство» запустила платформу «Город онлайн» в 5 городах: Норильске, Дудинке, Мончегорске, Мурманске и Красноярске. Цифровое решение разработано для повышения качества жизни и эффективности системы управления в северных городах, создания дополнительных условий для развития бизнеса.

Запущенная платформа имеет положительные отзывы пользователей: запуск был поддержан администрациями городов, платформа имеет высокие оценки фокус-групп (более 8 из 10), первые замеры удовлетворенности пользователей на NPS = 7[1], CSI = 78% уровне; посещаемость платформы находится на уровне 68 тыс. уникальных пользователей на 15 декабря с прогнозом в 75 тыс. уникальных пользователей на конец 2020 г.

На платформе реализовано 14 продуктов, что превышает план, однако сервисная компоновка продуктов была скорректирована на основании обратной связи от рынка в сторону первоочередного запуска трафикогенерирующих сервисов и смещения ряда коммерческих сервисов на 2021 год.

С целью подготовки будущего масштабирования платформы в 2020 г. было выстроено плотное взаимодействие с Министерством по развитию Дальнего Востока и Арктики, создана Рабочая группа с участием 12 городов, проведена диагностика потребностей городов, подтверждена заинтересованность большинства городов в предложении Компании, определен и поддержан Министерством подход к масштабированию, определены возможности софинансирования выхода в малые и средние города.

Сегодня платформу используют около 70 тыс. человек. На портале доступны онлайн-сервисы по телемедицине и дистанционному образованию, а также новости и афиша мероприятий. В скором времени будут доступны сервисы поддержки малого и среднего бизнеса, городских онлайн-голосований, оплаты ЖКХ, мониторинга и контроля общественного транспорта, дополнительного образования и профессионального развития. Платформа доступна как к web-версии, так и в мобильном приложении.

[1] NPS = 34 по результатам опросов фокус-групп; NPS = 20 при опросе как открытой аудитории, так и фокус-групп; NPS = 7 при опросе только открытой аудитории без учёта фокус-групп.

Развитие цифровых компетенций сотрудников

Одновременно с трансформацией производства и управления «Норникель» создает новую цифровую корпоративную культуру. Важно, чтобы каждый сотрудник мог быстро адаптироваться к происходящим изменениям, эффективно использовать появляющиеся технологии и комфортно ощущать себя в цифровой среде.

Для погружения в процессы цифровизации, а также развития у сотрудников цифровых навыков и компетенций в 2020 году Компания запустила масштабную образовательную программу «Цифровой Норникель». Дистанционные курсы, разработанные с привлечением специалистов Компании и внешних экспертов, обеспечивает погружение в «Индустрию 4.0» и ее составляющие (большие данные, интернет вещей, искусственный интеллект и др.), знакомит всех сотрудников с реализуемыми в Компании цифровыми проектами, обучает вопросам информационной безопасности. Планируется расширение набора курсов от базового до продвинутого и экспертного уровня.

Также в 2020 году стартовала работа образовательной платформы «Академия Норникель» — нового инструмента дистанционного обучения для работников Компании. На платформе размещено более 60 дистанционных курсов. Доступ к образовательной платформе «Академия Норникель» имеют более 60 тыс. штатных работников, активными пользователями платформы являются 7,8 тыс. работников. Портал доступен и в мобильной версии.

Для повышения цифровой грамотности сотрудников так же регулярно осуществляются точечные тематические рассылки, проводились семинары на базе Московской школы управления «Сколково».

Продолжает действовать совместная программа магистратуры «Норникеля» и IBM на базе Московского физико-технического института по технологиям и инструментам блокчейна. В 2020 году состоялся набор студентов по новому направлению «Большие данные».

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Достижения

Ключевые цифры

В компаниях Группы заключены 23 коллективных договора, действие которых распространяется на **93,7%** работников «Норникеля».

Показатель LTIFR снизился с 0,32 в 2019 году до **0,21 в 2020** году.

Ключевые события и факты

В период пандемии Компания ввела запрет на сокращение сотрудников и полностью обеспечила их необходимыми социальными гарантиями и поддержкой.

В 2020 году на базе ООО «Корпоративный Центр Здоровья «Норникель» (КЦЗ «Норникель») Компанией был запущен проект создания собственной корпоративной медицинской службы.

Человеческий капитал

Человеческий капитал

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости

«Жизнь и здоровье сотрудников — главная ценность для Компании, а создание благоприятных и безопасных условий труда наш безусловный приоритет. Мы внимательно следим за ситуацией и активно действуем вместе с федеральными и региональными властями для того, чтобы эффект от принимаемых мер был максимальным».

Сергей Барбашев,
Первый вице-президент — руководитель Блока корпоративной защиты

Норникель против COVID-2019. Обеспечение безопасности сотрудников и непрерывности бизнеса

Ключевым вызовом глобального масштаба в 2020 году стала мировая пандемия коронавируса COVID-19.

В короткие сроки частные и государственные компании оказались перед лицом необходимости оперативно решить задачу: как в условиях вводимых ограничений, национального и международного локдауна и последующего за этими мерами снижения экономической активности обеспечить стабильную операционную деятельность организации с соблюдением всех мер безопасности.

Основными задачами для «Норникеля» в период пандемии стали:
- Обеспечение здоровья и безопасности работников (как основной приоритет);
- Эффективная адаптация бизнес-процессов к новым условиям;
- Организация помощи властям и обществу в регионах присутствия.

Для выполнения этих задач в Компании был создан оперативный штаб, в состав которого вошли топ-менеджеры «Норникеля» во главе с Сергеем Барбашевым, Первым вице-президентом — руководителем Блока корпоративной защиты. Основными задачами штаба стали обеспечение непрерывности деятельности производства, снабжения, сбыта продукции Компании, а также принятие необходимых мер по защите работников. Кроме оперативного штаба, были созданы штабы и на региональных площадках. На регулярно проводимых заседаниях оперативного штаба обсуждались актуальные эпидемиологические данные и на их основе вырабатывались ответные решения. Для повышения эффективности реализуемых мер, Компания активно взаимодействовала с федеральными и региональными органами власти.

Своевременно принятые меры позволили сгладить негативный эффект на операционную деятельность Компании от пандемии коронавируса. За исключением незначительной отмены либо отсрочки поставок существенные сбои в продажах отсутствовали; перебоев в поставках и логистики не было, так как почти 90% материалов и расходных материалов поступает из местных источников; также удалось избежать проблем с поставкой важнейших импортных деталей для ремонта и технического обслуживания оборудования.

Благодаря глубокой вертикальной интеграции Компании, наличию собственной энергетики и транспорта, «Норникель» не испытывал серьезных проблем с обеспечением непрерывного производственного процесса, а также с отправкой и приемом грузов. Таким образом, Компании удалось выполнить производственный план на 2020 год в соответствии с заявленными прогнозами.

Сегодня Компания продолжает следить за развитием эпидемиологической ситуации в стране и в мире и прикладывает максимум усилий для минимизации рисков и сокращения распространения коронавирусной инфекции.

Для обеспечения безопасности и поддержки своих сотрудников Компанией были предприняты следующие ключевые шаги:

Обеспечение безопасности труда

- перевод офисных сотрудников на удаленную работу с обеспечением всем необходимым оборудованием для работы в дистанционном режиме и сохранения непрерывности функциональных процессов.
  В пиковые месяцы число сотрудников, переведенных на удаленную работу, составило около 10 тыс. человек;
- допуск личного транспорта сотрудников на производственные площадки и организация безопасных служебных поездок на такси для сотрудников, чье присутствие в офисе было необходимо;
- обеспечение всех производственных объектов средствами индивидуальной защиты, средствами контроля за состоянием здоровья, антисептиками и др.;
- внесение изменений в графики отпусков работников с рекомендацией отказаться от выездных отпусков. Компания взяла на себя обязательства компенсировать затраты работников в случае штрафных санкций со стороны авиаперевозчиков при возврате билетов. Речь идет о приобретенных ранее билетах не только для самого сотрудника предприятия, но и членов его семьи;
- во всех подразделениях Компании установлены тепловизоры (система дистанционного распознавания температуры человеческого тела), аппараты по дезинфекции рук, организован экспресс-осмотр сотрудников врачами. Усилены меры по санитарной обработке всех помещений.

Поддержка сотрудников

- сохранение 100% зарплат;
- доплаты в первые месяцы пандемии сотрудникам, которые выполняли свои должностные обязанности на стационарных рабочих местах;
- полный запрет на сокращение персонала;
- организация адресной помощи сотрудникам, оказавшимся в сложной ситуации в связи с пандемией, в т.ч. помощь в возвращении в Россию из-за границы;
- запуск комплексной программы поддержки сотрудников на платформе Компании «Понимаю» для оказания помощи сотрудникам в разных аспектах жизни, включая психологическую и юридическую поддержку;
- введение системы оперативного информирования сотрудников о мероприятиях Компании и системы обратной связи, включающей:
  - специальную «Горячую линию» по коронавирусу и мерам по предотвращению развития пандемии;
  - раздел на корпоративном портале Компании, где оперативно публикуется информация о предпринимаемых мерах в Компании, телефоны горячих линий, инструкции по действиям.

Управление персоналом

Человеческий капитал является одним из ключевых факторов успешного развития Группы «Норникель». Осознавая это, Компания стремится организовать своим работникам комфортные и привлекательные условия труда, способствующие реализации потенциала каждого человека, и рост вовлеченности персонала в реализацию корпоративных задач.

Для оценки управления и принятия эффективных кадровых решений в Компании осуществляется постоянный мониторинг показателей по персоналу, анализ структуры расходов на персонал, производительности труда, итогов реализации социальных, адаптационных программ, а также результатов исследования вовлеченности персонала.

Ключевые направления в области управления персоналом «Норникеля»:

- Формирование профессионального и сбалансированного кадрового состава, подбор и адаптация персонала
- Обучение и развитие персонала
- Повышение производительности труда
- Создание кадрового резерва
- Совершенствование системы мотивации
- Реализация социальной политики

Ответственность по вопросам управления персоналом разделена между различными органами управления и подразделениями Компании в соответствии с их компетенциями.

Орган	Зоны ответственности
Совет директоров ▶ 102-26	• Утверждение основных политик в области управления персоналом
Комитет Совета директоров по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям	• Рассмотрение приоритетов и ключевых документов в области управления персоналом; • Рассмотрение вопросов, связанных с развитием человеческого капитала
Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью	• Контроль и координация разработки и реализации кадровой и социальной политики
Департамент кадровой политики	• Разработка и реализация кадровой политики • Участие в разработке и реализации социальной политики
Департамент социальной политики	• Разработка и реализация социальной политики, социальных и благотворительных программ
Службы по управлению персоналом предприятий Группы	• Реализация кадровой и социальной политики на отдельных предприятиях
Служба корпоративного доверия, приемные по производственным и социально-трудовым вопросам	• Прием жалоб и обращений, связанных с правами сотрудников

Ключевые регулирующие документы в области управления персоналом[1]:

- Принципы и нормы международного права, стандарты Международной организации труда, национальное законодательство стран ведения бизнеса
- Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ
- Кадровая программа равных возможностей
- Политика в области свободы объединений
- Политика по условиям труда
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области обработки персональных данных
- Положение о формировании кадрового резерва ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Регламент проведения оценки результативности работников

Кадровый состав

Среднесписочная численность персонала предприятий Группы в 2020 году составила 72 319 человек, из которых 99% приходилось на российские предприятия Группы.

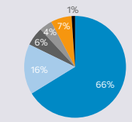
Снижение среднесписочной численности сотрудников российских предприятий в 2020 году на 2% по сравнению с 2019 годом связано с поступательной реализацией программы повышения производительности труда и снижения издержек.

Численность штатных работников[2] по российским предприятиям Группы на конец 2020 года составила 73 810 человек, из которых более 99% работают на условиях полной занятости и более 96% на условиях бессрочных трудовых договоров. Количество физических лиц, выполняющих работы и оказывающих услуги российским предприятиям Группы по гражданско-правовым договорам, на конец 2020 года составило 910 человек.
▶ 102-7, 102-8

[1] Представленные Политики ПАО «ГМК «Норильский никель», а также Кадровая программа равных возможностей утверждены Советом директоров Компании.

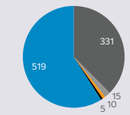
[2] Включая списочный состав и внешних совместителей.

Территориальная структура персонала Группы[3], %



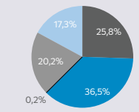
- Норильский промышленный район (НПР)
- Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)
- Красноярский край (кроме НПР)
- Забайкальский край
- Москва и прочие регионы России
- вне РФ

Численность сотрудников зарубежных предприятий Группы, чел.



- Европа
- Азия
- Северная Америка
- Австралия
- Африка (ЮАР)

Структура персонала по уровню образования, %



- Среднее общее
- Начальное профессиональн
- Среднее профессиональное
- Неполное высшее
- Высшее

[3] Структура списочной численности персонала на 31.12.2020.

Структура персонала по полу и категориям в 2018–2020 гг.[4], чел.

Категория	Руководители		Специалисты и служащие		Рабочие	
Год/пол	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
2018	8 017	2 639	6 047	6 911	40 502	10 810
2019	7 979	2 518	6 189	6 940	38 842	10 314
2020	8 117	2 575	6 436	7 043	37 352	9 925

[4] Здесь и далее в разделе, если иное не оговорено, показатели приведены по российским предприятиям Группы.

Структура персонала по полу и возрасту, %

Возраст	До 30 лет		30–50 лет		Старше 50 лет	
Пол	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
% от численности персонала	11,6	3,8	45,9	19,8	13,1	5,9

Основные показатели движения персонала[1] ▶ 401-1

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Количество принятых на работу сотрудников, чел.	15 607	15 166	11 262	14 901	13 805	10 481
Коэффициент оборота по приему[2], %	19,1	18,8	14,6	19,9	18,8	14,2
Количество уволенных сотрудников, чел.	14 277	15 413	15 232	16 918	13 832	10 247
Текучесть кадров[3], %	10,7	10,5	10,3	10,2	10,5	9,7
Текучесть кадров на добровольной основе[4], %	8,0	6,8	7,7	7,5	8,2	7,8
Оборот по выбытию[5], %	17,1	19,2	20,0	22,6	18,8	13,9

[1] По российским предприятиям Группы.

[2] Отношение количества принятых на работу сотрудников к общей численности персонала на конец периода.

[3] Отношение количества уволенных по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины и по соглашению сторон к среднесписочной численности персонала за год.

[4] Отношение количества уволенных по собственному желанию к среднесписочной численности персонала за год.

[5] Отношение количества увольнений по всем основаниям к общей численности персонала на конец периода.

Компания является крупным работодателем в Норильском промышленном районе и на территории Кольского полуострова и оказывает значимое воздействие на рынок труда в этих регионах. В «Норникеле» подбор персонала происходит на основе профессиональных качеств и компетенций будущих работников: их опыта, квалификации и образования.

В 2020 году в Компанию на постоянные рабочие места было принято 546 человек из других регионов России.

Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного сообщества, на российских предприятиях в 2020 году составила 99,7%. ▶ 202-2

Доля работников, нанятых из местного населения[6] на предприятиях Группы на конец 2020 года составила 99,7%.

[6] Под работниками, нанятыми из местного населения, понимаются граждане государства, в котором зарегистрировано предприятие Группы, в котором трудоустроен данный работник.

Развитие бренда работодателя

По итогам 2020 года «Норникель» сохранил лидирующие позиции в ключевых российских и международных рейтингах привлекательных работодателей:

- Лучший работодатель горно-металлургической отрасли среди студентов, выпускников и профессионалов международных рейтингов от компаний Universum и Ranstadt Award;
- Лучший работодадатель горно-металлургической отрасли среди студентов ведущих вузов Best Company Award;
- Рейтинг мнений студентов среди российских вузов от компании Future Today — ТОП-3 работодателей горно-металлургической отрасли;
- В национальном рейтинге работодателей по версии портала Headhunter в 2019 году «Норникель» вошел в ТОП-20 из 100 лучших работодателей России.

Соблюдение прав работников

В основе деятельности «Норникеля» лежит уважение к каждому работнику и его правам.

Режим рабочего времени работников «Норникеля» устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка, утверждаемыми с учетом мнения профсоюзной организации. Нормальная продолжительность рабочего времени работников установлена в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и составляет 40 часов в неделю. Для работников, занятых на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными условиями труда, установлена сокращенная продолжительность рабочего времени — не более 36 часов в неделю. Для женщин, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, продолжительность рабочей недели составляет 36 часов, если меньшая продолжительность рабочей недели не предусмотрена для них нормативными правовыми актами РФ. Компания обеспечивает точный учет продолжительности работы каждого работника.

Компания полностью исключает возможность использования детского труда и применение труда лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. Также в соответствии с применимыми нормами в Компании строго запрещено использование труда женщин на работах с тяжелыми и опасными условиями труда в горнодобывающей промышленности.

Прием на работу сотрудников с ограниченными возможностями здоровья

«Норникель» обеспечивает необходимые условия труда, в том числе режим рабочего времени и отдыха, продолжительность ежегодного и дополнительного оплачиваемых отпусков, оснащение рабочего места специализированным оборудованием для обеспечения занятости граждан с ограниченными возможностями (в соответствии с требованиями российского законодательства).

Квоты по приему работников с ограниченными возможностями составляют от 2% от среднесписочной численности работников (без учета работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда) в зависимости от региона и размера организации.

«Норникель» предоставляет всем своим работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности. Оценка результатов проводится беспристрастно и справедливо, а трудоустройство и должностное продвижение работников осуществляется исключительно на основе их профессиональных способностей, знаний и навыков.

Компания реализует программы развития и социальной поддержки персонала, таким образом поддерживая права на социальное обеспечение, образование, охрану семьи, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни.

Работа приемных по производственным и социально-трудовым вопросам

Наряду со Службой корпоративного доверия в Группе «Норникель» функционируют приемные по производственным и социально-трудовым вопросам. Основные функции приемных — реагирование на обращения, контроль их рассмотрения, оперативное разрешение конфликтных ситуаций, предотвращение нарушений прав работников.

Приемные осуществляют регулярный мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах, что позволяет оперативно принимать необходимые меры по решению возникающих проблем.

В 2020 году на предприятиях Группы на территории Норильского промышленного района действовали 24 приемные, в которые поступило свыше 40 тыс. обращений. 81% обращений поступил от работников, 18% — от бывших работников, 1% — обращения граждан. Основная тематика обращений — социально-бытовые вопросы (79% обращений), правовые вопросы (20% обращений), другие вопросы (1% обращений).

Система социального партнерства

Система социального партнерства на предприятиях «Норникеля» направлена на согласование интересов работников и работодателей по вопросам регулирования социально-трудовых отношений. Компания исполняет все взятые обязательства в рамках исполнения положений Трудового кодекса Российской Федерации, коллективных договоров предприятий, Межрегионального межотраслевого соглашения по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса на 2019-2022 годы и совместных решений. В Компании действует Политика в области свободы объединений, утвержденная Советом директоров. ▶ 102-41

Интересы работников в регулировании трудовых отношений представляют профсоюзные организации и социально-трудовые советы.

В Норильском промышленном районе и Мурманской области на всех крупных предприятиях Группы действуют социально-трудовые советы, представляющие интересы работников. Председатели советов трудовых коллективов объединены в Социально-трудовой совет ПАО «ГМК «Норильский никель» и Социально-трудовой совет АО «Кольская ГМК».

На предприятиях действуют рабочие органы коллегиального принятия решений с участием представителей работодателя, работников и профсоюзных организаций: комиссии по коллективному договору, комиссии по трудовым спорам, комиссии/комитеты по социальным выплатам, комиссии по социальному страхованию, комиссии/комитеты по охране труда, комиссии по регулированию социально-трудовых отношений и иные комиссии.

Интересы работников компаний Группы «Норникель» на межрегиональном уровне представляет Межрегиональная общественная организация — профсоюз работников ПАО «ГМК «Норильский никель», в которую входят территориальные профсоюзные организации и первичные профсоюзные организации компаний Группы. Профсоюзные организации предприятий транспортно-логистического комплекса входят в Енисейскую бассейновую профсоюзную организацию работников водного транспорта РФ (г. Красноярск).

В компаниях Группы заключены 23 коллективных договора, действие которых распространяется на 93,7% работников «Норникеля». В профсоюзах на конец 2020 года состоят 8,4% от общей численности работников «Норникеля», 78% работников представлены в социально-трудовых советах. ▶ 102-41

Компания соблюдает требования Трудового кодекса Российской Федерации, где определен минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации (не позднее чем за два месяца до начала проведения соответствующих мероприятий, а в случае если решение о сокращении численности или штата работников может привести к их массовому увольнению — не позднее чем за три месяца до начала проведения соответствующих мероприятий). Данные нормы зафиксированы в коллективных договорах. ▶ 402-1

Свидетельством эффективности выстроенного взаимодействия и, в целом, социальной политики «Норникеля» стало отсутствие в отчетном году забастовок и локаутов с участием работников Компании. ▶ MM4

В целях развития социального партнерства на межрегиональном уровне в 2019 году между Межрегиональным межотраслевым объединением работодателей «Союз предприятий медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса» (далее — Объединение) и Межрегиональной общественной организацией — профсоюз работников ПАО «ГМК «Норильский никель», было заключено Межрегиональное межотраслевое соглашение по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса на 2019-2022 годы. Соглашение регулирует социально-трудовые отношения между работодателями, являющимися членами Объединения, и их работниками и устанавливает единые корпоративные подходы к оплате труда, порядку предоставления работникам гарантий, компенсаций и льгот, режимам труда и отдыха, охране труда и здоровья, порядку высвобождения работников и др. В 2020 году, в целях приведения Соглашения в соответствие с изменившимся законодательством, сторонами было заключено соглашение о его изменении.

К концу 2020 года Соглашение действовало в отношении 22 предприятий Группы, включая ПАО «ГМК «Норильский никель». Доля работников Группы, охваченных Соглашением, в 2020 году в Группе составила 88,5%.

В декабре 2020 года были заключены Соглашения о социальном партнерстве между Компанией и профсоюзом работников Компании, между Кольской ГМК и профсоюзами Кольской ГМК, определяющие задачи, основные направления социального партнерства, а также обязательства сторон по его укреплению.

Цели компенсационной политики

- Привлечение персонала
- Удержание работников в Компании
- Мотивация на производительное поведение

Принципы компенсационной политики

- Внутренняя справедливость — управление вознаграждением работников осуществляется на основе описания и оценки должностей в соответствии с принятой методологией. Применяются сквозные уровни грейдов для всех должностей Компании.
- Внешняя конкурентоспособность — управление вознаграждением осуществляется на основе данных рынка труда в зависимости от специфики деятельности, местонахождения предприятия и должностного уровня (грейда).
- Поощрение за достигнутые результаты — пересмотр вознаграждения сотрудника осуществляется в зависимости от его ежегодной оценки деятельности.
- Простота системы вознаграждения — правила установления и пересмотра вознаграждения понятны каждому работнику Компании. Работники понимают, как могут повлиять на изменение своего вознаграждения.

Система мотивации персонала

В «Норникеле» действует система комплексной мотивации персонала, направленная на стимулирование работников к повышению производительности труда и достижению высоких производственных результатов и удержание в Компании высококвалифицированного персонала. Данная система предусматривает как материальное, так и нематериальное стимулирование.

Материальная мотивация работников регламентируется компенсационной политикой Компании.

В «Норникеле» внедрена система грейдов, которая является важным инструментом получения максимальной отдачи от инвестиций в персонал, привлечения и удержания лучших специалистов. Оценка должностных уровней производится по балльно-факторному методу, который учитывает знания и умения, сложность решаемых вопросов и ответственность каждой должности.

В 2020 году для всех работников Проектных офисов капитального строительства была внедрена новая система мотивации — проектное премирование, и традиционный годовой бонус заменен премией за реализацию проекта или этапа проекта. Премирование производится на основании выполнения ключевых параметров проекта и нацелено на мотивацию и удержание ключевых работников проекта до момента его завершения.

Развитие корпоративной культуры

В рамках работы с персоналом «Норникель» уделяет большое внимание программам развития корпоративной культуры, основанной на принципах эффективности и ответственности за результат, а также повышению вовлеченности работников.

Обновление Кодекса этики

18 декабря 2020 года Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» был утвержден обновленный Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»[1].

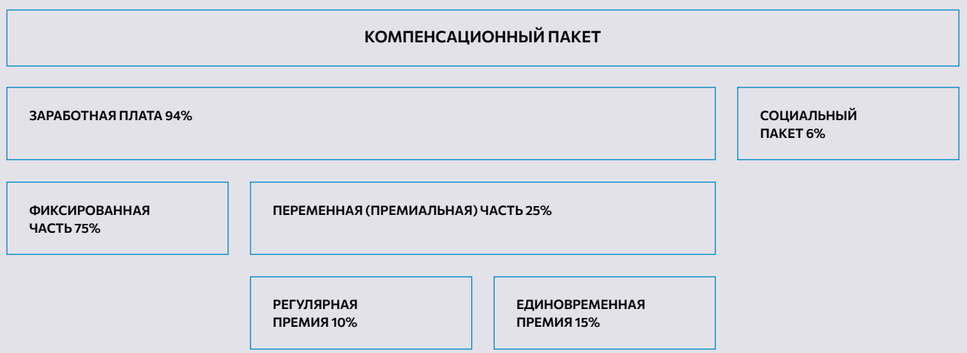
Кодекс описывает базовые принципы Компании — корпоративные ценности; подчеркивает безусловный приоритет безопасного и здорового труда; описывает ответственное отношение к сотрудникам, обществу, инвесторам, окружающей среде; описывает требования к сотрудникам, как они должны поступать с ресурсами Компании, информацией, конфликтами интересов, как организовано взаимодействие между сотрудниками.

Для поддержки программы развития корпоративной культуры «Норникель» инициировал создание команд поддержки изменений в компаниях Группы, которые разрабатывают и реализуют мероприятия по повышению вовлеченности персонала на своих предприятиях. ПАО «ГМК «Норильский никель» осуществляет экспертную поддержку деятельности команд через регулярные тренинги, обратную связь, аудиты, подготовку методических материалов.

В целях повышения уровня информированности, принятия целей и ценностей работниками Компании, а также повышения уровня доверия между коллективами и руководством третий год в Компании реализуется проект по построению «диалога» между топ-менеджментом и сотрудниками. В 2020 году в рамках этого проекта

[1] *Обновленный Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» представлен на сайте Компании по адресу: https://www.nornickel.ru/upload/iblock/4ab/kodeks_delovoj_ehtiki.pdf.*

Структура компенсационного пакета по российским предприятиям Группы в 2020 году, %



состоялось 32 корпоративных диалога, 90 сессий с руководителями компаний Группы, онлайн конференция «Вызовы — 2020: пандемия, экология, безопасность» (охват более 10,5 тыс. человек), информационная кампания «Как металлурги справляются с кризисом» (охват более 14 тыс. человек) и уникальная прямая линия с вице-президентами НОРНИКЕЛЬ LIVE — в рамках которой руководители в течение трех часов отвечали на вопросы работников в прямом эфире. Всего в 2020 году в данных мероприятиях приняли участие 5,5 тыс. человек.

Семинары по вовлеченности и корпоративной культуре в 2020 году прошли на десяти функциональных конференциях, а также на образовательных корпоративных программах «Лидеры Норникеля», «По пути эффективности». Общий охват этих семинаров составил более 1 тыс. человек.

Кроме того, Компания ежегодно реализует цикл мероприятий, направленный на повышение вовлеченности персонала. Данный цикл включает исследование вовлеченности «Услышать каждого», проводимое международной консалтинговой компанией посредством анкетирования и фокус-групп, анализа результатов исследования и проведения специальных мероприятий по итогам анализа.

В анкетировании в 2020 году приняли участие 42,6 тыс. работников из более 30 предприятий «Норникеля». Уровень заполняемости анкет составил более 61% от общей численности персонала, что подтверждает репрезентативность данных исследования.

По итогам исследования 2020 года уровень вовлеченности работников «Норникеля» вырос на 4 п. п., при этом наибольший прирост показали факторы «Высшее руководство», «Уважение и принятие», «Управление эффективностью», «Вознаграждение и признание» и «Условия для успеха» составившие 4 п. п. к 2019 году.

Награды персонала

В целях нематериальной мотивации и обеспечения признания достижений персонала в Компании действует система награждений и поощрений, охватывающая различные категории и уровни наград: государственные награды, награды различных министерств и ведомств, награды региональных и муниципальных органов власти, корпоративные награды ПАО «ГМК «Норильский никель», внутренние награды предприятий Группы.

Основные показатели по оплате труда в 2020 году в разбивке по регионам ▶ 202-1

Регион	Компенсационный пакет, тыс. ₽	Средняя заработная плата, тыс. ₽ в месяц	Доля фонда оплаты труда региона в общем фонде оплаты труда, %	Отношение минимального размера оплаты труда к официальному МРОТ[1]	Уровень, на котором установлен МРОТ
В целом по Группе «Норникель»	141,0	131,8	100,0		
Норильский промышленный район (НПР)	138,2	129,1	64,7	1,0	31 538
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	103,8	96,6	12,5	1,0	27 899
Красноярский край (кроме НПР)	86,9	84,6	3,8	1,0	12 130
Забайкальский край	138,5	132,4	4,0	1,0	18 195
Москва и прочие регионы[2]	307,5	285,4	15,1	2,48	20 195

[1] Минимальный размер оплаты труда в Компании не зависит от пола работника.

[2] Информация по данному показателю приводится только по г. Москве.

«Норникель» награждает работников за выдающиеся достижения в труде, за внедрение инноваций, способствующих развитию Компании и получение дополнительного экономического эффекта, любое значимое повышение эффективности конкретного предприятия и Группы компаний «Норильский никель», за действия, расширяющие рамки формальных договоренностей Компании с работниками и полезные для бизнеса в целом.

Признание заслуг работников перед Компанией традиционно реализуется путем поощрения корпоративными наградами ПАО «ГМК «Норильский никель».

Корпоративные награды сопровождаются выплатой работнику разового вознаграждения. Почетный знак ПАО «ГМК «Норильский никель», являющийся наивысшей корпоративной наградой, помимо единовременной выплаты, дает право на получение пожизненной корпоративной пенсии.

Наиболее отличившиеся работники Компании могут быть представлены к ведомственным (отраслевым) и государственным наградам. «Норникель» приветствует признание работников со стороны ведомств и государства, со своей стороны представляя к наградам тех, кто добился выдающихся результатов в производственной и управленческой деятельностях, внес значительный вклад в развитие производства.

Так, в 2020 году за осуществление конкретных и полезных для страны дел в промышленности медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени награждены 22 сотрудника ПАО «ГМК «Норильский никель». Звания «Заслуженный металлург Российской Федерации» удостоены 4 человека. Еще 10 сотрудникам присвоены звания «Заслуженный шахтер Российской Федерации».

Всего в 2020 году были награждены 3,9 тыс. работников Компании, в том числе: 54 человека — государственными наградами РФ, 254 человека — наградами различных министерств и ведомств, 1249 человек — наградами региональных и муниципальных органов власти, 580 человек — корпоративными наградами ПАО «ГМК «Норильский никель» и 1 767 человек – внутренними наградами предприятий.

Развитие и обучение персонала

Модернизация производства, внедрение инновационных технологий и методик работы предъявляют высокие требования к знаниям и компетенциям работников. В связи с этим непрерывное обучение является одним из ключевых направлений деятельности Компании в области развития персонала.

Программы обучения распространяются на все функциональные блоки Компании, а в обучение вовлечены все категории сотрудников. ▶ 404-2

Профессиональное обучение персонала, в том числе подготовка, переподготовка, повышение квалификации и стажировка, осуществляется за счет бюджета предприятий Группы и является для работников бесплатным. К обучению привлекаются внешние провайдеры: вузы, институты повышения квалификации, научно-исследовательские институты, учебные центры и консультанты. Часть обучения проходит на базе внутрикорпоративных учебных центров, на базе которых в 2020 году прошли обучение 17 тыс. работников.

«Норникель» проходит этап активной трансформации: повышаются требования к производственным процессам, улучшается коммуникация между сотрудниками, создаются уникальные социальные проекты. Одним из главных компонентов, позволяющих достигать успехов во всех этих направлениях, являются технологии и цифровизация.

В условиях пандемии COVID-2019 Компания перевела основной объем обучения из очного в дистанционный формат благодаря запуску образовательной платформы «Академия Норникеля». Для обучения на платформе доступно более 60 курсов, в том числе курсы с рекомендациями и правилами работы в удаленном режиме.

Программа «Лидеры Норникеля 2.0.»

В мае 2020 года завершилась корпоративная программа для руководителей «Лидеры Норникеля 2.0». Обучение прошли 52 руководителя предприятий «Норникеля». Программа состояла из нескольких модулей, которые были направлены на развитие управленческих компетенций, а также проектной работы, ориентированной на совершенствование бизнес-процессов Компании. Участники программы, объединившись в 5 кросс-функциональных проектных групп, работали над проектами по повышению эффективности деятельности своих подразделений.

В связи с пандемией завершить программу очно оказалось невозможным, поэтому Компанией было принято решение перевести ее в дистанционный формат.

Экспертный совет программы, в состав которого вошли вице-президенты Компании отметил, что за время проекта вырос уровень команд и мотивация участников. На защите проектов была продемонстрирована применимость инструментов бережливого производства для улучшения бизнес-процессов Компании, а также отмечена высокая вовлеченность «заказчиков» в проектную работу.

Программа «По пути эффективности»

В 2020 году продолжилось обучение руководителей среднего звена по программе «По пути эффективности», направленной на развитие управленческих компетенций и разработку проектов повышения эффективности бизнес-процессов с использованием инструментов бережливого производства. Обучение проходило в трех городах — Норильске, Мончегорске и Красноярске.

Количество руководителей, принявших участие в программе в 2020 году, составило 130 человек.

Ядром программы стала проектная работа. Участники самостоятельно принимали решение о выборе проекта. Сформированные кросс-функциональные команды работали продуктивно: не являясь экспертами, коллеги из различных функций предлагали простые и быстро реализуемые решения. Многие стали лучше понимать реальный бизнес-процесс, что, в свою очередь, способствовало росту взаимопонимания в рамках кросс-функционального взаимодействия. Кроме того, во время очного этапа участники могли посетить другое предприятие, т.е. заниматься настоящей «полевой» работой.

Реализация масштабных программ развития руководителей закладывает прочный фундамент для развития Компании. Вместе с повышением эффективности программы оказали воздействие на восприятие менеджментом других ценностей — надежности, развития, ответственности, профессионализма и сотрудничества. В ходе обучения менялся образ мышления руководителей, их стиль и способы управления.

В декабре 2020 года программы для высшего и среднего менеджмента полностью перешли в онлайн формат и были адаптированы и пересобраны для новой среды обучения.

Программа «Управление на 360˚»

В августе 2020 года завершилось обучение по программе «Управление на 360˚» для руководителей, которые прошли оценку по компетенциям методом 360˚. Программа сфокусирована на корпоративных и управленческих компетенциях. Каждый из участников мог выбрать одну из 6 тем: работа с людьми, управление исполнением, развитие корпоративных компетенций, коммуникации, системное мышление, партнерские отношения. Программа реализуется в формате марафона, отличается краткостью и точностью, домашние задания выполняются «без отрыва» от процесса оперативного управления. Обучение по программе «Управление на 360˚» завершили 124 руководителя из 18 филиалов, компаний Группы и Главного офиса.

Программа развития «Проектная среда»

В 2020 году в Компании стартовала программа развития «Проектная среда», целью которой является формирование базы знаний и инструментов проектного управления для сотрудников, участвующих в реализации инвестиционных проектов.

Программа «Проектная среда» включает два уровня:

- **PM (Project Management)** — для руководителей проектных офисов, реализующих инвестиционные проекты капитального строительства. Участниками образовательной программы стали 47 руководителей Группы.

  Программа состоит из шести модулей, охватывающих весь жизненный цикл инвестиционного проекта капитального строительства. Она направлена на развитие как инженерных компетенций, так и гибких навыков по управлению персоналом и подрядными организациями. Программа рассчитана на 2020-2021 годы. К процессу обучения привлекаются ведущие российские и зарубежные эксперты. Участники рассмотрят мировые тенденции и практики в управлении проектами, а также современные инструменты в области проектного управления, такие как value-инжиниринг, планирование и техническое сопровождение поставок MTP, планирование и контроль качества строительства, стоимостной инжиниринг, риск-менеджмент, управление контрактами.

Основные показатели по обучению персонала ▸ 404-1

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Количество человеко-обучений, в том числе по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации, тыс. шт.	70,0	95,0	87,5	90,8	70,9
из них рабочие	37	54	43,3	40,5	30,6
из них руководители	22	26	27,4	30,9	23,2
из них специалисты и служащие	11	15	16,8	19,4	17,1
Количество работников, прошедших обучение, тыс. чел.	—	46,3	44,0	40,4	36,7
Объем обучения — всего, тыс. человеко-часов	5 666	6 630	4 508,7	4 655,9	3 462,2
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника, прошедшего обучение, часов	80,8	70	51,6	51,3	48,8
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника среднесписочной численности, часов	69,8	85	60,2	64,0	48,5
из них рабочие	77,9	95	62,2	69,2	48,3
из них руководители	72,4	83	76,7	72,5	64,0
из них специалисты и служащие	31,9	44	38,7	37,5	36,8
Затраты на профессиональное обучение, млн руб.	760	896	1 022,2	1 101,9	740,2
Затраты на обучение на одного обученного работника, руб.	10 841	9 459	11 687	12 133	10 440

«Онлайн опыт проведения обучения для нас стал уникальным: мы начинали программу в одном мире, заканчиваем – в другом. Конечно, он не заменит нам оффлайн-формат, но мы хорошо справились и получили ценный опыт. Уверена в успехе наших выпускников и пользе для Компании от реализации проектов, которые были представлены и защищены в процессе обучения».

Дарья Крячкова,
Вице-президент по кадровой политике
ПАО «ГМК «Норильский никель»

- **Professional** — для линейных руководителей и специалистов, реализующих инвестиционные проекты капитального строительства. Программа состоит из восьми модулей, направленных на повышение квалификации сотрудников по функциональным направлениям. В 2020 году в программе приняли участие 114 сотрудников проектных офисов Блока капитального строительства.

Кадровый резерв

Для решения задачи обеспечения предприятий Группы высококвалифицированными управленческими кадрами в «Норникеле» осуществляется планирование профессионального и карьерного развития работников, формирование кадрового резерва на руководящие должности, обучение и продвижение резервистов.

В 2020 году Компания продолжила реализацию и тиражирование системы управления кадровым резервом начального и среднего уровня на предприятия Норильской площадки. Обновлен состав резерва основных предприятий Норильского дивизиона. В связи с ограничениями, вызванными эпидемиологической ситуацией, обучение резервистов на базе Корпоративного университета проводилось в онлайн формате и больше внимания уделялось освоению требуемых управленческих навыков на практике в процессе работы. Для новых участников проекта разработаны краткие памятки-навигаторы по этапам проекта. В течение 2020 года на предприятиях Норильской площадки продолжилось внедрение АСУ «Кадровый резерв» на базе программного продукта SAP HCM. Система существенно повышает эффективность формирования кадрового резерва и консолидирует данные о кандидатах в единую базу.

Привлечение молодых специалистов и профориентация

«Норникель» традиционно проводит активную работу с молодыми специалистами, студентами и школьниками, включающую в себя программы профориентации, производственной практики и лидерства, целью которых является привлечение наиболее талантливых молодых кадров в Компанию.

Компания активно взаимодействует с высшими учебными заведениями, соглашения о сотрудничестве заключены с 25 вузами по всей России.

В 2020 году несмотря на удаленный формат работы продолжила реализовываться стажерская программа в главном офисе Компании. Лучшие студенты столичных вузов приглашены на оплачиваемую стажировку в московский офис Компании. Программа показала востребованность со стороны студентов, всего было получено более 2 тыс. заявок на участие, из которых 11 студентов стали участниками стажировки.

Компания уделяет большое внимание развитию инженерного образования в России и повышению интереса к инженерным специальностям у молодежи. При поддержке «Норникеля» в 2020 году прошли всероссийские и международные чемпионаты по решению бизнес-кейсов среди студентов технических вузов «CUP Technical». Студенты решали кейсы, связанные с деятельностью «Норникеля», и глубоко погружались в бизнес-процессы Компании.

«Перед нами стоит амбициозная задача по реализации программы капитального строительства в 2020-2030 годах. Для успешного достижения этой цели нам нужны руководители высокой квалификации, способные выполнять задачи Компании по инициации и реализации проектов на всех фазах жизненного цикла, а также высококлассные специалисты по инженерным дисциплинам, которым по силам самостоятельно решать непростые задачи, возникающие в процессе реализации проектов капитального строительства».

Сергей Геращенко,
Директор департамента управления инвестиционными проектами
ПАО «ГМК «Норильский никель»

Для продолжения реализации программы «Покорители Севера» во время COVID-19 было принято решение о модернизации программы в онлайн формат. Обновленная программа, являющаяся эффективным инструментом для формирования кадрового резерва, стала первым курсом для инженеров, сочетающим в себе развитие навыков, которые необходимы молодому специалисту для работы на производстве. Реальные кейсы, связанные с решением прикладных задач, помогли вникнуть в ситуации, с которыми сталкиваются инженеры, а тренинги по soft skills были полезны тем, кто хочет строить успешную карьеру и добиваться высоких результатов. По итогам реализации программы 226 участников рекомендованы для дальнейшей работы и прохождения стажировки в «Норникеле».

В 2020 году состоялся второй набор на лидерскую программу для выпускников и молодых специалистов «Первая Арктическая 2.0». Более 3 734 молодых специалистов подали заявку на участие в программе, но по итогам оценочных процедур только 25 участникам была предложена работа на предприятиях Группы. Отобранных участников программы ждет интенсивная программа обучения, участие в проектах Компании, стажировка в разных подразделениях, и по итогам завершения им будут предложено занять управленческие позиции на предприятиях «Норникеля».

Линейку профориентационных проектов Компании дополняют инициативы для учащихся школ. Среди них Зимняя научно-техническая школа «АрктикPRO», фестиваль научных открытий «Arctic Wave», Инженерный марафон «I Make», Всероссийский фестиваль науки, «Школа городских компетенций» и Образовательный проект «Перемена». Ежегодно в них принимают участие более 29,5 тыс. школьников.

Социальная политика

Группа «Норникель» предоставляет своим работникам, многие из которых работают за Полярным кругом, широкий перечень льгот и программ социальной поддержки. Данные мероприятия реализуются на регулярной и системной основе и ориентируются на обратную связь от персонала. ▶ 403-6

В социальный пакет входят следующие льготы и компенсации:

- предоставление на льготной основе путевок для санаторно-курортного лечения и отдыха работникам и членам их семей;
- оплата работникам предприятий, находящихся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно;
- добровольное медицинское страхование работников;
- оказание единовременной материальной помощи работникам в связи с наступлением определенных жизненных событий или трудной жизненной ситуацией;
- дополнительное пенсионное обеспечение работников и прочие виды социальных гарантий согласно действующим коллективным договорам и локальным нормативным актам.

Расходы на социальные программы и льготы, млн руб.

Показатель	2020 год (план)	2020 год (факт)	2021 год (план)
Санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей	2 011	791	2 145
Оплата работникам и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно	3 474	2 706	3 633
Пенсионные программы	1 174	998	1 200
Жилищные программы	3 184	825	3 184
Содействие в обустройстве на новом месте жительства вновь принятым работникам	224	113	309
Проекты социальной направленности для работников (развитие целевых групп, спортивные и праздничные мероприятия)	1 057	649	1 455
Добровольное медицинское страхование[1]	986	939	1 130
Материальная помощь, выплаты пенсионерам, бывшим работникам и членам семьи работника	274	199	294
Прочие выплаты и затраты социального характера (оплата услуг здравоохранения, выплаты в связи с увольнением и др.)	2 080	2 084	2 138
Расходы на социальные программы и льготы для персонала	**14 464**	**9 304**	**15 488**

[1] *Включая страхование от несчастных случаев.*

Программы оздоровления

В связи с тем, что многие работники «Норникеля» проживают в климатических условиях Крайнего Севера, а также особенностями труда на предприятиях Группы, программы по оздоровлению персонала являются одним из приоритетных направлений социальной политики Компании, которая на протяжении многих лет реализует программы оздоровления и санаторно-курортного лечения работников и членов их семей. ▶ 403-6

Сложная эпидемиологическая обстановка внесла коррективы в организацию программы летнего отдыха детей работников, которые традиционно отдыхают в санатории Вита (г. Анапа). Для организации отдыха детей без выезда за пределы регионов были внедрены и успешно реализованы проекты по организации летних онлайн лагерей для детей, проживающих на территории Мурманской области, а также городов Норильска и Дудинки.

Для детей Мурманской области в возрасте от 6 до 16 лет был организован онлайн лагерь «FUTURE CAMP». За 2 летних смены продолжительностью 2 недели каждая порядка 100 детей приняли участие в онлайн активностях образовательно-развлекательного характера. В связи с продолжившимися ограничениями по организации массовых мероприятий, действующими на территориях Мурманской области, в дни осенних каникул прошла ещё одна смена онлайн лагеря, который длился всего неделю, и собрал вместе 75 детей.

Кроме того, при поддержке «Норникеля» фондом ранней профориентации школьников «Зеленая кисточка» для детей Норильска и Дудинки был организован онлайн-лагерь для детей в возрасте от 7 до 15 лет, в котором приняло участие порядка 80 ребят. Более 80 вебинаров по направлениям «экология», «геология» и «охрана труда» провели эксперты фонда — специалисты по безопасности, экологи, геологи, преподаватели и психологи. По окончании летней смены всем желающим было предложено разработать и защитить свой проект в области экологии. В ноябре состоялась защита проектов. Более 40 проектов получили высокую оценку жюри, рисунки победителей легли в основу серии полиграфической и сувенирной продукции фонда «Зеленая кисточка». Все победители были награждены дипломами и ценными призами.

Программа «Накопительная долевая пенсия»

В Компании действует корпоративная программа негосударственного пенсионного обеспечения «Накопительная долевая пенсия». На конец 2020 года ее участниками являются 11 519 работников 21 предприятия, пенсию по программе уже получают 5 325 человек. ▶ 201-3

Программа предусматривает два пенсионных плана — «Паритетный» и «Корпоративный». По плану «Паритетный» финансирование пенсионных накоплений работником и Компанией происходит совместно, на паритетных (равных) началах. «Корпоративный» план ориентирован на высококвалифицированных работников и работников дефицитных для Компании специальностей. Компания за счет собственных средств организует негосударственное пенсионное обеспечение таких работников.

В 2020 году средний размер взноса за одного участника программы составлял 3,23% от заработной платы или 4 037 руб. в месяц в среднем по Компании.

Основные направления оздоровления	Количество участников в 2019 году, чел.	Количество участников в 2020 году, чел.
Санаторий «Заполярье» (г. Сочи), в том числе:	14 177	10 779
• совместная программа с санаторием «Роза Спрингс»	3 655	2 241
Санаторий-профилакторий «Кольский» (г. Мончегорск)	1 692	1 038
Отдых во вневедомственных санаториях, в том числе:	1 305	1 240
• санатории «Россия», «Белокуриха» (Алтайский край)	755	696
• пансионат «Приморье» (г. Геленджик)	496	500
• прочие вневедомственные санатории	54	44
Детский отдых (в том числе отдых в г. Анапе и в Болгарии)	1 418	0
Программа зарубежного корпоративного отдыха (Болгария, Китай)	5 502	0
Общее число участников	**24 094**	**13 057**

Жилищные программы

В 2020 году Компания продолжила реализацию объединенной программы «Наш дом/Мой дом», в рамках которой действующие участники[1] получили возможность приобрести готовые к заселению квартиры на льготных условиях в разных регионах страны. С начала реализации программы работникам Компании передано 3 826 квартир.

При реализации данной программы Компания самостоятельно приобрела готовые к проживанию квартиры и предоставила их участникам программ на условиях софинансирования. По условиям программ до половины стоимости квартиры оплачивается за счет средств работодателя, но не более 3 млн рублей, остальное — за счет собственных средств работника в течение определенного срока работы на предприятиях Группы компаний «Норникель» (от пяти до десяти лет), при этом стоимость жилья в течение всего срока участия работника в программе не меняется. Жилье оформляется в собственность работника по завершении его участия в программе, при этом пользоваться квартирой работник может с момента ее получения.

В 2020 году «Норникель» также продолжил реализацию жилищной программы «Твой дом». Механизм ее реализации аналогичен программе «Наш дом / Мой дом»: рассрочка платежа и материальная помощь от Компании на половину стоимости квартиры. Единственное отличие — в программе «Твой дом» жилье сразу оформляется в собственность работника, но с обременением в форме «залога» у продавца до завершения участия работника в программе и полного расчета работника с продавцом. Готовые квартиры приобретаются в Московской, Тверской областях и городе Ярославле и передаются в распределение работникам по мере сдачи строящихся объектов в эксплуатацию. Всего с начала реализации данной программы Компанией было приобретено 1 789 готовых квартир.

[1] Программа охватывает работников Заполярного филиала, Заполярного транспортного филиала, Мурманского транспортного филиала, АО «Кольская ГМК» и еще 18 организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель», расположенных на территории Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Мурманской области.

Структура участников Программы «Накопительная долевая пенсия» в разбивке по регионам, чел.

Показатель	2020 год (план)	2020 год (факт)	2021 год (план)
Всего участников	**13 895**	**11 519**	**12 900**
Норильский промышленный район (НПР)	11 103	9 288	10 573
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	2 767	2 215	2 302
Москва и прочие регионы России	25	16	25

Показатели реализации Программы «Накопительная долевая пенсия»

Показатель	2020 год
Сумма затрат компании, тыс. ₽	520 154,2
Индивидуальный взнос участника	
Размер среднего взноса одного участника, % от заработной платы	3,25
Размер среднемесячного взноса одного участника, тыс. ₽	4,1
Взнос компании по «Паритетному» плану	
Размер среднего взноса за одного участника, % от заработной платы	3,23
Размер среднемесячного взноса за одного участника, тыс. ₽	4,0

Поддержка новых работников

«Норникель» поддерживает новых сотрудников, переезжающих на работу в г. Норильск и Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, включая молодых специалистов, рабочий персонал, инженерно-технических работников и руководителей.

Компания также оказывает финансовую поддержку и компенсирует новым сотрудникам затраты на проезд, провоз багажа и проживание в течение первых трех лет. Дополнительно Компания осуществляет единовременную выплату для поддержания сотрудника на новом месте работы.

Новыми участниками программы содействия работникам в обустройстве на новом месте жительства в 2020 году стали 364 человека, а всего в программе участвуют 829 сотрудников Компании.

В 2020 году в Компании была запущена автоматизированная система «Адаптация», направленная на поддержку новых сотрудников и руководителей в первые месяцы работы в Компании. Программа действует в пилотном режиме на нескольких предприятиях Группы, а также в Главном офисе Компании. Пользователями системы являются 1 348 сотрудников, в 2021 году планируется тиражирование системы во всей Группе.

Программа спортивно-массовых мероприятий

«Норникель» поддерживает развитие спорта и приверженность здоровому образу жизни для укрепления корпоративной солидарности и благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Компания организует и проводит спортивные праздники и соревнования, в которых принимают участие не только работники, но и члены их семей и горожане. ▶ 403-6

Компания совместно с многими спортивными федерациями развивает спортивную жизнь в регионах присутствия: федерации оказывают обучающую поддержку для тренеров, проводят мастер-классы, пропагандируют здоровый образ жизни.

С 2018 года Норильском Дивизионе зарегистрирована Ночная хоккейная лига. В состав команд входят сотрудники Компании. В данных соревнованиях участвуют 10 команд, а команда-победитель ежегодно принимает участие во Всероссийском фестивале по хоккею среди любительских команд.

Кроме того, ежегодно проводятся зимние семейные старты «Полярная олимпиада», спартакиада Заполярного филиала, спартакиада АО «Кольская ГМК», марафон здоровья «Лыжня «Норникеля», корпоративные соревнования «Папа, мама, я — спортивная семья», соревнования по плаванию, хоккею с шайбой, мини-футболу, волейболу, баскетболу, горным лыжам и сноуборду, спортивные мероприятия, посвященные Дню металлурга и другим праздничным датам. Компания постоянно увеличивает количество новых видов спорта в которых могут принимать участие ее сотрудники.

В 2020 году, по решению руководства Компании, большая часть мероприятий в связи с эпидемиологической ситуацией была отменена.

Общий охват сотрудников в рамках спортивно-оздоровительной мероприятий в 2020 году составил 11,1 тыс. человек, из них 6,7 тыс. человек приняли участие в спартакиадах и различных спортивно-массовых мероприятия в период первого квартала 2020 года, 4,3 тыс. человек приняло участие в различных спортивно-оздоровительных мероприятиях в формате онлайн.

Онлайн-проекты стартовали в апреле 2020 года, первым из которых стал проект «ИммуNNый заряд»: участие в онлайн конкурсах и флешмобах, таких как «NNзарядка», «Спортивная семья Норникеля», «Моя семья».

Так например, онлайн-марафон по здоровому отношению к жизни #NNзарядка учит поддерживать себя в отличной форме и укреплять иммунитет, не выходя из дома, занимаясь спортом. Также среди сотрудников Компании набирает популярность личное участие в марафонах здоровья и различных спортивных соревнованиях, которые организуют городские власти.

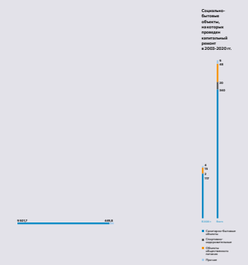
Программы поддержки бывших работников и членов их семей

Частью корпоративной социальной политики Компании является постоянная поддержка бывших работников.

Программа «Ветераны компании» ориентирована на поддержку неработающих пенсионеров, постоянно проживающих на территории г. Норильска. Условия участия в программе зависят от стажа работника или наличия инвалидности. Выплата материальной помощи осуществляется за счет благотворительного взноса Компании.

Программа материальной помощи бывшим работникам при увольнении на пенсию предусматривает выплаты работникам при выходе на пенсию в размере, дифференцированном в зависимости от стажа их работы в Компании.

«Фонд материальной помощи пенсионерам» ориентирован на поддержку бывших работников Компании, уволившихся до 10.07.2001, имеющих стаж работы в подразделениях Компании 25 и более лет и постоянно проживающих за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счет ежемесячных добровольных отчислений из заработной платы работников Компании и равных им благотворительных взносов Компании.


Социально-бытовые объекты, капитальный ремонт в 2003–2020 гг.
4 417
4 417
4 417
4 417
2 182
2 182
2 182

Основные положения программы социальной поддержки ▶ 404-2

1. При трудоустройстве работника в другие компании Группы «Норникель»:
   - Компенсация расходов на аренду жилья при трудоустройстве в другом городе;
   - Сохранение сроком на календарный год достигнутого уровня заработной платы;
   - Компенсация расходов на переезд работника и членов его семьи;
   - Компенсация стоимости провоза багажа;
   - Приоритетное право на участие в корпоративных программах льготного кредитования для приобретения жилья по новому месту работы;
   - Обучение/переобучение/аттестация по новой профессии/ должности за счет Компании;

2. При высвобождении работника:
   - Выходное пособие в размере от шести среднемесячных заработных плат (а также дополнительные выплаты для пенсионеров, социально незащищенных категорий работников и участников проекта «Преемственность»);
   - Досрочное назначение корпоративной пенсии участникам корпоративных пенсионных программ при наличии пенсии по старости, инвалидности, за выслугу лет;
   - Компенсация расходов на переезд работника и членов его семьи;
   - Компенсация стоимости провоза багажа;
   - Выплата материальной помощи на выкуп жилья по программе Наш/Твой Дом;
   - Сохранение полиса ДМС на календарный год с даты увольнения.

3. Программа «Преемственность», предусматривающая обучение высвобождаемого работника другим работником Компании пенсионного возраста с выплатой выходного пособия наставнику по окончании обучения.

Охрана труда и промышленная безопасность

Охрана труда и промышленная безопасность является стратегическим приоритетом «Норникеля». Компания, имея в своей структуре горное, обогатительное и металлургическое производство, эксплуатируя большое количество опасных производственных объектов, применяя в технологических процессах различные опасные вещества, осознает свою ответственность за сохранение жизни и здоровья участников производственной деятельности, как своих работников, так и работников подрядных организаций.

Политика в области охраны труда и промышленной безопасности «Норникеля» провозглашает принцип приоритетности жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности и декларирует заинтересованность Компании в создании здоровых и безопасных условий труда и формировании у работников устойчивого мотивационного механизма безопасного поведения на производстве. В 2020 году была обновлена и утверждена приказом Президента Компании новая редакция Политики в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель».

Стратегические задачи Компании в области охраны труда — достижение нулевого уровня смертельного травматизма на производстве и постоянное снижение общего уровня травматизма.

Управление охраной труда и промышленной безопасностью

Обеспечение промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) в деятельности «Норникеля» регулируется положениями российского законодательства, международных норм и стандартов, а также внутренними политиками и регламентами. Система управления охраной труда внедрена во всех РОКС НН и включает в себя как обеспечение безопасности работников Компании, так и работников подрядных организаций.

Регулирующие документы «Норникеля» в области ПБиОТ: ▶ 403-1

- Действующее российское законодательство, учитывающее международные нормы, в том числе конвенции Международной организации труда;
- Политика в области охраны труда и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель»;
- Стратегия в области ПБиОТ;
- Корпоративные стандарты по ПБиОТ (всего — 17 стандартов);
- Положение о системе управления охраной труда ПАО «ГМК «Норильский никель»;
- Разделы по ПБиОТ в коллективных договорах производственных компаний Группы в России;
- Регламенты и технологические инструкции по всем технологическим процессам;
- Проекты производства работ, технические карты (условия) по ремонтным, строительным, монтажным работам;
- Инструкции по охране труда по профессиям и видам работ на всех предприятиях Группы.

В 2020 году в Компании разработано и утверждено новое Положение о системе управления охраной труда ПАО «ГМК «Норильский никель», соответствующее требованиям международного стандарта ISO 45001:2018, введен в действие новый Корпоративный стандарт по ПБиОТ «Порядок организации и проведения огневых работ».

С 2020 года в Группе действует корпоративный стандарт по приверженности руководителей в области ПБиОТ. Руководители составляют на год личные обязательства в области ПБиОТ, включающие проведение личных встреч и собраний с работниками в производственных подразделениях, участвуют в проведении аудитов системы управления охраной труда, проводят с линейными руководителями дни инженерно-технического работника. Выполнение личных обязательств включается в индивидуальные ключевые показатели эффективности руководителя. Вознаграждение руководителей производственных подразделений, зависит от показателей ПБиОТ. В картах КПЭ показатели в области ПБиОТ занимают от 5 до 36%. Допущение несчастного случая со смертельным исходом является блокирующим фактором: в карте КПЭ обнуляется значение показателя по ПБиОТ.

Управление охраной труда в подрядных организациях

▶ 403-2, 403-7

На внутреннем рынке РФ ПАО «ГМК «Норильский никель» осуществляет закупку продукции производственно-технического назначения с применением Генеральных соглашений: отдельное соглашение (на основании типовой формы) заключается с каждым поставщиком в рамках централизованных закупок для нужд ПАО «ГМК «Норильский никель» и РОКС НН, а также локальных закупок Заполярного филиала. Генеральным соглашением предусматривается, что поставщик признает и будет стремиться соблюдать общепризнанные принципы в области прав человека (к числу которых относится право на безопасный труд) и трудовых отношений, определенные международно-правовыми актами, в том числе Глобальным договором ООН.

Ремонтные, строительные и монтажные работы на действующих производствах, выполняемые подрядными организациями, относятся к работам повышенной опасности и проводятся в соответствии с требованиями соответствующего корпоративного стандарта по работам повышенной опасности. В наряд-допусках или актах-допусках, проектах производства работ (технологических картах, инструкциях и т.п.) в обязательном порядке содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Контроль соблюдения требований осуществляется ежесменно.

Перед началом работ сотрудники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда, в том числе в части мер безопасности, зафиксированных в проектах производства работ.

В целях повышения уровня контроля и обеспечения безопасного производства работ, проводимыми подрядными организациями на территории предприятий «Норникеля», разработан и введен в действие специальный стандарт, устанавливающий соответствующие требования к организациям еще на этапе их выбора.

Ответственность за вопросы промышленной безопасности и охраны труда разделена между различными органами управления и подразделениями Компании в соответствии с их компетенциями.

Орган	Зоны ответственности
Совет директоров ▶ 102-26	• определение приоритетных направлений деятельности и утверждение планов Компании в области ПБиОТ; • контроль результативности в области ПБиОТ.
Первый вице-президент — Операционный директор[1]	• организация и координация деятельности Компании в области ПБиОТ; • отчетность перед Советом директоров.
Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии	• повышение эффективности организационно-профилактической работы в области ПБиОТ; • повышение ответственности руководителей и специалистов за обеспечение здоровых и безопасных условий труда работников; • оценка эффективности мероприятий в области ПБиОТ; • совершенствование системы управления ПБиОТ.
Департамент промышленной безопасности и охраны труда	• разработка мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по ПБиОТ.

[1] *С 25.03.2021 данный функционал закреплен за Вице-президентом по экологии и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель».*

В 2020 году проводилась планомерная работа по внедрению данного стандарта и мониторинг соблюдения его требований. В частности, организовывались и проводились совместные проверки соблюдения требований безопасности при выполнении работ, заседания советов (комитетов) по охране труда и промышленной безопасности с участием представителей подрядчика. В случае несоблюдения требований безопасности и охраны труда на подрядные организации накладывались штрафы, составившие за 2020 год более 17 млн рублей.

В 2020 году после проведения внутреннего предсертификационного и внешнего сертификационного аудитов Компанией получен сертификат соответствия требованиям международного стандарта ISO 45001:2018 Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности.

Развитие системы ПБиОТ и снижение ключевых рисков

▶ 403-1

В рамках достижения стратегической задачи по снижению уровня производственного травматизма Компания стремится постоянно совершенствовать элементы системы охраны труда и промышленной безопасности.

В рамках выполнения мероприятий по программе «Внедрение системы управления процессами в области ПБиОТ» в 2020 году «Норникель» продолжил внедрение Автоматизированной системы «Контроль, Управление, Безопасность» (АС КУБ).

АС КУБ — информационная система, реализованная на базе программного обеспечения SAP EHSM, предназначенная для осуществления сбора, обработки, учета и анализа информации в области промышленной безопасности и охраны труда.

В течение года АС КУБ введена в промышленную эксплуатацию в ООО «Норильский обеспечивающий комплекс», АО «НТЭК», ООО «Норильскпромтранспорт», АО «ТТК», Заполярной транспортном и Мурманском транспортном филиале ПАО «ГМК «Норильский никель».

В 2021 году планируется продолжить тиражирование АС КУБ на оставшиеся дочерние организации Группы.

Также в «Норникеле» реализуется программа «Технологический прорыв», направленная на повышение эффективности планирования, автоматизированного оперативного контроля и повышение уровня безопасности производства.

Изменения охватывают все подразделения Компании, входящие в Операционный блок, и все производственные переделы — от добычи руды до производства металлов.

С 2017 года в целях повышения безопасности горных работ, в том числе за счет максимально возможного исключения нахождения работников в незакрепленной части горной выработки (снижение риска обрушение горной массы) в «Норникеле» реализуются мероприятия Концепции совершенствования комплекса крепления горных выработок на рудниках «Норникеля».

Заполярным филиалом, ООО «ЗСК» и АО «Кольская ГМК» реализованы мероприятия по оснащению защитными козырьками специализированной техники, предусматривающей подъем людей при выполнении горно-капитальных и горно-подготовительных работ в подземных условиях.

Сертификация предприятий в области охраны труда и промышленной безопасности ▶ 403-1

ПАО «ГМК «Норильский никель» (Главный офис, Заполярный филиал, Заполярный транспортный филиал, Мурманский транспортный филиал)	ISO 45001:2018
АО «Кольская ГМК»	OHSAS 18001:2007
ООО «Печенгастрой»	ISO 45001:2018
ООО «Норильскникельремонт»	ГОСТ 12.0.230-2007 (межгосударственный стандарт идентичен ILO-OSH 2001)[1].
Norilsk Nickel Harjavalta	ISO 45001:2018

[1] *До 17.11.2020.*

Расходы на охрану труда, млрд ₽

2018	10,6
2019	10,3
2020	9,7

Расходы на охрану труда в расчете на одного сотрудника тыс. ₽

2018	141
2019	140
2020	136

Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты

Работники компаний Группы трудятся в условиях воздействия опасных и вредных производственных факторов (работа в подземных условиях, при эксплуатации и обслуживании металлургических агрегатов, большегрузного самоходного транспорта, экстремальных климатических условиях и др.), в связи с этим, кроме технических и организационных мер безопасности, работники обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (СИЗ). ▶ 403-3

В целях обеспечения работников наиболее эффективными и комфортабельными СИЗ в соответствии с корпоративным стандартом в промышленных предприятиях Группы организовано проведение предварительного опробования и испытания СИЗ, в том числе современных разработок ведущих компаний, осуществляющих их изготовление.

Категория работников со стажем до трех лет, с целью максимального контроля за правильным безопасным производственным процессом, имеет отличительные особенности — красные каски с надписью «Внимание» и спецодежду с шевронами «Внимание».

В 2020 году на приобретение СИЗ компаниями Группы было израсходовано около 3 млрд руб., что в пересчете на одного работника, бесплатно получающего СИЗ, составило 49 тыс. руб.

Персонал, занятый на работах, связанных с загрязнением, обеспечивается смывающими и обеззараживающими средствами бесплатно.

В «Норникеле» разработан и внедрен стандарт по идентификации и управлению рисками в области промышленной безопасности и охраны труда. В рамках проведения аудитов второй стороной проводились отдельные аудиты системы управления рисками. В плановом порядке проводилась работа по выполнению требований стандарта и дальнейшему совершенствованию процедуры идентификации опасностей, оценке и управлению рисками в области промышленной безопасности и охраны труда (включая верификацию реестров рисков, составление (пересмотр) перечней рисков, планов мероприятий по устранению и минимизации рисков и их выполнение. Стандартом предусмотрена процедура, позволяющая работникам отказываться от работы в условиях, которые, по их мнению, могут привести к травмам или ухудшению здоровья. Данная процедура зафиксирована в коллективных договорах. ▶ 403-2, 403-3

Специальная оценка условий труда на рабочих местах

В соответствии с Федеральным законом «О специальной оценке условий труда» в 2020 году проводилась специальная оценка условий труда на рабочих местах (СОУТ) в Заполярном филиале, Заполярном и Мурманском транспортных филиалах Компании, ООО «Медвежий ручей», ООО «Печенгастрой», ООО «ГРК «Быстринское», АО «Норильско — Таймырская энергетическая компания», АО «Норильскгазпром» и на других производственных предприятиях Группы. СОУТ в 2020 году проведена более, чем на 14 тыс. рабочих мест, на которых работает более 23 тыс. человек. Затраты на проведение в 2020 году СОУТ по предприятиям Группы «Норникель» составили около 15 млн руб.

Предупреждение профессиональных заболеваний работников

В рамках профилактики профессиональных заболеваний «Норникель» осуществляет регулярный контроль здоровья персонала. За счет Компании работники проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические и внеочередные медицинские осмотры состояния здоровья. Работники, имеющие контакт с вредными веществами, не реже одного раза в пять лет проходят периодические осмотры в центрах профессиональной патологии и других медицинских организациях, имеющих право на проведение предварительных и периодических осмотров, на проведение экспертизы профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией. ▶ 403-3

Затраты на проведение медицинских осмотров по Группе в 2020 году составили 370 млн руб., на содержание медицинских пунктов 760 млн руб.

Для предсменных и предрейсовых медицинских осмотров, а также приема работников по их обращениям на предприятиях действуют медицинские пункты.

Для обеспечения автоматизации предсменных и послесменных осмотров проводится внедрение электронной системы медицинских осмотров работников. Система запущена в эксплуатацию в Заполярном филиале, АО «Кольская ГМК», ООО «ГРК «Быстринское» и АО «Норильскгазпром».

В целях предотвращения доступа на производственные объекты сотрудников, находящихся в состоянии опьянения, используются устройства для бесконтактного определения алкогольного опьянения. Приборы установлены на площадках Заполярного филиала (рудники, Медный завод), ООО «Медвежий ручей», ООО «ГРК «Быстринское», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс».

Работники, занятые на работах с особо вредными и вредными условиями труда, за счет Компании обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами по нормам, установленным нормативными актами Компании и действующим законодательством. В 2020 году затраты на питание и молоко составили по Группе 1,2 млрд руб.

Работники, в зависимости наличия на рабочих местах вредных производственных факторов (по результатам СОУТ), также бесплатно обеспечиваются средствами индивидуальной защиты органов дыхания (респираторы, противогазы), органов слуха (наушники, беруши), зрения (очки со светофильтрами, щитки), кожных покровов (перчатки, защитные и регенерирующие крема, специальные костюмы).

Корпоративная медицина

Здоровье сотрудников является ключевым ресурсом устойчивого и эффективного развития Компании. В 2020 году на базе ООО «Корпоративный Центр Здоровья «Норникель» (КЦЗ «Норникель») Компанией был запущен проект создания собственной корпоративной медицинской службы. ▶ 403-3, 403-6

В качестве первичного звена здравоохранения планируется создание Цеховой медицинской службы[1], работа которой призвана повысить доступность диагностических и лечебно-профилактических услуг для сотрудников. Регулярно находясь на производственных площадках, врачи смогут не только решать экстренные проблемы, но и заниматься профилактикой и контролем состояния здоровья сотрудников. Основной задачей врача-цехового терапевта является оказание сотрудникам квалифицированной терапевтической помощи, проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости с временной утратой трудоспособности, профессиональных болезней и инвалидности, улучшение санитарно-гигиенических условий труда рабочих, оказание первой врачебной помощи при острых отравлениях и заболеваниях.

В течение 2021 года в структуру КЦЗ «Норникель» будут приняты несколько сотен высококвалифицированных медицинских сотрудников, прибывающих на долгий срок из других регионов России.

[1] В настоящее время на предприятиях Компании функционируют только производственные здравпункты в целях оказания первой медицинской помощи.

Специалистов предполагается обеспечить жильем за счет Компании.

Ключевым медицинским объектом Корпоративного Центра Здоровья в Норильском промышленном районе станет центральное амбулаторно-поликлиническое отделение (ЦАПО) в Норильске общей площадью более 700 м². Предполагаемое количество обслуживаемого контингента — 20 тыс. человек. На базе данного медицинского центра будут реализованы 12 базовых направлений медицинских услуг — терапия, узи, кардиолог, невролог, эндокринолог и так далее. Открытие ЦАПО запланировано на 2021 год. В настоящий момент ведутся ремонтные работы, также готовится поставка современного медицинского оборудования. Инвестиции в ЦАПО составили около 200 млн руб.

Кроме того, в 2021 году предполагается провести ремонтные работы на медицинских объектах Заполярного филиала, а также закупить для них современное медицинское оборудование. Объекты будут приведены к единым корпоративным стандартам. Инвестиции в данную программу составят около 300 млн руб. Начиная с 2022 года, аналогичные мероприятия будут проведены на медицинских объектах предприятий «Норникеля», расположенных в НПР, а также на объектах АО «Кольская «ГМК».

В рамках развития корпоративной медицины в будущем планируется строительство дополнительно ещё трех медицинских центров в Норильске (в Каейркане, Талнахе, Центральном районе) общей площадью 6 тыс. м². В Мончегорске по договоренности с региональными властями запланировано строительство нового современного корпуса поликлиники и открытие собственного медицинского подразделения КЦЗ «Норникель», которое будет не только обслуживать сотрудников Компании в регионе, но сможет принимать жителей города.

Разработка медицинской информационной системы

В рамках проекта «Корпоративная медицина» планируется внедрение специальной информационной системы, которую предполагается установить на всех корпоративных медицинских объектах Компании, включая санатории в разных регионах. Это поможет добиться единых стандартов оказания медицинской помощи для сотрудников, а также предотвратить нежелательные последствия при лечении из-за недостатка информации.

Основные задачи специализированной медицинской системы:

- создание единого информационного пространства для совместной работы медицинского персонала с электронными медицинскими картами (ЭМК) сотрудников Компании
- повышение эффективности корпоративных медицинских подразделений при помощи автоматизации бизнес-процессов на базе единой платформы и интеграции с федеральными и региональными сервисами в сфере здравоохранения;
- создание инструмента для предиктивного анализа данных, предназначенного для выявления факторов риска возникновения и развития заболеваний на всех этапах оказания медицинской помощи.

Медицинская информационная система будет функционировать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 26 июля 2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры». Технический комплекс, обеспечивающий бесперебойную работу системы, реализован на базе современного и надежного оборудования, что позволяет предотвратить потенциальные риски утечки персональных данных и информации о состоянии здоровья сотрудников.

Контроль и профилактика выполнения требований в области ПБиОТ

В целях повышения культуры безопасности и профилактики случаев производственного травматизма в «Норникеле» регулярно проводятся контрольно-профилактические мероприятия, среди них: ▶ 403-2, 403-3

- аудиты системы управления ПБиОТ второй стороны (перекрестные аудиты компаний Группы, проводимые с участием руководителей и специалистов по ПБиОТ из других компаний Группы);
- внутренние аудиты управления ПБиОТ;
- мониторинг состояния ПБиОТ на каждом предприятии, в том числе многоступенчатый производственный контроль и Целевые, оперативные и комплексные проверки;
- поведенческие аудиты безопасности;
- надзорные и сертификационные аудиты в рамках системы менеджмента по OHSAS 18001:2007 и ISO45001:2018;
- независимая внешняя оценка состояния системы ПБиОТ и уровня культуры безопасного производства.

Показатели профилактической деятельности в области промышленной безопасности и охраны труда

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Проведено проверок:					
Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда (тыс.)	> 31,5	> 30,8	> 30,9	>29,8	> 48,5
Целевых проверок руководителями, главными специалистами, а также комиссиями предприятий и их подразделений (тыс.)	6,8	8,7	9,7	9,6	10,6
Оперативных проверок (тыс.)	8,8	15,3	15,7	15,5	27
Комплексных проверок состояния и систем управления ПБиОТ (шт.)	167	221	149	126	164
Изъято талонов у нарушителей требований охраны труда[1] (тыс. шт.)	3,4	2,9	2,2	1,8	1,1
Привлечено работников к дисциплинарной ответственности за нарушение требований охраны труда (тыс. чел.)	8,8	7,9	6,8	6,3	5
Снижены показатели премирования работникам (тыс. чел.)	> 15	> 13,6	> 13	> 11,9	> 10
на общую сумму (млн руб.)	> 55	> 74	> 70	> 69	> 59
Поощрено работников за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма (тыс. чел.)	> 5	> 5,6	> 6,4	> 6,5	> 5
на общую сумму (млн руб.)	> 51	> 41	> 52	> 57	> 59

[1] Изъятие талонов является мерой предупредительного характера, которая позволяет фиксировать количество случаев грубого нарушения требований охраны труда, не приводящих к несчастным случаям, и применять к нарушителям меры дисциплинарного и материального воздействия.

Соревнования в области охраны труда

В 2020 году в соответствии с внутренним стандартом проводились командные и личные соревнования в области промышленной безопасности и охраны труда. Командные соревнования проводились среди производственных предприятий, входящих в Группу компаний «Норникель», по семи группам производственных предприятий.

По итогам личных соревнований были определены и награждены победители, с присвоением почетных званий:

- «Лучший руководитель подразделения в области промышленной безопасности и охраны труда»;
- «Лучший линейный руководитель в области промышленной безопасности и охраны труда»;
- «Лучший специалист в области промышленной безопасности и охраны труда»;
- «Лучший рабочий по соблюдению требований в области промышленной безопасности и охраны труда».

Также в Компании на постоянной основе действует коммуникационная программа «Безопасный труд». В 2020 году ключевыми направлениями данной программы являлись:

- медиаподдержка ключевых мероприятий в сфере ПБиОТ;
- демонстрация приверженности руководителей к соблюдению требований безопасности труда (публикация материалов в СМИ, встречи руководителей с персоналом);
- размещение актуальной информации в области ПБиОТ на корпоративном портале;
- подведение и освещение итогов конкурса на звание лучшего руководителя, специалиста и рабочего в области ПБиОТ;
- информирование работников о состоянии ПБиОТ в Компании, информирование о несчастных случаях, результатах расследований и принятых мерах.

Привлечение персонала к управлению охраной труда

▶ 403-2, 403-4

В большинстве компаний Группы созданы и функционируют официальные совместные комитеты (советы) по охране труда и безопасности (далее — совместные комитеты) в состав которых входят представители руководства, работников и профсоюзов. Численность работников компаний Группы, в которых имеются совместные комитеты, составляет более 70,3 тыс. человек (около 97,2% от всего количества работников Группы). Совместный комитет отсутствует в Главном офисе Компании (в связи с отсутствием профсоюзного органа, однако в заседаниях Комитета по промышленной безопасности, охране труда и экологии принимают участие представители профсоюза из г. Норильска). Кроме того, отсутствуют комитеты в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (обучающая организация, не задействованная в промышленном производстве) и АО «Авиакомпания «НордСтар» (предложений от профсоюзов не поступало, рассматривается вопрос создания совместного комитета в 2021 году).

В производственных подразделениях Группы «Норникель» избираются и участвуют в профилактической работе в области охраны труда и промышленной безопасности уполномоченные профсоюзов и трудовых коллективов по охране труда 996 работников. В 2020 году уполномоченные по охране труда участвовали более чем в 20 тыс. проверок, ими было подано более 6 тыс. предложений, направленных на улучшение условий и охраны труда.

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами ▶ 403-4

Коллективные договоры (соглашения) между руководством и представителями работников (в том числе с профсоюзными организациями) заключены в Компании и большинстве производственных компаний Группы. В составе данных коллективных договоров предусмотрены соответствующие разделы, касающиеся вопросов охраны труда и здоровья. Численность работников компаний Группы, в которых заключены такие коллективные договоры, составляет более 69,9 тыс. человек (порядка 96,6% от всего количества работников Группы компаний «Норильский никель»).

Обучение персонала в области ПБиОТ ▶ 403-5

Одним из важных факторов повышения уровня безопасности на производстве является повышение квалификации работников в области ПБиОТ. В этих целях «Норникель» организует регулярные инструктажи и прохождение обучающих курсов для персонала по вопросам охраны труда.

В 2020 году предаттестационную подготовку, обучение и аттестацию в области промышленной безопасности и охраны труда прошли 34 тыс. работников Группы. Затраты на обучение по промышленной безопасности и охране труда по Группе составили более 76 млн руб.

Для проведения инструктажей по безопасности труда работников рабочих профессий минерально-сырьевого комплекса используются специально разработанные в Компании комплексные программные модули (Машинист погрузочно-доставочной машины, Бурильщик шпуров, Горнорабочий очистного забоя, Машинист электровоза, Взрывник, Опрокидчик, Машинист конвейера, Стропальщик, Электрогазосварщик, Докер-механизатор, Плавильщик).

Оценка зрелости культуры ПБиОТ (шкала Брэдли)

В подразделениях Заполярного филиала, ООО «ЗСК», АО «Кольская ГМК», АО «НТЭК», ООО «Норильскникельремонт», ООО «Медвежий ручей», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс», ООО «Печенгастрой» используется системный комплекс «Предсменный экзаменатор», направленный на проверку и закрепление знаний требований безопасности при выполнении работ по профессиям. Тестирование работника проводится перед началом работы.

В 2020 году в ходе реализации проекта по разработке и внедрению модели профессиональных компетенций руководителей и специалистов служб промышленной безопасности и охраны труда проведено пилотное тестирование (проверка знаний и умений) руководителей и специалистов Департамента промышленной безопасности и охраны труда Главного офиса и Заполярного филиала и АО «Кольская ГМК». С учетом результатов пилотного тестирования проводится оценка оптимальности содержания модели компетенций. Тестирование планируется провести и в других предприятиях Группы.

Все вновь принимаемые работники направляются на прохождение адаптационного курса, независимо от стажа работы по профессии, по специальной программе в области промышленной безопасности и охраны труда.

Производственный травматизм

В соответствии со Стратегией в области промышленной безопасности и охраны труда, рассмотренной и одобренной Комитетом по аудиту при Совете Директоров в 2014 году, предусмотрено плановое ежегодное снижение абсолютных значений по несчастным случаям, связанным с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ.

Достижение нулевого количества производственных несчастных случаев со смертельным исходом является стратегической задачей, которая должна быть решена в процессе реализации мероприятий, предусмотренных Стратегией в области промышленной безопасности и охраны труда.

Все несчастные случаи, происшедшие на производстве, расследуются в соответствии с действующим законодательством. По результатам расследования разрабатываются мероприятия по устранению их причин, которые своевременно выполняются. ▶ 403-2

С 2014 года в целях определения приоритетных направлений для дальнейшего совершенствования корпоративной системы управления в области охраны труда, снижения рисков травматизма и происшествий на основных предприятиях Группы «Норильский никель» независимой компанией проводится ежегодная оценка уровня культуры безопасного производства. За семь лет уровень культуры безопасности (показатель по шкале Брэдли) вырос с 1,4 до 3. Ключевыми факторами роста стали повышение вовлеченности в вопросы охраны труда и промышленной безопасности и демонстрация лидерства со стороны высшего руководства предприятий, а также повышение уровня знаний по оценке и управлению рисками.

▶ 403-9

Готовность к аварийным ситуациям

Предприятия Группы компаний «Норильский никель», имеют в своей структуре более 300 опасных производственных объектов и применяют в технологических процессах различные опасные вещества. В связи с этим, на данных предприятиях в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (далее — Федеральный закон № 116-ФЗ), поддерживается постоянная готовность к аварийным ситуациям, в том числе готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий.

Планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах разрабатываются в соответствии с «Положением о разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах», утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 26.08.2013 № 730, утверждаются руководителями (заместителями руководителей) производственных подразделений предприятий, эксплуатирующих данные объекты, и согласовываются с руководителями региональных профессиональных аварийно-спасательных служб или формирований.

Данные планы пересматриваются и утверждаются в установленные сроки. Сроки действия планов:

для объектов, на которых ведутся горные работы в подземных условиях	6 месяцев
для объектов, на которых ведутся открытые горные работы или работы по обогащению полезных ископаемых	1 год
для объектов I класса опасности[1]	2 года
для объектов II класса опасности	3 года
для объектов III класса опасности	5 лет

[1] Кроме объектов, указанных в первой и второй строке данной таблицы.

В целях обеспечения готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах Заполярным филиалом заключены договоры с профессиональной аварийно-спасательной службой на горноспасательные услуги и на оказание услуг по обслуживанию горноспасательного оборудования вспомогательных горноспасательных команд. Вспомогательные горноспасательные команды созданы в Заполярном филиале и АО «Кольская ГМК» на опасных производственных объектах I и II классов опасности, на которых ведутся горные работы (рудники), в соответствии с Федеральным законом № 116-ФЗ и «Порядком создания вспомогательных горноспасательных команд», утвержденным приказом МЧС России от 29.11.2013 № 765.

На опасных производственных объектах компаний Группы регулярно проводятся учебные тревоги, персонал проходит обучение действиям в случае аварии, инцидентов и чрезвычайных ситуаций.

В бюджете компаний Группы предусмотрены резервные финансовые средства на локализацию и ликвидацию последствий аварий на опасных производственных объектах (ПАО «ГМК «Норильский никель» — 100 млн руб., АО «Кольская ГМК» — 50 млн руб., АО «Норильскгазпром» — 18,578 млн руб., АО «Лесосибирский порт» — 10 млн руб., ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» 5 млн руб., ООО «Медвежий ручей» 5 млн руб., АО «Енисейское речное пароходство» — 4,4 млн руб., ООО «ГРК «Быстринское» — 3 млн руб., АО «ТТК» — 3 млн руб., АО «КРП» — 1 млн руб., ООО «Аэропорт «Норильск» — 500 тыс. руб., ООО «Востокгеология» — 200 тыс. руб., ООО «Институт Гипроникель» — 200 тыс. руб., Мурманском транспортном филиале Компании — 117 тыс. руб.).

В целях обеспечения готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах в подразделениях Заполярного филиала, ООО «Медвежий ручей», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс», ООО «ГРК «Быстринское» и АО «Кольская ГМК» имеются системы наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии. В шахтах рудников оборудуются системы радиосвязи, позиционирования работников и телеметрии подземной техники, позволяющие контролировать их местонахождение, на потенциально опасных объектах 1 и 2 класса опасности создаются локальные системы оповещения работников об авариях.

В 2020 году в связи с аварией на ТЭЦ-3 был выполнен пересмотр планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах (ОПО) компаний Группы, а также по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов в 2020 -2021 гг.

Ключевые показатели производственного травматизма ▸ 403-9, 403-10

Показатели	Единицы измерения	2016	2017	2018	2019	2020	Изменение в 2020 к 2019, %
FIFR		0,11	0,08	0,05	0,08	0,08	–
LTIFR		0,35	0,44	0,23	0,32	0,21	-34,4
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ	шт.	56	61	32	44	30	-31,8
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	шт.	13	9	6	9	8	-11,1
Количество микротравм	шт.	719	719	1 043	1 000	788	-21,2
Количество потенциально опасных происшествий	шт.	1 845	1 711	2 270	2 220	1751	-21,1
Число профессиональных заболеваний	шт.	339	361	318	290	235	-19,0

Система обеспечения готовности к аварийным ситуациям на опасных производственных объектах

ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ I, II И III КЛАССОВ ОПАСНОСТИ

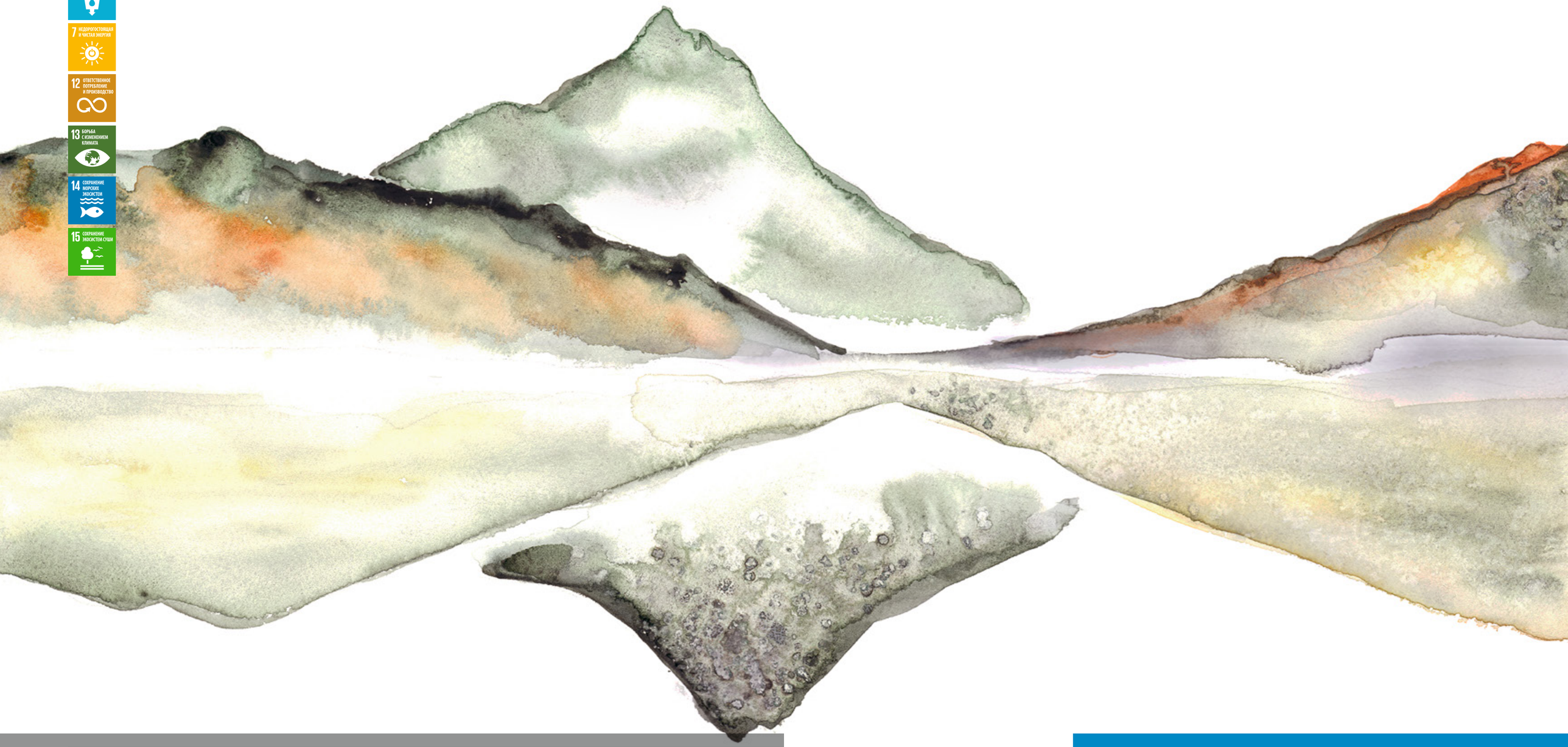
Договоры с профессиональными аварийно-спасательными службами и формированиями на территориях присутствия	Вспомогательные горноспасательные команды в Заполярном филиале, АО«Кольская ГМК» Ежемесячные занятия и тренировки в условиях, максимально приближенных к реальным	Учебные тревоги для работников с участием профессиональных аварийно-спасательных служб и формирований	Резерв финансовых средств для локализации и ликвизации последствий аварий на опасных производственных объектах

СИСТЕМА НАБЛЮДЕНИЯ, ОПОВЕЩЕНИЯ, СВЯЗИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ АВАРИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»

Совершенствование системы реагирования на аварийные ситуации в 2020-2021 гг.

Компании Группы	Мероприятия
Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	Основные мероприятия 2020 года: • увеличение штатной численности Газоспасательной службы (ГСС) на 49 чел.; • закупка для ГСС техники, оснащения и оборудования для локализации и ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов; • создание в ГСС отдела профилактики в количестве 7 человек для своевременного выявления и предупреждения возникновения ЧС на опасных производственных объектах Заполярного филиала; • создание в ГСС Газоспасательного пункта в городе Дудинка; • замена в ГСС устаревшей техники, оборудования, снаряжения на соответствующие использованию в сложных климатических условиях севера и Арктики; • планирование изыскательских работ по строительству боксов для размещения техники ГСС.
АО «НТЭК»	В 2021 году планируется: • обеспечить внедрение дистанционного мониторинга с проведением оценки и прогноза рисков техногенных нарушений и природных катастроф; • разработать и обеспечить внедрение системы постоянного автоматизированного мониторинга за техническим состоянием зданий, сооружений опасных производственных объектов и их оснований (за исключением гидротехнических сооружений); • совместно с научно-исследовательскими и специализированными организациями провести НИР по изучению несущей способности свайных фундаментов опасных производственных объектов в Норильском промышленном районе и оценки возможного негативного воздействия повышения температуры воздуха и растепления грунтов оснований; • провести внеочередную аттестацию в территориальной аттестационной комиссии Енисейского управления Ростехнадзора лиц, указанных в акте технического расследования; • выполнить инженерные изыскания (инженерно-геологические и инженерно-геофизические исследования) на территории опасных производственных объектов, эксплуатируемых АО «НТЭК», с целью выявления возможных опасных геологических процессов.
ООО «Медвежий ручей»	Основные мероприятия 2020 года: • реализован проект оснащения системами АУПТ (автоматическая установка пожарной сигнализации) и СОУЭ (система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре) подземных помещений автоматических тяговых подстанций и помещений маслостанций ОПО шахты рудника «Заполярный»; • закуплены в количестве 10 шт. изолирующие дыхательные аппараты фирмы Drager, позволяющие использовать их на ОПО карьера рудника «Заполярный» при отрицательных температурах. В 2021 год дополнительно запланировано закупить 15 таких аппаратов.

Компании Группы	Мероприятия
АО «Норильскгазпром»	Основные мероприятия 2020 года: • проведение внепланового технического обследования и технического диагностирования обвалований резервуарных парков, фундаментов (ростверков) и оснований резервуаров на опасных производственных объектах; • старт работ по бурению термометрических скважин для исследования несущей способности грунтов резервуарных парков АО «Норильскгазпром».
АО «Норильстрансгаз»	Основные мероприятия 2020 года: • техническое перевооружение трубопроводов готовой продукции (участок «берег-склад») п. Тухард на сумму 123 млн руб.; • развертывание полевого склада ГСМ (20 емкостей по 250 м^3, всего — 5 000 м^3) на территории склада метанола на сумму 100 млн руб.; В 2021 году планируется: • техническое перевооружение объекта «Резервуарный парк ЦПК», замена 1 резервуара объемом 5 000 м^3, на сумму 188 млн руб.; • техническое перевооружение объекта «СКЛАД ГСМ — РЕЗЕРВУАРНЫЙ ПАРК», замена 2 резервуаров объемом 1 000 м^3, 104 млн руб.; • техническое перевооружение установок пенного пожаротушения на объектах АО «Норильсктрансгаз» на сумму 79 млн руб.; • техническое перевооружение трубопроводов готовой продукции (участок «берег-склад») п. Тухард, склад ГСМ, на сумму 26 млн руб., и др.
АО «КРП»	В 2021 году планируется: • экспертиза технического состояния перегрузочной техники и причальных стенок: обследование 2 портальных кранов, комплексное обследование подкрановых путей грузовых районов, экспертиза подводной части причальных стенок грузовых районов, дефектоскопия и ремонт железнодорожных внутрипортовых путей; • продолжение программы капитального ремонта портальных кранов; • ремонтные работы: смена двух швартовых тумб Енисейского грузового района, ремонт причальной стенки грузового участка Песчанка.
ООО «Аэропорт «Норильск»	В 2020 году выполнен текущий ремонт резервуаров РВС-1000 на общую сумму 2,1 млн руб. На 2021 год запланировано: • начало реализации проекта «Реконструкция расходного склада ГСМ аэропорта «Норильск».



Достижения

Ключевые цифры

Выбросы парниковых газов (охват 1+2) **снизились на 2,5%** к 2019 году и составили 9,7 млн т CO_2-экв.

Благодаря закрытию плавильного цеха в поселке Никель Компании удалось сократить выбросы диоксида серы в поселке Никель и г. Заполярном на 71% по итогам 2020 года. К 2021 году ожидается **снижение выбросов на 85%** на всей Кольской ГМК по сравнению с 2015 годом.

Ключевые события и факты

«Норникель» находится в первой квартили кривой интенсивности выбросов парниковых газов среди международных горно-металлургических компаний в секторе добычи никеля и планирует в будущем поддерживать данные позиции.

Экологическая ответственность

Экологическая ответственность

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий

Ключевые направления Комплексной экологической стратегии[1]

Изменение климата

Воздух

Водные ресурсы

Хвостохранилища и отходы

Почва

Биоразнообразие

Управление охраной окружающей среды

«Норникель» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть всех производственных процессов. Компания соблюдает требования действующего законодательства и международных соглашений, а также стремится к поступательному сокращению выбросов и рациональному использованию природных ресурсов.

В 2020 году «Норникель» разработал новую комплексную экологическую стратегию. В ней определены шесть ключевых направлений в области охраны окружающей среды и установлены целевые показатели, которые Компания планирует достигнуть к 2030 году. Детализация и утверждение комплексной экологической стратегии Советом директоров Компании ожидается в 2021 году.

Ключевые задачи Комплексной экологической стратегии:

- Сохранение абсолютного объема выбросов парниковых газов (Охват 1+2) производственными предприятиями на уровне не выше 10 млн т CO_2-экв.;
- Сохранение объема выбросов парниковых газов (Охват 1 и 2) на тонну Ni-экв. на уровне нижнего квартиля мировой кривой интенсивности выбросов парниковых газов в горно-металлургической отрасли;
- Улучшение качества воздуха (снижение выбросов SO_2) на территории деятельности (Норильский промышленный район и Кольский п-ов);
- Сохранение объема оборотной воды и снижение уровня загрязнения;
- Обеспечение местных жителей чистой водой;
- Обеспечение безопасной эксплуатации хвостохранилищ и минимизация воздействия минеральных и неминеральных отходов на окружающую среду;
- Очистка неиспользуемых объектов;
- Организация разработки мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по охране окружающей среды;
- Восстановление экосистемы и обновление планов закрытия шахт и заводов;
- Программа укрепления биоразнообразия.

[1] *Более подробно о целевых показателях Комплексной экологической стратегии см. в разделе «Стратегия и управление».*

Ключевые показатели по направлениям Комплексной экологической стратегии

Направление	Сравнение с сопоставимыми компаниями[2]	
Изменение климата	Абсолютные выбросы, Охват 1+2, млн т CO_2-экв.	-38%
	Доля возобновляемых источников электроэнергии[3], %	1,0x
Воздух	Выбросы NO_x, тыс. тонн	-80%
	Выбросы твердых веществ / пыли, т	-65%
Водные ресурсы	Общий объем забираемой воды, млн м^3	-51%
	Общий объем сбрасываемой воды, млн м^3	-14%
	Доля многократно и повторно используемой воды, %	1,5x
Хвостохранилища и отходы	Доля перерабатываемых и используемых неминеральных отходов, %	1,4x
Земельные ресурсы	Общая площадь нарушенных земель, тыс. га	-90%
Биоразнообразие	Опыт: • Поддержка нескольких заповедников («Таймырского», «Путоранского», «Пасвика», «Лапландского» и других) • Защита редких видов животных и оказание поддержки в воспроизводстве водных биологических ресурсов	

Управление вопросами охраны окружающей среды

Ответственность за охрану окружающей среды распределена между различными органами управления в соответствии с их компетенциями. В отчетном году с целью повышения эффективности управления вопросами устойчивого развития и охраны окружающей среды была проведена реорганизация ответственных органов управления и уточнены их функции, в частности в области мониторинга экологических рисков и внутреннего контроля за вопросами окружающей среды[4].

Ключевые политики в области охраны окружающей среды утверждаются Советом директоров. Обучение по политикам и нормативным документам проводится в соответствии с ежегодными (ежеквартальными) планами по обучению работников по структурным подразделениям. Кроме того, на ежеквартальной и годовой основе выпускается отчетность по природоохранной деятельности.
▶ 102-26

Ключевые регулирующие документы в области охраны окружающей среды:

- Природоохранное законодательство Российской Федерации;
- Экологическая политика «Норникеля»;
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по оценке воздействия на окружающую среду;
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия;
- Политика по использованию возобновляемых источников энергии;
- Утвержденные нормативы и лимиты воздействия на окружающую среду;
- Планы снижения выбросов загрязняющих веществ;
- Планы снижения сбросов загрязняющих веществ;
- Комплексная экологическая программа.

[2] *Сопоставимые компании включают Anglo American, BHP Billiton, Vale, Rio Tinto, Freeport, по которым имеются открытые данные за 2019 год.*

[3] *От общего объема потребления электроэнергии.*

[4] *Подробнее об этом см. в разделе отчета «Корпоративное управление».*

Орган	Зоны ответственности
Совет директоров	• Утверждение политик в области охраны окружающей среды.
Независимая рабочая группа по вопросам окружающей среды и экологии при Совете директоров	• Помощь Совету директоров в решении актуальных вопросов в области экологии и охраны окружающей среды, стоящих перед Компанией, а также в выполнении долгосрочных экологических программ «Норникеля».
Первый вице-президент – руководитель Блока корпоративной защиты[1]	• Организация разработки мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по охране окружающей среды; • Оценка результативности функционирования системы экологического менеджмента; • Отчетность перед Советом директоров.
Департамент экологии[2]	• Формирование ответственной политики по минимизации негативного воздействия на окружающую среду и восстановлению экосистем в регионах деятельности Компании; • Эффективное управление экологическими рисками; • Обеспечение деятельности Компании в соответствии с требованиями природоохранного законодательства, экологической политики и стандарта ISO 14001:2015; • Профильная экспертиза проектов развития Компании.
Центр экологического мониторинга	• Проведение проверок экологической безопасности непосредственно на производственных объектах и в корпоративных структурах Компании, включающих в себя проверки технической и проектной документации, проверки исполнения требований, предписаний государственных органов, а также внутренних требований и мероприятий Компании в области экологической безопасности; • Разработка и внедрение автоматизированной системы мониторинга экологической безопасности; • Контроль полноты разработанных документов по предотвращению чрезвычайных ситуаций с экологическими последствиями, достаточности средств и готовности сил к реагированию на ЧС, а также ликвидации их последствий.
Инспекция по мониторингу технико-производственных и экологических рисков	• Проверка правильности оценки экологических и технико-производственных рисков в части уровня вероятности и уровня воздействия согласно действующим корпоративным методикам.
Производственные подразделения	• Реализация природоохранных мероприятий, федеральная статистическая и корпоративная отчетность.

Принцип предосторожности

В соответствии с корпоративным Регламентом управления рисками инвестиционных проектов компанией «Норникель» при инициировании проектов и в процессе их реализации проводится анализ рисков проектов, оценка воздействия и потенциальных последствий с привлечением квалифицированной экспертизы. При выявлении существенных рисков разрабатываются мероприятия по их снижению вплоть до принятия решения об отказе от проекта. В ходе государственной экспертизы проектно-изыскательская документация по всем реализуемым Компанией проектам проходит обязательную оценку на соответствие требованиям действующего законодательства.

При планировании производственной деятельности Компания обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ в области охраны окружающей среды. ▶ 102-11

Система экологического менеджмента

С 2005 года в Компании успешно функционирует система экологического менеджмента в области производства, управления проектами, хранения, поставок и продаж продукции. Данная система функционирует в рамках корпоративной интегрированной системы менеджмента качества, что дает возможность координировать работы в области экологии и качества с работами в других областях, существенно повышая как уровень экологической безопасности, так и общую эффективность деятельности Компании. Ежегодно в Компании выпускается отчет о функционировании системы экологического менеджмента.

[1] *С 25.03.2021 данный функционал закреплен за Вице-президентом по экологии и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель».*

[2] *С 25.03.2021 Департамент экологии находится в функциональном подчинении Вице-президента по экологии и промышленной безопасности ПАО «ГМК «Норильский никель».*

Функционирование системы экологического менеджмента дает ряд положительных результатов для Компании:
- приоритетное финансирование экологических мероприятий;
- повышение уровня экологического образования работников Компании;
- улучшение имиджа Компании среди населения и общественности;
- повышение конкурентоспособности Компании как на внутреннем, так и на внешнем рынках;
- демонстрация соблюдения Компанией принципов международных стандартов в области экологии клиентам и другим заинтересованным сторонам и повышение доверия тех клиентов, для которых имеет принципиально важное значение наличие такой системы у поставщика;
- получение дополнительных возможностей признания на международном уровне и мировых рынках.

Основные компании Группы сертифицированы по требованиям признанного международного стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента»:
- ПАО «ГМК «Норильский никель»
- АО «Кольская ГМК»
- Norilsk Nickel Harjavalta

Ежегодно для подтверждения соответствия системы экологического менеджмента Компании требованиям международного стандарта проводятся внутренние и внешние аудиты.

В декабре 2020 года в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), аудиторами международного органа по сертификации Bureau Veritas Certification (BVC) в рамках ре-сертификационного аудита в дистанционном формате был проведен этап документарной проверки (Desk Audit) ПАО «ГМК «Норильский никель», который подтвердил соответствие Компании требованиям международных стандартов ISO 14001:2015 и ISO 9001:2015. Проведение очного этапа ре-сертификационного аудита на объектах Компании в Головном офисе, Заполярном филиале, Заполярном транспортном филиале и Мурманском транспортном филиале запланировано на 2021 год.

К проведению внутренних аудитов согласно требованиям международных стандартов и внутренних документов Компании привлекался компетентный персонал, прошедший специальную подготовку. В 2020 году было проведено 105 аудитов:
- 19 внутренних аудитов в Главном офисе;
- 20 внутренних аудитов в подразделениях Заполярного филиала;
- 3 внутренних аудита в Мурманском транспортном филиале;
- 38 внутренних аудитов и один корпоративный аудит в Заполярном транспортном филиале;
- 25 внутренних аудитов в Кольской ГМК.

Затраты на охрану окружающей среды

В 2020 году затраты на охрану окружающей среды в Группе «Норникель» составили 34,6 млрд руб., что на 12,3% ниже уровня 2019 года. Наиболее существенными статьями расходов являются текущие затраты на охрану окружающей среды (21,8 млрд руб.) и инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов (10,4 млрд руб.).

Сумма уплаченных штрафов за экологическое воздействие в 2020 году составила 9,3 млн руб. ▶ 307-1

Важным событием за рамками отчетного года стала полная выплата Компанией 10 марта 2021 года штрафа в размере 146,2 млрд руб., наложенного судом за разлив дизельного топлива на ТЭЦ-3 АО «НТЭК» в мае 2020 года.

Затраты и расходы на охрану окружающей среды, млн ₽

Вид затрат	2017	2018	2019	2020
Текущие затраты на охрану окружающей среды	20 907,06	19 161,00	21 579,19	21 812,90
Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	4 981,95	12 607,28	17 006,12	10 380,65
Плата за допустимые и сверхнормативные выбросы (сбросы) загрязняющих веществ, размещение отходов производства и потребления	626,79	695,18	886,90	2 420,83
Средства, взысканные в возмещение ущерба, причиненного нарушением природоохранного законодательства (кроме штрафов, уплаченных за экологическое воздействие)	244,31	1,53	0	8,49
Затраты и расходы, связанные с экологической сферой	**26 760,11**	**32 464,99**	**39 472,21**	**34 622,91**

Удельные показатели воздействия на окружающую среду

Показатель	Единицы измерения	2016	2017	2018	2019	2020
Удельные выбросы в атмосферу	т/млн ₽[1]	3,53	3,44	2,64	2,22	1,75
Удельный забор воды	тыс. м³/млн ₽	0,60	0,63	0,49	0,36	0,34
Удельное водопотребление	тыс. м³/млн ₽	2,67	2,50	1,94	1,53	1,31
Удельные сбросы сточных вод	тыс. м³/млн ₽	0,26	0,28	0,23	0,16	0,18
Удельный сброс загрязняющих веществ в составе сточных воды	т/млн ₽	0,35	0,40	0,32	0,24	0,22
Удельное образование отходов	тыс. т/млн ₽	0,06	0,06	0,04	0,04	0,13

Результаты ликвидации последствий экологических техногенных инцидентов 2020 года[2]

В 2020 году на производственных объектах Компании произошло три экологических инцидента:

- 29 мая — утечка 21 тыс. т дизельного топлива из хранилища аварийного топлива ТЭЦ-3 в районе Кайеркан г. Норильска;
- 28 июня — слив оборотной технической воды из отстойного пруда хвостохранилища Талнахской обогатительной фабрики в тундру;
- 12 июля — утечка 38,5 т авиационного топлива из трубопровода во время перекачки топлива из речной баржи в топливохранилище вблизи поселка Тухард. ▶306-3

По всем инцидентам со стороны Компании были предприняты незамедлительные и всесторонние меры по устранению последствий.

Обзор аварии на ТЭЦ-3

ТЭЦ-3 принадлежит дочерней компании «Норникеля», Норильско-Таймырской Энергетической Компании (АО «НТЭК»). Площадка обслуживает в основном муниципальные объекты Норильского промышленного района и частично объекты Компании. Электростанция работает на природном газе, дизельное топливо используется как резервный источник и хранится в топливных резервуарах.

Резервуар №5, на котором произошла авария, был введен в эксплуатацию в 1985 году. После капитальных ремонтов в 2017-2018 гг., на резервуаре в 2018 году были проведены гидравлические испытания, по результатам которых было получено заключение Экспертизы промышленной безопасности. Все рекомендации, предусмотренные для первого налива топливом после ремонта, были выполнены с применением соответствующих методов контроля.

Инцидент произошел 29 мая 2020 г., когда внезапное проседание свай привело к разгерметизации хранилища аварийного топлива ТЭЦ-3, что послужило причиной утечки дизельного топлива. За короткий срок за пределы обвалования в специальный котлован, на прилегающие территории и в ручей Безымянный вытекло 21,2 тыс. т дизельного топлива. Разлив топлива через ручей Безымянный и р. Далдыкан достиг р. Амбарная, где были оперативно установлены защитные боновые заграждения. Распространение нефтепродуктов в озеро Пясино было предотвращено. Из-за удаленного расположения от города Норильска авария не оказала влияния на жизнедеятельность города.

По следам аварии было проведено техническое расследование происшествия со стороны Ростехнадзора, заключение по его итогам опубликовано на сайте службы в 16 ноября 2020 года[3].

Для проведения независимой экспертизы причин аварии на ТЭЦ-3 была выбрана компания мирового класса, специализирующаяся на экологическом консалтинге — ERM. По результатам проведенного расследования эксперты ERM пришли к выводу, что авария была вызвана сочетанием факторов, которые привели к проседанию нескольких опор под основанием топливного резервуара №5:

- нарушения при строительстве объекта (закончено в 1985 г.): несколько опор были короче проектной длины и в нарушение проектного решения не были углублены в скальное основание под резервуаром;
- растепление многолетнемерзлых грунтов вследствие изменения климата.

Результаты ликвидации последствий

«Норникель» незамедлительно начал реализацию комплекса мер для ликвидации последствий аварийного разлива топлива. В городе Норильске была создана руководящая группа по чрезвычайной ситуации, в состав которой вошли представители местных и региональных органов власти, высшего руководства «Норникеля», правоохранительных и других государственных органов. Работы по ликвидации разлива проводились в районе ТЭЦ-3, на прилегающих участках и на водной акватории.

[1] *Здесь и далее в таблице расчет приводится на млн руб. консолидированной выручки.*

[2] *Более подробную информацию о ликвидации последствий экологических техногенных инцидентов на объектах Компании в 2020 году можно найти в Белой Книге, посвященной ликвидации аварии на ТЭЦ-3, по адресу https://www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/*

[3] *https://www.gosnadzor.ru/news/64/3337/*

	29 мая	28 июня	12 июля
Причины инцидента	• Недочеты проектирования/строительства • Таяние вечной мерзлоты вследствие изменения климата	• Некомпетентность руководства фабрики	• Халатность со стороны линейного руководства
Мероприятия по ликвидации последствий	**Основные этапы ликвидации последствий завершены; ведутся восстановительные работы** • Работы по ликвидации последствий начаты незамедлительно • Собрано более 90% разлившегося топлива, загрязненный грунт вывезен • Разлив полностью локализован. Предотвращено загрязнение озера Пясино • Государственными службами и компанией ERM проведены технические расследования	**Последствия происшествия полностью ликвидированы** • Анализ воды показал отсутствие превышения предельно допустимых концентраций вредных веществ	**Меры реагирования и план рекультивации полностью завершены** • Окружающая среда восстановлена • Анализ воды и грунта показал отсутствие превышения предельно допустимых концентраций вредных веществ

Основные этапы программы ликвидации последствий аварии и восстановления окружающей среды

2020 год

Этапы 1 и 2: Ликвидация разлива (29 мая – 19 июня)

- Собрано более 90% разлившегося топлива, загрязненный грунт удален (полностью в июле)
- Загрязненный грунт помещен в герметичные ангары для предотвращения дальнейшего риска для окружающей среды
- Водо-топливная смесь, собранная в акватории реки Амбарная и в районе ТЭЦ-3, помещена во временные резервуары
- К ликвидации последствий разлива нефтепродуктов было привлечено порядка 700 специалистов и 300 единиц техники

Этап 3: Сбор остаточных нефтепродуктов, их транспортировка и утилизация (июнь – октябрь)

- На конец сентября собрано 35 000 куб. м³ водо-топливной смеси
- Собраны остатки топлива в почве и воде
- Берега рек обработаны сорбентами и замыты
- Собранная водо-топливная смесь доставлена на технологическую площадку рядом с НМЗ для дальнейшей сепарации
- Завершены работы по сепарации топлива и воды

2020-2023 гг.

Этап 4: Восстановление (с ноября 2020 года)

2020–2021 гг.

- Разработка программы мониторинга (водных объектов и почв) и плана восстановления загрязненных земель и береговой линии

2021–2022 гг.

- Воспроизводство водных биологических ресурсов

2020–2023 гг.

- Утилизация сепарированной воды, загрязненных сорбентов и собранного загрязненного грунта

Компания оценила общие затраты на ликвидацию последствий аварии приблизительно в 12 млрд руб.[4]

10 марта 2021 года Компания полностью выплатила назначенный судом штраф за разлив дизельного топлива на ТЭЦ-3 АО «НТЭК» в размере 146,2 млрд руб., из которых 145,5 млн руб. — направлены в бюджет Российской Федерации и 685 млн руб. — в бюджет г. Норильска.

[4] *Без учета штрафов.*

Повышение экологической безопасности объектов Заполярного филиала

По результатам исследования причин происхождения аварии Компания запустила ряд мероприятий по повышению промышленной безопасности.

В июне 2020 года была начата работа по проведению всесторонней переоценки рисков опасных производственных объектов Компании:
- демонтаж резервуаров хранения топлива №4 и №5 на ТЭЦ-3 и аналогичных резервуаров на ТЭЦ-2;
- модернизация резервуаров хранения топлива №2 и №3 на ТЭЦ-3: антикоррозионная обработка, модернизация обвалования, установка новых газовых детекторов;
- разработан и представлен в Ростехнадзор детальный план мероприятий по повышению промышленной безопасности;
- начата внеплановая проверка всех зданий и объектов (более 600).

Кроме того, было объявлено о дополнительных инвестициях в размере 100 млрд руб. на модернизацию и повышение промышленной безопасности энергетической инфраструктуры Таймырского полуострова в 2020–2024 гг. Инвестиции будут использованы для реализации широкого спектра проектов, предусматривающих замену оборудования теплоэлектростанций и гидроэлектростанций, модернизацию энергосистемы, газопроводов и топливохранилищ.

Общая сумма расходов Компании в 2020 году на внеплановые проверки и ремонты производственных объектов в связи с инцидентом на ТЭЦ-3 составила 351 млн руб.

Для раннего обнаружения возможных деформаций производственных зданий и сооружений вследствие таяния вечной мерзлоты было принято решение о развертывании системы космического мониторинга в рамках соглашения с «Совзондом», ведущей российской компанией в этом направлении. Также планируется проведение заверочного геологического бурения для оценки деформации опор и температуры грунта и для подтверждения термометрических данных, полученных при мониторинге оснований в режиме реального времени. Компания планирует установить тензодатчики и датчики температуры для контроля состояния фундаментов зданий и сооружений в режиме реального времени, а также модернизировать Центр диагностики Заполярного филиала и геокриологическую лабораторию.

В настоящий момент в стадии реализации находится этап по обследованию промышленных объектов, который включает в себя:
- актуализацию реестра промышленных объектов и составление графика их внеочередных проверок;
- проведение комплексного обследования/диагностирования объектов с учетом использования собственных и привлеченных ресурсов;
- разработку программ модернизации и ремонта объектов;
- разработку скоринговой модели для оценки технико-производственных рисков с учетом факторов изменения климата, технического состояния объектов и их воздействия на окружающую среду.

В 2020—2022 гг. также будут проводиться мероприятия по совершенствованию мер реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе актуализация планов чрезвычайного реагирования, а также техническое перевооружение спасательной службы Заполярного филиала.

Подробную информацию о причинах экологических инцидентов, ходе работ по ликвидации, результатах выполняемых работ можно найти в Белой Книге, посвященной ликвидации аварии на ТЭЦ-3, по адресу https://www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/.

Большая Норильская экспедиция

В июле 2020 года по инициативе «Норникеля» Сибирским отделением Российской академии наук была организована Большая Норильская экспедиция. Целью экспедиции стало комплексное изучение состояния окружающей среды Норильского промышленного района, а также разработка рекомендаций для формирования новых подходов к ведению хозяйственной деятельности в Арктических зонах с целью минимизации воздействия на окружающую среду и ликвидации последствий аварии на ТЭЦ-3.

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА СНИЖЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ РИСКОВ		
Переоценка рисков, связанных с опасными объектами	Крупномасштабная модернизация энергетической структуры	Развертывание системы мониторинга таяния вечной мерзлоты

«Задачи Большой Норильской экспедиции были не только в том, чтобы исследовать причины и последствия инцидента на ТЭЦ-3 Норильска, но и в том, чтобы начать масштабное и комплексное изучение экосистем Таймыра и климатических изменений последних десятилетий. Компания тщательно изучит отчет, представленный в Академии наук, и будет продолжать сотрудничество с фундаментальной наукой для внедрения новых подходов к хозяйствованию в Арктике в условиях усиления экологических требований государства, запроса общества на чистые производства. Не исключаю, что одним из результатов экспедиции станет создание неких правил, в том числе и нормативных актов государственного значения, определяющих порядок ведения хозяйственной деятельности в арктических районах».

Андрей Бугров,
Старший вице-президент по устойчивому развитию ПАО «ГМК «Норильский никель»

В состав экспедиции вошли ученые 14 академических институтов, которые в течение июля-сентября 2020 года вели полевые исследования, а затем в течение двух месяцев проводили лабораторное изучение проб и анализ полученных данных.

В ходе полевого этапа экспедиции в Норильском промышленном районе и на Таймырском полуострове было отобрано около двух тысяч проб воды, почв, донных отложений, образцов живых организмов, а также проведены приборные измерения многолетнемерзлых грунтов. Затем исследования переместились в лаборатории академических институтов Новосибирска, Томска, Барнаула, Якутска, Красноярска и Норильска.

Перед учеными стояли следующие задачи:
- получить точные контуры пятна загрязнения после инцидента;
- выявить или опровергнуть содержание нефтепродуктов в живых и неживых объектах;
- восстановить хронологию антропогенных загрязнений на Таймыре;
- отследить изменения в биоценозах и в состоянии вечной мерзлоты.

На основании полевых и лабораторных исследований был подготовлен отчет о состоянии обследованной территории.

Ключевые выводы экспедиции

По результатам исследования учеными было исключено попадание нефтепродуктов, разлившихся в результате аварии на ТЭЦ-3, в Северный Ледовитый океан и даже в центральную и северную части оз. Пясино. Негативное воздействие аварийного разлива на экосистемы оз. Пясино и р. Пясина также было опровергнуто.

Состояние наземных экосистем вблизи Норильска до дельты реки Амбарная по уровню загрязнения и их трансформации специалисты из СО РАН признали неудовлетворительным. Но по мере удаления от места утечки состояние экосистем улучшается: от удовлетворительного — на участке от Амбарной до истоков Пясины до отличного — от устья р. Тарея до Карского моря.

Изучение грунтов на площадке хранилища аварийного дизельного топлива ТЭЦ-3 и за его территорией показало, что причиной подтвержденного исследованием растепления многолетнемерзлых пород в основании резервуара № 5 и просадки свайного фундамента мог стать подземный талик, источником которого является озеро, расположенное поблизости от разрушенного объекта.

В отчете также отмечена частичная деградация растительного мира: серьезным признан ущерб в поймах рек Далдыкан и Амбарная. При этом у отловленных особей млекопитающих не выявлено никаких изменений, вызванных разливом топлива.

Таким образом, по собранным данным и научным итогам Большой Норильской экспедиции может быть подставлено под сомнение утверждение, что данный инцидент является экологической катастрофой.

Несомненно, произошедший разлив дизельного топлива оказал негативное воздействие на окружающую среду, однако по мнению исследователей, называть произошедшее именно экологической катастрофой не стоит по ряду причин:

- разлив был оперативно локализован на территории Норильского промышленного района (ручей Безымянный, реки Далдыкан и Амбарная, южная граница озера Пясино);
- за летне-осенний сезон произведен сбор с поверхности топливосодержащей водяной смеси, а также собран поверхностный слой почвы, пропитанный дизельным топливом;
- отмечена высокая способность экосистем к восстановлению при отсутствии стрессового техногенного воздействия;
- для ряда организмов экологической системы дизельное топливо, как органическое вещество, является источником питания, и поэтому данными организмами будет обеспечиваться ускорение процесса восстановления иных компонентов природной среды до их естественного состояния;
- авария не привела к каскадному экологическому эффекту, когда уничтожение одного звена экологической цепи приводит к исчезновению последующих;
- дальнейшие меры по ремедиации нарушенной территории приведут к ускоренному восстановлению экосистемы.

Изменение климата

Подход Компании к вопросам изменения климата

«Норникель» признает необходимость незамедлительного международного ответа на угрозы изменения климата во всех сферах социальной и экономической деятельности и необходимость содействия реализации Парижского соглашения в части удержания роста глобальной средней температуры на уровне не выше 2°C и приложения усилий для ограничения роста до 1,5°C.

Компания вносит вклад в мировую климатическую повестку путем реализации собственной долгосрочной стратегии, предусматривающей модернизацию производственных активов с использованием наилучших доступных технологий и зеленых решений, удержание выбросов углекислого газа на одном из самых низких уровней среди мировых диверсифицированных горно-металлургических компаний, повышение энергоэффективности и обеспечение устойчивости к климатическим рискам.

Основные обязательства Компании в рамках борьбы с изменением климата

- внедрение управленческих процессов, необходимых для учета климатических рисков и возможностей в процессе принятия бизнес-решений;
- совершенствование инструментов адаптации к изменениям и минимизации климатических рисков на операционном уровне с учетом специфики полуострова Таймыр и Мурманской области;
- сотрудничество с администрацией г. Норильска по общей повестке в части рисков и возможностей, связанных с изменениями климата, и содействие Норильскому промышленному району в поиске инструментов для минимизации физических последствий изменений климата;
- повышение прозрачности раскрытия ежегодной информации о выбросах парниковых газов (области охвата 1 и 2);
- содействие процессу перехода к низкоуглеродной экономике за счет устойчивого производства сырьевых товаров, необходимых для развития низкоуглеродных источников энергии и транспортных средств;
- установление целевых показателей снижения выбросов на корпоративном уровне;
- взаимодействие со сторонними организациями в целях определения предпочтительного подхода к формированию отчетности по выбросам, относящимся к области охвата 3.

«Норникель» также играет важную роль в поддержке изменений в федеральном законодательстве, направленных на создание бизнес-стимулов для регулирования выбросов парниковых газов, и активно продвигает участие в климатической повестке в соответствии с Парижским соглашением.

В частности, Компания активно участвует в работе Комитета по климатической политике и углеродному регулированию, созданного Российским союзом промышленников и предпринимателей в октябре 2020 г. Старший вице-президент по устойчивому развитию А.Е. Бугров вошел в состав Комитета.

Комитет играет полезную роль в диалоге между бизнес-сообществом и федеральными регулирующими органами и формулирует рекомендации и предложения по климатической политике страны. Комитет глубоко вовлечен в вопросы отчетности по выбросам и поглощению парниковых газов, а также методологии, стандартизации, сертификации и верификации в этой области.

Риски и возможности, связанные с изменением климата ▶ 102-15, 201-2

Климатические риски

В рамках практики управления рисками Компания предпринимает комплекс мер по наблюдению за климатическими изменениями и контролю их воздействия на свои целевые показатели.

Основным фактором риска, связанным с изменением климата, для Компании является возможность разрушения зданий и сооружений, из-за снижения несущей способности грунтов в связи с их растеплением. Также актуальны риски, связанные с нехваткой водных ресурсов.

Риск растепления грунтов

Около 80% зданий производственных подразделений Компании относятся к опасным производственным объектам различных классов опасности, из них 25% объектов Компании в Норильском промышленном регионе потенциально опасны для природной среды. В рамках стратегии управления рисками, связанными со снижением несущей способности грунтов, Компания реализует следующие мероприятия:

- регулярно исследует состояние оснований зданий и сооружений, построенных на многолетнемерзлых грунтах;
- проводит геодезический мониторинг смещения зданий;
- следит за изменением температур грунта в основании зданий;
- проверяет свои предприятия на соответствие операционным требованиям, предъявляемым к техническим подпольям;
- разрабатывает рекомендации и планы устранения выявленных нарушений для обеспечения безопасной эксплуатации зданий и сооружений.

Для качественного мониторинга и оценки состояния многолетнемерзлых грунтов и возникающих в связи с этим физических рисков «Норникель» планирует организовать системное наблюдение за состоянием зон многолетней мерзлоты и воздействием на них колебаний климатической обстановки в Норильском промышленном районе. Для раннего обнаружения возможных деформаций производственных зданий и сооружений вследствие растепления многолетнемерзлых грунтов было принято решение о развертывании системы космического мониторинга в рамках соглашения с «Совзондом», ведущей российской компанией в этом направлении. Компания будет осуществлять регулярный интерферометрический анализ спутниковых изображений для выявления вертикальных и горизонтальных изменений конструкций фундаментов зданий и сооружений.

Помимо этого, планируется проведение заверочного геологического бурения для оценки деформации опор и температуры грунта и для подтверждения термометрических данных, полученных при мониторинге оснований в режиме реального времени. На основе собранных данных будет проводиться сравнение прежних данных по состоянию и температуре грунтов с текущими данными, которое позволит уловить наличие изменений на самой ранней стадии. Для выявления возможных деформаций и коррозий конструкций специалистами Компании будет выполняться анализ состояния свай сейсмоакустическим методом, а также проводиться геодезическое обследование конструктивных элементов зданий. В ближайшие годы «Норникель» планирует установить тензодатчики и датчики температуры на фундаментах всех зданий и сооружений, а также модернизировать Центр диагностики Заполярного филиала и геокриологическую лабораторию.

Риск нехватки водных ресурсов

Ограниченность водных ресурсов может привести к дефициту воды в водохранилищах гидроэнергетических объектов Компании и последующему не достижению необходимого напора на турбинах ГЭС и падению объема выработки электроэнергии, а также к дефициту питьевой воды на территории города Норильска. В рамках стратегии управления данными рисками Компания реализует, в том числе, следующие мероприятия:

- создает замкнутый водооборот для снижения забора воды из сторонних источников;
- регулярно проводит гидрологические наблюдения для прогнозирования уровня воды в реках и водоемах;
- взаимодействует с Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидрометом) в части организации постоянных гидрологических и метеорологических постов для увеличения точности прогнозирования водности основных рек в регионах деятельности Компании;
- организует работы по углублению русла реки Норильской и снижению энергопотребления производственными объектами Компании в случае реализации риска;
- осуществляет замену оборудования на ГЭС с целью увеличения выработки электроэнергии за счет повышения КПД гидроагрегатов.

Дополнительную информацию по оценке и управлению данными рисками см. в разделе «Управление рисками».

Возможности, связанные с изменением климата

Основным драйвером стратегии является увеличенный спрос на металлы платиновой группы, необходимых для построения низкоуглеродной экономики, в т.ч. развития возобновляемой энергетики и экологически чистых видов транспорта.

Кроме того, для потребителей продукции «Норникель» может стать одним из наиболее эффективных поставщиков в контексте изменения климата. Большая доля потребления электроэнергии из возобновляемых источников, многократно используемой воды и один из самых низких показателей выбросов CO_2 по сравнению с другими крупнейшими металлургическими компаниями укрепляют позиции Компании в данной области.

В настоящий момент «Норникель» находится в первой квартили кривой интенсивности выбросов среди международных горно-металлургических компаний и планирует в будущем поддерживать данные позиции.

Ключевые факторы, связанные с изменением климата, влияющие на изменение спроса на основную продукцию Компании

2040:	Ni	МПГ	Cu
Увеличение доли рынка BEV	↗	↘	↗
Рост рынка гибридных автомобилей	↗	↗	↗
Рост рынка топливных элементов	→	↗	→
Рост производства электроэнергии от ВИЭ/низкоуглеродного топлива	↗	↗	↗
Развитие инфраструктуры накопления электроэнергии и электрозарядной сети для поддержания роста рынка электромобилей	↗	→	↗
Нетто-эффект	↗	→	↗

Более подробно о стратегии и факторах изменения спроса на продукцию Компании см. в разделе «Стратегия и управление».

Кривая интенсивности выбросов (т CO_2-экв./т Ni-экв.) для никеля[1]

[1] Источники: Wood Mackenzie, оценки Компании. Данные по Норильску включают резерв под выбросы CO_2 от реализации «Серной программы 2.0».

Управление вопросами изменения климата

Ключевым документом, определяющим основные задачи и целевые показатели Компании в области изменения климата является Комплексная экологическая стратегия. Также ряд важных требований к деятельности Компании и проектов, связанных в том числе с повышением энергоэффективности и развитием возобновляемой энергетики, представлены в ряде внутренних политик «Норникеля», в т.ч. Экологической политике и Политике по использованию возобновляемых источников энергии.

Ответственность по вопросам изменения климата в Компании разделена между различными уровнями органов управления в соответствии с их компетенциями.

Целевые показатели «Норникеля» в области изменения климата до 2030 г.

- Удержание абсолютного объема выбросов парниковых газов (Охват 1+2) производственными предприятиями на уровне не выше 10 млн т CO_2-экв.[2]
- Сохранение объема выбросов парниковых газов (Охват 1+2) на тонну Ni-экв. на уровне нижнего квартиля мировой кривой интенсивности выбросов парниковых газов в горно-металлургической отрасли;
- Содействие повышению доли низкоуглеродного энергопотребления;
- Управление климатическими рисками через разработку соответствующих стратегий и содействие внедрению энергоэффективных низкоуглеродных технологий местными сообществами в Норильском промышленном районе и Мурманской области;
- Поддержание практики перехода на низкоуглеродную парадигму, содействуя инновационным разработкам и масштабируя новые решения, а также поощряя диалог о борьбе с изменением климата внутри и между отраслями.

[2] Не включая выбросы парниковых газов, связанные с производством электроэнергии предприятиями Компании для бытового сектора в регионах присутствия (т.е. не связанные с производственной деятельностью).

Распределение ответственности по вопросам изменения климата[3]

Совет директоров ▶ 102-26	• Утверждение и контроль реализации Стратегии развития «Норникеля» и Комплексной экологической стратегии • Рассмотрение комплексной отчетности по рискам
Департамент экологии	• Разработка мероприятий по реализации Комплексной экологической стратегии (в т.ч. ее раздела в части изменения климата) • Расчет выбросов парниковых газов
Департамент устойчивого развития	• Обеспечение соответствия мероприятий Компании в области изменения климата международным стандартам и руководствам • Подготовка публичной отчетности по вопросам изменения климата, в т.ч. в соответствии с требованиями руководства TCFD
Инспекция по мониторингу технико-производственных и экологических рисков	• Проверка правильности оценки экологических и технико-производственных рисков в части уровня вероятности и уровня воздействия согласно действующим корпоративным методикам
Служба риск-менеджмента	• Методологическая поддержка анализа климатических рисков, предоставление комплексной отчетности о рисках Правлению и Совету директоров
Производственные предприятия	• Реализация мероприятий Комплексной экологической стратегии (в т.ч. в области изменения климата)

[3] Представленная структура будет уточнена в течение 2021 года в рамках завершения процесса распределения ответственности между функциональными подразделениями.

Ключевые результаты

Выбросы парниковых газов

В 2019 году Компанией проведена инвентаризация и оценка выбросов парниковых газов от предприятий Группы на основе требований «GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard» — «Корпоративного стандарта по учету и отчетности Протокола по парниковым газам». В данном отчете в расчет выбросов включены парниковые газы по основным и вспомогательным предприятиям, обеспечивающим выпуск и транспортировку товарной продукции, а также выбросы парниковых газов, связанные с обеспечением электроэнергией и теплом бытового сектора в регионах присутствия (т.е. выбросы, не связанные с производственной деятельностью Компании). Доля таких выбросов, не связанных с производственной деятельностью, в общем объеме выбросов парниковых газов, составляет порядка 8%.

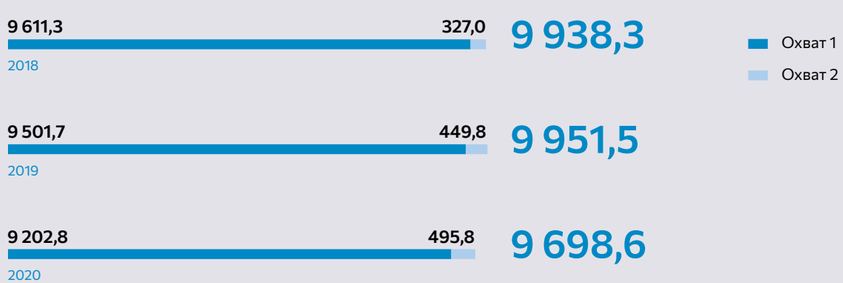
При расчете выбросов парниковых газов по Группе компаний учтены следующие парниковые газы: оксид углерода (CO_2), оксид азота (N_2O), метан (CH_4). При этом прямые выбросы метана (в большей своей части от подразделений транспортировки газа) имеют незначительную долю в общем объеме выбросов и составляют порядка 150 тыс. т CO_2-экв. в год. Количественный учет выбросов парниковых газов включает также оценочные выбросы парниковых газов Компании, связанных с реализацией «Серной программы 2.0» (утилизация природным газом серных газов в серную кислоту и последующая нейтрализация известняком).

По итогам 2020 года прямые выбросы парниковых газов (Охват 1) снизились на 298,9 тыс. т (-3,15%) CO_2-экв. по сравнению с 2019 годом. Сокращение выбросов произошло в основном за счет объектов энергетики (на 140,6 тыс. т), производства цемента (на 57,8 тыс. т), металлургического производства (закрытие плавильного цеха АО «Кольская ГМК», на 108,7 тыс. т), авиационных перевозок (на 83,6 тыс. т).

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2) в 2020 году выросли на 46,0 тыс. т (+10,22%) CO_2-экв. по сравнению с 2019 годом. Рост связан с увеличением объемов покупки электроэнергии в Забайкальском крае в связи с выходом на проектную мощность Быстринского ГОК.

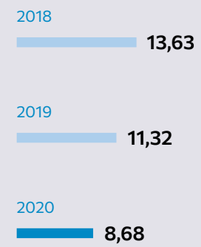
В 2020 году Компания провела количественную оценку косвенных выбросов парниковых газов (Охват 3) в соответствии с GHG Protocol, которые включают в себя выбросы, связанные с транспортировкой от производственных активов Компании до покупателя и переработкой продукции в первом переделе (first use). Объем таких выбросов за 2020 год составил 2,6 млн т CO_2-экв. ▶ 305-3

Выбросы парниковых газов, тыс. т CO_2-экв.[1] ▶ 305-1, 305-2

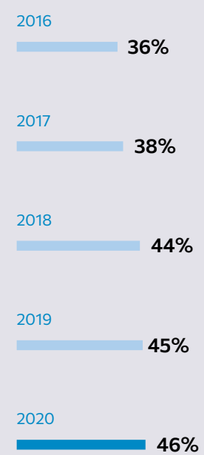


[1] *В 2021 году уточнены и дополнены данные по выбросам за 2018– 2020 годы, в том числе с точки зрения границ инвентаризации.*

Интенсивность выбросов парниковых газов (Охват 1+2), т CO_2-экв./млн ₽ консолидированной выручки ▶ 305-4



Доля электроэнергии из возобновляемых источников энергии в энергопотреблении Группы «Норникель», %



Повышение энергоэффективности и использование возобновляемых источников энергии

Большинство производственных объектов и персонала Группы «Норникель» расположены и проживают в суровых климатических условиях Крайнего Севера, поэтому перед предприятиями топливно-энергетического комплекса Компании стоят важные задачи надежного и бесперебойного энергоснабжения населения и производства территорий присутствия.

Подход «Норникеля» к развитию объектов энергетической инфраструктуры является комплексным: задачи повышения надежности сочетаются с задачами развития низкоуглеродной экономики. «Норникель» непрерывно работает над снижением потребления таких источников энергии, как дизельное топливо, уголь и природный газ, над развитием гидроэнергетики, а также над обеспечением своих предприятий надежными, экономичными источниками энергии в долгосрочной перспективе.

Электрическая энергия с использованием возобновляемых источников производится на Усть-Хантайской ГЭС и Курейской ГЭС, входящих в АО «НТЭК». Использование других возобновляемых источников энергии, таких как солнечная, геотермальная энергия, а также энергия ветра ограничено фактором географии: длительностью полярной ночи, суровыми климатическими условиями, приводящими к выводу из строя объектов ветровой генерации.

В 2020 году доля электроэнергии, полученной из возобновляемых источников, составила 46% по Группе и 55% по Норильскому промышленному району.

Инвестиционная программа «Норникеля» предусматривает реализацию нескольких крупных приоритетных проектов для увеличения объемов гидрогенерации, а также в целях экономии топливно-энергетических ресурсов и повышения надежности энерго- и газоснабжения.

К наиболее существенным проектам, которые Компания реализует с целью повышения надежности эксплуатации оборудования, увеличения энергоэффективности и обеспечения роста объемов выпуска продукции относятся:

- замена семи гидроагрегатов на Усть-Хантайской ГЭС: к 2020 году 6 введено в эксплуатацию;
- замена энергоблоков на Норильских ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3: вновь введенная мощность составила 130 МВт;
- модернизация электросетевого комплекса, газотранспортной магистральной и газораспределительной систем Норильского промышленного района.

Кроме того, на Заполярном филиале продолжилась реализация «Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности на 2019–2022 гг.», в рамках которой проводится модернизация локальных систем отопления, вентиляции зданий и сооружений и замена морально устаревшего трансформаторного оборудования на современные более энергоэффективные устройства.

Также в 2020 году Инвестиционный комитет ПАО «ГМК «Норильский никель» утвердил к реализации проект, направленный на строительство в Норильском промышленном районе завода по производству сжиженного природного газа и перевода на двухтопливное потребление карьерной техники. Проект позволит Компании оптимизировать затраты на инфраструктуру для хранения, перевалки и транспорта нефтепродуктов в Норильске, сократить соответствующие операционные и капитальные затраты, а также снизить расходы на топливо предприятий Группы и минимизировать негативное воздействие автотранспорта на окружающую среду в регионе. В отчетном году началась разработка технического регламента для строительства, а в 2021 году планируется организация пилотного проекта по газомоторному оборудованию.

На предприятиях ООО «Медвежий ручей» на ежегодной основе разрабатываются и выполняются планы организационных и технических мероприятий по экономии топлива, тепловой, электрической энергии и воды. Помимо этого, на производственном активе проводится реализация проекта по внедрению автоматизированной системы коммерческого учета энергоресурсов и разрабатывается программа по внедрению технического учета энергии.

В Кольской ГМК также ведутся работы по оптимизации работы центра энергообеспечения.

Общее потребление энергии в Группе «Норникель», ТДж ▶302-1, 302-3

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
1. Потреблено топлива	172 425	156 568	148 910	144 772	141 237
2.Выработано энергии из возобновляемых источников (ГЭС)	11 856	12 414	14 877	15 058	15 310
3. Закупка электроэнергии и тепла за пределами Группы	8 968	10 483	10 931	11 331	11 200
4. Продажа электроэнергии и тепла за пределами Группы	19 882	19 503	18 926	18 766	17 254
5. Общее потребление энергии в Группе (1 + 2 + 3 –4)	**173 367**	**159 962**	**155 792**	**152 395**	**150 493**
6. Энергоемкость, ГДж / млн ₽[1]	316	298	214	174	135

Потребление топлива компаниями Группы в разбивке по виду топлива, ТДж

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Потребление топлива	172 425	156 568	148 910	144 772	141 237
Природный газ	151 081	134 709	129 335	125 329	122 216
Каменный уголь	2 132	1 460	1 660	2 087	2 180
Дизельное топливо и мазут	15 423	15 221	13 788	13 535	13 939[2]
Бензин и авиационное топливо	3 789	5 178	4 127	3 820	2 902

Экономия топлива и энергии в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности ▶302-4

			в том числе	
Показатель	**Заполярный филиал**	**АО «НТЭК»**	**АО «Кольская ГМК»**	**ООО «Медвежий ручей»**
Сэкономлено всего, ТДж	2 781	150	1 078	76
в т.ч.				
Электроэнергия	302	3	56	12
Тепло в воде и паре	617	85	0	64
Топливо	1 862	62	1 022	0
в т.ч.				
Каменный уголь	0	0	0	0
Природный газ	1 862	62	0	0
Дизельное топливо и мазут	0	0	1 022	0

[1] млн руб. консолидированной выручки.

[2] С учетом безвозвратно потерянного дизельного топлива в результате аварии на ТЭЦ-3 АО «НТЭК» 29 мая 2020 года.

Охрана атмосферного воздуха

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является основным направлением деятельности производственных подразделений Компании в области охраны окружающей среды и повышения экологической эффективности. ▶413-2

Производственная деятельность многоотраслевого производственно-хозяйственного комплекса Заполярного филиала оказывает воздействие на экологическую обстановку Норильского промышленного района. В атмосферный воздух в этом регионе поступает более 60 загрязняющих веществ, при этом выбросы более 30 веществ составляют менее 1 т в год каждого вещества, при этом основным загрязняющим веществом является диоксид серы (около 98% от общего объема выбросов).

Для информирования населения г. Норильска о природоохранной деятельности Заполярного филиала функционирует бесплатная автоматическая справочная служба, где жители могут получить краткосрочные прогнозы о воздействии деятельности металлургических подразделений на атмосферный воздух города.

Производственная деятельность Кольской ГМК оказывает существенное влияние на экологическую обстановку на территории городов Мончегорск, Заполярный, поселка Никель Мурманской области. Основными загрязняющими веществами при переработке медно-никелевого сырья являются соединения серы и пыль, содержащая тяжелые цветные металлы: никель и медь.

В 2020 году совокупные выбросы загрязняющих веществ российских активов Компании составили 1 968,1 тыс. т, что на 0,7% выше уровня предыдущего года. Рост произошел из-за временного увеличения выбросов диоксида серы в Заполярном филиале в связи с ростом добычи и переработкой серосодержащего сырья. Несмотря на увеличение, выбросы не превысили установленных для Компании лимитов.

Суммарные выбросы загрязняющих веществ в целом по Заполярному филиалу за 2020 год составили 1 857,5 тыс. т[3], что выше уровня прошлого года на 2,1%, в основном, за счёт увеличения выбросов диоксида серы. Основной причиной роста выбросов диоксида серы стало увеличение поступления серы в составе металлосодержащего сырья, переработанного на пирометаллургическом переделе Надеждинского металлургического завода.

Компания продолжила принятие мер по регулированию выбросов загрязняющих веществ в период неблагоприятных метеоусловий. Так, в течение 2020 года мероприятия по регулированию выбросов вводились на металлургических заводах более 260 раз.

[3] С учетом пересчета NO на NO_2.

Около

3,6

млрд $

общая стоимость капитальных вложений в «Серную программу 2.0»

С 2021 года Компания планирует проводить контроль и мониторинг экологической обстановки на Кольском полуострове и в Норильском промышленном районе с помощью беспилотных авиационных систем легкого класса.

Использование озоноразрушающих веществ

На предприятиях Компании озоноразрушающие вещества не производятся и при изготовлении продукции не применяются, за исключением использования в крайне ограниченных количествах в качестве реагента при проведении химических анализов в лабораториях, а также для заправки и дозаправки компрессорного оборудования установок кондиционирования, промышленных кондиционеров и автоматов для приготовления газированной воды в качестве хладагента средне- и низкотемпературного холодильного оборудования. Компания в установленные сроки направляет отчет об использовании таких веществ в Минприроды России. ▶305-6

В 2020 году выбросы озоноразрушающих веществ в атмосферу отсутствовали.

«Серная программа 2.0»

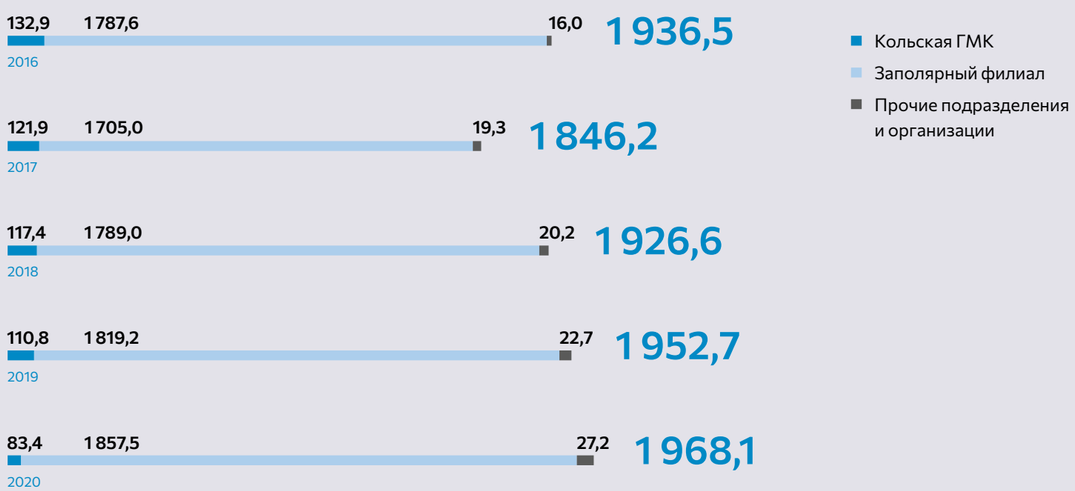
В 2019 году Компания расширила свою корпоративную стратегию, сделав основным компонентом нового этапа развития экологическую инициативу, направленную на поэтапное движение к лучшему мировому опыту утилизации выбросов SO_2 и формированию экологически чистого производства. Для реализации перечисленных стратегических задач Компания запустила «Серную программу 2.0», предусматривающую поэтапное сокращение выбросов диоксида серы в основных регионах присутствия — Норильском промышленном районе и на Кольском полуострове.

Заполярный филиал

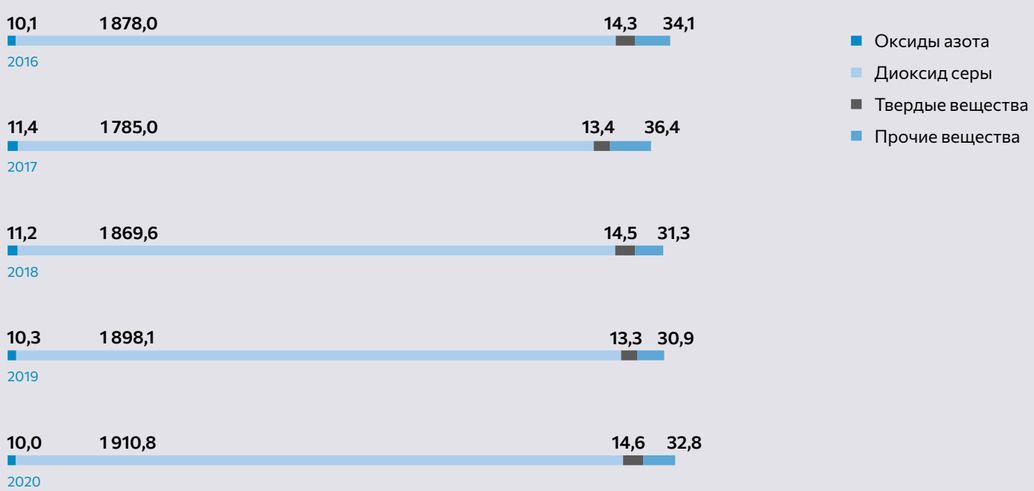
В рамках реализации «Серной программы 2.0» в Заполярном филиале предусматривается сокращение выбросов диоксида серы в Норильском промышленном районе на 45% в 2023 году и на 90% в 2025 году.

На Надеждинском металлургическом заводе реализуется проект по утилизации печных газов и строительству мощностей по нейтрализации серной кислоты известняком с получением гипса, включая подготовку сопутствующей инфраструктуры. К 2020 году документация по проекту получила положительное заключение государственной экологической экспертизы, завершены подготовительные работы на площадке строительства и заключено около 85% контрактов по поставке оборудования. В настоящий момент производится установка свай и металлоконструкций будущего производства, а также возведение гипсохранилища.

Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, тыс. т ▸305-7



Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ в разбивке по типам веществ, тыс. т



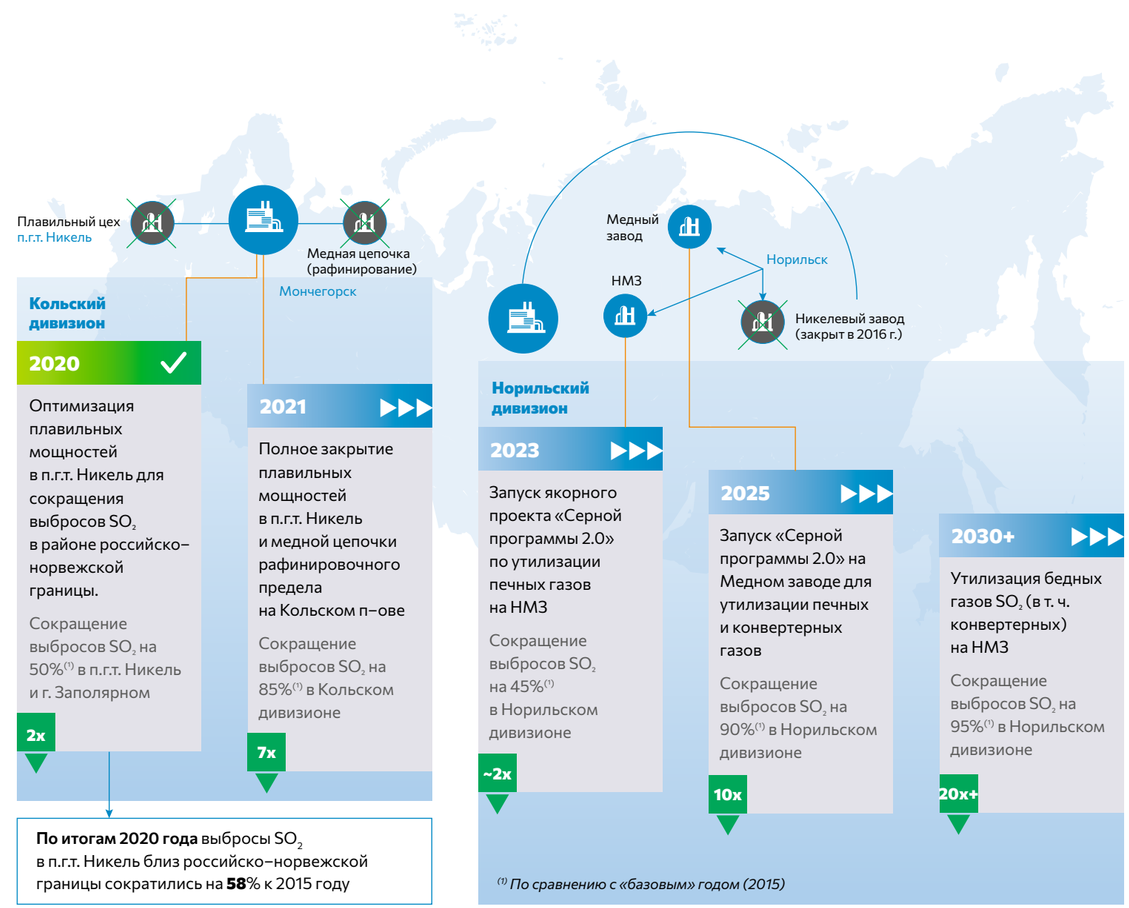
На Медном заводе запланирована масштабная модернизация производства, предусматривающая утилизацию диоксида серы, содержащегося в «богатых» отходящих газах, и закрытие конвертерного передела с «бедными» газами, которые существенно влияют на качество атмосферного воздуха в г. Норильске в периоды неблагоприятных метеорологических условий.

В рамках реализации «Серной программы 2.0» в отчетном году начались подготовительные работы в рамках строительства карьеров Мокулаевский и Северо-Мокулаевский мощностью 6,5 млн т известняка в год с сопутствующей инфраструктурой. Инициатива направлена на обеспечение известняком комплексных проектов по улавливанию диоксида серы из отходящих газов металлургического производства. Начало добычи известняка запланировано на 2022 год, а к 2026 году ожидается выход на проектную мощность.

Кольская ГМК

Реализация «Серной программы 2.0» на Кольской ГМК предусматривает закрытие устаревшего плавильного цеха в п. г. т. Никель (закрыт в декабре 2020 года), а также закрытие медной цепочки рафинировочного передела в г. Мончегорске в 2021 году. Запланированные мероприятия позволят полностью ликвидировать выбросы диоксида серы в районе российско-норвежской границы и существенно уменьшить вредное воздействие на окружающую среду в г. Мончегорске. Благодаря закрытию плавильного цеха в поселке Никель Компании удалось сократить выбросы диоксида серы в п. г. т. Никель и г. Заполярном на 71% по итогам 2020 года. К 2021 году ожидается снижение выбросов на 85% на Кольской ГМК по сравнению с 2015 годом.

Дорожная карта «Серной программы 2.0»



Охрана водных объектов

Основные производственные активы «Норникеля» расположены в регионах с достаточным обеспечением водными ресурсами. Компания бережно относится к использованию чистой воды и стремится к рациональному использованию водных ресурсов и предотвращению загрязнения водных объектов. ▶ 303-3, 303-4, 303-5

Предприятия Группы осуществляют забор воды из поверхностных и подземных источников для хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения предприятий, а также на нужды населения и судоходства. Водозабор проводится в соответствии с установленными лимитами и не оказывает существенного воздействия на водные объекты. Компании Группы не осуществляют водозабор из водно-болотных угодий, включенных в Рамсарский список, а также из объектов на охраняемых природных территориях. Кроме того, на всех объектах, где используется вода, реализуются регулярные программы наблюдений за водными объектами и их водоохранными зонами.

В целях повышения эффективности использования водных ресурсов на ключевых производственных активах Компании создана система замкнутого водооборота, что позволяет снизить забор чистой воды.

Сбросы сточных вод объектов Компании осуществляются в основном в пределах установленных лимитов, в том числе в пределах нормативов допустимого воздействия на водные объекты, и не оказывают существенного влияния на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местообитаний. ▶ 303-2

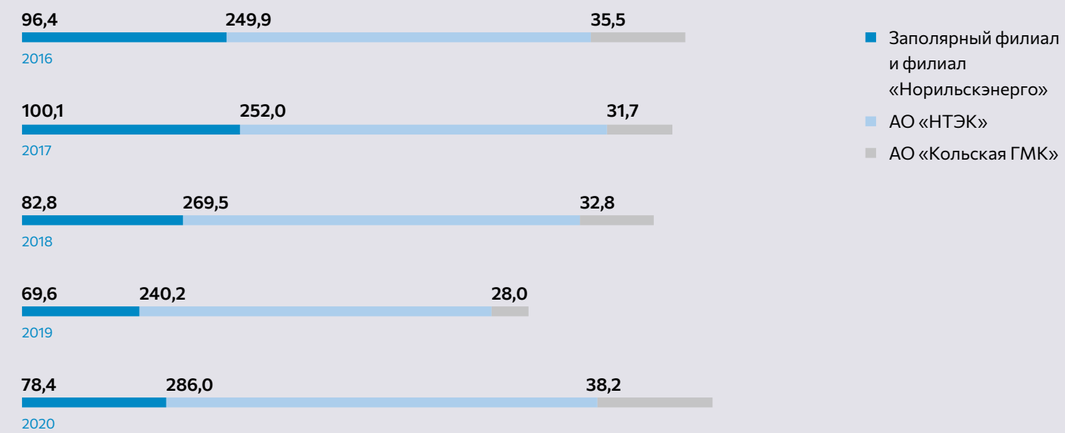
Объем забора воды предприятиями Группы «Норникель» в 2020 году составил 374,9 млн м³, что на 17,4% больше, чем в 2019 году. Это обусловлено, главным образом, увеличением забора воды АО «НТЭК», а также увеличением объемов естественного шахтного водопритока. ▶ 303-3

Доля повторно и многократно используемой воды от общего количества используемой воды в 2020 году по предприятиям Группы составила 86,4%. В основном это вода из поверхностных и подземных водных объектов, а также из сточных вод других организаций и естественного водопритока. На естественный водопроток и талую воду в 2020 году пришлось 12% от общего забора воды. Использование оборотной воды в целом по Группе возросло на 87 млн м³ (7,7%) за счет увеличения объемов оборотной воды ТЭЦ-2 АО «НТЭК».

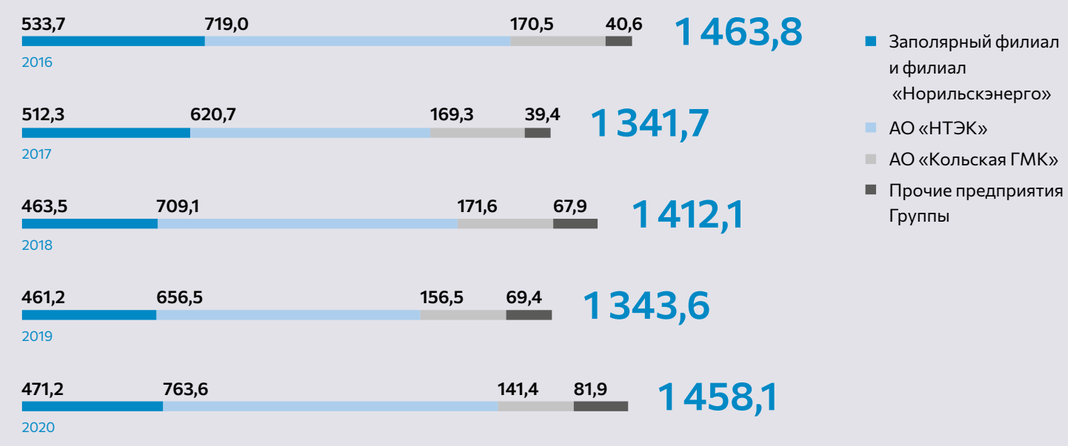
Основные принципы Компании при взаимодействии с водными ресурсами:

- постановка целей своим предприятиям в сфере рационального использования водных ресурсов и очистки сточных вод с учетом принципов рационального и экологически безопасного производства и потребления;
- изучение и внедрение новых технологий для обеспечения достижения этих целей;
- повышение уровня осведомленности об ответственном использовании водных ресурсов в рамках корпоративной культуры Компании;
- принятие инвестиционных и операционных решений с учетом ответственного подхода к использованию водных ресурсов;
- постоянное совершенствование практики анализа рисков, связанных с водными ресурсами, и реагирования на них;
- непрерывное обеспечения местного населения питьевой водой;
- взаимодействие с органами власти и их представителями в целях содействия развитию необходимых объектов водного хозяйства, включая системы водоснабжения и канализации;
- взаимодействие с национальными, региональными и местными органами власти с целью решения вопросов и выработки политики рационального использования водных ресурсов. ▶ 303-1

Общий объем забираемой воды[1], млн м³



Общий объем водопотребления, млн м³ ▶ 303-5



[1] Объем по Заполярному филиалу, филиалу «Норильскэнерго» и прочим подразделениям Группы включает объем забора воды из сетей АО «НТЭК». До 2019 года включительно в объеме водозабора Заполярного филиала были учтены также объемы водозабора «Норильскэнерго» — филиала ПАО «ГМК «Норильский никель», с 2020 года они учитываются в объемах водозабора в АО «НТЭК».

Объем сбросов сточных вод в разбивке по типу принимающего водного объекта, млн м^3 в 2020 году
▶ 303-4

172,3
Поверхностные водные объекты

15,2
в сети АО «НТЭК»

15,0
в муниципальные и другие системы водоснабжения (кроме АО «НТЭК»)

Начиная с 2020 года, в общем объеме сброса сточных вод учитываются сбросы в муниципальные и другие системы водоотведения, что привело к увеличению отчетных показателей сбросов. Так, объем сброса сточных вод предприятиями Группы в 2020 году составил 202,5 млн м^3, при этом объем сброса в водные объекты составил 172,3 млн м^3, что на 21% больше, чем в 2019 году. Это связано в основном с увеличением сброса нормативно-чистых вод от охлаждения турбоагрегатов ТЭЦ-2 АО «НТЭК».

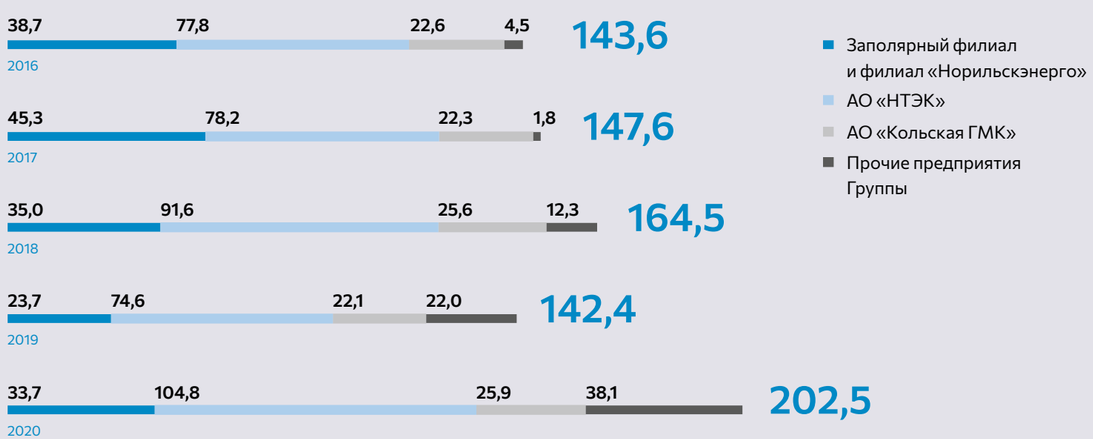
В отчетном году продолжилась реконструкция станции очистки шахтных вод рудника «Северный» на Кольской ГМК. В рамках реализации стратегической целей по прекращению сверхнормативного сброса загрязняющих веществ в поверхностные водоёмы и сокращению потребления свежей технической воды на производственные нужды производственно-хозяйственных подразделений на промышленной площадке «Заполярный» был разработан общий технический регламент, а также уточнена проектная документация. ▶ 303-2

Также выполняется разработка технологического регламента по строительству очистных сооружений шахтных вод рудника «Маяк».

Для реализации Комплексной экологической программы и повышения результативности управления водными ресурсами Компания планирует в среднесрочной перспективе:

- осуществить комплексную оценку водопользования с целью понимания того, какие объемы воды используются Компанией непосредственно для производства своей продукции;
- модернизировать системы мониторинга и контроля водных ресурсов для повышения уровня безопасности гидротехнических сооружений на объектах Компании, а также обеспечить очистку питьевой воды, поставляемой местному населению;
- взаимодействовать с научным сообществом и организациями для осуществления поиска «зеленых» решений;
- обеспечить бесперебойную работу водоочистных сооружений;
- выполнить рекомендации Большой Норильской экспедиции по рациональному управлению водными ресурсами и рекультивационным мероприятиям в связи с недавними экологическими происшествиями;
- совершенствовать процесс формирования отчетности о водопользовании путем отдельного учета воды для производственной деятельности и воды, используемой коммунальными службами в Норильском регионе.

Общий объем сбросов сточных вод[1], млн м^3 ▶ 303-4, 306-1



[1] *В общем объеме сбросов Компании 0,3% составляют пресные сточные воды, а оставшуюся долю — прочие сточные воды. До 2019 года включительно в объеме сбросов Заполярного филиала были учтены также объемы сбросов «Норильскэнерго» — филиала ПАО «ГМК «Норильский никель», с 2020 года они учитываются в объемах сбросов в АО «НТЭК».*

Рациональное управление отходами и хвостохранилищами

Около 99% отходов производства, образующихся на предприятиях Группы, относится к 5 классу опасности (неопасные отходы). Это скальные и вскрышные породы, хвосты обогащения, металлургические шлаки. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду отходы добычи и обогащения размещаются в обустроенных объектах размещения отходов и используются (утилизируются) на предприятиях Группы, а также в хозяйственной деятельности сторонних предприятий. Отходы добычи и обогащения используются при приготовлении закладочных смесей, для засыпки карьеров, в качестве флюса при плавке металла в плавильных печах, для строительства и укрепления дамб хвостохранилищ, насыпи железнодорожного полотна, подсыпки автодорог и других целей.
▶ MM3

Все объекты размещения отходов Группы внесены в государственный реестр объектов размещения отходов. На территориях объектов размещения отходов проводится мониторинг состояния и загрязнения окружающей среды в соответствии с разработанными программами. Для хвостохранилищ осуществляется дополнительный мониторинг безопасности гидротехнических сооружений.

Обращение с отходами производства и потребления осуществляется в соответствии с установленными нормативами образования отходов и лимитами на их размещение.

В 2020 году объем образования отходов по Группе «Норникель» составил более 145 млн т. Существенное увеличение массы образования отходов в 2020 году объясняется включением в периметр отчетности Быстринского ГОК в связи с его выходом на проектную мощность в отчетном году, а также с общим ростом объемов переработки сырья. В 2020 году объем отходов, образованных на Быстринском ГОК составил 87,5 млн т, из которых порядка 80 млн т составили вскрышные породы и 7,46 млн т – хвосты. Значительный объем отходов обусловлен первым этапом разработки месторождения, который подразумевает большое образование отходов в виде вскрышных пород в целях дальнейшей эксплуатации объекта.

Хвостохранилища

«Норникель» ответственно относится к безопасности хвостохранилищ и регулярно проводит мониторинг состояния гидротехнических сооружений хвостохранилищ, а также мониторинг окружающей среды на территориях и в пределах их воздействия.

На текущий момент в Компании функционируют шесть хвостохранилищ.

В соответствии с российским законодательством хвостохранилища «Норникеля» имеют все необходимые разрешения и экспертную документацию, требуемые при начале строительства объектов. Дополнительно для каждого хвостохранилища разработаны и согласованы с надзорными органами критерии безопасности, соответствие которым является обязательным условием эксплуатации объектов.

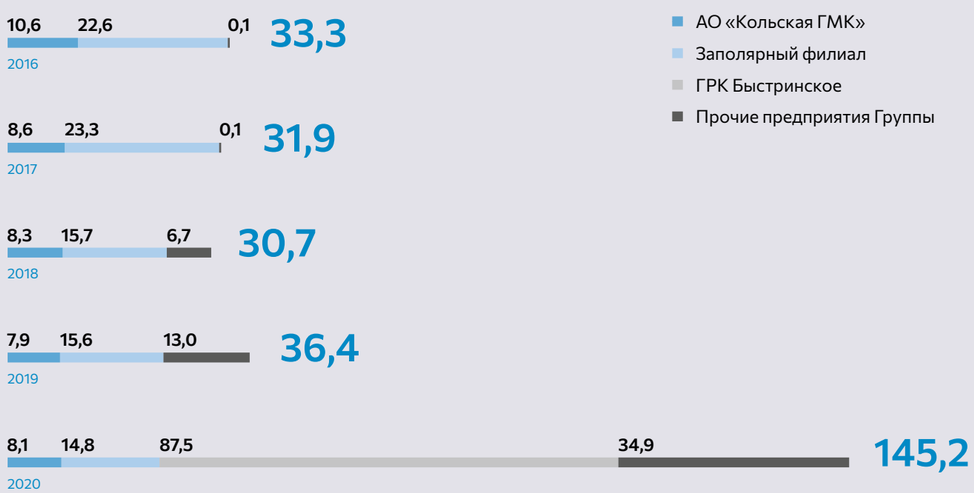
В Компании созданы организационные структуры и должности для управления рисками, связанными с эксплуатацией хвостохранилищ, и представления отчетов руководству. Обладающие надлежащей квалификацией и опытом сотрудники занимаются выявлением и анализом рисков, связанных с эксплуатацией хвостохранилищ, а также разработкой соответствующих мер контроля и изучением их эффективности.

Для проведения комплексной оценки и непрерывного совершенствования мер по контролю рисков, связанных с эксплуатацией хвостохранилищ, в Компании регулярно проводятся внутренние и внешние процедуры анализа и обеспечения качества. Внешний контроль осуществляет Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор). Комплексные проверки гидротехнических сооружений проводятся раз в пять лет, а их условием является обязательное предварительное представление деклараций промышленной безопасности соответствующих сооружений, которые выдаются независимым экспертным агентством, аккредитованным Ростехнадзором, по итогам детального осмотра гидротехнических сооружений.

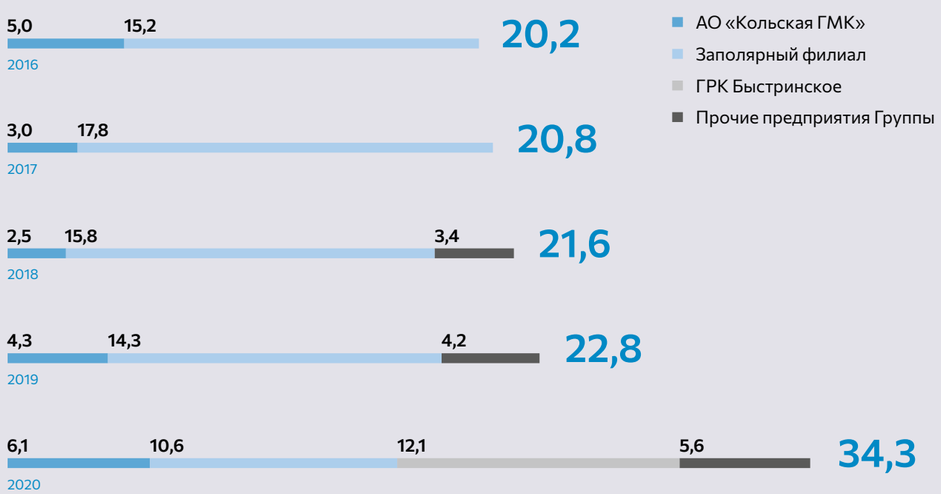
За последние пять лет на гидротехнических сооружениях Компании не было зафиксировано экологических происшествий, а от надзорных органов не было получено никаких предписаний в отношении устранения критических или потенциально критических ситуаций.

Филиал/ дочерняя компания	Количество	Подразделение, использующее хвостохранилище
Заполярный филиал	2	Талнахская обогатительная фабрика, Надеждинский металлургический завод
ООО «Медвежий ручей»	2	Норильская обогатительная фабрика
Кольская ГМК	1	Обогатительная фабрика г. Заполярный
ООО «ГРК «Быстринское»	1	Обогатительная фабрика Быстринского ГОКа

Образование отходов, млн т ▸306-2



Утилизация отходов на собственном предприятии, млн т



Состояние гидротехнических сооружений также непрерывно отслеживается операционным персоналом и специальной рабочей группой. Сотрудники Компании, участвующие в эксплуатации хвостохранилищ, проходят регулярные специализированные тренинги и тестирования уровня знаний в соответствии с предписаниями Ростехнадзора. Дополнительно на ежегодной основе проводится предпаводковое обследование ГТС сотрудниками Компании совместно с Ростехнадзором.

Все хвостохранилища, эксплуатацию которых осуществляет «Норникель», располагаются вдали от производственных объектов и населенных пунктов. Оценки потенциального ущерба указывают на минимальный риск для местного населения, экосистем и важнейших объектов инфраструктуры в случае аварии.

Планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и их ликвидации вырабатываются с учетом последствий возможных происшествий. В таких планах указываются роли сотрудников, их обязанности и порядок информирования. Планы готовности к чрезвычайным ситуациям и их ликвидации периодически тестируются.

В соответствии с требованиями российского законодательства для всех действующих хвостохранилищ предусмотрены планы действий в чрезвычайных ситуациях, а также система оповещения населения. «Норникель» обладает всеми материальными и финансовыми ресурсами, необходимыми для ликвидации чрезвычайных ситуаций на своих хвостохранилищах и быстрого устранения ущерба, в том числе достаточным парком экскаваторов, самосвалов и прочей техники, указанной в планах действий в чрезвычайных ситуациях.

После катастрофических аварий на хвостохранилищах в Брумадиньо и Самарко в Бразилии по запросу группы инвесторов во главе с правлением Пенсионного фонда Англиканской церкви и Совета по этике шведских национальных пенсионных фондов (AP Funds) «Норникель» опубликовал специальный отчет о безопасности всех своих гидротехнических сооружений. Отчет доступен по ссылке: https://www.nornickel.ru/files/ru/investors/esg/Norilsk_Nickel_tailings_report_RUS_final.pdf

Охрана земельных ресурсов

Компания разрабатывает месторождения «Октябрьское», «Талнахское» и «Норильск-1» на Таймырском полуострове, месторождения «Ждановское», «Заполярное», «Котсельваара» и «Семилетка» на Кольском полуострове. В Забайкальском крае Компанией разрабатывается «Быстринское» месторождение.

«Норникель» осуществляет поступательную рекультивацию земель, затронутых строительством, отработкой месторождений и выбросами, вызванными деятельностью Компании, и регулярно рассматривает и при необходимости обновляет планы по закрытию заводов и шахт.

В соответствии с требованиями российского законодательства проектная документация на объекты капитального строительства, в том числе объекты обустройства месторождений, описывает мероприятия по охране окружающей среды и экологическому контролю за изменением всех компонентов экосистемы, которые будут реализованы при их строительстве и эксплуатации, а также при авариях.

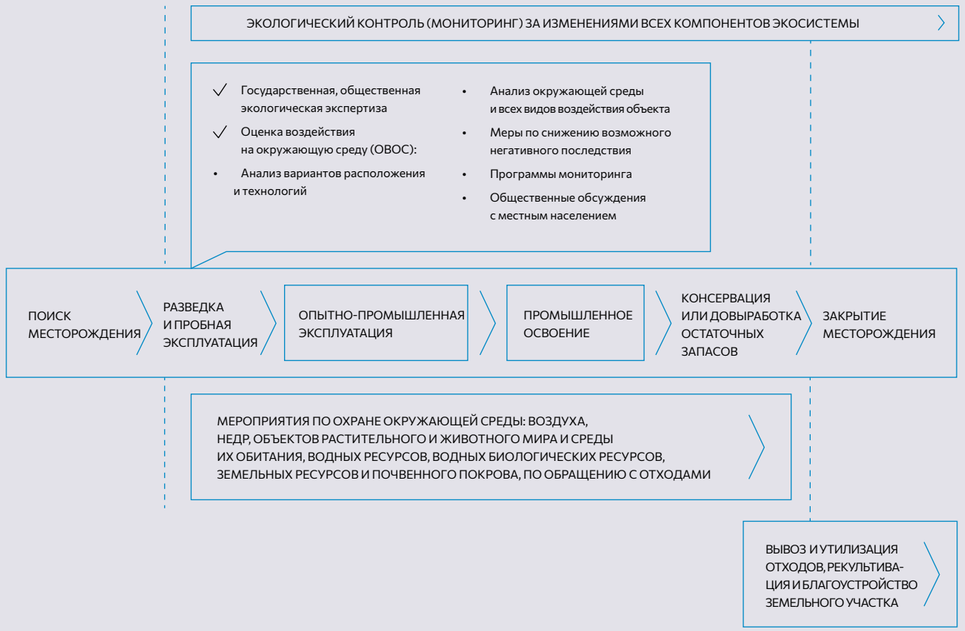
Проекты разработки месторождений, ликвидации горных выработок и рекультивации земель сформированы Компанией для всех разрабатываемых месторождений. Для осуществления рекультивационных мероприятий формируются специальные финансовые резервы. В проектах предусмотрены технические мероприятия: планировка, формирование откосов, устройство гидротехнических и мелиоративных сооружений и другие работы. Важно отметить, что месторождения, разрабатываемые Компанией, находятся в стадии промышленного освоения или разведки и пробной эксплуатации, ориентировочный срок их ликвидации или консервации — 2050 год.

В 2020 году Компанией совместно с АНО «Экотерра» была разработана комплексная программа рекультивации земель, пострадавших от разлива нефтепродуктов на территории ТЭЦ-3. Для реализации программы будут использоваться технические решения наилучших доступных технологий. Итогом рекультивации станет восстановление земель до состояния, соответствующего требованиям законодательства РФ.

Компания реализует все необходимые меры по восстановлению нарушенных земель: проводит рекультивацию, регенерацию и другие восстановительные процессы. Мероприятия по рекультивации включают два этапа: технический и биологический. На первом, техническом, этапе выполняются операции по благоустройству и озеленению территорий: засыпка ям, построение профилей трасс и террас, разравнивание поверхности насыпей и добавление сверху глинистой породы для лучшей адаптации молодых насаждений. На биологическом этапе начинается процесс роста хвойных деревьев (сосна, лиственница или кедр) и древесно-кустарниковых растений.

В ближайшие десять лет «Норникель» планирует завершить очистку территорий и рекультивацию земель в Норильском регионе. Цель Компании — очистить территории от неиспользуемых и снесенных объектов: 467 заброшенных зданий и сооружений, более 1,3 млн т отходов производственной деятельности, более 2 млн т мусора, более 600 000 т металлолома. Для этого Компания намерена создать новое специализированное подразделение по очистке и последующей рекультивации земель, а также приобрести специализированное оборудование с целью повышения эффективности очистки.

Мероприятия по мониторингу и охране окружающей среды на протяжении жизненного цикла месторождения



Площадь нарушенных и рекультивированных земель в 2020 году, га ▶ 304-3, ММ1

Показатель	Всего				В том числе:
		при разработке месторождений полезных ископаемых	при строительных работах	при размещении промышленных и твердых бытовых отходов	при иных работах
Общая площадь нарушенных земель, на начало периода	16 538,9	14 289,3	430,8	693,3	1 125,5
Общая площадь рекультивированных земель	0	0	0	0	0
Общая площадь нарушенных в отчетном периоде земель	704,4	40,0	616,0	48,4	0
Общая площадь нарушенных земель, на конец периода	17 243,3	14 329,0	1 046,9	741,8	1 125,5

Сохранение биоразнообразия

«Норникель» понимает важность природоохранной деятельности и сохранения биоразнообразия и стремится минимизировать возможный негативный ущерб для биологических ресурсов, оказываемый производственной деятельностью Компании. Ключевыми нормативными документами в этой области являются действующее российское законодательство и Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия, утвержденная Советом директоров.

Важным направлением политики Компании в этой сфере является сотрудничество с заповедниками и воспроизводство водных биологических ресурсов.

Деятельность и производственная культура Компании в области сохранения биоресурсов основываются на следующих принципах:

- защита наземных экосистем и содействие их рациональному использованию;
- рациональное управление лесами;
- сдерживание процесса деградации земель;
- прекращение процесса утраты биологического разнообразия, сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания;
- ответственное управление пресноводными экосистемами и их защита;
- запрет геолого-разведочной и горнодобывающей деятельности на объектах, включенных ЮНЕСКО в число памятников Всемирного наследия, а также на охраняемых законом территориях.

Биологические виды, обитающие на территории заповедников «Пасвик», «Лапландский» и «Путоранский», занесенные в Красную книгу, шт. ▶ 304-4

Показатель	Заповедник «Пасвик»	Заповедник «Лапландский»	Заповедник «Путоранский»
Занесены в Красный список Международного союза охраны природы, их них:	**79**	**23**	**6**
Находящиеся на грани полного исчезновения (CR)	1	0	-
В опасном состоянии («Исчезающие» (EN))	1	1	-
Уязвимые (VU)	7	0	3
Редкие («Находящиеся в состоянии, близком к угрожаемому» (NT))	10	0	3
Вызывающие наименьшие опасения (LC)	60	22	-
Занесены в Красную книгу России, их них:	**21**	**25**	**13**
1 — Находящиеся под угрозой исчезновения	0	0	1
2 — Сокращающиеся в численности	1	11	4
3 — Редкие	8	13	6
4 — Неопределенные по статусу	11	1	1
5 — Восстанавливаемые и восстанавливающиеся	1	0	1
Занесены в Красную книгу Мурманской области/Красноярского края	**119**	**165**	**13**

Сотрудничество с заповедниками

В относительной близости от производственных площадок Кольской ГМК находятся заповедники «Пасвик» (15 км) и Лапландский (10 км), от площадок Заполярного филиала — буферная зона заповедника «Путоранский» (80-100 км). Быстринский ГОК располагается в 160 км от регионального заказника «Реликтовые дубы» в Забайкальском крае. Производственные объекты «Норникеля» в 2020 году не оказывали существенных воздействий на территории, находящиеся в относительной близости заповедников, и территории с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий. ►304-1, 304-2

Для сохранения уникальной арктической природы Компания уже более десяти лет оказывает поддержку заповедникам. Эти усилия лежат в одной плоскости с общей стратегией «Норникеля», направленной на ведение ответственной горнодобывающей деятельности и поддержание устойчивого развития и поступательного роста в рамках нового инвестиционного цикла Компании. Основные направления взаимодействия Компании с заповедниками включают развитие их научно-технической базы, поддержку общественных, волонтерских и образовательных экологических программ.

Заповедник «Пасвик»

Государственный природный заповедник «Пасвик» включен в Перспективный список водно-болотных угодий международного значения под названием «Фьярванн (полигон Сконнинга)». Общая площадь заповедника превышает 14 тыс. га. «Пасвик» — единственный в России заповедник с сертификатом федерации «ЕВРОПАРК», присуждаемым лучшим природоохранным зонам мира. Наличие такого сертификата — важное условие международного сотрудничества с зарубежными заповедниками.

С 2006 года заповедник «Пасвик» в рамках договора с «Норникелем» выполняет научно-исследовательскую работу «Экологическая оценка природной среды в районе действия Кольской ГМК, включая г. Заполярный и п. г. т. Никель и их окрестности, в том числе территорию государственного заповедника «Пасвик», и разработка схемы долговременного мониторинга».

Заповедник также реализует проекты, получившие гранты Компании по благотворительной программе «Мир новых возможностей». Проекты ориентированы на российскую и норвежскую аудиторию и охватывают тематики: традиционное природопользование, школьное экопросвещение, популяризация научных исследований заповедников.

«Норникель» поддерживает научные исследования заповедника, его работу по охране природного и культурного наследия, развитию туризма и экологическому просвещению. Компания принимает участие в организации международного природно-исторического музея под открытым небом на острове Варлама. При финансовой поддержке «Норникеля» была издана книга «Остров Варлама — жемчужина Пасвика».

Построенный при поддержке Компании визит-центр заповедника «Пасвик» является международной площадкой для научных форумов и просветительской работы по вопросам охраны окружающей среды.

Лапландский заповедник

Лапландский государственный природный заповедник, расположенный на территории площадью 278 тыс. га — одна из крупнейших охраняемых территорий в Европе. Заповедник был создан в целях сохранения диких северных оленей от истребления, а сейчас на его территории обитает самое большое в Северной Европе оленье стадо — более 1 тыс. особей. Также благодаря заповеднику была полностью восстановлена популяция европейского бобра. С 1985 года Лапландский заповедник имеет статус биосферного резервата ЮНЕСКО.

С 2002 года «Норникель» проводит мероприятия в рамка договоров, заключенных с Лапландским заповедником, о восстановлении нарушенных природных комплексов в зоне многолетнего воздействия аэротехногенных выбросов Кольской ГМК, а также проводит мониторинг территории Мончегорского района (прилегающей к промышленной площадке «Мончегорск») и территории Лапландского заповедника. Данные, полученные в ходе научных исследований, стали основой для дальнейших работ по рекультивации нарушенных земель, санитарному и противопожарному благоустройству земель лесного фонда, выполняемых на договорной основе.

При поддержке Компании было создано несколько экологических троп, в том числе первая детская экотропа «Лесная почемучка», а также подготовлены и изданы книги об основателях заповедника.

Кроме того, с помощью финансовой поддержки Компании на территории заповедника реализуется познавательная саамская экспозиция «В краю летучего камня» — социально значимый проект, направленный на повышение уровня знаний о северной природе и коренном малочисленном населении Кольского полуострова — саамах.

Природный парк «Полуострова Рыбачий и Средний»

В природном парке «Полуострова Рыбачий и Средний» на площади свыше 83 тыс. га в рамках соглашения Компании с правительством Мурманской области ведется разработка экологических маршрутов и создание информационных объектов.

Заповедник «Путоранский» (Таймырский полуостров)

Заповедник «Путоранский» с 2010 года включен ЮНЕСКО в число памятников Всемирного наследия. Это один из крупнейших заповедников России, его общая площадь — почти 1,9 млн га. Заповедник, наряду с Таймырским и Большим Арктическим заповедниками, а также заказниками Пуринским и Североземельским входят в организацию ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра».

«Объединенная дирекция заповедников Таймыра» реализует экологические проекты, победившие в конкурсе социальных проектов Благотворительной программы «Норникеля» «Мир новых возможностей». Их тематика охватывает экопросвещение, природоохранную деятельность и вовлечение в нее местного населения, благоустройство и озеленение.

В 2020 году по итогам проведения очередного конкурса социальных проектов в рамках Благотворительной программы Компании «Мир новых возможностей», стартовавшего в сентябре 2019 года, ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» стало победителем, получив финансовую поддержку Компании в сумме 4 999 тыс. руб. для реализации проекта «Визит-центр «оз. Лама» — ресурсы и возможности». Проект направлен на создание визит-центра на оз. Лама для информационного, эколого-просветительского развития, организации познавательного туризма в охранной зоне заповедника.

В июле 2020 года команда волонтеров-строителей занималась постройкой купольного домика Добросфера на оз. Лама. Были проработаны будущие туристические маршруты экотропы, произведена разведка достопримечательностей. На основе полученной информации будет создан контент для будущих посетителей визит-центра. В него войдут оснащение тропы информационными щитами, информационные буклеты, брошюры, цифровая информация о флоре и фауне территории, о геологическом рельефе участка и многое другое для просвещения жителей и гостей города. На следующем этапе проекта планируется внутренняя отделка и наполнение визит-центра.

При поддержке Компании также была создана 20-минутная видеоэкскурсия по плато Путорана[1]. Данные материалы планируется включить в программу «Заповедная неделя» для показа школьникам. Рабочими материалами к фильму также заинтересовалось Агентство развития Норильска в рамках предстоящего запуска платформы о туризме на Таймыре.

Дубовая роща (Забайкальский край)

Дубовая роща в Газимуро-Заводском районе является единственной рощей естественного происхождения, сохранившейся на территории Сибири. Роща располагается на площади 30 тыс. га вдоль берега реки Аргуни. «Норникель» способствует созданию эффективного режима охраны и изучения экосистем заказника «Реликтовые дубы», оказывая благотворительную помощь в рамках заключенного с Правительством Забайкальского края соглашения. При поддержке Компании заказнику переданы средства видеонаблюдения, также планируется построить и оснастить научную базу и проводить научно-просветительскую работу для детей и взрослых.

«Норникель» поддерживает программы крупнейших заповедников страны по изучению и сохранению редких и исчезающих видов животных, занесенных в Красную книгу России, в том числе снежного барана-толсторога, белого медведя и гуся-пискульки.

Воспроизводство водных биологических ресурсов

Каждый год «Норникель» финансирует работы, направленные на инкубацию и последующий выпуск молоди ценных пород рыб в водные объекты с целью их воспроизводства. Выращивание ценных пород рыб, в том числе занесенных в Красную книгу, осуществляется на производственных мощностях специализированных организаций. В 2020 г. в воды р. Енисей было выпущено 136 тыс. двухмесячных мальков хариуса. Восполнением биоресурсов занимались экологи ООО «Норильский обеспечивающий комплекс», которое входит в группу «Норникель». На протяжении последних четырех лет в результате ежегодно проводимых работ, местная популяция хариуса и осетровых рыб увеличилась более чем на миллион особей. В 2021 году планируется продолжить работы в этом направлении.

[1] *https://www.youtube.com/watch?v=PHoPpYqfSz4*

«Зеленый» проект по восстановлению и подержанию популяции рыбы планируется реализовывать и в Забайкальском крае.

Фонд сохранения биологического разнообразия Кольского полуострова «Мурманский лосось» при финансовой помощи Компании реализует социально значимый проект «Дом лосося», направленный на создание Центра общественной охраны и мониторинга природных ресурсов и окружающей среды в городе Мончегорске. Основная цель проекта заключается в сохранении, восстановлении и мониторинге состояния популяции дикого лосося (кумжа, сиг, голец) и краснокнижной европейской жемчужницы в водоемах Мончегорского и прилегающих к нему водоемов Мурманской области.

В отчетном году в рамках проекта состоялись две научные экспедиции: для определения состояния водных биологических ресурсов, а также в государственный заказник регионального значения «Симбозерский». В ходе проекта организованы рейды по охране и мониторингу режима особо охраняемых территорий регионального значения в Мончегорском районе и прилегающих территориях. Для реализации проекта Компания тесно сотрудничает с Институтом биологии Карельского Центра РАН г. Петрозаводск.

Проекты по озеленению и санитарной чистке территорий

В летний период сотрудники Компании совместно с администрацией г. Норильска регулярно проводят санитарную чистку и озеленение территорий на Кольском полуострове и в Забайкальском регионе.

В отчетном году волонтеры Быстринского ГОК провели масштабную работу по очистке озера и прилегающей к нему территории в Газимуро-Заводском районе. Всего за несколько месяцев территория превратилась в привлекательный туристический объект.

В июне 2020 года стартовал пятый юбилейный экологический марафон «ПонесЛось!». На старт экомарафона вышло 44 команды в количестве 304 сотрудников из 47 подразделений Компании и 38 некоммерческих и муниципальных организаций-партнеров. С соблюдением всех санитарно-эпидемиологических рекомендаций было проведено 40 субботников, 35 мастер-классов, отработано 2200 волонтерских часов, собрано около 4 тонн мусора.

В июне 2020 волонтеры Норникеля, принимавшие участие в региональной акции «Лес Победы», проходившей в рамках Всероссийской акции «Сад памяти» в городах Мончегорск, Заполярный, Никель высадили около 500 саженцев кустарников и деревьев у мемориалов и памятных мест.

Воздействие зарубежных производственных активов

Norilsk Nickel Harjavalta имеет необходимые экологические разрешения и применяет сертифицированную комплексную систему управления, которая соответствует требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Основными экологическими аспектами Norilsk Nickel Harjavalta являются выбросы аммиака (NH_3) и никеля в атмосферу, а также сбросы никеля (Ni), сульфатов (SO_4^{2-}) и иона аммония (NH_4^+) в воду.

Все фактические объемы выбросов и сбросов, а также объемы размещения отходов Norilsk Nickel Harjavalta в 2020 году соответствовали разрешениям. Снижение объема отходов связано с переработкой сырья Компании, менее загрязненного примесями по сравнению со сторонним сырьем. Увеличение объемов сточных вод связано с увеличением выпуска товарной продукции.

Показатели воздействия на окружающую среду Norilsk Nickel Harjavalta

Показатель	2018	2019	2020
Объем промышленных сточных вод (тыс. м³)	988	961	1 000
Доля загрязняющих веществ в промышленных сточных водах (тонн)			
• Ni	0,6	0,5	0,4
• SO_4^{2-}	30 189	30 497	30 900
• NH_4^+ (в пересчете на азот)	70	62	60
Общее потребление воды (млн м³)[1]	11,8	11,5	11,4
Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (тонн)	85,2	39,6	34,7
• Ni	1,2	1,6	1,3
• NH_3	84	38	33,4
Образование отходов (тыс. тонн)	2,8	5,7	5,1
Утилизация отходов (тыс. тонн)	1,1	1,3	1,2
Потребление электроэнергии (ГВт•ч)	209	195	203
Потребление энергии на отопление/охлаждение (ГВт•ч)	150	142	141
Потребление пара (ГВт•ч)	327	230	221
Расходы на охрану окружающей среды, млн долларов США	0,7	2,7	3,5

[1] Более 95% — забор воды из поверхностных источников (река Кокемяенйоки).

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Достижения

Ключевые цифры

До **46,8 млрд ₽** (на 33% к 2019 году) выросли расходы на социальные программы, благотворительность и социальную инфраструктуру.

Компания разработала и утвердила Комплексный план содействия развитию КМНС до 2024 года на общую сумму **более 2 млрд ₽**.

Ключевые события и факты

Норникель стал лидером среди российских промышленных компаний по расходам на борьбу с пандемией COVID-2019. Руководством Компании на эти цели одобрено выделение 20 млрд ₽, из которых почти 12 млрд ₽ было направлено в 2020 году.

Вклад в развитие регионов

Вклад в развитие регионов

Основные регионы деятельности

Красноярский край

Площадь 2 366,8 тыс. кв. км.

Население 2 857 567 человек

Полезные ископаемые

- нефть, газ, уголь, платина и платиноиды, медь, никель, кобальт, свинец, цинк, бокситы, золото, серебро, железо

Промышленность

- цветная металлургия
- добыча полезных ископаемых
- гидроэнергетика и электроэнергетика на твердом топливе

Показатели деятельности «Норникеля» на территории Красноярского края

- налоги и прочие выплаты — **85,1 млрд ₽**
- численность персонала — **51,5 тыс. человек**[1]
- среднемесячная заработная плата — **125,4 тыс. ₽**
- расходы на социальные программы для персонала — **2 147,6 млн ₽**

Основные направления сотрудничества с Красноярским краем

Экономика

- Взаимодействие при реализации крупных инвестиционных проектов на территории Красноярского края
- Теплоснабжение и энергообеспечение населения и предприятий Норильского промышленного района
- Реализация программы «северного завоза» в Арктическом регионе
- Развитие туристического кластера в качестве одного из драйверов экономики
- Развитие экономики общин КМНС: создание новых перерабатывающих производств, связанных с традиционным природопользованием, воссоздание утраченных промыслов (домашнее оленеводство в Авамской тундре)
- Помощь по борьбе с распространением коронавирусной инфекции
- Модернизация существующей и создание новой современной спортивной инфраструктуры на территории Красноярского края
- Развитие транспортной системы и телекоммуникационной инфраструктуры

Социальная сфера

- Помощь по борьбе с распространением коронавирусной инфекции
- Модернизация существующей и создание новой современной спортивной инфраструктуры на территории Красноярского края
- Развитие системы профессионального и дополнительного образования
- Реализация программы «Мир новых возможностей», поддержка и стимулирование региональных общественных инициатив
- Строительство современного жилья и коммунальной инфраструктуры, благоустройство городов и поселков

Экология

- Внедрение современных экологически чистых технологий
- Реализации инициатив по озеленению и восстановлению городских ландшафтов
- Восстановление территорий, затронутых экологическими инцидентами
- Развитие особо охраняемых природных территорий Таймыра
- Проведение и поддержка экологических акций

[1] *Красноярский край и Норильский промышленный район*

Мурманская область

Площадь 144,9 тыс. кв. км.

Население 733 158 человек

Полезные ископаемые

- апатиты, никель, железо, медь, кобальт, палладий, платина и платиноиды, торф

Промышленность

- горнодобывающая промышленность
- металлургия
- рыбный промысел

Показатели деятельности «Норникеля» на территории Мурманской области

- налоги и прочие выплаты — **18,2 млрд ₽**
- численность персонала — **12,2 тыс. человек**
- среднемесячная заработная плата — **96,6 тыс. ₽**
- расходы на социальные программы для персонала — **335,1 млн ₽**

Основные направления сотрудничества с Мурманской областью

Экономика

- Реализация инвестиционных проектов на территории региона
- Развитие производственных мощностей
- Социально-экономическое развитие муниципалитетов, на территории которых Кольская ГМК осуществляет операционную деятельность
- Развитие транспортной инфраструктуры в Арктике
- Формирование новой экономики на базе развития туристической отрасли и сопутствующих ей сфер общественного питания и гостиничного бизнеса

Социальная сфера

- Помощь по борьбе с распространением коронавирусной инфекции
- Реализация программы «Мир новых возможностей», поддержка и стимулирование региональных общественных инициатив
- Развитие социального предпринимательства

Экология

- Сотрудничество в сфере охраны окружающей среды, сохранение естественных экологических систем и природных ландшафтов Кольского полуострова
- Проведение и поддержка экологических акций

Забайкальский край

Площадь 431,9 тыс. кв. км.

Население 1 059 700 человек

Полезные ископаемые

- медь, уран, молибден, титан, золото, вольфрам, железо, цинк, серебро, свинец, каменный уголь

Промышленность

- добыча полезных ископаемых;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды
- цветная металлургия,
- производство машин и оборудования
- производство пищевых продуктов

Показатели деятельности «Норникеля» на территории Забайкальского края

- налоги и прочие выплаты — **2,6 млрд ₽**
- численность персонала — **2,8 тыс. человек**
- среднемесячная заработная плата — **132,4 тыс. ₽**
- расходы на социальные программы для персонала — **29,5 млн ₽**

Основные направления сотрудничества с Забайкальским краем

Экономика

- Освоение Быстринского месторождения
- Развитие транспортной инфраструктуры

Социальная сфера

- Помощь по борьбе с распространением коронавирусной инфекции
- Подготовка специалистов горнорудной промышленности
- Благоустройство городских территорий
- Реализация программы «Мир новых возможностей»

Экология

- Сотрудничество в сфере охраны окружающей среды, сохранение естественных экологических систем и природных ландшафтов
- Проведение и поддержка экологических акций

Ключевые социально-экологические проекты

- Социально-экономическое сотрудничество
- Транспорт
- Качество жизни
- Культура
- Спорт
- Образование
- Экология
- Соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с администрацией региона
- Соглашение о сотрудничестве в сфере поддержки коренных малочисленных народов Севера (КМНС) с ФАДН России
- Соглашение о поддержке и развитии волонтерского движения
- Соглашение о поддержке малого и среднего бизнеса
- Меморандум о взаимодействии по развитию перспективных спортивных проектов
- Благотворительная программа «Мир новых возможностей»
- Сотрудничество с заповедниками
- Программа корпоративного волонтерства
- # Экомарафон «ПонесЛось!»
- ECO Экослет
- Благотворительная ярмарка «Волонтеры в Сити»
- Выпуск мальков ценных пород

ЗАПОЛЯРНЫЙ # ECO

- Форум социальных технологий «Город — это мы!» (организатор)
- Слет социальных предпринимателей Севера

Заповедник Пасвик

Лапландский заповедник

Мурманская область

- Акция «Ноль негативного воздействия на окружающую среду»

МУРМАНСК # ECO

МОНЧЕГОРСК # ECO

- Слет социальных предпринимателей Севера
- Ежегодный выпуск мальков ценных пород рыб

Тверская область

Тульская область

Саратовская область

МОСКВА # ECO

- Федерация Хоккея России (партнер)
- Мультимедиа Арт Музей (попечительство)
- Ассоциация мини-футбола России (генеральный партнер)
- Олимпийский комитет России (партнер)
- Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА (генеральный спонсор)
- Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла (партнер)
- Ночная хоккейная лига (генеральный партнер)
- Лига легенд мирового хоккея (партнер)
- Федерация керлинга России
- Театральный фестиваль «Золотая маска» (партнер)
- VIII Экологический форум «Ответственность бизнеса перед будущим. Технологии на стороне общества и природы» (организатор совместно с Экологическим фондом Сибирского федерального университета (Экофондом СФУ) и Научно-исследовательским институтом проблем экологии (НИИПЭ)).

СОЧИ # ECO

- Горнолыжный курорт «Роза Хутор» (спонсорство)
- Корпоративные спортивные соревнования
- Ведомственный санаторий «Заполярье»
- АНО «Росгонки» и «Сочи Автодом»

Таймырский Долгано-Ненецкий район

Путоранский заповедник

- Программа переселения в районы с благоприятными природно-климатическими условиями

ДУДИНКА # ECO

НОРИЛЬСК # ECO

- Реконструкция аэропорта «Норильск»
- Программа переселения в районы с благоприятными природно-климатическими условиями
- Слет социальных предпринимателей Севера
- Увеличение мощности каскада Таймырских ГЭС
- Акция «Ноль негативного воздействия на окружающую среду»
- Ежегодный выпуск мальков ценных пород рыб
- Агентство развития Норильска
- Реконструкция мостов в Норильском промышленном районе
- Жилищные программы для сотрудников «Наш дом», «Мой дом»
- Форум социальных технологий «Город — это мы!» (организатор)
- «Серная программа 2.0» (улавливание диоксида серы на действующих и проектируемых производствах Компании)
- Программа строительства локальных очистных сооружений
- Программа рекультивации земель

Красноярский край

КРАСНОЯРСК # ECO

- Федерация Северного многоборья России

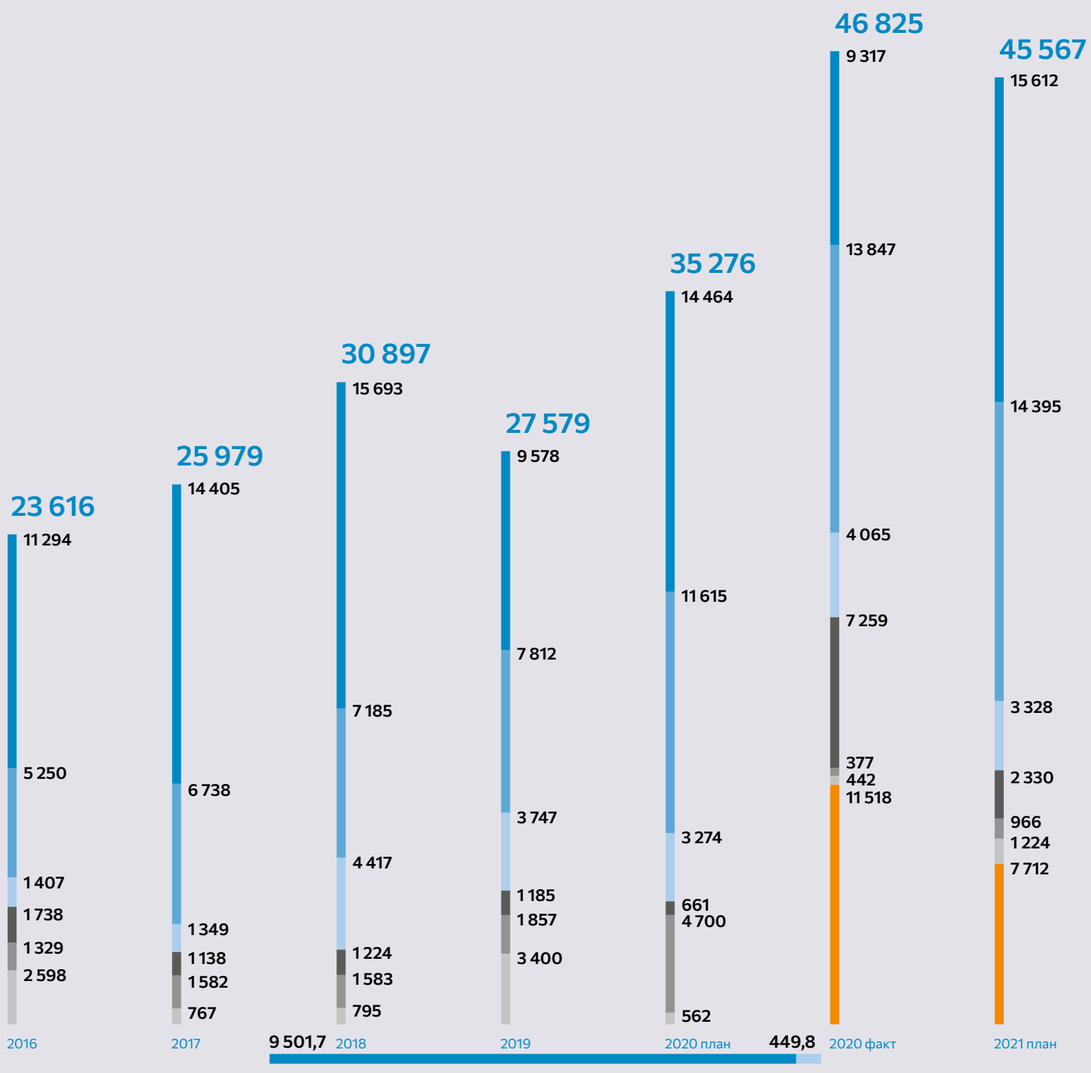
Забайкальский край

Природный заказник «Реликтовые дубы»

ЧИТА # ECO

- Первый детский технопарк в Забайкальском крае

Расходы «Норникеля» на программы социальной направленности, благотворительность и развитие социальной инфраструктуры[1], млн руб. ▶203-1



- Противодействие COVID–19
- Прорывные инфраструктурные проекты
- Инвестиции в проекты социальной направленности, развитие объектов социальной инфраструктуры ▶203–1
- Содержание и ремонт объектов социальной инфраструктуры ▶203–1
- Спонсорство (спортивные и социальные проекты)
- Благотворительность ▶203–1
- Социальные льготы и программы для персонала

[1] Информация в разделе охватывает деятельность российских подразделений Группы.

Роль Компании в развитии регионов деятельности

«Норникель» является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России[2]. Помимо своевременной уплаты налогов Компания также вносит существенный вклад в социально-экономическое развитие территорий операционной деятельности, реализуя социальные программы и проекты, которые способствуют их устойчивому развитию.

Основные территории деятельности Группы в России — это города Норильск и Мончегорск, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район Красноярского края, Печенгский район Мурманской области, Тазовский район Ямало-Ненецкого автономного округа, Газимуро-Заводской район Забайкальского края. В г. Саратове расположен Общий центр обслуживания Компании. На территории Тверской области Компания осуществляет строительство жилья для сотрудников по программам «Мой дом» и «Наш дом».

[2] План 2020 года актуализирован в отчетном периоде и в связи с этим может не совпадать с данными, представленными в отчете об устойчивом развитии за 2019 год.

▶203-2

ГРАДООБРАЗУЮЩИЙ СТАТУС ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ

ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ:

- Платежи в бюджеты
- Обеспечение занятости населения
- Кооперационные связи
- Функционирование предприятий жизнеобеспечения в составе Группы (энергетика, транспорт, розничная торговля продуктами питания)

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ:

- Реконструкция мостов и дорог
- Благоустройство территорий
- Строительство жилых домов
- Строительство и реконструкция спортивных, культурно-развлекательных, научно-исследовательских объектов
- Проведение высокоскоростного интернета в Норильске
- Повышение эффективности оказания коммунальных услуг (проект «Умный город»)

РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ:

- Системные благотворительные программы
- Содействие развитию спорта и культуры
- Корпоративное волонтерство
- Содействие учреждениям профессионального образования
- Деятельность территориальных агентств развития

«Норникель» против COVID-19. Поддержка регионов присутствия

В регионах своей деятельности Компания предприняла оперативные меры для максимальной изоляции жителей и выделила значительные средства для поддержки медицинских учреждений, предприятий малого и среднего бизнеса, образовательных учреждений и некоммерческих организаций.

В 2020 году «Норникель» занимает I место рейтинга Forbes по совокупным затратам на мероприятия по борьбе с COVID-19 среди российских промышленных компаний.

С момента введения карантинных мер и объявления режима повышенной готовности в марте «Норникель» оказал существенную спонсорскую помощь медицинским учреждениям в Красноярском крае, Мурманской, Саратовской, Тверской областях и некоторых других регионах России. На выделенные Компанией средства были приобретены тесты на коронавирус, реанимобили, медицинское оборудование, в том числе аппараты ИВЛ, дезинфицирующие средства и средства индивидуальной защиты.

«Большая часть предпринимателей была вынуждена приостановить деятельность на время пандемии, как следствие, бизнес понес финансовые потери. Поскольку Компания чувствует себя в ответе за происходящее в регионах присутствия, было решено поддержать предпринимателей, обеспечив их средствами индивидуальной защиты. Это позволит организовать безопасную торговлю и обеспечить необходимыми услугами жителей регионов».

Светлана Ивченко,
директор Департамента устойчивого развития

>20 млрд ₽ выделено Компанией на борьбу с COVID-19 и поддержание социальной стабильности в регионах деятельности[1]:

- **более 372 000** тестов на COVID-19;
- **150 000** экспресс-тестов на антитела;
- **15** мобильных лабораторий;
- **12** стационарных лабораторий;
- **7** реанимобилей;
- **около 400** тепловизоров;
- **412** аппаратов ИВЛ;
- средства индивидуальной защиты, в том числе **более 10 млн** масок.

В Компании был разработан комплекс мер поддержки малого и среднего бизнеса в регионах, где работают ее предприятия:

- объявлены кредитные каникулы для предпринимателей, ведущих деятельность в социальной сфере: они получили от Компании беспроцентные займы на развитие бизнеса.
- предприятиям малого и среднего бизнеса были предоставлены субсидии на доставку грузов на 61 млн руб., для 27 некоммерческих организаций — на коммунальные услуги.
- местных предпринимателей обеспечили средствами индивидуальной защиты на сумму около 100 млн руб. и продуктовыми наборами.

Общая сумма, направленная Компанией на поддержку малого и среднего предпринимательства в регионах присутствия, составила 325,7 млн руб.

Дошкольным учреждениям и организациям дополнительного образования были поставлены бактерицидные лампы и дозаторы для антисептика. Для обеспечения всех прилетающих в Норильск бесплатными ПЦР-тестами в аэропорт Алыкель было закуплено 12 000 таких тестов. В Норильский государственный индустриальный институт доставлены 100 000 медицинских масок, инфракрасные термометры и бактерицидные облучатели защиты и дезинфекции.

ООО «Единство» (дочернее предприятие «Норникеля», эксплуатирует ВОЛС в Норильском промышленном районе) в связи с массовым переводом работников бюджетной сферы, предприятий «Норникеля», малого и среднего бизнеса Норильска на удаленную работу, а также с дистанционным обучением школьников посредством онлайн-платформ, бесплатно расширило цифровые каналы связи на 44-45% от текущей пропускной способности.

[1] Из них в 2020 году на данные цели направлено порядка 12 млрд руб., и еще порядка 8 млрд руб. зарезервировано в бюджете Группы на 2021 год. Данные с учетом НДС.

Это позволило всем абонентам сотовой связи Норильского промышленного региона получить стабильную и устойчивую связь, гарантированное соединение и увеличенную скорость передачи данных.

Мероприятия благотворительной программы «Мир новых возможностей» были реализованы в актуализированном формате. График мероприятий социальных проектов грантополучателей был скорректирован, некоторые перешли в онлайн-формат, а масштабные события были перенесены до улучшения социально-эпидемиологической обстановки.

Доставка продуктов

Во время локдауна торговая сеть «Подсолнух» в городе Норильске решила организовать бесплатную услугу для горожан по доставке продуктов на дом. Для того чтобы все заказы вовремя и полном объеме были сформированы для доставки покупателям домой, оперативно подключились волонтеры из корпоративной добровольческой программы Компании «Комбинат добра».

Работа волонтеров заключалась в сборе продуктовой корзины по списку, сформированному заказчиком. Собранный заказ пробивался на кассе и отправлялся с чеком курьерской доставкой домой к норильчанам.

Сбор продуктовых заказов и их доставка выполнялись с соблюдением всех мер безопасности: все добровольцы были в обязательном порядке снабжены перчатками, медицинскими масками и антисептиками.

Платежи в бюджеты

В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все уплаченные налоги, за исключением НДС, а также страховые взносы и таможенные пошлины. Изменение величины налоговых и неналоговых платежей в 2020 году связано с уменьшением налога на прибыль (из-за уменьшения налогооблагаемой базы).

Обеспечение занятости населения

«Норникель» проводит активную работу по профориентации и способствует трудоустройству безработного населения в основных регионах своей деятельности.

Для содействия развитию занятости в г. Норильске между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Центром занятости населения г. Норильска заключен договор об организации профессионального обучения безработных граждан по востребованным рабочим профессиям.

Основная целевая аудитория профориентационных мероприятий — дети и молодежь в возрасте до 35 лет. Компания взаимодействует с образовательными учреждениями, вовлекает молодых работников, активно поддерживает инженерное образование, интерес к инженерным и рабочим профессиям и талантливых педагогов.

Налоговые и неналоговые платежи[2] в бюджеты различных уровней, млрд руб.

Бюджет	2016	2017	2018	2019	2020
Налоговые и неналоговые платежи, всего	92,1	102,0	120,3	198,3	176,0
в том числе:					
• федеральный бюджет	14,9	15,8	23,0	37,7	34,2
• консолидированный бюджет Красноярского края	41,6	47,8	55,9	104,2	85,1
• бюджет г. Норильска	4,7	5,0	5,2	8,0	9,8
• бюджет Мурманской области	7,8	8,2	10,6	19,9	18,2
• бюджет Забайкальского края[3]	–	0,9	1,2	3,2	2,6

[2] Данные по налоговым и неналоговым платежам за 2016-2019 гг. были скорректированы в связи с включением в расчеты налога на прибыль организаций по доходам в виде дивидендов.

[3] Данные по выплатам в бю джет Забайкальского края показываются обособленно с 2017 года.

Кроме того, «Норникель» ежегодно оказывает благотворительную помощь учреждениям высшего и среднего профессионального образования г. Норильска. Компания закупает литературу и специализированное оборудование, помогает в проведении ремонтов, способствуя, таким образом, повышению качества подготовки учащихся. Основное внимание уделяется востребованным в Компании направлениям подготовки.

Развитие кооперационных связей

«Норникель» развивает кооперационные связи с предприятиями на территориях операционной деятельности в соответствии с заключенными соглашениями о социально-экономическом сотрудничестве. Интеграция местных предприятий в производственную цепочку Группы, как правило, через долгосрочные контракты — способствует экономическому развитию регионов, в том числе через поддержку малого и среднего бизнеса.

Уровни безработицы в ключевых регионах деятельности Компании[1]

Уровень безработицы	2019	2020	2020/2019, Δ
г. Норильск	0,6%	1,4%	0,8 п.п.
Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район	0,8%	1,2%	0,4 п.п.
Красноярский край	0,8%	3,5%	2,7 п.п.
г. Мончегорск	2,2%	2,2%	0,0 п.п.
г. Заполярный	2,0%	1,9%	-0,1 п.п.
пгт. Никель	3,3%	3,0%	-0,3 п.п.
Мурманская область	1,7%	2,7%	1,0 п.п.

[1] На конец отчетного года.

Показатели развития кооперационных связей

Показатель	2018		2019		2020	
	Красноярский край	Мурманская область	Красноярский край	Мурманская область	Красноярский край	Мурманская область
Количество конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных Компанией, шт.	1 516	673	1 863	501	1 905	460
Доля конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных Компанией и выигранных предприятиями региона, %	57,7	49,5	59,8	41,7	50	39
Затраты компаний Группы на закупки у предприятий и организаций региона, млрд ₽	12,5	1,8	15,6	1,7	22,3	1,6
в том числе:						
• на оплату услуг	9,4	1,6	1,6	0,3	18,6	0,2
• на закупку материальных ресурсов	2,2	0,2	13,1	1,4	3,0	1,4
• на закупку продовольственных товаров	0,9	–	0,9	–	0,7	–

2,8 млрд ₽

выделено Компанией в 2020 году на реализацию мероприятий по развитию социальной инфраструктуры

Развитие инфраструктуры

«Норникель» принимает активное участие в строительстве и реконструкции объектов социальной инфраструктуры для создания доступной и комфортной городской среды для работы и жизни в регионах.

Одним из ключевых направлений в 2020 году стало продолжение совместной реализации с Администрацией г. Норильска проекта благоустройства набережной озера Долгое в Норильске (проект реализуется поэтапно, а его окончание запланировано на 2021 год). Концепция проекта предусматривает строительство спортивных и детских площадок, пункта проката лыж, роликов, велосипедов и другого инвентаря, лодочной станции, кафе, скейтпарка и роллердрома, обустройство всей территории уличной подсветкой, малыми архитектурными формами, асфальтировку и озеленение. Всего с начала реализации данного проекта Компанией выделено 200 млн рублей.

Кроме того, Компания активно финансирует мероприятия по сохранению и развитию действующей сети регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в рамках Соглашения о сотрудничестве от 24.03.2016 г. № 88-751/16 (субсидирование пассажирских перевозок автобусами МУП «НПОПАТ»). В 2020 году расходы «Норникеля» на обеспечение указанных мероприятий составили 210 млн рублей.

Основные проекты 2020 года по развитию социальной инфраструктуры

Направление	Проекты
Красноярский край	
Благоустройство	• Благоустройство набережной озера Долгое в г. Норильске; • Проведение текущих ремонтов и оснащение оборудованием бюджетных организаций; • Благоустройство дворовых территорий и современных общественных пространств г. Норильска.
Спорт	• Строительство многофункционального физкультурно-оздоровительного комплекса для игровых видов спорта в г. Норильске; • Поддержка спортивных организаций и учреждений г. Норильска, реализация проектов по развитию спорта.
Культура и образование	• Поддержка организаций и учреждений сферы культуры и искусства г. Норильска.
Транспорт	• Субсидирование автобусных пассажирских перевозок по г. Норильску.
Туризм	• Создание Туристического кластера «Арктический».
Жилье	• В 2020 году согласована программа на 2021-2024 гг., предусматривающая строительство жилья в таймырских поселках Усть-Авам и Волочанка.
Общество	• Оказание помощи местным организациям, представляющим интересы людей с ограниченными возможностями, и организации, представляющей интересы реабилитированных граждан; • Реализация проекта по организации бесплатного горячего питания для малоимущих граждан г. Норильска; • Участие в организации и проведении профессиональных праздников жителей тундры — Дня оленевода и Дня рыбака; • Участие в финансировании летнего отдыха воспитанников специализированных детских учреждений внесемейного воспитания; • Поддержка НКО г. Норильска: юбилейные и праздничные мероприятия, форумы и конференции, проведение общегородских мероприятий и акций; • Оказание помощи Местной религиозной организации православному Приходу кафедрального собора иконы Божией Матери Всех Скорбящих Радость г. Норильска.

Основные проекты 2020 года по развитию социальной инфраструктуры

Направление	Проекты
Забайкальский край	
Благоустройство	• Реконструкция площади Декабристов в г. Чите; • Реализация программы «Зеленое Забайкалье» — создание комфортных условий для жизни с учетом экологических и климатических особенностей территории; • Реализация проектов социально-экономического развития Газимуро-Заводского района; • Реализация социального проекта «Счастливый двор».
Спорт	• Поддержка детско-юношеского хоккея; • Реализация программы «Забайкалье — территория будущего», направленной на популяризацию здорового образа жизни, развития физической культуры и массового спорта.
Образование	• Создание Детского технопарка «Кванториум»; • Реконструкция фойе 2-го этажа дворца детского творчества; • Образовательный проект IMake; • Школа юных геологов.
Общество	• Реализация программы «Я помню, я горжусь!» (проведение тематических выставок, праздничных мероприятий, в том числе посвященных окончанию Великой Отечественной Войны – 9 мая); • Реализация проекта «Достояние Забайкалья», направленного на популяризацию достижений забайкальцев, создания положительных ориентиров в развитии молодежи и общества в целом, позволяющих привлечь широкие слои населения к участию в общественной деятельности, включая общественные организации и НКО; • Реализация программы развития молодежного движения «Траектория роста», волонтерского движения и поддержка творческих молодежных проектов.
Мурманская область	
Благоустройство	• Реконструкция Ленинградской набережной в г. Мончегорске; • Софинансирование работ по ремонту городской дорожной сети; • Ремонт офиса городского общества инвалидов г. Мончегорска; • Реализация проекта по благоустройству городской среды в Заполярном («Тропа здоровья»).
Общество	• Разработка мастер-планов пгт. Никель и г. Заполярный.
Образование	• Ремонт и проведение мероприятий по энергосбережению образовательных учреждений Мончегорска и Печенгского района.
Спорт	• Развитие детского хоккея на базе «Клуба по хоккею с мячом «Мурман».
Культура	• Разработка проектной документации на реконструкцию ДК «Восход» (пгт. Никель).

Повышение качества жизни местных сообществ

В 2020 году в мероприятиях программы «Мир новых возможностей» приняли участие

около

27

тыс. жителей

регионов присутствия Компании

Одной из задач «Норникеля» является поддержание на территории регионов присутствия Компании благоприятной социальной обстановки и комфортной среды проживания, открывающей для работников Компании и членов их семей широкие возможности для творчества и самореализации.

Для этих целей в Компании принята Политика по работе с местными сообществами, определяющая основные подходы Компании к в этой области и мероприятия по развитию регионов присутствия.

Ключевыми программами и инициативами «Норникеля», направленными на повышение качества жизни в регионах присутствия в 2020 году стали:

- благотворительная программа «Мир новых возможностей»;
- программа корпоративного волонтерства «Комбинат добра»;
- программы «Наш дом» и «Мой дом»;
- массовые спортивные мероприятия;
- долгосрочная целевая программа «Переселение граждан, проживающих в городском округе город Норильск и городском поселении город Дудинка Красноярского края, в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на территории Российской Федерации» на 2011–2020 годы»;
- долгосрочная целевая программа «Развитие объектов социальной сферы, капитальный ремонт объектов коммунальной инфраструктуры и жилищного фонда муниципальных образований город Норильск и Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район на 2011-2020 годы».

Благотворительная программа «Мир новых возможностей»

Для создания условий и возможностей устойчивого развития территорий деятельности «Норникель» реализует благотворительную программу «Мир новых возможностей», направленную на развитие социальных компетенций представителей местного сообщества, демонстрацию и внедрение новых социальных технологий, поддержание и стимулирование общественных инициатив, создание условий для развития межсекторного партнерства.

В связи с мировыми вызовами и пандемией, в 2020 году до 90% мероприятий и проектов благотворительной программы были проведены в онлайн и фиджитал[1] форматах.

Для этого в 2020 году Компанией и заинтересованными сторонами активно применялись специальные онлайн-инструменты: мобильное приложение «Мир новых возможностей» и онлайн-платформа для приема заявок на Конкурс социальных проектов. Данные платформы позволили участникам быстро ориентироваться в календаре событий, оперативно узнавать о планируемых мероприятиях, регистрироваться на них, знакомиться с другими участниками программы, скачивать презентации спикеров и экспертов, а также принимать участие в интерактивных опросах и викторинах.

Регулярный мониторинг, обратная связь от заинтересованных сторон, гибкость в принятии решений позволили сохранить ценности и приоритеты благотворительной программы «Мир новых возможностей», а также выполнить запланированные показатели эффективности.

[1] *Интеграция цифрового и физического пространства.*

Ключевые направления программы «Мир новых возможностей» в 2020 году

Направление	Программы и проекты
РАЗВИВАЙ!	• Форум социальных технологий «Город — это мы!» • Конкурс социальных проектов • Конкурс проектов «Мир Таймыра» • Мастерская городских событий • Образовательный проект «Перемена» • Школа городских компетенций
СОЗДАВАЙ!	• Инженерный марафон «IMake»
ДЕЙСТВУЙ!	• Курс «Социальное предпринимательство» • Акселератор социальных бизнес-проектов • Слет социальных предпринимателей Севера
СОЗИДАЙ!	• Проекты региональных институтов развития: • АНО «Агентство развития Норильска» • АНО «Центр социальных проектов Печенгского района «Вторая школа» • АНО «Агентство развития Мончегорска».

Направление РАЗВИВАЙ!

Форум социальных технологий «Город — это мы!»

В феврале 2020 года в Норильске и Заполярном состоялся Форум социальных технологий «Город — это мы!» — городские мероприятия, объединяющие представителей местных сообществ, органов власти, коммерческих организаций и средств массовой информации, участниками которых стали более 2 тыс. горожан. Ключевая тема Форума — «Люди. Идеи. Места». Участники Форума вместе с международными и российскими экспертами оценили городскую среду и технологии, которые позволяют перезагрузить и наполнить смыслом общественные пространства города. Завершился Форум показом и обсуждением документального фильма «Неравнодушные» о корпоративных волонтерах «Норникеля». Лента стала победителем Международного фестиваля Cannes Corporate Media & TV Awards и получила «Серебряного дельфина», а также была отмечена жюри на Los Angeles Film Awards.

Конкурс социальных проектов

С целью поддержки общественных инициатив по созданию условий для устойчивого развития регионов деятельности Компанией ежегодно проводится Конкурс социальных проектов среди некоммерческих организаций. В 2019 – 2020 гг. было реализовано 114 общественно-полезных инициатив победителей Конкурса предыдущих лет.

В декабре 2020 года Компания поддержала 109 из 422 поданных на конкурс общественно-полезных инициатив на период 2020 – 2021 гг. на общую сумму 154 млн руб. Инициативы победителей конкурса охватывают ряд важных направлений общественной жизни:

- адаптивные занятия для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- обучение пожилых людей цифровой грамотности;
- проведение Юбилея первого дома Норильска;
- музейные спектакли;
- организация научной коллаборации школьников с преподавателями вузов;
- создание ремесленных мастерских по пошиву бокарей[1];
- робототехнические турниры;
- разработка цифрового самоучителя и словаря ненецкого языка и т.д.

В 2020 году Конкурс социальных проектов занял I место в номинации «Лучшая программа, способствующая устойчивому развитию с помощью грантовых конкурсов (лучший грантовый конкурс)» в конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности».

[1] *Охотничья обувь, сшитая из выделанной шкуры лося.*

Конкурс проектов «Мир Таймыра»

В декабре 2020 года «Норникель» объявил о старте Конкурса проектов «Мир Таймыра». Конкурс организован впервые и нацелен на поддержку локальных инициатив и создание условий для устойчивого развития территорий традиционного проживания коренных малочисленных народов Таймыра. Участниками конкурса могут стать некоммерческие организации коренных малочисленных народов Таймыра, семейные (родовые) общины, государственные и муниципальные учреждения, зарегистрированные и действующие на территории Таймыра. Максимальная сумма поддержки согласно положению о конкурсе составляет до 6,5 млн рублей.

Номинации Конкурса охватывают разные сферы жизни коренных малочисленных народов Таймыра:

- развитие традиционных видов хозяйственной деятельности;
- создание условий для внедрения онлайн-образования;
- сохранение и возрождение культурного и языкового наследия;
- выявление и поддержка одаренных детей;
- благоустройство и реконструкция общественных пространств;
- внедрение альтернативных источников энергии и топлива;
- обмен успешным опытом и продвижение лучших культурных практик для развития коренных малочисленных народов, проживающих в Арктической зоне РФ.

Мастерская городских событий

В 2020 году продолжилась реализация проекта «Мастерская городских событий» — обучающего курса для активных и неравнодушных горожан по организации и проведению масштабных городских мероприятий. Проект состоялся в формате онлайн и офлайн обучающих занятий на территории городов: Мончегорск, Никель и Норильск.

На территории г. Норильска проект реализовывался совместно с Агентством развития Норильска, под брендом «Академия креативных индустрий». Накопленная в онлайн-формате база данных позволила сформировать устойчивый образовательный продукт и разместить видео-записи на YouTube-канале Агентства.

Участники проекта в пгт. Никель, используя уникальное геоположение территории и культурные особенности, разработали концпепцию первого индустриального фестиваля за полярным кругом «Арт-фестиваль INDUSTRY», проведение которого запланировано на лето 2021 года.

Образовательный проект «Перемена»

В 2020 году продолжилась реализация образовательного проекта «Перемена», направленного на объединение всех сторон, участвующих в образовательном процессе: детей, родителей и педагогов.

В течение года 70 педагогов прошли онлайн и оффлайн обучение в программе, в 8 школах внедрены новые образовательные технологии и сформированы команды изменений, более 700 учеников стали участниками программы и включились в онлайн-марафон «Мастер перемен».

Программа «Перемена» заняла I место в номинации «Лучшая программа по работе со школьниками» в рамках Всероссийского конкурса «GRADUATE AWARDS-2020» и III место в номинации «Лучшая программа» в сфере поддержки образования» в рамках конкурса Лидеры корпоративной благотворительности.

Школа городских компетенций

Школа городских компетенций — это комплексная программа отбора, мотивации, проектного обучения и вовлечение школьников в улучшение жизни моногородов. Программа представляет собой цикл мероприятий: открывающие семинары, обучающие курсы, полевая школа для лидеров команд, консультации по подготовке проектных заявок на Конкурс социальных проектов.

Основным нововведением в программе 2020 года стало активное использование онлайн-инструментов: образовательный курс «Ключевые социальные компетенции 2030» и курс «Школа как центр развития компетенций». Традиционная полевая академия проектного менеджмента была трансформирована в онлайн-регату «Паруса 2020»: 6 номинаций, 15 проектных команд и 150 молодых людей из 3 регионов, 10 онлайн-волонтеров, 4 модульных блока. В 2021 году к участию в мероприятиях программы планируется привлечь родителей и младших школьников.

Направление СОЗДАВАЙ!

Инженерный марафон «IMake»

В 2020 году Инженерный марафон «IMake», направленный на развитие мотивации школьников к проектной деятельности и изобретательству, прошел в онлайн-формате. Марафон представляет собой ряд этапов, направленных на развитие Лиги изобретателей IMAKE — сообщества увлеченных школьников, готовых создать идеи и превратить их в прототипы. Участие в марафоне приняли более 1300 юных изобретателей. В апреле 2020 года состоялась онлайн-защита изобретений финалистов конкурса IMAKE. Летом 2020 года проведены 2 смены двухнедельного научного онлайн-лагеря IMAKE Camp.

В сентябре 2020 года был дан старт новому сезону Инженерного марафона, по итогам мероприятий были выбраны 150 школьников, которые стали новыми легионерами IMAKE. К новому сезону 2020 инженерного марафона была полностью обновлена платформа ligaimake.ru, разработан маркетплейс идей и изобретений. Юные изобретатели смогли представить свои идеи на Слете социальных предпринимателей Севера.

Направление ДЕЙСТВУЙ!

Обучающий курс «Социальное предпринимательство»

Компания продолжает поддержку обучающего курса «Социальное предпринимательство», который направлен на разработку его участниками уникальных бизнес-планов, представляемых впоследствии на инвестиционной сессии. В 2020 году обучение и выполнение домашних заданий проходило в онлайн-формате, при поддержке наставников и экспертов-предпринимателей.

Акселератор социальных бизнес-проектов

В 2020 году стартовала программа «Акселератор социальных бизнес-проектов», направленная на интенсивное развитие проектов и повышение уровня компетенций социальных предпринимателей в управлении ими. По итогам реализации обучающих и акселерационных мероприятий «Норникель» поддержал 5 проектов социальных предпринимателей, направленных на повышение качества жизни жителей Норильска, Заполярного и Никеля на сумму 17,5 млн руб. в виде беспроцентных возвратных ссуд сроком на 2 года:

- Семейный центр «Аврора» для мам с маленькими детьми;
- Медиашкола «Фольга» — цифровые курсы для представителей малого бизнеса, некоммерческих организаций, школьников и студентов;
- Школа робототехники и программирования «РобоАрт»;
- Сосудистое отделение центра эстетической медицины «Совершенство»;
- Центр единоборств и фитнеса OLYMP на открытие зала детского мини-футбола и хореографической студии.

Слет социальных предпринимателей Севера

В декабре 2020 года состоялся очередной Слет социальных предпринимателей, на который зарегистрировались более 200 участников из 33 городов России. Слет был посвящен теме кризиса как времени возможностей для бизнеса. Эксперты-практики и действующие социальные предприниматели получили возможность обменяться опытом и успешными практиками по тематике Слета. На мероприятии состоялась премьера первого трехсерийного фильма про жизнь бизнеса на Севере «Карантинам вопреки», а также видео-экскурсия по Норильску.

Направление СОЗИДАЙ!

Создание инфраструктуры для опережающего развития территорий «Норникель» реализует через деятельность региональных институтов развития: АНО «Агентство развития Норильска», АНО «Центр социальных проектов Печенгского района «Вторая школа» и зарегистрированное в сентябре 2020 года АНО «Агентство развития Мончегорска».

Миссией институтов развития является создание условий для опережающего развития сервисной экономики города в целях повышения качества жизни населения, а также продвижение локальных продуктов и услуг на «внешние» рынки.

Агентство развития Норильска

В 2020 году в Норильске заработал первый в регионе центр цифрового образования для детей «IT-куб». Агентством развития Норильска инициировано участие Проекта в конкурсе Минпросвещения РФ на предоставление субсидий для запуска центров цифрового образования детей. Идею поддержали в Администрации города и Правительстве Красноярского края. Были подготовлены необходимые документы и направлена заявка в федеральное министерство. По итогам отбора Красноярский край получил субсидии из федерального бюджета и возможность создания в 2020 году инновационной образовательной площадки в Норильске. Объем финансирования проекта в 2020-2022 гг. — 131 млрд руб. Перспективные направления IT-сферы изучают более 400 школьников, в мероприятия будут вовлечены больше 1000 ребят.

Летом 2020 продолжено благоустройство парка отдыха «Озеро Долгое» — установлены две деревянные перголы и два фонтана с подсветкой, смонтирована спортивная площадка, продолжилось озеленение и работы по освещению парка.

Совместно с Администрацией города запущен проект по созданию современного дворового пространства при непосредственном участии жителей г. Норильска (восстановление бордюров, установка скамеек, обустройство спортивной площадки с уличными тренажерами и зоной workout, установка арт-объектов, экопарковки, станции электроподогрева двигателей автомобилей).

В марте 2020 года Агентство запустило проект «Бизнес-адаптация», направленный на поддержку малого и среднего бизнеса в условиях ограничения деятельности в период распространения COVID-19. В рамках проекта:

- организована горячая линия для предпринимателей, принято и обработано свыше 2000 запросов;
- реализована программа по безвозмездной передаче предпринимателям средств индивидуальной защиты, закупленных Компанией — масками, перчатками и санитайзерами обеспечены более 8,5 тыс. сотрудников малого бизнеса;
- реализована мера по компенсациям 50% затрат на доставку грузов, которой воспользовались более 120 предпринимателей на сумму более 41 млн рублей.
- организовано предоставление бесплатных услуг по бухгалтерскому и юридическому сопровождению.

Кроме того, Агентство представляет интересы бизнеса Норильска в Министерстве по развитию Дальнего востока и Арктики. В 2020 году был проведен совместный с ведомством вебинар, по итогам которого 15 местных предпринимателей подали заявки на получение статуса резидентов Арктической зоны. Министерством поддержаны инициативы Агентства по развитию авиации общего назначения на Таймыре и разработке программы субсидирования грузоперевозок при реализации инвестиционных проектов в Арктической зоне.

Туркластер «Арктический»

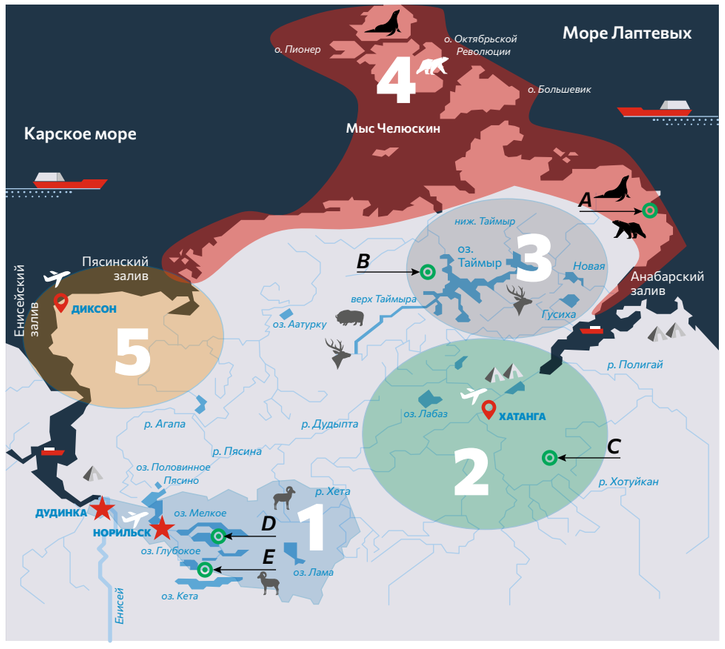
В 2020 году завершена разработка первого этапа мастер-плана туркластера «Арктический». Документ направлен на сохранение хрупкой арктической природы и развитие «осознанного» туризма, превращение туризма в перспективный вид экономической деятельности арктического Красноярья.

Проекты Агентства развития Норильска в 2020 году

Направление	Проекты
Инвестиции	• Сопровождение 16 инвестиционных проектов в Норильске • «Центр цифрового образования детей «IT-куб» в Норильске»
Развитие бизнес-среды	• Проект «Бизнес-адаптация» • Проект «Бизнес-онлайн» • Проект «Бизнес в Арктике»
Развитие туризма	• Создание Туристического кластера «Арктический»
Развитие городской среды	• Мастер-план дворового пространства • Альбом типовых колористический решений • Парк отдыха «Озеро долгое» • Ленинский проспект, 1 • Городская иллюминация • Мозаичные пано • Притяжение Таймыра
Социокультурные и образовательные проекты	• Академия креативных индустрий; • Образовательная программа «Стратегия и практика управления в сфере культуры» • Гастрономический фестиваль «Север» • Фестиваль «Большой Аргиш» • Норильская галерея уличных искусств «АРкТика» • Всероссийский конкурс на соискание стипендии Благотворительного фонда «Новые имена»

1. **Подкластер «Плато Путорана»:**
   Объект всемирного наследия ЮНЕСКО Плато Путорана, 2 памятника природного наследия.
2. **Подкластер «Хатанга»:**
   Анабарское плато и Попигайская астроблема.
3. **Подкластер «Озеро Таймыр»:**
   Озеро Таймыр и горы Бырранга.
4. **Подкластер «Арктическое побережье»:**
   Новые возможности для арктических круизных маршрутов.
5. **Подкластер «Диксон»:**
   Международный морской порт, точка сосредоточения государственных интересов в арктической зоне.

A Бухта Прочинщевой
B Горы Бырранга
C Анабарское плато
D Плато Путорана
E Водопады



Туркластер «Арктический» — ключевые результаты и факты 2020 года:

- ТРК «Арктический. Плато Путорана» вошел в топ-30 территорий перспективного развития экологического туризма во всероссийском конкурсе эко-кластеров;
- Впервые заключено соглашение о продаже туров в Хатанге между местным ООО «Анабар-тур» и региональными туроператорами;
- Соглашение о развитии Кластера подписано 51 инвестором;
- Объем финансирования инвестиционных проектов сторонними инвесторами составляет 4,3 млрд руб.;
- По итогам 2020 года турпоток превысил 5 тысяч человек (+4% к 2019 году);
- 7 компаний-участников туркластера получили гранты от Ростуризма на общую сумму свыше 17 млн руб.;
- Разработано 7 новых маршрутов;
- Классифицировано 8 объектов размещения;
- Регистрацию прошли 38 новых гидов и экскурсоводов.

В августе 2020 года состоялась научно-исследовательская поездка к бухте Прончищевой с участием представителей WWF, ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» и федеральных экспертов. По итогам экспедиции ведется разработка и составление перспективных туристических маршрутов; прорабатывается вопрос создания кордонов и визит-центров на базе брошенных полярных станций; налажен контакт с жителями отдаленных посёлков Сындасско и Попигай, куда в перспективе поедут туристы; собрана информация для дальнейшей разработки мастер-плана ТРК «Арктический».

Проведение социокультурных мероприятий

Из-за пандемии в 2020 году гастрономический фестиваль «Север» обрел новые форматы. Горожане готовили на своих кухнях вместе с шеф-поварами норильских ресторанов. Почти 1,5 тысячи раз кулинарные мастер-классы гастрофестиваля смотрели на YouTube-канале Агентства развития Норильска. Около 500 блюд фестивального меню рестораны города доставили норильчанам домой. А в пяти производственных столовых компании «Норникель» было приготовлено почти 1,5 тысячи порций блюд фестивального меню.

В рамках фестиваля «Большой Аргиш» в течение десяти дней 14 ресторанов города и 7 магазинов розничных сетей Норильска предлагали попробовать блюда специального фестивального меню. На фасаде театра показали 8 часов зрелищного мэппинга — мультисторию о мальчике Аргише, подготовленную специально к фестивалю.

В парке отдыха «Озеро Долгое» построили снежный лабиринт (576 м² снежных ходов) и маленькое этностойбище: ледяные фигуры этносов, ледяной чум, световые олени. На онлайн-площадках горожане вспоминали свои лучшие моменты, связанные с фестивалем, смотрели сюжеты о самых интересных площадках праздника прошлых лет, играли и получали призы.

Норильская галерея уличных искусств «АРкТика» пополнилась тремя объектами монументальной живописи: «Воздушные шары», «Дирижабль» и «Марсоход». Выполненные в 3D картины дополнили городские площадки.

В 2020 году Всероссийский конкурс на соискание стипендии Благотворительного фонда «Новые имена» впервые прошел в городе Норильске, участие в нем приняли 15 музыкантов и 17 художников, по итогам отбора команда «Новых имен» пополнилась четырьмя норильчанами.

Развитие поселка «Никель». Центр «Вторая школа»

В связи с исполнением требований российского законодательства в области охраны окружающей среды и необходимостью улучшения экологической обстановки в Печенгском районе Мурманской области, в ноябре 2019 г. Компанией было принято решение о закрытии плавильного производства в пгт. Никель, которое состоялось в декабре 2020 года. ▶ 102-10

В целях поддержки социально-экономического развития Печенгского района после остановки плавильного производства «Норникелем» совместно с представителями власти и местного сообщества, а также Фонда моногородов России были разработаны ключевые направления стратегии развития региона. Новая стратегия развития включает создание новых производств на основе готовых моделей бизнеса, открытие универсального индустриального парка, развитие сервисной экономики и туризма, трансформацию социокультурного пространства.

Основным оператором проектов социально-экономического развития в Печенгском районе стал созданный в 2019 году Центр «Вторая школа».

Для реализации этих проектов в течение 2020 года Центром официально были подписаны 13 соглашений о сотрудничестве с организациями-партнерами, в т.ч. органами власти Мурманской области, образовательными, экологическими и иными общественными организациями.

Проекты Центра «Вторая школа» в 2020 году

Направление	Проекты
Туризм	• X Дни Российско-Норвежского приграничного сотрудничества; • Трехсторонняя встреча муниципалитетов (Россия, Финляндия, Норвегия); • Международный библиотечный телемост «От Мурманска до Вадсё»; • 4 онлайн-заседания рабочих и руководящих групп проектов сотрудничества программы «Коларктик»; • Онлайн-встреча с Баренц Секретариатом.
Бизнес	• 2 этапа бизнес-резиденции с 6 приглашенными экспертами международного уровня; • Конкурс беспроцентных займов; • Конкурс долгосрочных бизнес-проектов; • «Бизнес-среда» — поддерживающее мероприятие для предпринимателей, участвующих в конкурсе беспроцентных займов; • «Бизнес в школу» — проект по обучению детей предпринимательским навыкам — 40 участников, 10 бизнес-проектов, подготовленных к защите, 4 приглашенных эксперта-предпринимателя.
Общество	• Блиц-конкурс «Вместе мы сможем больше»; • Арт-резиденция, логотип «Никель», видео/аудио перформанс, VR-инсталляция); • «Социальное кино» (38 онлайн-показов короткометражных фильмов в течение 5 дней фестиваля, 2 показа фильма «Северный характер»); • Онлайн-лаборатория iNICKEL (44 заявки, 10 команд и 20 участников, 20 часов прямых эфиров обучения, 5 спикеров-экспертов); • Видео-проект «Северные люди».
Городская среда	• «Мастер-план пгт. Никель и г. Заполярный» (проведено более 20 часов аудиозаписей интервью с фокус-группами и глубинных интервью, 7 роликов о результатах исследований, 2 очных семинара по общественным пространствам, 2 рабочих выезда основной рабочей группы, 6 выездов специалистов, более 300 жителей Никеля и более 400 жителей Заполярного участвовали в опросах, 3 этапа обсуждений с жителями).

Наименование проекта	Планируется принять на работу в 2021 году, чел.
Гостиничный комплекс «VIANICKEL»	10
Гостиничный комплекс «Полярия»	21
Экотурбаза в Печенгском районе	14
Форелевое хозяйство. Расположение — акватории озера Алла-Аккаярви	13
Создание молочно-товарной фермы «Казаки на Севере» в Печенгском районе Мурманской области	10
Пекарня-кондитерская «BROD»	21
Еда на колесах, в Никеле, Заполярном и Печенге	10
Кафе на колесах, планируется реализация на территории военных городков	10
Строительство завода по производству абразивных материалов «Мурманский Абразивный Завод»	10
Эко-завод по переработке вторичных пластиковых материалов (франшиза УМНАЯ SREDA)	10
Многофункциональный сервисный комплекс «Petsamo»	10
Итого:	**145**

Развитие малого и среднего бизнеса в Печенгском районе

Для реализации бизнес-проектов на территории Печенгского района «Норникелем» в 2020 года были проведены:

- конкурс целевых беспроцентных займов (цель конкурса — развития в регионе малого и среднего предпринимательства, привлечение инвесторов и создание новых рабочих мест);
- конкурс долгосрочных бизнес-проектов (цель конкурса — раскрыть инвестиционный потенциал региона и привлечь на территорию бизнес, способный дать новый импульс экономическому развитию поселка, создать экологичное производство и обеспечит район новыми рабочими местами).

Финалистами конкурса беспроцентных займов стали 11 проектов (всего было подано 200 заявок), общая сумма займа составила более 212 млн руб., общее количество созданных рабочих мест — 145. Все проекты планируются к реализации уже в 2021 году.

Победителем конкурса долгосрочных бизнес-проектов на высвобождающейся площадке плавильного цеха в пгт. Никель стал проект создания металлургического минизавода по производству мелющих шаров и сортового проката (ООО «Сириус»).

Агентство развития Мончегорска

В сентябре 2020 успешный опыт комплексного социально-экономического развития Норильска, пгт. Никель и г. Заполярный тиражирован на г. Мончегорск — Компанией «Норникель» совместно с администрацией города создано Агентство развития Мончегорска, главная задача которого — создание благоприятных условий и возможностей для устойчивого социально-экономического развития города, работа организована по трем направлениям:
- бизнес и инвестиции;
- социально-культурные проекты;
- туризм.

Сформирован штат Агентства, проведены встречи с ключевыми стейкхолдерами, представителями общественности и средств массовой информации, утвержден план мероприятий для реализации в 2021 году. В 2021 году Агентство планирует провести работы по созданию мастер-плана и брендингу Мончегорска.

Адресная благотворительная помощь

Компания сохранила практику оказания адресной благотворительной помощи по обращениям организаций. Для рассмотрения обращений в Заполярном филиале и Кольской ГМК с 2014 года действуют комитеты по благотворительности, помощь оказывается и по решениям руководства Компании.

«Норникель» традиционно поддерживает:
- организации, представляющие интересы социально уязвимых категорий населения (ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, многодетных семей, детей с ограниченными возможностями здоровья, малообеспеченных граждан),
- местные некоммерческие организации в рамках их участия в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах и др.;
- организацию и проведение профессиональных праздников жителей тундры в рамках сохранения национальных традиций и культуры коренных малочисленных народов Севера.

Помимо финансовой поддержки участников боевых действий, а также ветеранов Великой Отечественной войны и правоохранительных органов, представители «Норникеля» состоят в Попечительских советах ассоциаций и фондов, реализующих проекты военно-патриотической направленности, в том числе в рамках программы «Герой Отечества».

Программа корпоративного волонтерства

Целями реализации программы корпоративного волонтерства «Норникеля» являются:
- формирование культуры благотворительности и добровольчества в городах присутствия Компании;
- поддержка общественно-полезных волонтерских инициатив сотрудников, направленных на социальное развитие территорий и улучшение качества жизни населения;
- повышение вовлеченности сотрудников промплощадок в решение стратегических задач Компании и привлечения их к участию в производственной и социальной жизни предприятий;
- развитие у сотрудников чувства приверженности корпоративным ценностям, инициативы и ответственности, формирование коммуникативных способностей, эмоциональных компетенций и создания условий для раскрытия личностного потенциала каждого;
- усиление эффективности бизнес-процессов через развитие горизонтальных связей между сотрудниками и подразделениями Компании;
- внедрение нефинансовой мотивации для сотрудников, принимающих активное участие в волонтерской деятельности.

Основными направлениями добровольческой деятельности сотрудников являются волонтерские акции в поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей, детей, оставшихся без попечения родителей, участие в экологических и природоохранных мероприятиях.

Главным примером взаимодействия бизнеса, местных сообществ, Компании и сотрудников стал проект «Комбинат добра», который позволил упорядочить и объединить имеющиеся в Компании опыт и традиции социальных и экологических инициатив. Сегодня эта программа распространилась по всем городам, в которых ведет деятельность «Норникель»: Норильск, Мончегорск, Заполярный, Чита и Москва. Ежегодно в добровольческих акциях «Комбината добра» принимает участие порядка 2 500 сотрудников Компании, 40 000 горожан, некоммерческие организации. Сотрудники, активно участвующие в добровольческих акциях «Норникеля», часто в дальнейшем становятся их инициаторами, а полученные навыки помогают им не только в повседневной жизни, но и в продвижении по карьерной лестнице.

У сотрудников есть возможность самостоятельно организовать мероприятие — предложить интересную проектную идею, разработать план мероприятий, сформировать бюджет, защищать свой проект и получать финансирование от Компании на его реализацию.

Также сотрудники могут принять участие в программе личных пожертвований, направленной на поддержку людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (нуждающимся в помощи в преодолении последствий тяжелых заболеваний, стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф) и организаций, осуществляющих общественно значимую деятельность.

За период 2017-2020 гг. волонтерами «Комбината добра»:

- реализовано 237 самостоятельно разработанных акций и мероприятий
- в программе личных пожертвований приняло участие около 7 тыс. сотрудников

Одним из наиболее масштабных и значимых проектов программы является ежегодный экологический марафон «ПонесЛось!». Начавшийся с обычных субботников, сегодня экомарафон включает не только мероприятия по благоустройству городской среды, но и просветительскую работу по экологии. Количество участников марафона за историю его проведения выросло в сотни раз: к первым 100 марафонцам Компании подключилось на сегодняшний день уже около 17 тыс. человек.

Волонтерство в период пандемии

Пандемия коронавируса стала настоящим вызовом для программы корпоративного волонтерства «Норникеля». Возникла необходимость быстро адаптироваться к новой ситуации, реагировать на новые нужды.

10 волонтеров Быстринского ГОКа совместно с Забайкальским региональным отделением Союза добровольцев России организовали доставку товаров первой необходимости людям в группе риска по заболеванию коронавирусной инфекцией, маломобильным и одиноким пожилым людям в Чите и Газимурском Заводе. Необходимые продукты закупались на средства, выделенные «Норникелем». Компания также обеспечила волонтеров средствами индивидуальной защиты: масками, антисептиками, перчатками. Каждый из волонтеров прошел специальное обучение оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации в онлайн-университете для добровольцев России и получил соответствующий сертификат. Еще 10 сотрудников, работающих удаленно, занимались пошивом масок для пожилых людей и добровольцев других движений.

В Мончегорске участники программы «Комбинат добра» организовали целое небольшое производство многоразовых масок. Компания помогла закупить для них марлевую ткань, а через чат «Комбинат добра» удалось собрать нужное количество добровольцев.

Волонтеры в помощь ветеранам

Поздравление ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы было организовано силами команд корпоративных волонтеров «Комбината Добра» с соблюдением всех мер индивидуальной защиты. Волонтеры на протяжении двух недель осуществляли адресную доставку подарочных продуктовых наборов, цветов и значков ветеранам: участникам Великой Отечественной войны (ВОВ), жителям блокадного Ленинграда, бывшим несовершеннолетним, участникам трудового фронта, супругам умерших участников и инвалидов ВОВ. Всего волонтеры поздравили от Компании 371 ветерана. Также корпоративными волонтерами в Норильске, Мончегорске и Печенгском районе были инициированы акции «Поем Двором» и «Песни из окна» ко Дню Победы.

Корпоративная программа поддержки изменений «Кому не все равно»

Программа создана для объединения инициативных сотрудников различных специальностей и разных предприятий, которые готовы разрабатывать и внедрять нужные Компании проекты изменений за пределами своих функциональных обязанностей и КПЭ.

В 2020 в рамках программы реализованы стартовая и установочные сессии, организованы деловые профилирующие игры (портрет участника, профиль компетенций), запущен сайт «Кому не все равно. РФ» и Клуб практиков изменений. Всего в сообществе «Кому не все равно» состоит 347 сотрудников.

Поддержка спортивных организаций и клубов

Олимпийский комитет России

«Норникель», как партнер Олимпийского комитета России и Олимпийской команды России, оказывает поддержку молодежному спорту и спорту высших достижений, в том числе содействует реализации олимпийских образовательных программ Российского международного олимпийского университета.

В 2020 году при поддержке «Норникеля» прошли такие мероприятия как «День зимних видов спорта 2020», «Интернет-конкурс #квартириада2020», «Международный олимпийский день 2020 (#МОДНО)», «XXXI Всероссийский олимпийский день», «Всероссийский день ходьбы 2020». Все мероприятия прошли с участием известных спортивных комментаторов, спортсменов, олимпийских чемпионов.

В 2020 году в рамках проекта «Олимпийский патруль» при поддержке «Норникеля» олимпийские чемпионы разных лет посетили Мурманск, где рассказали подрастающему поколению об олимпийских ценностях, истории олимпийского движения, тренировках, о самых ярких моментах спортивной карьеры и секретах успеха.

Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА

«Норникель» продолжает поддерживать успешный и титулованный баскетбольный клуб России. По итогам прерванного сезона Евролиги 2019-20 гг. ПБК ЦСКА находился в топ-4 команд турнирной таблицы (на момент остановки игр в связи с пандемией), заранее обеспечив себе гарантированное участие в четверть-финале плей-офф Евролиги. На момент остановки игр в Единой Лиге ВТБ команда занимала 2-е место и гарантировала себе участие в финальном розыгрыше плей-офф, по результатам которого определяется Чемпион России. В связи с незавершенными сезонами в 2020 году ПБК ЦСКА остаётся действующим чемпионом Евролиги и Лиги ВТБ — обладателем титулов, полученных в сезоне 18/19 гг.

Мини-футбольный клуб «Норильский никель»

С 2016 года спортивная команда и административный персонал мини-футбольного клуба (МФК) «Норильский никель» находятся в Норильске. Компания является генеральным спонсором клуба. Команда принимает участие в чемпионате России среди команд клубов суперлиги, а также в Кубке России по мини-футболу.
В 2020 году открылся построенный на средства «Норникеля» физкультурно-оздоровительный комплекс «Айка», ставший новой домашней площадкой для мини-футбольного клуба.

Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла

В 2020 году «Норникель» продолжил многолетнюю поддержку Всероссийской федерации танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла и выступил партнером федерации в развитии и популяризации этих видов спорта. При содействии Компании проведены чемпионат и Кубок России по танцевальному спорту, Кубок России по брейкингу и другие. При поддержке «Норникеля» работает корпоративный клуб акробатического рок-н-ролла в Норильске.

Федерация хоккея России

С 2018 года «Норникель» поддерживает Федерацию хоккея России (ФХР). При активной поддержке Компании «Норникель» федерация смогла реализовать несколько значимых проектов. Среди них — развитие Национальной программы подготовки хоккеистов «Красная машина», детский тренировочный сбор «Красная машина» в Заполярном, обучающие семинары для хоккейных тренеров и судей в Норильске в очном и онлайн-форматах, уникальный проект «Связь поколений» — традиционный матч с участием легенд хоккея и игроков нынешней национальной сборной. Профессиональные сборные России также достигли успехов на престижных международных турнирах в 2020 году: Национальная сборная стала победителем двух этапов Еврохоккетура 20/21 — Кубка Карьяла и Кубка Первого канала, сборная России U20 стала серебряным призером молодежного чемпионата мира 2020, а наша самая молодая сборная U-16 одержала победу на III Зимних юношеских Олимпийских Играх в Лозанне.

Международная федерация студенческого спорта

Компания поддерживает Международную федерацию студенческого спорта (FISU), под эгидой которой проходят универсиады. При содействии «Норникеля» в сентябре 2020 года в режиме онлайн формата состоялся уже традиционный международный форум FISU Volunteer Leaders Academy. Всего участниками Академии лидеров волонтеров FISU-2020 стали более 200 человек из 120 стран мира. Каждому из них после завершения программы был присвоен статус «Студенческий посол FISU». Теперь их основная задача — служить связующим звеном между FISU и студенческими сообществами в своих странах, а также формировать образ будущего университетского спорта. Компания как генеральный партнер Академии лидеров волонтеров FISU, заинтересована в том, чтобы развивать молодежную культуру, укреплять международные отношения и воспитывать лидеров завтрашнего дня.

АНО «Росгонки» и «Сочи Автодром»

С 2018 года Компания является партнером АНО «Росгонки» и «Сочи Автодром» в целях поддержки развития и повышения престижа автоспорта в России. Между АНО «Росгонки» и «Норникелем» заключен договор о спонсорстве, в соответствии с которым Компания оказывает помощь в подготовке и проведении спортивных мероприятий на территории объекта «Трасса для проведения шоссейно-кольцевых автомобильных гонок серии «Формула-1».

Оценка эффективности социальных программ

Ключевым критерием принятия решения о реализации социальных программ и проектов является социальный эффект — воздействие на различные аспекты жизни трудового коллектива и общества. Комплексная система оценки эффективности социальных программ и проектов, функционирующая в «Норникеле», обеспечивает регулярную оценку социального эффекта в течение всего периода реализации программы или проекта, а также по их завершении.

Одним из основных инструментов оценки являются исследования и опросы целевых аудиторий, позволяющие оценить мнение заинтересованных сторон, в том числе:

- мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах через приемные по социально-трудовым вопросам;
- ежегодное исследование вовлеченности персонала;
- ежегодные опросы участников социальных программ (по санаторно-курортному лечению, детскому отдыху, корпоративным подарках, культурным, развлекательным, спортивным мероприятиям).

Компания также осуществляет оценку фактических показателей реализации программ относительно целевых показателей, зафиксированных в паспорте программ или в соглашениях о социально-экономическом сотрудничестве. Таким образом регулярно оценивается эффективность и результативность:

- жилищных программ «Наш дом/Мой дом» и «Льготное кредитование работников»;
- благотворительной программы «Мир новых возможностей»;
- социальных проектов, получающих гранты, и проектов социальных предпринимателей, получающих беспроцентные ссуды на развитие бизнеса от Компании, как на стадии принятия решения о финансировании, так и в ходе их реализации.

«Норникель» ежемесячно формирует отчет о социальной ситуации на территориях деятельности, проекты и программы Компании участвуют в различных конкурсах, что позволяет получить независимую оценку и общественное признание инициатив.

В таблице ниже указаны основные аспекты оценки эффективности проектов в зависимости от стадии жизненного цикла проекта.

Оценка социальной эффективности проектов государственно-частного партнерства

	Стадии жизни проекта/соглашения			
	Стратегия	**Планирование**	**Реализация**	**Последующая «жизнь» проекта**
Социальная эффективность	★	★	★	★
Эффективность для Компании	★	★	★	★
Участие высшего руководства в оценке эффективности	Рассмотрение Советом директоров и Правлением	Рассмотрение Бюджетным комитетом при Правлении	Система ежегодных отчётов	Доклад Правлению об итогах реализации и эффекте
Оценка эффекта на уровне территорий	★	★	★	★
Оценка эффекта на уровне отдельных проектов	★	★	★	★
Учет в КПЭ	★		★	

Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

«Норникель» с уважением относится к правам, среде обитания, традиционной культуре и хозяйственной деятельности, историческому наследию и интересам коренных народов, проживающих вблизи регионов операционной деятельности Компании и следует своим обязательствам по укреплению и развитию добрососедских связей.

В настоящее время на Таймыре проживает более 10 тыс. представителей коренных малочисленных народов Севера (КМНС): ненцев, долган, нганасан, эвенков и энцев.

Признавая права коренных народов на сохранение традиционного образа жизни, а также учитывая потребность в обеспечении достойных условий жизни в поселках, получении современных услуг, Компания на протяжении последних десятилетий реализует благотворительные и социальные проекты, направленные на повышение качества жизни коренных народов, населяющих Таймыр.

КЛЮЧЕВЫЕ РУКОВОДЯЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ:

- Декларация ООН о правах коренных народов
- Конвенция МОТ «О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах»
- Принципы ICMM
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ КМНС

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ:

- Уважительное отношение к среде обитания коренных народов
- Поддержка традиционного природопользования коренных народов
- Участие в программах по восстановлению возобновляемых биоресурсов
- Помощь в сохранении традиций коренных народов
- Содействие развитию традиционных промыслов
- Поддержка коренных народов в социальной сфере, направленная на достижение современных стандартов качества жизни
- Обеспечение неприкосновенности культовых мест и святилищ коренного населения

Ключевые задачи, целевые показатели в области взаимодействия с КМНС и их выполнение в 2020 году

Ключевые задачи и целевые показатели	Выполнение в 2020 году
Отсутствие нарушений, затрагивающих права КМНС, и споров с КМНС относительно землепользования ▶ 411-1	При поддержке Компании и Ассоциации коренных малочисленных народов Севера Сибири и Дальнего Востока впервые в Российской практике была проведена этнологическая экспертиза последствий экологического ущерба, на основании методики Минэкономразвития РФ определен размер возмещения ущерба традиционному природопользованию общинам КМНС в бассейне реки Пясина. Иных нарушений прав КМНС не было.
Отсутствие жалоб на нарушение прав КМНС	★
Проведение независимой оценки ущерба КМНС в результате техногенных инцидентов 2020 года	★
Возмещение ущерба природному природопользованию КМНС в размере **175 млн ₽**	Компенсировано 94 млн руб., оставшиеся средства планируется перечислить в 2021 году
Инвестиции в поддержку КМНС за период 2020-2024 гг. — **более 2 млрд ₽**	Соглашение подписано, в 2020 году на реализацию Комплексного плана уже направлено 18 млн руб.

Учет интересов КМНС в рамках производственной и инвестиционной деятельности Компании

Горнодобывающие и металлургические предприятия ПАО «ГМК «Норильский никель» расположены на землях промышленности на территории муниципального образования города Норильска, административно граничат, но не относятся к территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, на котором расположены территории традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера (КМНС). Новые проекты в Норильском промышленном районе не затрагивают земли КМНС. Общее количество подразделений, расположенных на землях, смежных с территориями традиционного природопользования КМНС– десять. Это Заполярный филиал, Заполярный транспортный филиал, «Норильскэнерго» – филиал ПАО «ГМК «Норильский никель», АО «ЕРП», ООО «Норильскгеология», АО «НТЭК», АО «Норильскгазпром», АО «Норильсктрансгаз», АО «ТТК», АО «Норильск Авиа». ▶ MM5

Учет интересов КМНС обеспечивается на всех стадиях производственного цикла и стадиях реализации инвестиционных проектов в рамках процедуры общественных обсуждений и через систему партнерского взаимодействия.

Компания развивает партнерские отношения с КМНС через взаимодействие с федеральными органами власти и некоммерческими организациями, представляющими интересы КМНС, сотрудничество в рамках комиссий по делам и защите традиционного образа жизни КМНС при местных органах власти, личный прием и работу с руководителями общин, взаимодействие в ходе разработки и реализации социальных проектов, участвующих в грантовых конкурсах Компании.

Кроме того, в структуре Заполярного филиала создано специальное направление, обеспечивающее взаимодействие с КМНС, с местом дислокации в г. Дудинка.

Система взаимодействия с КМНС позволяет своевременно выявлять и реагировать на их запросы, реализуя проекты, соответствующие актуальной международной, российской и местной территориальной повестке в этой области.

Механизм общественных обсуждений с заинтересованными сторонами, в том числе представителями КМНС, чьи интересы могут быть затронуты, обязателен в силу требований российского законодательства и является частью проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) для всех разрабатываемых инвестиционных проектов. Цель такой оценки — предотвращение или смягчение воздействия намечаемой деятельности на окружающую среду и связанных с ней социальных, экономических и иных последствий.

Материалы ОВОС, в том числе информация об учете поступивших замечаний и предложений, включаются в состав документов, передаваемых на обязательную в РФ государственную экологическую экспертизу, необходимую для получения разрешения государственных органов на реализацию проекта.

«Для меня лично и для представителей общин действительно это исторический момент. Мы к этому шли. Было приложено очень много усилий с обеих сторон, со стороны компании, общественников и администрации в том числе».

Аксинья Поротова,
Представитель общины коренных малочисленных народов «Мукустур»

Комплексная этнологическая экспедиция

В 2020 году при активной поддержке «Норникеля» независимой группой ученых проведена масштабная этнологическая экспедиция, основной задачей которой было проведение оценки воздействия разлива дизельного топлива на ТЭЦ-3 на коренное население Таймырского полуострова[1]. Экспедиция была организована Проектным офисом развития Арктики по инициативе Ассоциации коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока России. Экспедиционная группа разработала уникальный механизм экспертизы, включающий полевой этап (отбор анализов и проб, а также проведение социологических опросов на территориях, потенциально подверженных изменениям) и этнологический этап с участием этнографов и антропологов. Проведение такой экспертизы стало уникальной практикой в современной истории России.

Всего исследованием было охвачено 670 человек, представителей 5 основных этнических групп КМНС (долганы, ненцы, эвенки, энцы и нганасаны), проведено 100 интервью с представителями данных народов, изучено мнение лидеров общин.

[1] *С полным отчетом можно ознакомиться на сайте экспедиции http://etnoexpert.ru/*

Распределение ответственности по вопросам взаимодействия с КМНС

Совет директоров ▶ 102-26	Утверждение и пересмотр внутренних политик в области взаимодействия с КМНС
Комитет Совета директоров Компании по аудиту и устойчивому развитию	
Департамент федеральных и региональных программ	Реализация основных проектов и программ в области взаимодействия с КМНС, в том числе реализация Комплексного плана до 2024 г.
Департамент устойчивого развития	Методическое сопровождение, обучение, разработка кросс-функциональных программ
Департамент внутреннего контроля	Работа с жалобами и обращениями через Службу корпоративного доверия
Руководители Компании, все работники	Выполнение требований российского и международного законодательства в области прав коренных народов, соблюдение внутренних политик, реализация проектов и программ в зоне своей ответственности

Схема проведения общественных обсуждений по проекту

ИНФОРМИРОВАНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ МАТЕРИАЛОВ ОВОС ЗА 30 ДНЕЙ ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ

↓

ПРОВЕДЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ

↓

ПОДГОТОВКА ИТОГОВОГО ПРОТОКОЛА

↓

УЧЕТ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

↓

ПЕРЕДАЧА МАТЕРИАЛОВ НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЭКСПЕРТИЗУ

В рамках интервью представители территорий имели возможность высказать свои предложения относительно предпочтительных компенсационных мер в ответ на разлив нефтепродуктов, а также мероприятий поддержки традиционного образа жизни в целом.

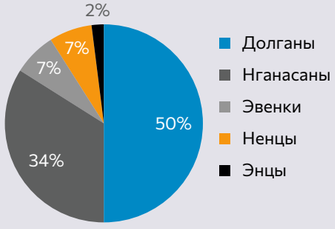
На основе результатов экспедиции и прямых консультаций с представителями КМНС определен перечень компенсационных мер, которые легли в основу Комплексного плана поддержки КМНС на период до 2024 года.

Другим важным результатом экспертизы стало определение и согласование с КМНС размера компенсации убытков родовым общинам и физическим лицам вследствие разлива топлива — в размере 175 млн руб. в адрес почти 700 представителей КМНС. АО «НТЭК» выплатило 94 млн руб. компенсации уже в 2020 году. Методика расчета основа на требованиях законодательства об оценке воздействия намечаемой хозяйственной деятельности на традиционное природопользование, которое впервые в российской практике было применено для компенсации фактически понесенных убытков. Методика основана на математической модели[1], включающей оценку максимально возможной площади загрязнения, ее рыбных ресурсов в стоимостном выражении и распределение сумм пропорционально между всеми представителями КМНС, ведущих промысел на территориях, подверженных изменениям. Представители КМНС при этом не обязаны доказывать свои убытки. Полученная общиной компенсация может быть распределена как индивидуальным получателям-членам общины, так и направлена на общинные нужды.

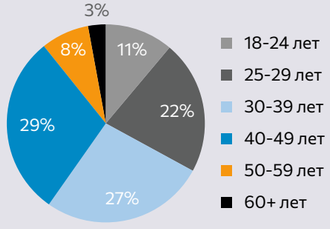
[1] Модель создана Сколковским институтом науки и технологий с учетом наиболее неблагоприятных условий: отсутствие боновых заграждений на реке, скорость течения реки и ее уровень в июне-июле 2020 года, попутный ветер.

Характеристика участников интервью

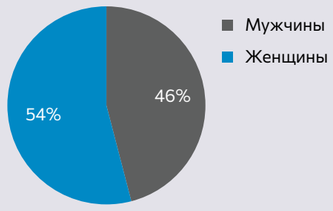
Национальный состав



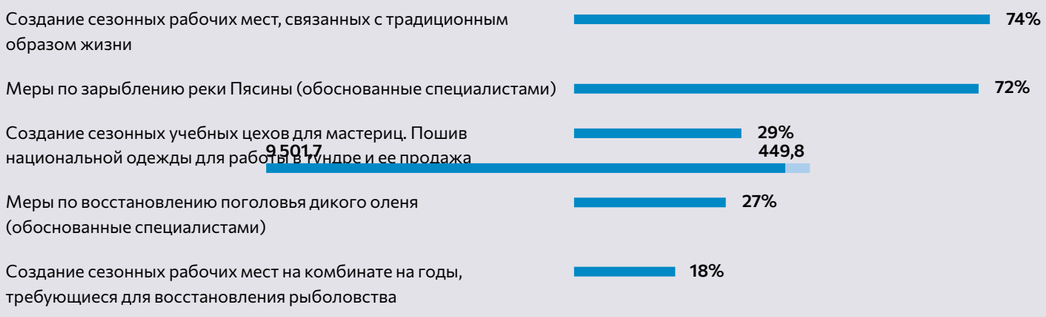
Возрастная структура



Половая структура



Наиболее популярные меры поддержки, ожидаемые от Норникеля со стороны КМНС[2]



[2] Указан процент респондентов, поддерживающих данную меру.

«Мы совместно сформировали новые системные меры поддержки коренных народов, проживающих на территории Таймыра, которые сегодня закрепляются в форме соглашения. В разработанную программу вошли более 40 мероприятий, рассчитанных на пять лет. На ее финансирование предусмотрено около 2 млрд руб. Программа поддержки, прежде всего, предусматривает мероприятия, направленные на развитие экономической деятельности КМНС и воспроизводство возобновляемых ресурсов, которые являются материальной базой традиционного хозяйствования и основой сохранения коренных этносов. «Норникель» традиционно взаимодействует с организациями, представляющими интересы КМНС в регионах операционной деятельности, обеспечивая прозрачность принятия решений и максимальную эффективность реализации совместных проектов».

Андрей Грачев,
Вице-президент по федеральным и региональным программам

Комплексный план содействия развитию КМНС

В сентябре 2020 года Компанией было подписано соглашение о сотрудничестве с тремя организациями, представляющими интересы КМНС, населяющими Таймырский полуостров, — «Региональной Ассоциацией коренных малочисленных народов Севера Красноярского края», «Ассоциацией коренных малочисленных народов Таймыра Красноярского края», Общероссийской общественной организацией «Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации». Соглашение утвердило комплексный план содействия развитию КМНС на территории Таймырского полуострова на период до 2024 года.

На базе предложений, зафиксированных во время этнологической экспертизы, были определены приоритетные задачи, среди которых — создание сезонных рабочих мест в таких областях как туризм, оленеводство, рыболовный и охотничий промысел. Компанией уже запланировано строительство цехов по переработке оленины и рыбы, приобретение рефрижераторных установок, строительство этнокомплекса с мастерскими для производства изделий из меха, субсидирование вертолетных перевозок, целевое обучение по специальностям, востребованным в Компании, издание учебных пособий на родных языках и многие другие точечные и комплексные решения.

Более 90 %
коренного населения охвачено действием Комплексного плана взаимодействия с КМНС

Более 2 млрд ₽
общая сумма мероприятий Комплексного плана

Основные инициативы Комплексного плана до 2024 г.

Проекты поддержки традиционных видов деятельности

- строительство цеха по переработке туш дикого северного оленя;
- приобретение двух рефрижераторных установок по 20 м^3, (Волочанка);
- строительство этнокомплексов с открытием пошивочных мастерских по изготовлению изделий из меха, кожи, рога, бивня;
- организация дополнительного субсидированного вертолетного рейса из поселков для доставки продукции в Дудинку;
- содействие родовым общинам коренных народов в возрождении утраченной отрасли домашнего оленеводства в Авамской тундре в районе Норило-Пясинской водной системы;
- организация работ по экспертной оценке оленеемкости пастбищ на территории Усть-Авамской тундры;
- организация работ по экспертной оценке рыбохозяйственного потенциала озера Пясино с его последующим зарыблением, а также боковых водоемов реки Пясина;
- постановка на учет рыбных ресурсов боковых водоемов реки Пясины для определения квот с их выкупом на аукционе в пользу общин.

Жилищные проекты

- строительство 18 жилых домов в течение трех лет (Волочанка, Усть-Авам);
- покупка квартир в г. Дудинке для детей-сирот из числа коренных малочисленных народов;
- помощь в финансировании договоров аренды земельных участков с поселковыми администрациями для последующей безвозмездной передачи желающим улучшить жилищные условия.

Медицинские проекты

- строительство нового здания фельдшерско-акушерского пункта (Волочанка);
- приобретение специализированной (гусеничной) техники для проведения медицинских осмотров, диспансеризации населения.

Проекты в сфере образования и культуры

- целевое обучение молодежи из числа коренных народов по специальностям, востребованным в структурах «Норникеля» с последующим трудоустройством;
- содействие в повышении квалификации педагогов в общеобразовательных учреждениях отдаленных поселков (Волочанка, Усть-Авам)
- привлечение преподавателей в общеобразовательные школы поселков, в том числе на основе грантовых программ «Норникеля» (Волочанка, Усть-Авам);
- издание учебных пособий на родных языках;
- внедрение интернет-образования, в перспективе — обеспечение широкополосного доступа в интернет;
- строительство дома культуры к 2024 году (Волочанка);
- строительство сельских домов культуры в пп. Хета, Носок;
- издание книги о Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, посвященной 90-летнему юбилею создания округа;
- создание презентационного фильма о Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе, посвященного 90-летнему юбилею создания округа;
- установка современного светодиодного экрана для уличной трансляции с сопутствующим оборудованием для проведения значимых, крупномасштабных мероприятий на набережной площади в г. Дудинке.

Спортивные и инфраструктурные проекты

- приобретение банных модулей (Волочанка, Усть-Авам);
- приобретение для нужд городского поселения Дудинка муниципального района двух автобусов с брендированием «Норильский никель — району»;
- приобретение детских игровых площадок (Волочанка, Усть-Авам)
- приобретение игровых комплексов для детей в поселки сельского поселения Хатанга: Кресты, Жданиха, Новая, Хета, Катырык, Сындасско, Попигай, Новорыбное;
- приобретение игровых комплексов для детей ТМК ОУ «Потаповская средняя школа №12», «Носковская средняя школа — интернат», «Хантайская основная школа»;
- приобретение спортивного оборудования, инвентаря и тренажеров (Усть-Авам);
- строительство спортивных площадок по развитию северного многоборья;
- приобретение акустической системы в дом физической культуры муниципального автономного учреждения «Дудинский спортивный комплекс»;
- организация мероприятий в рамках проведения турнира Arctic Curling Cup 2020 (арктический кубок по керлингу) в городе Дудинка;
- создание единого новостного канала в WhatsApp с новостями и видеосюжетами как на русском, так и на языках коренных народов.

Туристические проекты

- включение поселков Волочанка, Усть-Авам и Хантайского озера в проект развития экотуризма;
- создание визит-центра в одном из поселков и обучение нескольких общин по программе гостеприимства, а также софинансирование вертолетных рейсов.

Проекты развития и поддержки

- сотрудничество с благотворительным фондом поддержки коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока;
- взаимодействие с хозяйствующими субъектам, ведущими хозяйственную деятельность в бассейне р. Пясина, а также физическими лицами, осуществляющими традиционное рыболовство в бассейне р. Пясина.

84,9 млн ₽

направлено Компанией в 2020 году на проекты поддержки КМНС

Ключевые проекты по поддержке КМНС в 2020 году

В октябре 2020 года Компания организовала выезд экспертов в отдаленные поселки КМНС для помощи в разработке им заявок на Конкурс социальных проектов «Мир новых возможностей». Было организовано обучение и проработка на месте заявок конкурсантов, что позволило организациям КМНС войти в число победителей конкурса по итогам 2020 года. По результатам экспедиции в развитие Комплексного плана Компанией было принято решение об организации специального конкурса проектов для КМНС «Мир Таймыра», отвечающего их потребностям и учитывающего их специфику.

Конкурс «Мир Таймыра» нацелен на поддержку локальных инициатив и создание условий для устойчивого развития территорий традиционного проживания коренных малочисленных народов Таймыра. В конкурсе представлены четыре номинации, которые охватывают разные сферы жизни коренных малочисленных народов Таймыра, включая традиционные виды хозяйственной деятельности, культурное и языковое наследие, выявление и поддержку одаренных детей, экологию, развитие альтернативных источников энергии и тепла и другие, сумма гранта составляет до 6,5 млн руб.

Компания традиционно обеспечивает предоставление КМНС медицинских и транспортных услуг, услуг связи, материально-технических средств (снегоходов, моторных лодок, лодочных моторов, бензопил, стройматериалов и многого другого), горюче-смазочными материалами, рыболовными снастями. Модернизируются и переоснащаются образовательные учреждения. Приобретается высокотехнологичная медицинская техника для больниц и поликлиник. В чрезвычайных ситуациях пострадавшим семьям коренных народов оказывается безвозмездная помощь.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в 2020 г. Компанией профинансированы мероприятия по организации трудовых отрядов школьников в г. Дудинка и с. п. Хатанга. Финансовые средства в сумме 7,43 млн руб. направлены на приобретения спецодежды, инвентаря, средств индивидуальной защиты и оплату труда подростков и их наставников.

Обеспечение транспортной доступности

Надежная и современная транспортная инфраструктура «Норникеля» обеспечивает решение самых сложных задач грузовой логистики, является основой стабильной работы предприятий и жизни населения в регионах деятельности.

Сухогрузный флот Компании обеспечивает круглогодичное сообщение между морскими портами Дудинка, Мурманск, Архангельск, Роттердам и Гамбург. Семь месяцев в году флот Компании является основным перевозчиком грузов, социально-значимых для Норильского промышленного региона. Сухогрузные перевозки флотом Компании в 2020 году составили 1,4 млн т, что ниже объема перевозок в 2019 г. на 4%.

Танкер «Енисей» обеспечивает вывоз на экспорт в порты Европы газового конденсата, побочного продукта добычи газа на разрабатываемом Компанией Пеляткинском месторождении. Таким образом, Компания способствует улучшению экологической обстановки региона, сокращая загрязнение окружающей среды побочными продуктами газодобычи.

Силами филиалов ПАО «ГМК «Норильский никель» и компаний Группы осуществляется обработка грузов в портах Дудинка, Мурманск, Лесосибирск и Красноярск.

Порт в г. Дудинка (Заполярный транспортный филиал) является единственным в мире ежегодно затопляемым во время половодья портом, который принимает как морские, так и речные суда. Его грузооборот в 2020 году составил 3,6 млн т.

Быстринский транспортный филиал обеспечивает содержание и обслуживание железнодорожной инфраструктуры на железнодорожном участке «Нарын (Борзя) — Газимурский Завод» в Забайкальском крае протяженностью 227 км.

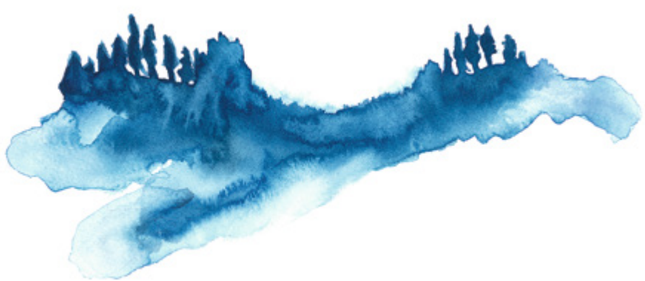
АО «ЕРП» выступает оператором по поставке социально-значимых грузов в муниципальные районы Красноярского края. Пароходство в короткий период весеннего половодья завозит горюче-смазочные материалы, продовольственные и прочие грузы в пункты с ограниченной транспортной доступностью на реках Подкаменная Тунгуска, Нижняя Тунгуска, других направлениях, в том числе самый северный населенный пункт России — Диксон. Пароходство располагает собственным аварийно-спасательным флотом и участвует в ликвидации чрезвычайных ситуаций, возникающих на внутренних водных путях Енисейского бассейна.

Местные перевозки в низовьях реки Енисей, севернее порта Дудинки, осуществляются Мурманским транспортным филиалом. В порт Дудинка завозится сельскохозяйственная продукция, из порта вывозятся социально-значимые грузы для местного населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера, грузы МЧС, перевозятся жители прибрежных труднодоступных поселков.

В 2020 году в запланированные сроки завершилась реконструкция аэропорта г. Норильска («Алыкель»), реализуемая в рамках государственно-частного партнерства, оформленного Соглашением о намерениях между Компанией и Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация). На завершающем этапе выполнялись работы по созданию патрульной дороги и системы видеонаблюдения за ней, устройству нового армобетонного и асфальтобетонного покрытия перрона и его обочин, лотков, освещения. Кроме того, закончены работы по строительству 2 новых очистных сооружений, что позволит снизить экологическое воздействие аэропорта на регион. По итогам реконструкции аэропорт соответствует международным стандартам, сняты ограничения полетов.

География полетов авиакомпании NordStar (АО «АК «НордСтар») охватывает более 30 городов в России и странах СНГ. Авиакомпания обеспечивает круглогодичное прямое авиасообщение из г. Норильск по более чем 10 направлениям в регионы РФ и ежегодно подтверждает статус одного из крупнейших перевозчиков России с пассажирооборотом, превышающим 1 млн человек в год.

АО «Норильск Авиа» является единственным авиационным предприятием, способным реагировать на чрезвычайные ситуации во всех сферах производственной и социальной жизни Норильского промышленного и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального районов. Компания обеспечивает потребность региона в воздушных перевозках, в том числе в срочных санитарных полетах и полетах в ходе поисково-спасательных операций в радиусе 280 км от аэропорта «Норильск». Согласно нормативам это является необходимым условием осуществления всех полетов в регионе, включая полеты магистральных воздушных судов.



1 Мурманский терминал

2 Архангельский транспортный филиал

3 Арктический флот

4 Порт Дудинка

5 АО «АК «НордСтар»
Аэропорт «Норильск»
АО «Норильск Авиа»

Красноярский транспортный узел (КТУ)

6 Енисейское речное пароходство

7 Лесосибирский порт

8 Красноярский речной порт
ООО «Норникель-ЕРП»

9 Быстринский транспортный филиал

Транспортные мощности Компании:

- арктический флот ледового класса Arc7 (5 сухогрузов и 1 танкер), 2 портовых ледокола («Дудинка» и «Авраамий Завенягин»);
- речной флот: 627 единиц (в том числе 198 единиц самоходных судов, 429 единиц несамоходных судов);
- железнодорожный парк: 118 фитинговых платформ, 1 маневровый локомобиль, 1 электровоз «Ермак» (продан в 2020 году), 1 тепловоз 2М62;
- портовая инфраструктура, способная принимать к перевалке любые виды грузов (в том числе насыпные и тяжеловесные) с любых видов транспорта, в том числе наличие участка по переработке взрывчатых веществ (единственный на р. Енисей).

Приложения

Указатель содержания GRI[1]

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/ комментарии*	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
GRI 101: Принципы 2016[2]							
GRI 102: Стандартные элементы (2016)	**Профиль организации**						
	102-1	Название организации	14	–	–	–	–
	102-2	Виды продукции и услуги	14, 79	–	–	–	–
	102-3	Расположение штаб-квартиры	250	–	–	–	–
	102-4	Страны осуществления деятельности	15, 80	–	–	–	–
	102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	–	Частная собственность. Публичное акционерное общество.	–	–	–
	102-6	Рынки, на которых работает организация	79, 80-81	–	–	–	–
	102-7	Масштаб организации	13-15, 73, 81, 104	Подробнее о структуре акционерного капитала Компании см. в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020			
	102-8	Численность сотрудников	104, 226	–	8	3.1.1.	Трудовые практики
	102-9	Цепочка поставок организации	76	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	55, 58, 119, 182	Существенные изменения в цепочке поставок и структуре акционерного капитала в 2020 году отсутствовали. Информация также раскрыта в консолидированной финансовой отчетности за 2020 год, https://www.nornickel.ru/upload/iblock/1a1/12m_2020_konsolidirovannaya_finansovaya_otchetnost_za_god_zakonchivshijsya_31_dekabrya_2020_g_v_rublyah.pdf на стр. 52			
	102-11	Применение принципа предосторожности	136		–	–	Окружающая среда
	102-12	Внешние инициативы	29	–	–	1.1	Организационное управление
	102-13	Членство в ассоциациях	29	–	–	–	–
	Стратегия						
	102-14	Заявление Президента - Председателя Правления	10-11	–	–	–	–
	102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	23, 32-35, 40-44, 142	–	–	–	–
	Этика и добросовестность						
	102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, кодексы поведения/этические кодексы	22	–	16	–	–
	102-17	Внутренние и внешние механизмы обращения за консультациями по вопросам этики	87	Информация раскрыта в Кодексе деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель», стр.11 www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики В настоящий момент работой с обращениями по вопросам этического характера занимается Служба корпоративного доверия. В 2021 году Компанией запланирован ряд дополнительных обучающих мероприятий для сотрудников по вопросам этики.	–	–	–
	Корпоративное управление						
	102-18	Структура корпоративного управления	64, 67		–	–	–
	102-19	Порядок делегирования полномочий	64, 67		–	–	–
	102-20	Руководители, ответственные за решение экономических, экологических и социальных вопросов	64, 67	Информация также раскрыта в отчете об устойчивом развитии за 2019 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020 на стр. 49	–	–	–
	102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	64	Информация раскрыта в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020	16	–	–
	102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	64	Информация раскрыта в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020	5, 16	3.1.12.	–
	102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	–	Информация раскрыта в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020	16	–	–
	102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	–	Информация раскрыта в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020, и в Политике разработки и утверждения рекомендаций для голосования по кандидатам, предложенным для избрания в Совет директоров ПАО «ГМК «Норильский никель», стр. 3-5 www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики	5,16	–	–
	102-25	Предотвращение конфликта интересов	84	Информация раскрыта в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020	16	–	–
	102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в установлении целей, ценностей и стратегии	36, 75, 76, 82, 85, 88, 104, 121, 135, 145, 190		–	–	–

[1] В рамках процедуры SDG Mapping Service специалисты GRI провели проверку корректности сопоставления показателей, включенных в Указатель GRI и ЦУР ООН. Данная проверка была проведена для версии отчета на английском язык.

[2] См. раздел «Об отчете».

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	102-27	Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	—	Информация раскрыта в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020 См. также Политику повышения квалификации членов совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» https://www.nornickel.ru/upload/iblock/d73/2014.11.10_Induction_and_Continuing_Education_Policy_RU.pdf	—	—	—
	102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	—	Информация раскрыта в годовом отчете за 2020 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2020 См. также Политику оценки деятельности Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» https://www.nornickel.ru/upload/iblock/e34/Politika_ocenki_deyatelnosti_Soveta_direktorov.pdf	—	—	—
	102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными воздействиями	37, 64		16	—	—
	102-30	Эффективность процессов управления рисками	37		—	—	—
	102-31	Анализ экономических, экологических и социальных тем	64		—	—	—
	102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе подготовки отчета об устойчивом развитии	2		—	—	—
	102-33	Информирование о критически важных проблемах	64		—	—	—
	102-34	Характер и общее количество критически важных проблем	64		—	—	—
	102-35	Правила вознаграждения	69	См. также Политику вознаграждения членов Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» https://www.nornickel.ru/upload/iblock/9ad/Politika_voznagrazhdeniya_SD_s_utverzhdeniem.pdf	—	—	—
	102-36	Порядок определения размера вознаграждения	69		—	—	—
	102-37	Вовлечение заинтересованных сторон в процесс определения вознаграждения	69		16	—	—
	102-38	Уровень общего годового вознаграждения	—		—	—	—
	102-39	Процент роста общего годового вознаграждения	—	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации	—	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами						
	102-40	Список заинтересованных лиц	51		—	—	—
	102-41	Коллективные договоры	107-108		8	3.1.4.	Трудовые практики
	102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	50		—	—	—
	102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	52-52, 59		—	—	—
	102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	52-53, 218, 238-239, 240-241		—	—	—
	Практика отчетности						
	102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	—	Информация раскрыта в консолидированной финансовой отчетности за 2020 год, www.nornickel.ru/ Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Финансовая отчетность на стр. 75	—	—	—
	102-46	Определение содержания отчета и границ	2, 59, 216-217, 218		—	—	—
	102-47	Перечень существенных тем	219		—	—	—
	102-48	Переформулировки информации	2		—	—	—
	102-49	Изменения в отчетности	2		—	—	—
	102-50	Отчетный период	2		—	—	—
	102-51	Дата публикации предыдущего отчета	—	Апрель 2020 года	—	—	—
	102-52	Цикл отчетности	—	Ежегодный	—	—	—
	102-53	Контактное лицо по вопросам об отчете	250		—	—	—
	102-54	Вариант соответствия GRI	2		—	—	—
	102-55	Указатель содержания GRI	200-215		—	—	—
	102-56	Внешнее заверение	2, 242-245, 246-248		—	—	—
Экономическая результативность							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	72	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	72		—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	72, 73		—	—	—
GRI 201: Экономическая результативность (2016)	201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	73		8, 9	1.2 1.3 1.4 1.6. 1.7.	

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	142	*Исключенная информация.* Компания в настоящий момент не осуществляет финансовую оценку рисков, связанных с изменением климата. Компания планирует разработать соответствующую систему управления данными рисками в среднесрочной перспективе — соответствующие планы раскрыты на стр. 19 и 42—43 Отчета об устойчивом развитии за 2019 год	13	—	Окружающая среда
	201-3	Закрепленные обязательства по пенсионным планам	116		—	1.8.	—
	201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	—	Группа не получала существенные суммы государственных субсидий за 12 месяцев, заканчивающихся 31.12.2020. В реестре акционеров ПАО «ГМК «Норильский никель» на 31.12.2020 государство отсутствовало.	—	—	Добросовестные деловые практики
Присутствие на рынках							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	110, 111	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	-	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	106, 110	—	—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	106, 110	—	—	—	—
GRI 202: Присутствие на рынках (2016)	202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	110	—	1, 5, 8	—	—
	202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	106	—	8	—	—
Непрямые экономические воздействия							Участие в жизни сообществ и их развитие
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	170-177	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	170-177		—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	170-177		—	—	—
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)	203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	170-171		5, 9, 11	—	—
	203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	171		1, 3, 8	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Антикоррупционные практики							Добросовестные деловые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	84-85	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	84-87		—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	84-87		—	—	—
GRI 205: Антикоррупционные практики (2016)	205-1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	84		16	—	—
	205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	86	Компания не проводила обучение членов Совета директоров антикоррупционным практикам в 2020 году. Соответствующее обучение запланировано на 2021 год.	16	—	—
	205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	84		16	—	—
Налоги							Добросовестные деловые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	74-75	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	74-75		—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	74-75				
GRI 207: Налоги (2019)	207-1	Подход к налоговой стратегии	74		17		
	207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	75		17		
	207-3	Вовлечение заинтересованных сторон и управление вопросами, связанными с налогообложением	74		17		
	207-4	Отчетность по странам	—	*Исключенная информация.* Показатель не раскрыт по причине соблюдения конфиденциальности информации (данная информация является коммерческой тайной Компании).	17	1.3	
Энергия							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	147	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	147	—	—	2.12	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	147		—	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
GRI 302: Энергия (2016)	302-1	Потребление энергии внутри организации	148, 224		7, 8, 12, 13	2.2.	–
	302-2	Потребление энергии за пределами организации	–	*Исключенная информация.* Информация в настоящий момент не предоставляется в связи с отсутствием централизованного учета Компания рассмотрит возможность разработки автоматизированной системы учета в среднесрочной перспективе	7, 8, 12, 13	–	–
	302-3	Энергоемкость	148	–	7, 8, 12, 13	2.2.1.	–
	302-4	Сокращение энергопотребления	148		7, 8, 12, 13	–	–
	302-5	Снижение потребности в энергии продукции или услуг	–	Неприменимо к продукции компании в связи с тем, что основной продукцией Компании являются металлы, которые сами по себе не являются потребителями энергии.	7, 8, 12, 13	–	–
Вода и сточные воды							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	152-154	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	152-154		–	2.12	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	152-154		–	–	–
GRI 303: Вода и сточные воды (2018)	303-1	Взаимодействие с водой как общим ресурсом	152, 221		6, 12		–
	303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	152, 154, 221		6	–	–
	303-3	Водозабор	152, 220, 221		6, 12	2.3	–
	303-4	Водосброс	152, 154, 222	Случаи превышения лимитов сбросов в 2020 году отсутствовали.	6		
	303-5	Водопотребление	152, 153		6	2.4	
Биоразнообразие							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	157-162	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	157-162		–	2.12	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	157-162		–	–	–

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
GRI 304: Биоразнообразие (2016)	304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	160		6, 14, 15	–	–
	304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	160		6, 14, 15	–	–
	304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания	158		6, 14, 15	–	–
	304-4	Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	159		6, 14, 15	–	–
–	MM1	Площадь земель, находящихся в собственности или аренде, используемых для производственной деятельности, нарушенных и рекультивированных	158		3, 12, 14, 15		
–	MM2	Количество и доля площадок, требующих планов по управлению биоразнообразием согласно названным критериям, и количество (доля) тех площадок, на которых эти планы уже есть	–	Такие площадки отсутствуют	6, 14, 15		
Выбросы							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	146, 149-152	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	146, 149-152		–	2.12	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	146, 149-152		–	–	–

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	146	Коэффициент потенциала глобального потепления для метана (CH_4) принят за 25, для закиси азота (N_2O) за 298 — согласно решению 24/CP.19 Конференции Сторон Рамочной Конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата. Косвенные выбросы (охват 2) рассчитаны региональным методом.	3, 12, 13, 14, 15	—	—
	305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	146		3, 12, 13, 14, 15		
	305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	146		3, 12, 13, 14, 15		—
	305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	147		13, 14, 15	—	—
	305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	—	*Исключенная информация.* Компания приступила к проработке комплексной Программы по учету климатических изменений, включая мероприятия по снижению выбросов. Возможность раскрытия показателей будет рассмотрена по мере накопления необходимых данных в течение ближайших 3 лет.	13, 14, 15	—	—
	305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	149		3, 12	—	—
	305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	150, 222	Стойкие органические загрязнители (CO_3) не выбрасываются. Информация о выбросах опасных загрязнителей воздуха (ОЗВ) не раскрывается в связи с отсутствием такой категории загрязнителей в российском законодательстве. Выбросы летучих органических соединений (ЛОС) в 2020 году составили 2 549,5 т.	3, 12, 14, 15	2.6.	—
Сбросы и отходы							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	154-157	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	154-157	—	—	2.12	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	154-157	—	—	—	—
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-1	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	154, 222	—	3, 6, 12, 14	2.7. 2.7.2.	—
	306-2	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	156, 223	—	3, 6, 12	2.8.	—
	306-3	Общее количество и объем существенных разливов	138	В ноябре 2020 года на территории Норильского промышленного района также произошел разлив топлива из цистерны бензовоза АО «ТТК» в объеме 200 м³ (причина — поломка оборудования: отсоединение колена донного клапана в месте соединения с рукавом). Последствия разлива полностью ликвидированы, территория обработана сорбентом.	3, 6, 12, 14, 15	2.9.	—
	306-4	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов	—	Такие отходы и перевозки отходов отсутствуют	3, 12	—	—
	306-5	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	221	—	6, 15	—	—
Соответствие требованиям экологического законодательства							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	—	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	—	—	—	2.12	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	—	—	—	—	—
GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)	307-1	Соответствие экологическому законодательству	72, 137, 229	—	16	2.10.	—
Занятость							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	103-104	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	103-104	—	—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	103-104	—	—	—	—
GRI 401: Занятость (2016)	401-1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	106, 226	—	5, 8	3.1.2. 3.1.3.	
	401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам деятельности организации	225	—	8	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	401-3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	227	*Исключенная информация.* Показатель раскрыт частично в связи с отсутствием системы учета, приводится информация по количеству работников, находящихся в отпуске по беременности и родам и/или в отпуске по уходу за ребенком. Компания рассмотрит возможность разработки соответствующей системы учета в течение ближайших 3 лет.	5, 8	—	—
Взаимоотношения работников и руководства							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	107-108	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	107-108		—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	107-108		—	—	—
GRI 402: Взаимоотношения работников и руководства (2016)	402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	108		8	—	—
—	MM4	Количество забастовок и локаутов, продолжительностью более одной недели, в разбивке по странам	108				
Здоровье и безопасность на рабочем месте							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	120-123	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	120-123		—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	120-123		—	—	—
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)	403-1	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	120, 122		8	3.1.9	—
	403-2	Идентификация опасности, оценка риска и расследование инцидентов	121, 123, 125, 126, 127		8	3.1.5. 3.1.6. 3.1.7. 3.1.8.	
	403-3	Службы охраны труда	123, 124, 125	—	8	—	—
	403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны здоровья и безопасности труда	126	—	8, 16	—	—
	403-5	Обучение работников в сфере охраны здоровья и безопасности труда	126		8	—	—
	403-6	Содействие улучшению здоровья сотрудников	115, 116, 118, 124		3	—	—
	403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	121		8	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	229		8	—	—
	403-9	Производственный травматизм	127-128, 228	*Исключенная информация.* Не раскрыта информация по коэффициентам травматизма подрядчиков в связи отсутствием учета количества отработанных часов. Компания рассмотрит возможность внедрения соответствующей системы учета в течение ближайших 3 лет.	3, 8, 16	3.1.5 3.1.6 3.1.7 3.1.8	
	403-10	Профессиональные заболевания	128, 228	*Исключенная информация.* Не раскрыта информация о количестве смертельных случаев, вызванных профессиональными заболеваниями в связи с конфиденциальностью данной информации, и отсутствием разрешения на ее использование государственным органом, осуществляющим ее хранение и учет.	3, 8, 16	—	—
Обучение и образование							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	111-113	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	111-113	—	—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	111-113	—	—	—	—
GRI 404: Обучение и образование (2016)	404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	112	*Исключенная информация.* Не раскрыта информация в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета. Компания рассмотрит возможность разработки соответствующей системы учета в течение ближайших 3 лет.	4, 5, 8	3.1.10.	—
	404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	111, 120	—	8	—	—
	404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	227	—	5, 8	—	—
Антидискриминация							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	47-49, 107	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	47-49, 107		—	—	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	47-49, 107		—	—	—
GRI 406: Антидискриминация (2016)	406-1	Случаи дискриминации и принятые меры по исправлению положения	48		5, 8	3.2.2	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	47-49, 107	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	47-49, 107	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	47-49, 107	–	–	–	–
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров (2016)	407-1	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	–	Отсутствуют	8	3.2.1.	–
Права коренных и малочисленных народов							Права человека
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	188-195	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	188-195		–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	188-195		–	–	–
GRI 411: Права коренных и малочисленных народов (2016)	411-1	Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	189		–	3.2.3.	–
–	MM5	Общее количество операций на территориях коренных и малочисленных народов и смежных с ними территориях, количество и доля операций или площадок, где существуют формальные договоренности с сообществами коренных и малочисленных народов	190	Формальные договоренности с КМНС имеются у Главного офиса ПАО «ГМК «Норильский никель».	1, 2	–	–
Местные сообщества							Участие в жизни сообществ и их развитие
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	175-188	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	175-188		–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	175-188		–	–	–

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/* комментарии	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	–	Такие программы есть у 1 из 74 (1,35%) подразделений и организаций корпоративной структуры на территории РФ (Главный офис), входящих в границы Отчета.	–	3.3.3.	–
	413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	149		1, 2	3.3.3.	–
–	MM6	Количество и описание существенных споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычае	–	Отсутствовали	1, 2	–	–
–	MM7	В какой степени механизмы рассмотрения жалоб были использованы для разрешения споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычае, и каковы результаты	–	Споры отсутствовали	1, 2	–	–
Государственная политика							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	56-57	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	56-57		–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	56-57		–	–	–
GRI 415: Государственная политика (2016)	415-1	Пожертвования на политические цели	–	Компания не осуществляет спонсорскую поддержку и не совершает пожертвований, которые могут быть расценены как взносы на политические цели.	16	–	–
Социально-экономический комплаенс							Добросовестные деловые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	74-75, 120-121	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	74-75, 120-121	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	74-75, 120-121	–	–	–	–
GRI 419: Социально-экономический комплаенс (2016)	419-1	Соответствие требованиям в социальной и экономической сферах	72, 229	–	16	3.4.2.	–

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница в отчете / ссылка	*Исключенная информация/ комментарии*	ЦУР ООН	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Готовность к чрезвычайным ситуациям							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	127-129	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	127-129	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	127-129	–	–	–	–
–	MM3	Общее количество вскрышной породы , скальной породы, хвостов, а также шламов и связанные с ними риски	155	–	3, 6, 12	–	–
Закрытие производственных мощностей							–
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	58, 119, 182	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	58, 119, 182	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	58, 119, 182	–	–	–	–
–	MM10	Операции, для которых разработаны планы по прекращению деятельности	–	В отчетности по МСФО отражен резерв по выводу основных средств из эксплуатации по 11% подразделений, входящих в границы Отчета, на 31.12.2020 величина указанного резерва составляет 45,5 млрд руб.	–	–	–

Специфические темы Компании

Проведение геологоразведочных работ и разработка месторождений							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	92-93	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	92-93	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	92-93	–	–	–	–
Модернизация производственных активов							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	140, 149-152	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	140, 149-152	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	140, 149-152	–	–	–	–
Научно-техническая инновационная деятельность							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	91-92	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	91-92	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	91-92	–	–	–	–
Цифровизация производства и управления							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	94-99	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	94-99	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	94-99	–	–	–	–
Обеспечение корпоративной защиты							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	82-83	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	82-83	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	82-83	–	–	–	–
Реагирование Компании на пандемию COVID-2019							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	102-103, 172-173	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	102-103, 172-173		–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	102-103, 172-173		–	–	–
Прогнозирование чрезвычайных ситуаций и обеспечение техносферной безопасности							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	130-131, 140	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	130-131, 140	–	–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	130-131, 140	–	–	–	–
Участие Компании в научно-исследовательской деятельности							
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	Существенные темы и их границы	141-142	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–	–	–
	103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	141-142		–	–	Добросовестные деловые практики
	103-3	Оценка подходов в области менеджмента	141-142		–	–	–

Границы сбора информации[1] ▸102-45, 102-46

Темы GRI	Главный офис ГМК	Зарубежные активы[2]	Геолого-разведочный комплекс	Производственный комплекс	Научный комплекс	Обеспечивающий комплекс	Топливно-энергетический комплекс	Транспортно-логистический комплекс	Сбытовой комплекс	Прочие подразделения Группы
Экономическая результативность[3]										
Присутствие на рынках[4]										
Непрямые экономические воздействия										
Антикоррупционные практики										
Налоги										
Энергия[5]										
Вода										
Биоразнообразие										
Выбросы										
Сбросы и отходы										
Соответствие экологическим требованиям										
Занятость[6]										
Взаимоотношения сотрудников и руководства										
Здоровье и безопасность на рабочем месте										
Подготовка и образование										
Недопущение дискриминации										
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров										
Права коренных и малочисленных народов										
Местные сообщества										
Государственная политика										
Соответствие социально-экономическим требованиям										
Планы по прекращению деятельности										
Готовность к чрезвычайным ситуациям										
Проведение геологоразведочных работ и разработка месторождений										
Модернизация производственных активов										
Научно-техническая инновационная деятельность										
Цифровизация производства и управления										
Обеспечение корпоративной защиты										
Реагирование Компании на пандемию COVID-2019										
Прогнозирование чрезвычайных ситуаций и обеспечение техносферной безопасности										
Участие Компании в научно-исследовательской деятельности										

Информация собирается по всем предприятиям, входящим в комплекс

Информация собирается по наиболее существенным предприятиям, входящим в комплекс

[1] Границы сбора информации определены таким образом, что Отчет описывает все наиболее значимые воздействия Группы компаний «Норникель». К существенным изменениям границ по сравнению с предыдущим отчетным периодом можно отнести включение в контур отчетности ООО «ГРК «Быстринское» по экологическим темам в связи с выходом комбината на проектную мощность. По каждому аспекту показатели приводятся по всем компаниям, входящим в границы сбора информации. Существенными за пределами Группы являются темы GRI «Здоровье и безопасность на рабочем месте», «Противодействие коррупции», , «Готовность к аварийным ситуациям», по этим темам в Отчете раскрыта информация о подходах Компании к внедрению ответственной практики в цепочке поставок.

[2] Под зарубежными активами для целей сбора информации понимается Norilsk Nickel Harjavalta.

[3] В части сведений о пенсионных планах в границы включаются только структурные единицы Группы, участвующие в программе «Накопительная долевая пенсия».

[4] В части гражданства в границы включаются все структурные единицы Группы.

[5] В части сведений об энергосбережении в границы включаются Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК», АО «НТЭК» и ООО «Медвежий ручей».

[6] В части сведений о льготах, предоставляемых сотрудникам, в границы включаются только Заполярный филиал и АО «Кольская ГМК».

Определение существенных тем

Компания проводит определение существенных тем в соответствии с принципами определения содержания отчета GRI Standards, в том числе при участии внутренних и внешних заинтересованных сторон с использованием следующих инструментов:

- анкетирование заинтересованных сторон по вопросу определения существенных тем;
- диалоги с заинтересованными сторонами;
- мониторинг сообщений о Компании в средствах массовой информации;
- проведение сравнительного анализа с крупными российскими и международными горнодобывающими компаниями;
- интервью с представителями менеджмента Компании. ▶ 102-46

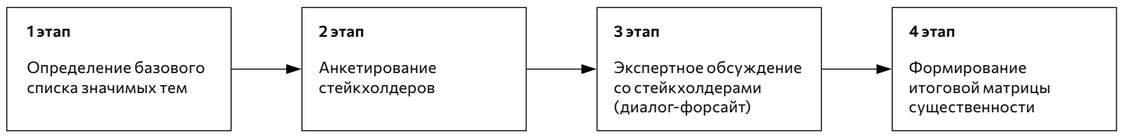
В 2020 году процесс определения перечня существенных тем для отчета об устойчивом развитии состоял из четырех этапов. ▶ 102-44

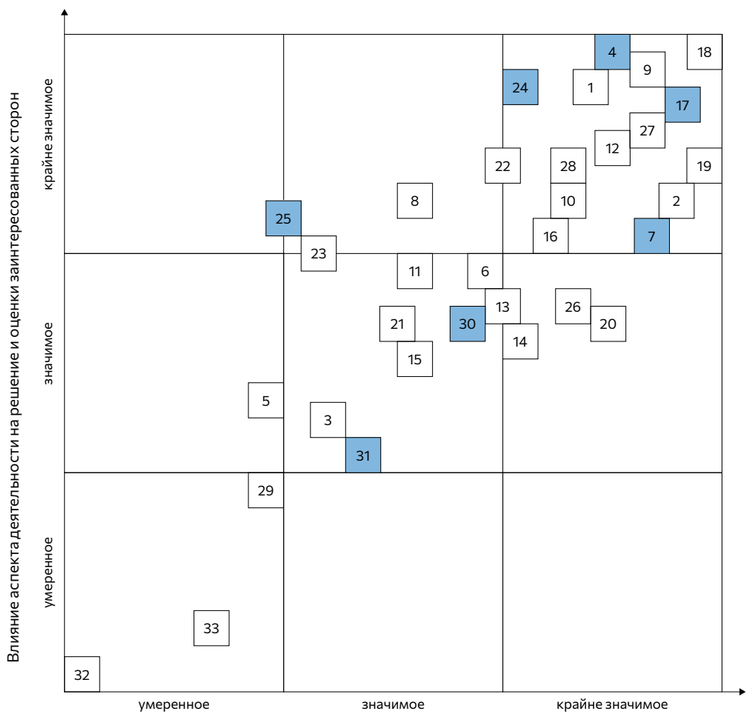
На первом этапе — на основе исследований лучших практик и отраслевого контекста рабочей группой по подготовке Отчета был сформирован базовый список тем, подлежащий оценке.

На втором этапе данные темы были предложены для оценки представителям как внутренних, так и внешних стейкхолдеров. В анкетировании приняло участие 90 стейкхолдеров, в т.ч. около 50 стейкхолдеров из регионов присутствия: Норильского промышленного района, Кольского полуострова, Забайкальского края, представляющих местные органы власти, экологические организации, общественные социальные организации, сотрудников Компании, бизнес-сообщество и другие группы заинтересованных лиц.

На третьем этапе Компания провела диалог в формате форсайт-сессии[1] с экспертами и ключевыми стейкхолдерами, в рамках которой путем экспертного голосования была верифицирована полученная на втором этапе матрица существенных тем, а также скорректирована значимость отдельных тем. Кроме того, стейкхолдерами были оценены пять дополнительных тем, из списка, предложенных участниками анкетирования на втором этапе процедуры определения существенности.

На четвертом этапе рабочей группой были подведены итоги процедуры определения существенности и сформирована итоговая карта существенных тем.





Воздействие аспекта деятельности на экономику, окружающую среду и социальную сферу

Оценка тем проводилась по трехбалльной шкале, где 0 — тема незначима (нерелевантна), 1 — тема умеренно (пограничо) значима, 2 — тема значима, 3 — тема критически значима.

Границы секторов карты выставлялись по средним оценкам опрошенных, при этом: оценка выше 1,3 до 1,99 — обозначает сектор тем умеренной значимости; от 2 до 2,49 — сектор значимых тем, от 2,5 до 3 — сектор крайне значимых тем. К существенным темам отчета относятся темы, которые попали в сектор значимого влияния по обеим осям или в сектор крайне значимого влияния, хотя бы по одной оси. К значимым темам отнесены темы, попавшие в сектор значимого влияния хотя бы по одной оси — в данный список попала тема №5. Иные темы, в частности темы №29, 32 и 33 признаны не значимыми и не раскрыты в Отчете, либо раскрыты в сокращенном виде.

Темы, выделенные голубым цветом, были скорректированы по их значимости, либо вновь добавлены на матрицу по результатам экспертного голосования на диалоге с заинтересованными сторонами[2].

1 Более подробно о проведенном диалоге см. пресс-релиз на сайте Компании: https://www.nornickel.ru/news-and-media/press-releases-and-news/v-nornikele-rasskazali-o-prioritetakh-dlya-ustoychivogo-razvitiya/?type=news (Протокол диалога и таблица учета предложений заинтересованных сторон представлены в соответствующих Приложениях к Отчету.)

2 По результатам экспертного голосования на диалоге с заинтересованными сторонами учтены все предложения стейкхолдеров, набравшие 50% голосов и более, кроме предложения по теме №5, что связано с особенностями раскрытия информации по данной теме в соответствии со стандартами GRI. Тем не менее, Компания признает значимость данной темы и будет стремиться к повышению качества раскрытия информации по ней в будущем.

▶ 102-47

№ на карте	Темы	Соотнесение с темами GRI
1	Экономические показатели деятельности	GRI 201: Экономическая результативность
2	Ответственная уплата налогов в бюджеты различных уровней	GRI 207: Налоги
3	Непрямые экономические воздействия	GRI 203: Непрямые экономические воздействия
4	Взаимодействие с местными сообществами и коренными малочисленными народами, социально-экономическое воздействие на регионы присутствия	GRI 203: Непрямые экономические воздействия GRI 411: Права коренных и малочисленных народов GRI 413: Местные сообщества
5	Ответственная цепочка поставок	GRI 102-9. Цепочка поставок организации GRI 102-10. Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок
6	Противодействие коррупции и прозрачность деятельности	GRI 205: Антикоррупционные практики
7	Ответственное ведение бизнеса, деловая этика	GRI 102-16 — 102-39
8	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	GRI 102-40 — 102-44
9	Соответствие законодательным требованиям	GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства GRI 419: Социально-экономический комплаенс
10	Обеспечение достойных условий труда и взаимоотношения сотрудников и руководства	GRI 202: Присутствие на рынках GRI 401: Занятость GRI 402: Взаимоотношения работников и руководства GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
11	Обучение и развитие персонала	GRI 404: Обучение и образование
12	Охрана труда и промышленная безопасность	GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте
13	Соблюдение прав человека	GRI 406: Анти-дискриминация GRI 411: Права коренных и малочисленных народов
14	Государственная политика	GRI 415: Государственная политика
15	Энергопотребление и энергоэффективность	GRI 302: Энергия
16	Водопотребление и водосброс	GRI 303: Водопользование
17	Биоразнообразие и использование земель	GRI 304: Биоразнообразие
18	Выбросы загрязняющих веществ	GRI 305: Выбросы
19	Обращение с отходами	GRI 306: Сбросы и отходы
20	Выбросы парниковых газов и изменение климата	GRI 305: Выбросы
21	Проведение геологоразведочных работ и разработка месторождений	—
22	Модернизация производственных активов	—
23	Научно-техническая инновационная деятельность	—
24	Цифровизация производства и управления	—
25	Обеспечение корпоративной защиты	—
26	Закрытие производственных мощностей	GRI MM Планирование закрытий
27	Готовность к чрезвычайным ситуациям	GRI MM Готовность к аварийным ситуациям
28	Реагирование Компании на пандемию COVID-2019	—
29	Участие Компании в реализации Национальных проектов России	—
30	Прогнозирование чрезвычайных ситуаций и обеспечение техносферной безопасности	—
31	Участие Компании в научно-исследовательской деятельности	—
32	Реорганизация: дивизиональная структура и ее влияние на сотрудников Компании	—
33	Приобщение населения к здоровому образу жизни, развитие физической культуры и спорта в рабочей среде	—

Показатели GRI

Показатели экологической результативности

Общее количество забираемой воды ▶303-3

Показатель, млн м³			Общее количество забираемой воды, в том числе:	В том числе					
				из поверхностных водных объектов	из подземных источников	сточные воды других организаций	естественный водоприток	из муниципальных и других систем водоснабжения (кроме сетей АО «НТЭК»)	из сетей АО «НТЭК»*
Всего по Группе		2020	374,86	259,75	30,91	29,16	46,75	8,29	109,24
		2019	319,34	227,31	26,29	20,57	36,50	8,67	95,20
		2018	356,79	254,28	28,275	21,28	44,15	8,84	96,70
		2017	335,64	233,46	31,88	20,67	40,59	9,04	93,58
		2016	328,44	230,45	33,24	15,42	40,82	8,51	98,99
В том числе:	Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»**	2020	78,39	0,00	0,00	5,48	20,1	0,00	52,8
		2019	69,63	0,00	0,00	13,66	12,85	0,001	43,12
		2018	82,82	0,02	0,00	15,68	22,41	0,00	44,71
		2017	100,14	0,02	0,00	15,07	29,44	0,00	55,61
		2016	96,41	0,02	0,00	9,78	26,15	0,001	60,46
	АО «НТЭК»	2020	286,0	234,62	30,63	18,0	2,7	0,00	0,00
		2019	240,23	212,78	26,14	1,32	0,00	0,00	0,00
		2018	269,47	241,23	28,24	0,00	0,00	0,00	0,00
		2017	251,98	220,42	31,57	0,00	0,00	0,00	0,00
		2016	249,93	216,68	33,24	0,00	0,00	0,00	0,00
	АО «Кольская ГМК»	2020	38,2	21,3	0,00	0,00	8,7	8,3	0,00
		2019	27,95	13,25	0,00	0,00	6,07	8,63	0,00
		2018	32,82	11,75	0,00	0,03	12,39	8,65	0,00
		2017	31,73	11,60	0,30	0,04	11,11	8,68	0,00
		2016	35,53	12,39	0,00	0,11	14,63	8,40	0,00

** Учтено в объеме воды, забираемой АО «НТЭК»*
*** С 2020 года по данной строке представлены объемы только Заполярного филиала, объемы водозабора «Норильскэнерго» — филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» переданы в АО «НТЭК».*

Водозабор в разбивке по типу воды в 2020 году, млн м³ ▶303-3

Показатель, млн м³	Общее количество забираемой воды, в том числе:	В том числе					
		из поверхностных водных объектов	из подземных источников	сточные воды других организаций	естественный водоприток	из муниципальных и других систем водоснабжения (кроме сетей АО «НТЭК»)	из сетей АО «НТЭК»*
Всего по Группе	374,86	259,76	30,91	29,16	46,75	8,29	109,24
в т.ч. пресной**	423,92	259,76	30,91	13,00	2,74	8,29	109,22
в т.ч. прочей	60,15	0,00	0,00	16,15	44,00	0,00	0,02
в т.ч. морской и океанической	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
в т.ч. воды, получаемой как продукт побочных технологических процессов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

** Учтено в объеме воды, забираемой АО «НТЭК»*
*** с учетом воды, забираемой предприятиями Группы повторно из сетей АО «НТЭК»*

Объекты водопользования ▶303-1, 303-2, 303-3, 306-5

Филиалы и дочерние общества	Оценка существенности воздействия водозабора компаний Группы	Оценка существенности воздействия сбросов компаний Группы
Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	Водозабор из водных систем (бассейн р. Енисей и водных объектов Норило-Пясинской системы, бассейна Карского моря) не оказывает существенное влияние на окружающую среду, не может изменить способность экосистемы выполнять ее функции	Объектами водопользования для сброса сточных вод являются водные объекты бассейна р. Енисей и Норило-Пясинской водной системы
Заполярный транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
Красноярский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
ООО «Норильскникельремонт»		
ООО «ЗСК»		
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»		
ООО «Норильскгеология»		
АО «ТТК»		
АО «ЕРП»		
ООО «Аэропорт «Норильск»		
АО «НТЭК»		
ООО «Норильскпромтранспорт»		
ООО «НТПО»		
АО «Лесосибирский порт»		
Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	На источники воды (водные объекты бассейна Баренцева моря) водозаборы организации существенного влияния не оказывают	Сброс сточных вод осуществляется в водные объекты бассейна Баренцева моря
АО «Кольская ГМК»		

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды ▶303-5

Показатель, млн м³			Общее количество используемой воды	В том числе				Доля повторно и многократно используемой воды от объема используемой воды, %
				На хозяйственно-бытовые нужды	На производственные нужды	В том числе		
						объем повторно используемой воды	объем оборотной (многократно используемой) воды	
Всего по Группе		2020	1 458,13	23,01	1 435,12	31,17	1 229,04	86,4
		2019	1 343,53	18,76	1 324,77	30,70	1 141,32	87,2
		2018	1 412,13	20,08	1 392,04	31,46	1 178,47	85,7
		2017	1 342,07	18,53	1 323,54	32,64	1 105,40	84,8
		2016	1 463,81	20,72	1 443,09	36,73	1 219,70	85,8
В том числе:	Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго» **	2020	471,2	13,6	457,6	28,9	389,6	88,8
		2019	461,22	10,51	450,71	29,40	388,69	90,7
		2018	463,50	12,13	451,37	29,25	389,50	90,4
		2017	512,32	11,81	500,51	30,49	426,18	89,1
		2016	533,67	12,09	521,58	34,43	442,82	89,4
	АО «НТЭК»	2020	764,52	0,92	763,60	0,97	641,13	84
		2019	656,49	0,91	655,57	0,89	551,06	84,1
		2018	709,11	1,00	708,12	1,11	578,17	81,7
		2017	620,74	1,00	619,74	1,05	503,43	81,3
		2016	719,02	1,79	717,24	1,03	607,85	84,7
	АО «Кольская ГМК»	2020	141,4	1,6	139,8	0,2	139,7	98,9
		2019	156,49	1,67	154,82	0,14	149,98	95,9
		2018	171,58	1,75	169,82	0,00	158,59	92,4
		2017	169,64	1,79	167,85	0,00	157,47	92,8
		2016	170,52	1,9	168,62	0,17	150,72	88,5

*** С 2020 года по данной строке представлены объемы только Заполярного филиала, объемы водопользования «Норильскэнерго» — филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» с 2020 года учитываются в строке АО «НТЭК».*

Общий объем сбросов сточных вод[1] и масса загрязняющих веществ[2] ▶ 303-4, 306-1

Показатель, млн м³ или тыс. тонн			Общий объем сброса сточных вод, млн м³, всего	В том числе				Сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, тыс. тонн
				недостаточно очищенных	загрязненных без очистки	нормативно очищенных на очистных сооружениях	нормативно чистых (без очистки)	
Всего по Группе		2020	202,42	33,07	54,80	4,34	110,21	244,34
		2019	142,35	26,22	35,98	4,56	75,60	210,62
		2018	164,45	30,96	34,26	6,59	92,60	232,37
		2017	147,55	28,63	33,52	6,13	79,26	216,63
		2016	143,55	29,81	26,94	5,26	81,54	192,99
В том числе:	Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»[3]	2020	33,74	1,71	31,66	0,38	0,0	66,76
		2019	23,70	1,44	20,95	0,83	0,47	58,30
		2018	34,98	3,69	28,69	1,86	0,72	72,66
		2017	45,29	6,28	33,40	4,96	0,66	73
		2016	38,67	6,42	26,83	4,71	0,73	71,83
	АО «НТЭК»	2020	104,85	0,00	8,79	0,1	96,05	3,0
		2019	74,56	0,00	2,10	0,004	72,46	1,13
		2018	91,56	0,00	0,00	0,00	91,55	1,36
		2017	78,16	0,00	0,00	0,01	78,15	0,392
		2016	77,76	0,00	0,00	0,003	77,76	1
	АО «Кольская ГМК»	2020	25,82	25,15	0,67	0,00	0,00	126,7
		2019	22,07	21,81	0,26	0,00	0,00	124,43
		2018	25,59	25,47	0,13	0,00	0,00	148
		2017	22,27	22,25	0,02	0,00	0,00	142,93
		2016	22,59	22,59	0,00	0,00	0,00	119,32

[1] *Учет объема отведенной воды определяется инструментальными методами по показаниям аттестованных средств измерений, а также исходя из «Расчетов водопотребления и водоотведения», а также косвенными методами по согласованию с территориальным органом Федерального агентства водных ресурсов.*

[2] *К основным загрязняющим веществам относятся взвешенные вещества, нефтепродукты, соли металлов, соединения азота.*

[3] *С 2020 года по данной строке представлены объемы только Заполярного филиала, объемы водозабора «Норильскэнерго» — филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» переданы в АО «НТЭК».*

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы[4] ▶ 305-7

Показатель, тыс. тонн			Всего по Группе	Заполярный филиал	АО «НТЭК»	АО «Кольская ГМК»
Сумма загрязняющих веществ		2020	1 968,12	1 857,51	10,06	83,37
		2019	1 952,66	1 819,18	10,65	110,79
		2018	1 926,63	1 789,01	11,69	117,45
		2017	1 845,55	1 705,00	11,51	121,88
		2016	1 936,44	1 787,57	8,2	132,9
В том числе:	Оксиды азота	2020	9,96	0,6	6,9	1,63
		2019	10,31	0,55	7,19	1,75
		2018	11,22	0,61	8,02	1,76
		2017	11,40	1,56	7,88	1,23
		2016	10,12	1,52	6,89	1,12
	Диоксид серы	2020	1 910,77	1 836,88	0,01	73,23
		2019	1 898,14	1 798,64	0,001	99,36
		2018	1 869,62	1 764,65	0,002	104,82
		2017	1 784,97	1 675,85	0,003	109,07
		2016	1 877,97	1 758,18	0,003	119,72
	Твердые вещества	2020	14,55	4,07	0,002	6,13
		2019	13,31	4,21	0,002	6,98
		2018	14,51	5,55	0,003	7,57
		2017	13,42	6,06	0,004	6,87
		2016	14,3	6,18	0,006	7,38

[4] *Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу определяются на основании данных производственного экологического контроля: расчеты по утвержденным методикам на основании данных об используемом сырье и времени работы оборудования, путем отбора проб в газоходах с последующим химическим анализом, прямые измерения с помощью газоанализаторов и т.д.*

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения, млн т ▶ 306-2, MM3

Показатель			Всего, млн тонн	В том числе		
				Заполярный филиал	АО «Кольская ГМК»	ООО «ГРК «Быстринское»[5]
Виды деятельности по обращению с отходами	Образование	2020	145,23	14,76	8,07	87,53
		2019	36,42	15,62	7,85	—
		2018	30,72	15,71	8,31	—
		2017	31,93	23,26	8,61	—
		2016	33,27	22,57	10,61	—
	Поступление отходов из других организаций	2020	0,97	0,10	0	0
		2019	0,63	0,57	0	—
		2018	3,07	3,04	0	—
		2017	0,03	0,03	0	—
		2016	0,04	0,03	0	—
	Утилизация отходов на собственном предприятии	2020	34,25	10,55	6,07	12,13
		2019	22,77	14,34	4,25	—
		2018	21,63	15,79	2,46	—
		2017	20,76	17,75	3,01	—
		2016	20,15	15,18	4,97	—
	Обезвреживание отходов на собственном предприятии	2020	0,004	0	0,002	0
		2019	0,003	0	0,001	—
		2018	0,006	0	0,006	—
		2017	0,001	0	0	—
		2016	0	0	0	—
	Передача другим организациям для использования или обезвреживания	2020	3,48	3,23	0,04	0,003
		2019	0,50	0,24	0,014	—
		2018	1,52	0,03	0,01	—
		2017	0,07	0,04	0,02	—
		2016	0,09	0,03	0,01	—
	Передача на размещение другим организациям	2020	0,25	0,14	0	0,001
		2019	0,64	0,07	0	—
		2018	1,64	0,08	0	—
		2017	0,11	0,07	0	—
		2016	0,11	0,07	0	—
	Размещение на собственных объектах размещения отходов	2020	111,24	2,26	2,73	76,33
		2019	6,03	3,22	2,81	—
		2018	10,97	3,72	5,83	—
		2017	12,67	7,08	5,59	—
		2016	13,54	7,88	5,66	—

[5] *В периметр отчетности в 2020 году был включен Быстринский ГОК в связи с выходом комбината в отчетном периоде на проектную мощность. Значительный объем отходов обусловлен первым этапом разработки месторождения на Быстринском ГОК, который подразумевает большое образование отходов в виде вскрышных пород в целях дальнейшей эксплуатации объекта.*

Обращение с отходами в 2020 году, в разбивке по классу опасности и типу отходов, тыс. т ▶ MM3

Показатель, тонн	I класс опасности	II класс опасности	III класс опасности	IV класс опасности	В т.ч. отходы добычи и обогащения	V класс опасности	В т.ч. отходы добычи и обогащения	Всего	В т.ч. отходы I - IV класса (% от общего объема)
Образование	0,04	0,05	7,05	1 175,17	983,16	144 051,99	139 546,26	145 234,30	0,81%
Поступление отходов из других организаций	0,00	0,01	0,45	35,33	0,00	935,59	335,36	971,39	3,69%
Утилизация отходов на собственном предприятии	0,00	0,00	1,31	14,72	0,00	34 234,90	31 532,24	34 250, 93	0,05%
Обезвреживание отходов на собственном предприятии	0,00	0,02	2,76	1,12	0,00	0,03	0,00	3,93	99,19%
Передача другим организациям для использования или обезвреживания	0,04	0,04	3,28	3,60	0,00	3 469,56	194,02	3 476,52	0,2%
Передача на размещение другим организациям	0,00	0,00	0,01	81,72	0,00	173,11	22,44	254,85	32,07%
Размещение на собственных объектах размещения отходов	0,00	0,00	0,21	1 106,64	983,16	110 129,76	109 914,17	111 236,61	1,00%

Общее потребление энергии в Группе «Норникель», ТДж ▶ 302-1

№	Показатель	2018	2019	2020	В т.ч. в 2020 году	
					электроэнергия	тепло в воде и в паре
1	**Потребление топлива на выработку электро- и теплоэнергии[1] и прочие нужды[2], ТДж**	148 910	144 772	141 237	x	x
	(1) в т.ч.				x	x
	Заполярный филиал	24 429	21 720	22 704	x	x
	АО «НТЭК»	103 203	98 554	95 053	x	x
	АО «Кольская ГМК»	8 932	8 604	7 095	x	x
	Прочие предприятия Группы	12 346	15 894	16 384		
	(2) в т.ч.				x	x
	каменный уголь	1 660	2 087	2 180	x	x
	природный газ	129 335	125 329	122 216	x	x
	дизельное топливо и мазут	13 788	13 535	13 939	x	x
	бензин и авиационное топливо	4 127	3 820	2 902	x	x
2	**Энергия из возобновляемых источников (произведенная на собственных ГЭС)**	14 877	15 058	15 310	15 111	199
3	**Закупка электроэнергии и тепла за пределами Группы**	10 931	11 331	11 200	10 664	536
4	**Продажа электроэнергии и тепла за пределы Группы**	18 926	18 766	17 254	3 470	13 784
5	**Общее потребление энергии в Группе (строка 1 + строка 2 + строка 3 – строка 4)**	155 792	152 395	150 493	x	x

[1] В том числе топливо, потребленное для выработки энергии для нужд г. Норильска.

[2] Данные по границам показателя представлены в приложении «Границы сбора информации».

Потребление электроэнергии и тепла компаниями Группы, ТДж

Показатель		2018	2019	2020	В т.ч. в 2020 году	
					электроэнергия	тепло в воде и в паре
Потребление электроэнергии и тепла компаниями Группы		63 691	62 994	59 996	32 861	27 135
В том числе:	Заполярный филиал	34 040	32 012	30 869	14 583	16 286
	АО «НТЭК»	6 446	6 214	6 185	4 081	2 104
	АО «Кольская ГМК»	12 112	12 126	11 542	8 744	2 798
Доля ГЭС в общем объеме потребления электроэнергии в НПР		51,4%	53,5%	55%	–	–
Доля ГЭС в общем объеме потребления электроэнергии в Компании		43,6%	44,5%	46%	–	–
Доля ГЭС в общем объеме потребления энергии в Компании		22,7%	23,9%	25,5%	–	–

Показатели социальной результативности

Льготы для сотрудников Заполярного филиала ▶ 401-2

Льготы	Постоянная работа		Временная работа[1]		Сезонная работа		Работа по совместительству
	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+	+	+[2]	+[2]	–[3]
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	+	+	+
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	+	+	–	–	–
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	+	+	–	–	–
Пенсионные программы	+	+	+	+	–	–	–
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+	+	+[4]	+[4]	+[4]

[1] Работа по срочному трудовому договору.

[2] Согласно Коллективному договору и локальным нормативным актам (КД и ЛНА) льгота для таких категорий работников не исключается, но фактически проезд не оплачивается, т.к. отпуск данным категориям работников не предоставляется.

[3] Согласно ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории, для таких категорий работников не предоставляется.

[4] Согласно КД и ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории для таких категорий работников не исключается, на практике такие случаи возможны, выходное пособие по соглашению сторон не предоставляется.

Льготы для сотрудников АО «Кольская ГМК»

Льготы	Постоянная работа		Временная работа[1]		Сезонная работа[2]		Работа по совместительству
	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+	+	–	–	–
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	–	–	–[3]
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	+	+	–	–	–[3]
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	+	+	–	–	–[3]
Пенсионные программы	+	+	+	+	–	–	+
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+	+	–	–	–

[1] Работа по срочному трудовому договору.

[2] В АО «Кольская ГМК» сезонные работы не производятся, персонал сезонно не работает.

[3] Получение льготы возможно внутренними совместителями по основному месту работы.

Численность работников в разбивке по типу занятости, полу и региону[1], чел. ▶ 102-8

Показатель	2020 год		
	Всего	мужчины	женщины
Общая численность персонала на последнюю дату отчетного периода	74 720	52 737	21 983
Численность внештатных сотрудников (лиц, занятых по договорам ГПХ) на последнюю дату отчетного периода	910	618	292
Численность штатных работников на последнюю дату отчетного периода	73 810	52 119	21 691
Численность штатных работников со срочным трудовым договором (временные и сезонные рабочие места) на последнюю дату отчетного периода	3 122	1 745	1 377
из них в Норильском промышленном районе	2 017	–	–
из них в Красноярском крае (кроме НПР)	122	–	–
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	204	–	–
из них в Москве и прочих регионах России	681	–	–
из них в Забайкальском крае	98	–	–
Численность штатных работников с бессрочным трудовым договором (постоянные рабочие места) на последнюю дату отчетного периода	70 688	50 374	20 314
из них в Норильском промышленном районе	47 022	–	–
из них в Красноярском крае (кроме НПР)	4 152	–	–
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	11 996	–	–
из них в Москве и прочих регионах России	4 956	–	–
из них в Забайкальском крае	2 562	–	–
Списочная численность работников на условиях полной занятости на последнюю дату отчетного периода	72 904	51 460	21 444
Списочная численность работников на условиях частичной занятости на последнюю дату отчетного периода	66	15	51

[1] В 2020 году персонал ООО «Единство» и АО «АК «НордСтар» в целях отчетности отнесен к Красноярскому краю, в связи с тем, что большая часть работников этих организаций осуществляет свою постоянную деятельность в этом регионе.

Количество принятых и покинувших организацию работников (в разбивке по полу, по возрасту и по региону деятельности) в 2020 году, чел. ▶ 401-1

Показатель	2020 год
Количество принятых на работу работников	10 481
из них мужчин	7 296
из них женщин	3 185
из них в возрасте до 29 лет включительно	3 893
из них в возрасте от 30 до 44 лет включительно	4 721
из них старше 45 лет	1 867
из них в Норильском промышленном районе	6 226
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	954
из них в Красноярском крае (кроме НПР)	925
из них в Москве и прочих регионах России	1 733
из них в Забайкальском крае	643
Количество уволенных работников	10 247
из них мужчин	7 322
из них женщин	2 925
из них в возрасте до 29 лет включительно	2 258
из них в возрасте от 30 до 44 лет включительно	4 058
из них старше 45 лет	3 931
из них в Норильском промышленном районе	6 137
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	1 259
из них в Красноярском крае (кроме НПР)	868
из них в Москве и прочих регионах России	908
из них в Забайкальском крае	1 075

Коэффициент оборота работников по выбытию в региональном разрезе в 2020 году, %

Показатель	2020 год
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	10,3
Красноярский край (кроме НПР)	20,3
Москва и прочие регионы России	16,1
Норильский промышленный район (НПР)	12,5
Забайкальский край	40,4

Коэффициент оборота работников по приему в региональном разрезе в 2020 году, %

Показатель	2020 год
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	7,8
Красноярский край (кроме НПР)	21,6
Москва и прочие регионы России	30,7
Норильский промышленный район (НПР)	12,7
Забайкальский край	24,2

Коэффициент оборота работников по выбытию в разбивке по полу и возрасту в 2020 году, %

Показатель	2020 год
Коэффициент оборота по выбытию, всего	13,9
Коэффициент оборота по выбытию мужчин	14,0
Коэффициент оборота по выбытию женщин	13,5
Коэффициент оборота по выбытию работников до 29 лет включительно	20,1
Коэффициент оборота по выбытию работников от 30 до 44 лет включительно	10,8
Коэффициент оборота по выбытию работников старше 45 лет	15,7

Коэффициент оборота работников по приему в разбивке по полу и возрасту в 2020 году, %

Показатель	2020 год
Коэффициент оборота по выбытию, всего	14,2
Коэффициент оборота по выбытию мужчин	14,0
Коэффициент оборота по выбытию женщин	14,7
Коэффициент оборота по выбытию работников до 29 лет включительно	34,7
Коэффициент оборота по выбытию работников от 30 до 44 лет включительно	12,6
Коэффициент оборота по выбытию работников старше 45 лет	7,5

Количество работников, находящихся в отпуске по беременности и родам и/или в отпуске по уходу за ребенком в 2020 году, чел. ▶ 401-3

Показатель	2020 год
Количество работников, находящихся в отпуске по беременности и родам и/или по уходу за ребенком, на конец года	1 617
из них мужчин	57
из них женщин	1 560
Количество работников, вышедших из отпуска по беременности и родам и/или по уходу за ребенком в течение года	653
из них мужчин	40
из них женщин	613

Оценка сотрудников компаний Группы на территории РФ, % от среднесписочной численности ▶ 404-3

Показатель	Рабочие	Специалисты и служащие	Руководители	В целом по Группе
Оценка по компетенциям				
Доля работников, прошедших оценку по компетенциям	0,7%	15,5%	36,1%	8,9%
Доля мужчин, прошедших оценку по компетенциям	0,7%	28,6%	33,9%	9,4%
Доля женщин, прошедших оценку по компетенциям	0,4%	5,2%	43,1%	7,8%
Оценка результативности по КПЭ				
Доля работников, прошедших оценку результативности по КПЭ	0 %	43,6%	57,7 %	16,9%
Доля мужчин, прошедших оценку результативности по КПЭ	0 %	37,6 %	54,9 %	13,2 %
Доля женщин, прошедших оценку результативности по КПЭ	0 %	49,0 %	66,8 %	26,5 %

Ключевые показатели производственного травматизма в 2020 году в разбивке по регионам и полу ▶ 403-9, 403-10

Показатели	2020 год					
	По Группе компаний «Норильский никель»	Промышленный район Кольского полуострова	Норильский промышленный район	Красно-ярский край (кроме НПР)	Забайкальский регион	Москва и прочие регионы
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом, в том числе:	8	–	7	–	1	–
мужчин	8	–	7	–	1	–
женщин	–	–	–	–	–	–
FIFR	0,08	0	0,10	0	0,18	0
Количество несчастных случаев, связанных с производством, с временной потерей дней трудоспособности, в том числе:	22	5	17	–	–	–
мужчин	21	4	17	–	–	–
женщин	1	1	0	–	–	–
LTIFR	0,21	0,29	0,24	0	0	0
Коэффициент тяжелого производственного травматизма	0,04	0,06	0,04	0	0	0
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ (легкие + тяжелые + со смертельным исходом)	30	5	24	–	1	–
мужчин	29	4	24	–	1	–
женщин	1	1	0	–	–	–
Количество тяжелых несчастных случаев	4	1	3	–	–	–
мужчин	4	1	3	–	–	–
женщин	–	–	–	–	–	–
Количество профессиональных заболеваний	235	72	160	3	–	–
мужчин	224	62	159	3	–	–
женщин	11	10	1	–	–	–
Коэффициент профессиональной заболеваемости	2,21	4,11	2,29	0,45	0	0
Коэффициент потерянных дней	21,21	20,88	26,27	12,69	0	0
Коэффициент отсутствия на рабочем месте[1]	3,32	4,08	3,22	4,99	2,07	1,04
Коэффициент травматизма[2]	0,28	0,29	0,34	0	0,18	0
Количество отработанных часов, млн ч	106,2	17,5	69,9	6,7	5,5	6,6
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ, среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах Группы:	18	4	14	–	–	–
мужчин	17	4	13	–	–	–
женщин	1	–	1	–	–	–
из них со смертельным исходом:	3	1	2	–	–	–
мужчин	3	1	2	–	–	–
женщин	–	–	–	–	–	–

[1] Данные по количеству отработанных часов и коэффициенту отсутствия на рабочем месте по Москве и прочим регионам представлены без учета ООО «Санаторий «Заполярье».

[2] В расчете на 1 млн отработанных часов.

Охват работников и подрядчиков корпоративной системой управления охраной труда (СУОТ) ▶ 403-8

	Сведения об охвате СУОТ	в т.ч. СУОТ, прошедшая внутренний аудит	в т.ч. СУОТ, прошедшая внешний аудит или иную независимую проверку
Численность работников структурных единиц Группы, в которых внедрена СУОТ	72 401	59 733	41 911
Доля работников структурных единиц Группы, охваченных СУОТ, в общей численности Группы, %	100	83	58
Численность работников подрядчиков, занятых на объектах Группы и охваченных СУОТ	6 895	5 514	1 367
Доля работников подрядчиков, охваченных СУОТ, в общей численности работников подрядчиков	100	80	20

Штрафы и нефинансовые санкции, связанные с экологическим и социальным воздействием в 2020 году ▶ 307-1, 419-1

Показатель	Количество нефинансовых санкций, шт.	Количество наложенных штрафов, шт.	Сумма наложенных штрафов, тыс. руб.
Всего штрафов и нефинансовых санкций	294	346	45 094
Экологическое законодательство и нормативные требования	27	99	9 300
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	4	1	150
Несоблюдение трудового законодательства	19	7	300
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	20	37	3 032
Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	5	13	225
Несоответствие нормативным требованиям, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу	0	0	0
Несоответствие нормативным требованиям, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	2	1	50
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	19	23	7 240
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	7	4	680
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	20	14	145
Нарушение законодательства в области капитального строительства	44	50	8 860
Нарушение законодательства в области промышленной безопасности	82	41	11 820
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	9	11	775
Прочие основания	36	45	2 517

Показатели UNCTAD

Показатель UNCTAD		Страница	Статус раскрытия	Информация/комментарии
A Экономическая сфера				
A.1 Выручка и/или (чистая) добавленная стоимость	A.1.1: выручка	—	Раскрывается	1 116,9 млрд руб.
	A.1.2: добавленная стоимость	—	Раскрывается	673,6 млрд руб.
	A.1.3: чистая добавленная стоимость	—	Раскрывается	608,0 млрд руб.
A.2 Отчисления государству	A.2.1: налоги и другие отчисления государству	—	Раскрывается	НДС не включен в состав налогов, т.к. так как этот налог является косвенным, бремя его уплаты ложится не на организацию, а на конечных потребителей товаров, работ и услуг. Кроме того, НДС не участвует в расчете финансового результата и не включается в качестве показателей в Отчет о прибылях и убытках. Показатель — 2020 г., млрд руб. Налоговые и неналоговые платежи, всего — 176,0 в т.ч. федеральный бюджет — 34,2 консолидированный бюджет Красноярского края — 85,1 бюджет г. Норильска — 9,8 бюджет Мурманской области — 18,2 бюджет Читинской области — 2,6
A.3 Новые капиталовложения/ расходы	A.3.1: «зеленые» капиталовложения	—	Раскрывается	34 622,91 млн руб. Указанные расходы составляют 3,1% от консолидированной выручки Компании за 2020 год
	A.3.2: капиталовложения в социальную сферу		Раскрывается	46 824,80 млн руб. Указанные расходы составляют 4,2% от консолидированной выручки Компании за 2020 год
	A.3.3: общий объем расходов на научные исследования и разработки	—	Раскрывается	104,0 млн руб.[1] Указанные расходы составляют 0,011% от консолидированной выручки Компании за 2020 год
A.4 Общий объем расходов по программам местных закупок/ поставщиков	A.4.1: процентная доля местных закупок	—	Частично раскрывается	Данные собираются только в части материально-технических ресурсов. Централизованный учет закупок по другим категориям в разрезе местонахождения поставщика не ведется. Доля закупок материально-технических ресурсов у российских поставщиков составляет 93%.
B Экологическая сфера				
B.1 Устойчивое использование водных ресурсов	B.1.1: рециркуляция и повторное использование воды	221	Раскрывается	86,4%
	B.1.2: эффективность использования воды	—	Раскрывается	Отношение забора воды к чистой добавленной стоимости составляет 0,62 тыс. м³ на млн руб. чистой добавленной стоимости
	B.1.3: нагрузка на водные ресурсы	—	Раскрывается	Забор воды на территориях с дефицитом воды не осуществляется
B.2 Удаление и переработка отходов	B.2.1: сокращение производства отходов	223	Раскрывается	Образование отходов в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличилось с 36,42 млн т до 145,23 млн т. Показатель отношения объема образования отходов к чистой добавленной стоимости увеличился с 61 до 239 т на млн руб. чистой добавленной стоимости.
	B.2.2: повторное использование, восстановление и утилизация отходов	223-224	Раскрывается	Использование отходов на собственном предприятии в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличилось с 22,77 млн т до 34,25 млн т. Показатель отношения объема использования отходов на собственном предприятии к чистой добавленной стоимости увеличился с 38 до 56 т на млн руб. чистой добавленной стоимости.
	B.2.3: опасные отходы	224	Раскрывается	Образование отходов I-IV классов в 2020 году по сравнению с 2019 годом увеличилось с 1 119,8 тыс. т до 1 182,3 тыс. т. Показатель отношения объема образования таких отходов к чистой добавленной стоимости увеличился с 1,89 до 1,94 т на млн руб. чистой добавленной стоимости.
B.3 Выбросы парниковых газов	B.3.1: выбросы парниковых газов (область охвата 1)	146	Раскрывается	Относительный показатель выбросов парниковых газов по области охвата 1 сократился с 16,01 т CO2 эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости до 15,14 т CO2-эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости.
	B.3.2: выбросы парниковых газов (область охвата 2)	146	Раскрывается	Объем косвенных выбросов (область охвата 2) в 2020 году увеличился с 0,76 т CO_2 эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости до 0,82 т CO_2 эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости.
B.4 Озоноразрушающие вещества и химикаты	B.4.1: озоноразрушающие вещества и химикаты	—	Раскрывается	Выбросы отсутствуют
B.5 Энергопотребление	B.5.1: возобновляемые источники энергии	147	Частично раскрывается	В Отчете указан объем электроэнергии, произведенной на ГЭС, а также доля этого объема в общем объеме потребления энергии. Система учета не позволяет раскрыть показатель в полном соответствии с указаниями UNCTAD, Группа «Норникель» приобретает энергию в том числе у сторонних поставщиков из единой энергосистемы. Доля энергопотребления Компании из возобновляемых источников составляет 55% в Норильском промышленном районе. Подробнее читайте в разделе «Изменение климата». Доля ВИЭ в объеме электропотребления по НПР: • Потребление всего — 6 803 026 тыс. кВт*ч • От ГЭС — 3 741 664 тыс. кВт*ч (55%) Отпуск электроэнергии населению и сторонним организациям в НПР: • Всего — 814 977 тыс. кВт*ч • От ГЭС — 448 237 тыс. кВт*ч
	B.5.2: энергоэффективность	—	Раскрывается	Отношение потребления энергии в Группе к величине чистой добавленной стоимости составляет по итогам 2020 года 0,248 ТДж/млн руб. чистой добавленной стоимости.
C Социальная сфера				
C.1 Гендерное равенство	C.1.1: доля женщин на руководящих должностях	—	Частично раскрывается	Доля женщин на руководящих должностях составляет 24%. Доля женщин в Правлении составляет 40% (4 из 10 членов)
C.2 Человеческий капитал	C.2.1: среднее число часов обучения на одного работника в год	112	Раскрывается	—
	C.2.2: годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника	—	Раскрывается	Годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника: По всем категориям работников — 10 361 руб. Рабочие — 4 521 руб. Руководители — 30 451 руб. Специалисты и служащие — 14 908 руб.
	C.2.3: заработная плата и пособия работников с разбивкой по виду занятости и гендеру	110	Частично раскрывается	Приведены данные по заработной плате и компенсационному пакету (без учета страховых взносов), в том числе в разбивке по региону. Учет заработной платы и социального пакета в разбивке по виду трудового договора, типу занятости, возрасту и полу не ведется
C.3 Охрана труда и производственная безопасность	C.3.1: расходы на охрану труда и производственную безопасность	122	Раскрывается	Затраты на мероприятия по охране труда составляют 0,9% от консолидированной выручки Группы
	C.3.2: частота/количество производственных травм	128, 228	Частично раскрывается	В отчете раскрывается коэффициент травматизма и коэффициент потерянных дней в соответствии с требованиями GRI. Коэффициент потерянных дней рассчитывается на основе количества пропущенных дней (согласно подходу GRI), а не пропущенных часов
C.4 Коллективные соглашения	C.4.1: доля работников, охваченных коллективными соглашениями	108	Раскрывается	—
D Институциональная сфера				
D.1 Раскрытие информации по вопросам корпоративного управления	D.1.1: количество совещаний совета директоров и показатели посещаемости	—	Раскрывается	Количество совещаний Совета директоров — 37 Посещаемость 100%
	D.1.2: число женщин- членов совета	—	Раскрывается	Доля женщин в Совете директоров составляет 7,7 % (1 из 13 членов)
	D.1.3: члены совета директоров в разбивке по возрастным группам	—	Раскрывается	Раскрывается в годовом отчете за 2020 год[1]
	D.1.4: число совещаний аудиторского комитета и их посещаемость	—	Раскрывается	Количество совещаний Комитета Совета директоров Компании по аудиту и устойчивому развитию — 9 Посещаемость 100 %
	D.1.5: вознаграждение: общая сумма вознаграждения и размер вознаграждения на каждого члена совета директоров и руководителя	—	Частично раскрывается	В годовом отчете за 2020 год[2] раскрывается общая сумма вознаграждения членов Совета директоров. Сумма персонального вознаграждения членов совета директоров не раскрывается из соображений защиты персональной информации
D.2 Борьба с коррупцией	D.2.1: сумма штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в силу судебных решений	229	Раскрывается	—
	D.2.2: среднее число часов обучения по вопросам борьбы с коррупцией в год на одного работника	86-87	Частично раскрывается	Компания не фиксирует обучение по вопросам противодействия коррупции в разрезе количества часов. Система учета в Компании построена в соответствии с требованиями стандартов GRI, соответственно, в отчете раскрывается информация о числе и доле работников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции

[1] Учтены научно-исследовательские, опытно-конструкторские работ и технико-экономические исследования (НИОКТР и ТЭИ), направленные на актуализацию стратегии развития Группы, развитие производства и охрану окружающей среды. Общие инвестиционные расходы на НИОКТР и ТЭИ по Группе в 2020 году, включая иные проекты, составили 197,4 млн руб (0,018% от консолидированной выручки). Данные приведены без учета НДС.

[1] https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/annual-reports/#2020

[2] https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/annual-reports/#2020

Раскрытие информации TCFD

Раздел	Элемент отчетности	Страница
Управление Опишите систему Корпоративного управления в отношении климатических рисков и возможностей	a) Опишите систему контроля Совета Директоров в отношении КРиВ	62, 64, 145
	b) Раскройте роль менеджмента в оценке и управлении КРиВ	145
Стратегия Раскройте актуальные и потенциальные воздействия КРиВ на бизнес, стратегию и финансовое планирование	a) Опишите КРиВ, идентифицированные организацией в кратко-, средне и долгосрочной перспективе	144-145
	b) Опишите воздействие КРиВ на бизнес, стратегию и финансовое планирование	24, 143-144
	c) Раскройте устойчивость стратегии организации, принимая во внимание различные климатические условия, включая сценарий «2Co и ниже»	24-26, 143-144
Управление рисками Опишите, как организация идентифицирует, оценивает и управляет климатическими рисками (КР)	a) Опишите процессы идентификации и оценки КР	44, 144
	b) Опишите процессы управления КР	44, 144
	c) Раскройте, как процессы идентификации, оценки и управления КР интегрированы в общую систему управления рисками организации	36-38
Изменение и целеполагание Опишите измерители и цели, используемые для оценки и управления существенными КРиВ	a) Опишите измерители, используемые организацией для оценки КРиВ в связи со стратегией и управлением рисками	135, 146
	b) Раскройте Охват 1, Охват 2 и, где применимо, Охват 3 в отношении эмиссии парниковых газов и связанные с этим риски	146-147
	c) Опишите цели менеджмента организации по управлению КРиВ и результативность по отношению к ним	25-26, 135, 146

Список сокращений

АО	Акционерное общество
АНО	Автономная некоммерческая организация
АС КУБ	Автоматизированная система «Контроль. Управление. Безопасность»
АСУ	Автоматизированная система управления
АСУП	Автоматизированная система управления предприятием
АСУТП	Автоматизированная система управления технологическим процессом
ГОК	Горно-обогатительный комбинат
ГОСТ	Государственный стандарт
Группа	Группа компаний «Норильский никель»
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГСС	Газоспасательная служба
ГЭС	Гидроэлектростанция
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ИТ	Информационные технологии
КАСУД	Корпоративная система управления документами
КМН	Коренные малочисленные народы
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
Кольская ГМК	АО «Кольская ГМК»
КПД	Коэффициент полезного действия
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КР	Климатические риски
КРиВ	Климатические риски и возможности
КЦЗ	Корпоративный Центр Здоровья
МВД	Министерство внутренних дел РФ
МИД	Министерство иностранных дел РФ
МИКИБ	Международный исследовательский консорциум информационной безопасности
МПА (IPA)	Международная ассоциация металлов платиновой группы
МПГ	Металлы платиновой группы
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСОП	Международный союз охраны природы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МТР	Материально-технические ресурсы
МУП	Муниципальное унитарное предприятие
МЧС	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НАМИБ	Национальная ассоциация международной информационной безопасности
НДС	Налог на добавленную стоимость
НКО	Некоммерческая организация
НПР	Норильский промышленный район
НСИ	Нормативно-справочная информация
ОАО	Открытое акционерное общество
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОПО	Опасный производственный объект
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
п.	Поселок
ПАО	Публичное акционерное общество
ПБиОТ	Промышленная безопасность и охрана труда
пгт.	Поселок городского типа
ПДВ	Предельно допустимый выброс
ПОД/ФТ/ ФРОМУ	Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения
РОКС НН	Российские организации корпоративной структуры Группы компаний «Норильский никель»
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РФ	Российская Федерация
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СОУТ	Специальная оценка условий труда
США	Соединённые Штаты Америки
ТДж	Тераджоуль
ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль
ФАДН	Федеральные агентство по делам национальностей
ФГБУ	Федеральное государственное бюджетное учреждение
ФЗ	Федеральный закон
ФОТ	Фонд оплаты труда
ФСБ	Федеральная служба безопасности
ФХР	Федерация хоккея России
ЦОД	Центр обработки данных
ЦАПО	Центральное амбулаторно-поликлиническое отделение
ЦУР	Цели в области устойчивого развития ООН
ЮАР	Южно-Африканская Республика
ЮНЕСКО (UNESCO)	Специализированное учреждение Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры
BVC	Bureau Veritas Certification
BIAC	The Business and Industry Advisory Committee
COSO ERM	The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission Enterprise Risk Management
DLT	Distributed Ledger Technology
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization
EPA	Environmental Protection Agency
ERP	Enterprise Resource Planning
ESG	Environmental, Social and Governance
FIFR	Fatal-Injury Frequency Rate
FISU	International university sports federation
HCM	Human Capital Management
ICMM	International Council on Mining and Metal
IEA	International Energy Agency
IRMA	Initiative for Responsible Mining Assurance
ISO	International Organization for Standardization
GRC	Governance, Risk management, Compliance
GRI	Global Reporting Initiative
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment System
PRI	Principles for Responsible Investment
R&D	Research and Development
SAP	System Analysis and Program Development
SRM	Supplier relationship management
UNCTAD	The United Nations Conference on Trade and Development

Награды

Награды ПАО «ГМК «Норильский никель»

Инвестиционная привлекательность

- «Норникель» вошел в список наиболее отличившихся компаний («Most Honored») рейтинга Institutional Investor 2020 Emerging EMEA Executive Team в секторе металлургии и горной добычи. Компания вошла в тройку лучших в категориях «Best Investor Relations Program», «Best IR Team», «Best Investor Days», «Best ESG», члены IR команды Компании заняли позиции 3, 4, 10, 20.

Окружающая среда

- Совместный проект «Норникеля» и Сибирского отделения РАН по исследованию арктических территорий Таймырского полуострова получил престижную международную премию в сфере коммуникаций Eventiada IPRA GWA.

Общество

- Компания признана наиболее привлекательным работодателем российской горно-металлургической отрасли по версии компаний Randstad Award и АНКОР.
- «Норникель» признан наиболее привлекательным работодателем среди горно-металлургических компаний России по версии международной компании Universum. В специальной номинации «Лучшая компания горно-металлургической отрасли в РФ» «Норникель» занял первое место.
- В первом ежегодном антикоррупционном рейтинге РСПП «Норникель» занял позицию «А2». Согласно методологии это говорит о высокой степени противодействия коррупции и низких показателях сопряженной угрозы инвесторам, кредиторам, деловым партнерам и иным заинтересованным сторонам.
- Компания стала победителем Всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел» в номинации «Вклад в развитие корпоративного волонтерства».
- Глава Русской православной церкви Святейший Патриарх Кирилл за заслуги в возрождении духовной жизни России и в связи с 85-летием основания Компании наградил «Норникель» орденом святого благоверного князя Даниила Московского I степени.
- Конкурс социальных проектов благотворительной программы «Мир новых возможностей» занял 1 место конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности» в номинации «Лучшая программа, способствующая устойчивому развитию с помощью грантовых конкурсов (лучший грантовый конкурс)».
- Образовательный проект для педагогов, школьников и их родителей «ПЕРЕМЕНА» занял 1 место Всероссийского конкурса «GRADUATE AWARDS-2020» в номинации «Лучшая программа по работе со школьниками» и 3 место конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности» в номинации «Лучшая программа (проект) в сфере поддержки образования».
- Фильм о проекте «Норникеля» FusioNNow стал обладателем международной кинопремии Los Angeles Film Awards (LAFA) в категории «Лучший документальный фильм».
- Видеоролик «Город — это мы!» о победителях конкурса социальных проектов, социальных предпринимателях и корпоративных волонтерах Компании занял 3 место на Международном фестивале социальной рекламы и коммуникаций LIME в номинации «LIME. Corporate social responsibility».

Нефинансовая отчетность

- Рейтинговое агентство AK&M присвоило «Норникелю» рейтинг отчетности в области устойчивого развития на уровне RESG 1, что соответствует высшему уровню раскрытия ESG-информации.
- Отчет об устойчивом развитии Компании за 2019 год получил золотые наград в конкурсе Marcom Awards в двух номинациях: лучший печатный отчёт и лучший дизайн печатного отчёта.
- Отчет об устойчивом развитии Компании за 2019 год занял 3 место в номинации «Лучший отчет в области устойчивого развития» XXII Ежегодного конкурса годовых отчетов рейтингового агентства RAEX.
- Отчет об устойчивом развитии Компании за 2019 год вошел в топ-100 отчетов мира на конкурсе 2020 Spotlight Awards, проводимом Американской лигой профессионалов в области коммуникаций LACP.

Инновации

- Проект Компании по модернизации четырех географически распределенных центров обработки данных за полярным кругом стал победителем в номинации «Лучшее решение в предметной области (ЦОД и СХД)» премии «Проект года» Global CIO 2019.
- Проект по внедрению автоматизированной системы управления персоналом занял первое место на конкурсе SAP QUALITY AWARDS 2020 как самый масштабный проект трансформации бизнеса.
- «Норникель» стал лауреатом Российской горной награды-2020 в номинации «Инновационное решение года». Награда, которую называют «Горным «Оскаром», была вручена в Москве во время отраслевого форума «МАЙНЕКС Россия».
- Проект «Электронный документооборот B2B» стал победителем конкурса «Лучший ЭДО в России и СНГ» в номинации «Внедрение года в сфере ЭДО».

Награды компаний Группы

- Авиакомпания NordStar была признана лучшим авиаперевозчиком в области обеспечения транспортной безопасности. Компания получила высшую награду национальной премии «Транспортная безопасность России - 2020».
- Курорт «Роза Хутор» в очередной раз стал обладателем престижной премии World Ski Awards.

Награды сотрудников

- В июле 2020 года 35 сотрудников предприятий Группы «Норникель» удостоены государственных наград Указом Президента России.

  За осуществление конкретных и полезных для страны дел в промышленности медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени были награждены 20 человек.

  Звания «Заслуженный металлург Российской Федерации» удостоены 4 человека. Еще 10 сотрудникам присвоены звания «Заслуженный шахтер Российской Федерации».

  Знаком отличия «За наставничество» награжден один сотрудник.
- В том же месяце Указом Президента России за большой вклад в подготовку и проведение XXIX Всемирной зимней универсиады в Красноярске медалями ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени удостоены 2 сотрудника ПАО «ГМК «Норильский никель».
- Распоряжением Президента РФ за достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу объявлена благодарность 6 сотрудникам компании.
- Почетными грамотами Президента РФ награждены 2 сотрудника «Норникеля».
- Всего в 2020 году внутренние награды предприятий компаний Группы были вручены 1767 сотрудникам, корпоративные награды ПАО «ГМК «Норильский никель» — 580 сотрудникам, награды региональных/муниципальных органов власти — 1249 сотрудникам, награды министерств и ведомств — 254 сотрудникам, государственные награды — 54 сотрудникам.
- 15 декабря 2020 года президент ПАО «ГМК «Норильский никель» Владимир Потанин был удостоен епархиальной медали Саратовской митрополии Русской Православной Церкви в честь Нерукотворного образа Спасителя (I степени). Награду вручил митрополит Саратовский и Вольский Игнатий.
- В сентябре 2020 г. руководители «Норникеля» стали лидерами рейтинга «ТОП-1000 российских менеджеров». В список вошли: Владимир Потанин, Сергей Малышев, Лариса Зелькова, Владимир Жуков, Дмитрий Пристансков, Марианна Захарова, Антон Берлин, Дарья Крячкова, Павел Платов, Светлана Ивченко, Равиль Насыбуллов.
- Два руководителя «Норникеля» получили премии в области управления «ТОП-1000 российских менеджеров». Лучшим директором по отношениям с органами власти признан статс-секретарь — вице-президент по взаимодействию с органами власти «Норникеля» Дмитрий Пристансков. Лучшим директором по логистике и цепям доставок стал директор департамента логистики «Норникеля» Равиль Насыбуллов.

Глоссарий

Безопасные условия труда — условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов.

Благотворительная деятельность — добровольная деятельность Компании по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бесплатному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — деятельность Компании с целью выявления ожиданий и опасений заинтересованных сторон и вовлечения их в процесс принятия решений.

Высшие руководители — для Главного офиса — Президент, Вице-президенты, руководители департаментов, для предприятий на территории Норильского промышленного района и Кольского полуострова — генеральные директора и их заместители.

Глобальная инициатива по отчетности GRI — независимая организация — разработчик руководства и стандартов по отчетности в области устойчивого развития.

Группа компаний «Норильский никель» — под Группой компаний «Норникель» в отчете об устойчивом развитии за 2020 год следует понимать ПАО «ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель». Если не оговорено особо либо иное не следует из контекста, под терминами «Компания», «Группа», «Норникель», «предприятия Группы» понимается Группа компаний «Норникель».

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) — физические и юридические лица или группы лиц, формирующие систему ожиданий по отношению к Компании либо находящиеся под воздействием ее деятельности, влияющие на принятие управленческих решений Компании, будучи, в свою очередь, подвержены воздействию этих решений. К заинтересованным сторонам относятся акционеры Компании, инвесторы, сотрудники, поставщики, подрядчики, потребители, профсоюзы и другие общественные организации, органы государственной власти и местного самоуправления, СМИ, жители той местности, где работает Компания, и другие.

Кадровая политика — это совокупность норм, правил, целей и представлений, определяющих содержание работы с персоналом (планирование и учет персонала, поиск и отбор, адаптация, обучение и развитие, организация труда, оплата труда и мотивация, аттестация, социальное обеспечение и другое) в соответствии со стратегией развития Компании.

Комплаенс — соответствие деятельности организации требованиям государственных органов, нормам законодательства, применимым правилам, рекомендациям и стандартам, в том числе внутренним корпоративным политикам и процедурам, а также этическим нормам ведения бизнеса.

Коллективный договор — правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей.

Корпоративная культура — сочетание норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ решения организацией проблем внутренней интеграции и внешней адаптации, направляют и стимулируют ежедневное поведение людей, а также сами преобразуются под его воздействием.

Корпоративная социальная ответственность– это философия поведения и концепция выстраивания деловым сообществом, компаниями и отдельными представителями бизнеса своей деятельности, направленной на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон в целях устойчивого развития.

Местные сообщества — представители населения, имеющие гражданство РФ.

Миссия — смысл существования, предназначение организации, которое отличает ее от других подобных организаций.

Молодые специалисты — выпускники высших и средних специальных учебных заведений, стаж работы которых после завершения образования не превышает трех лет.

Мотивация — механизм влияния на рост результативности и эффективности труда, процесс стимулирования работника или группы работников к деятельности, направленной на достижение целей организации.

Отчет об устойчивом развитии (нефинансовый отчет) — это доступное, достоверное, сбалансированное описание основных аспектов деятельности Компании и ее достижений, связанных с ценностями, целями, политикой устойчивого развития по вопросам, представляющим наибольший интерес для ключевых заинтересованных сторон. Это публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, партнеров и других заинтересованных сторон о том, как и какими темпами Компания реализует заложенные в своей миссии или стратегических планах развития цели в отношении экономической устойчивости, социального благополучия и экологической стабильности.

Охрана труда — система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

Политика управления персоналом — сквозная интегрированная система управления персоналом, включающая все этапы взаимодействия работников и Компании, начиная с привлечения и оформления в Компанию до выхода работника на пенсию и последующей поддержки.

Природоохранная деятельность и ресурсосбережение — направление программ Компании, которые осуществляются по ее инициативе с целью сокращения воздействия на окружающую среду.

Профессиональное заболевание — заболевание, которое возникло и развилось у работающих под влиянием систематического и длительного воздействия производственных факторов, свойственных данной профессии, либо совокупности условий труда, характерных лишь для того или иного производства.

Развитие персонала — комплекс мероприятий, реализуемых Компанией с целью привлечения, адаптации, удержания работников и способствующих максимальной реализации их профессионального и творческого потенциала.

Растепление грунта — процесс, при котором породе передано количество тепла, достаточное не только для ее нагрева от естественной отрицательной температуры до 0 °С, но и для перехода содержащегося в породе льда-цемента в жидкое состояние.

Риск — негативное воздействие на цели Компании, которое потенциально может произойти в результате текущих процессов или будущих событий.

Руководители высшего ранга — Президент, Старшие вице-президенты, Вице-президенты, члены Правления и руководители департаментов ПАО «ГМК «Норильский никель»; директора филиалов ПАО «ГМК «Норильский никель» и их заместители; единоличные исполнительные органы (директора, генеральные директора) компаний Группы и их заместители.

Сертификация — подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества.

Социальное партнерство — система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними, отношений.

Социальные программы — добровольно осуществляемая Компанией деятельность по развитию и стимулированию персонала, созданию благоприятных условий труда, развитию корпоративной культуры, а также поддержке местного сообщества и благотворительности; носит системный характер, связана со стратегией бизнеса и направлена на удовлетворение сбалансированных запросов различных заинтересованных в ее деятельности сторон. С управленческой точки зрения социальная программа — это увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс мероприятий, обеспечивающий эффективное решение внутренних или внешних корпоративных социальных задач.

Социальный пакет — это набор льгот, компенсаций, доплат, услуг (законодательно установленных и дополнительных), которые предоставляет работодатель работникам помимо заработной платы.

Стандарт — нормативно-методический документ, устанавливающий требования к объектам направления деятельности.

Структурное подразделение Главного офиса Компании — Структурное подразделение Главного офиса Компании: департамент, управление, другое подразделение, включенное в организационную структуру Главного офиса Компании и (или) действующее на основании утвержденного Президентом ПАО «ГМК «Норильский никель» штатного расписания.

Существенные регионы деятельности — Норильский промышленный район, Красноярский край (кроме НПР), промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область), Забайкальский край. Москва и прочие регионы России.

Устойчивое развитие — концепция, разработанная ООН и признающая роль бизнеса в обеспечении устойчивого развития общества. Концепция развития мирового сообщества, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих поколений людей, но и будущих.

Фонд оплаты труда — суммарные средства на оплату труда работников (фонд заработной платы) и выплаты социального характера.

Хвостохранилище — комплекс специальных сооружений и оборудования, предназначенный для хранения или захоронения радиоактивных, токсичных и других отвальных отходов обогащения полезных ископаемых.

Протокол диалога с заинтересованными сторонами ▸102-44

Диалоги с заинтересованными сторонами являются важной частью процесса подготовки отчетов об устойчивом развитии Группы «Норникель». 3 февраля 2021 года прошел диалог-форсайт, посвященный тематике определения существенных тем отчета[1].

Протокол диалог-форсайта с заинтересованными сторонами: «Обсуждение существенных тем отчета об устойчивом развитии за 2020 год»

Дата и время проведения: 03.02.2021, 12.00—14.00
Формат проведения: онлайн-конференция

Программа:

Вопрос №1. Доклад по теме «Норникель. Усиливая внимание к экологии и регионам».

Вопрос №2. Доклад «Концепция отчета об устойчивом развитии «Норникеля» за 2020 год и результаты анкетирования по определению существенных тем отчета».

Вопрос №3. Верификация матрицы существенности. Экспертное обсуждение и голосование.

Вопрос №4. Оценка дополнительных тем для раскрытия в отчете. Экспертное голосование.

Вопрос №5. Выступления представителей заинтересованных сторон: рекомендации к отчету об устойчивом развитии 2020 года и практике устойчивого развития Компании.

ВОПРОС №1. Доклад: «Норникель. Усиливая внимание к экологии и регионам»

ВЫСТУПИЛИ:

- Бугров А.Е., Старший вице-президент по устойчивому развитию ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Зелькова Л.Г., Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью ПАО «ГМК Норильский никель»

Бугров А.Е. представил основные положения Комплексной экологической стратегии Группы «Норникель», в том числе ее ключевые направления, задачи и целевые показатели до 2030 года, представил основные результаты организационной реструктуризации. Кроме того, докладчик озвучил результаты ликвидации последствий аварии ТЭЦ-3, рассказал о планах компании по реализации ликвидационных мероприятий и представил итоги Большой норильской экспедиции.

Зелькова Л.Г. рассказала о ключевых формах взаимодействия Компании с представителями коренных малочисленных народов Севера, озвучила результаты проведенной в 2020 году этнологической экспертизы и представила информацию о комплексном плане содействию содействия развитию коренных народов Таймыра, разработанном по итогам проведенной экспертизы. Также Зелькова Л.Г. представила основные задачи Компании в период пандемии и рассказала о принятых мерах по обеспечению безопасности и поддержке сотрудников и регионов.

Участники диалога задали вопросы на понимание и уточнение.

ВОПРОС № 2. Доклад «Концепция отчета об устойчивом развитии «Норникеля» за 2020 год и результаты анкетирования по определению существенных тем отчета»

ВЫСТУПИЛИ:

- Ивченко С.В., директор Департамента устойчивого развития ПАО «ГМК «Норильский никель»

Ивченко С.В. озвучила ключевые задачи отчета об устойчивом развитии за 2020 год, перечислила основные стандарты и руководства, в соответствии с которыми готовится отчет, рассказала о тематическом наполнении и приоритетной теме отчета. Далее докладчица представила график подготовки отчета и описала процедуру составления матрицы существенных тем. Кроме того, Ивченко С.В. прокомментировала полученную по результатам анкетирования матрицу существенности и озвучила краткие результаты анкетирования отдельно по Заполярному филиалу, продемонстрировавшему наибольшую активность респондентов.

Участники диалога задали вопросы на понимание и уточнение.

ВОПРОС №3. Верификация матрицы существенности. Экспертное обсуждение и голосование.

Заинтересованным сторонам было предложено оценить текущую матрицу существенности и внести предложения по ее изменению.

ВЫСТУПИЛИ:

- Радовский И.А., начальник отдела информационного обеспечения бизнеса АО «Техснабэкспорт»;
- Кузьменков И.И., руководитель по направлению Департамента инновационного развития ПАО «ГМК «Норильский никель».

Радовский И.А. предложил перенести тему «Ответственная цепочка поставок» в правый верхний квадрат. Кузьменков И.И. поддержал предложение Радовского И.А.

Участники проголосовали.

Результаты голосования:

ЗА: 76%

ПРОТИВ: 24%

- Стоцкий А.И., генеральный директор проектного офиса развития Арктики;
- Дюкарев Г.И., глава Ассоциации коренных малочисленных народов Таймыра Красноярского края.

Стоцкий А.И. предложил повысить значимость темы «Взаимодействие с местными сообществами и коренными малочисленными народами, социальное экономическое воздействие на регионы присутствия» по обеим осям матрицы существенности.
Дюкарев Г.И. поддержал предложение Стоцкого А.И.

Участники проголосовали.

Результаты голосования:

ЗА: 84%

ПРОТИВ: 16%

- Демиденко В.А., директор по стратегическим партнерам Фонда Сколково

Выступающий предложил повысить значимость темы «Обеспечение корпоративной защиты» по оси «Влияние аспекта деятельности на решения и оценки заинтересованных сторон».

Участники проголосовали.

Результаты голосования:

ЗА: 55%

ПРОТИВ: 45%

- Герасимова С.А., Руководитель школы КСО и устойчивого развития МИРБИС

Герасимова С.А. предложила повысить значимость темы «Биоразнообразие и использование земель» по обеим осям матрицы существенности.

Участники проголосовали.

Результаты голосования:

ЗА: 75%

ПРОТИВ: 25%

Также, выступающая предложила повысить значимость темы «Цифровизация производства и управления» по обеим осям.

Участники проголосовали.

Результаты голосования:

ЗА: 86%

ПРОТИВ: 14%

- Феоктистова Е.Н., управляющий директор по корпоративной ответственности, устойчивому развитию и социальному предпринимательству РСПП

Феоктистова Е.Н. предложила повысить значимость темы «Ответственное ведение бизнеса, деловая этика» по оси «Воздействие аспекта деятельности на экономику, окружающую среду и социальную сферу».

Участники проголосовали.

Результаты голосования:

ЗА: 64%

ПРОТИВ: 36%

В чате конференции Романова Е.А. предложила подробнее отразить в отчете тему «Проведение геологоразведочных работ и разработка месторождений».

ВОПРОС №4. Оценка дополнительных тем для раскрытия в отчете. Экспертное голосование.

Участникам предложено оценить по четырехбалльной шкале от 0 до 3 дополнительные темы для раскрытия в отчете об устойчивом развитии за 2020 год, предложенные в ходе анкетирования.

Результаты оценки, проведенной в рамках форсайта:

Тема 1. Участие Компании в реализации Национальных проектов России.

- Оценка по оси «Воздействие Компании в рамках темы (аспекта деятельности) на экономику, окружающую среду или социальную сферу»: 1,9.
- Оценка по оси «Влияние данной темы на Компанию или значимость для стейкхолдеров»: 1,9.

Тема 2. Прогнозирование чрезвычайных ситуаций и обеспечение техносферной безопасности.

- Оценка по оси «Воздействие Компании в рамках темы (аспекта деятельности) на экономику, окружающую среду или социальную сферу»: 2,4.
- Оценка по оси «Влияние данной темы на Компанию или значимость для стейкхолдеров»: 2,4.

Тема 3. Участие Компании в научно-исследовательской деятельности.

- Оценка по оси «Воздействие Компании в рамках темы (аспекта деятельности) на экономику, окружающую среду или социальную сферу»: 2,2.
- Оценка по оси «Влияние данной темы на Компанию или значимость для стейкхолдеров»: 2,1.

Тема 4. Реорганизация: дивизиональная структура и ее влияние на сотрудников Компании.

- Оценка по оси «Воздействие Компании в рамках темы (аспекта деятельности) на экономику, окружающую среду или социальную сферу»: 1,4.
- Оценка по оси «Влияние данной темы на Компанию или значимость для стейкхолдеров»: 1,3.

Тема 5. Приобщение населения к здоровому образу жизни, развитие физической культуры и спорта в рабочей среде.

- Оценка по оси «Воздействие Компании в рамках темы (аспекта деятельности) на экономику, окружающую среду или социальную сферу»: 1,7.
- Оценка по оси «Влияние данной темы на Компанию или значимость для стейкхолдеров»: 1,6.

ВОПРОС №5. Выступления представителей заинтересованных сторон: рекомендации к отчету об устойчивом развитии 2020 года и практике устойчивого развития Компании.

ВЫСТУПИЛИ:

- Феоктистова Е.Н., управляющий директор по корпоративной ответственности, устойчивому развитию и социальному предпринимательству РСПП

Феоктистова Е.Н. предложила уделить приоритетное место теме реагирования на пандемию COVID-2019 в отчете об устойчивом развитии за 2020 год. Кроме того, выступающая предложила подробно раскрыть информацию об управлении экологическими аспектами, в том числе в контексте аварии на ТЭЦ-3 АО «НТЭК» и описать результаты Компании по достижению приоритетных Целей устойчивого развития ООН, в том числе в привязке к национальным целям развития.

Ивченко С.В. ответила, что озвученные рекомендации будут учтены при подготовке отчета за 2020 год.

- Демиденко В.А., директор по стратегическим партнерам Фонда Сколково

Демиденко В.А. задал вопрос об обеспечении непрерывности бизнеса Компании, ставшим приоритетным в условиях пандемии.

Зелькова Л.Г. рассказала о направлениях деятельности Компании в этой области: применение автоматизированной системы управления и автоматизированного сбора данных, ротация персонала на производственных площадках с целью избегания дополнительных контактов (в т.ч. вахтовый персонал на ООО «ГРК «Быстринское»), обеспечение тестирования и медицинского осмотра для всех прибывающих на предприятия. Были развернуты дополнительные мощности медицинских учреждений, а также дополнительные бригады, сменные наряды, которые предполагалось использовать в случае необходимости.

- Попов А.Е., шеф-редактор блога Кислород.Life

Попов А.Е задал вопрос, были ли пересмотрены параметры «Серной программы 2.0» под влиянием вызова в 2020 году инцидента на ТЭЦ и пандемии.

Бугров А.Е. ответил, что никаких изменений в график реализации по «Серной программе 2.0» в связи с вызовами 2020 года внесено не было.

- Ядуха В.М., представитель бизнес-журнала «Компания»

Ядуха В.М. задал вопрос о затратах Компании на ликвидацию аварии на ТЭЦ-3 за период с весны 2020 по февраль 2021 года.

Бугров А.Е. ответил, что по оценке на осень 2020 года соответствующие затраты составили 12 млрд рублей. На работы в 2021-2023 гг., в т.ч. по рекультивации земель, будет выделено дополнительное финансирование.

- Солодовник Н.Н., председатель Общественной палаты г. Норильска

Солодовник Н.Н. задала вопрос о возможностях поддержки со стороны Компании инициатив Общественной палаты Норильска.

Бугров А.Е. отметил, что Общественная палата г. Норильска является важным партнером Компании и что идеи и предложения, исходящие из Общественной палаты, будут внимательно изучены. Также Бугров А.Е. отметил, что взаимодействие с гражданским обществом оказывается для Компании важным каналом прямой и обратной связи.

[1] Подробнее см. пресс-релиз на официальном сайте Компании. https://www.nornickel.ru/news-and-media/press-releases-and-news/v-nornikele-rasskazali-o-prioritetakh-dlya-ustoychivogo-razvitiya/type=news. Информация об учете предложений стейкхолдеров представлена в разделах «Определение существенных тем» и «Рекомендации заинтересованных сторон».

Рекомендации заинтересованных сторон ▸ 102-44

Рекомендации	Реакция Компании
Рекомендации заинтересованных сторон полученные в ходе анкетирования и форсайта по определению существенных тем отчета, экспертных обсуждений, в т.ч. предыдущих отчетов	
От внешних заинтересованных сторон	
Раскрыть информацию о поддержке программ по развитию здравоохранения в регионах присутствия Компании, о том, какие программы стартовали в 2020 году	Учтено в разделах «Развитие корпоративной медицины» и «Норникель» против COVID-2019. Поддержка регионов присутствия».
Уделить в отчете приоритетное место теме реагирования на пандемию COVID-2019	Учтено. Тема COVID-2019 является одной из приоритетных тем отчета, и подробно раскрывается в разделах «Норникель» против COVID-2019. Обеспечение безопасности сотрудников и непрерывности бизнеса» и «Норникель» против COVID-2019. Поддержка регионов присутствия».
Раскрыть информацию об управлении экологическими аспектами, в том числе в контексте аварии на ТЭЦ-3 АО «НТЭК»	Учтено в разделах «Управление охраной окружающей среды» и «Результаты ликвидации последствий техногенных инцидентов 2020 года»
Описать результаты Компании по достижению приоритетных Целей устойчивого развития ООН, в том числе в привязке к национальным целям развития.	Учтено частично. Результаты Компании по достижению ЦУР ООН подробно раскрыты в разделе «Поддержка «Норникелем» инициатив и стандартов в области устойчивого развития». Тема участия Компании в реализации национальных проектов освещена в отчете лишь косвенно, поскольку признана несущественной по результатам голосования заинтересованных сторон на форсайте по определению существенных тем.
Раскрыть информацию об изменении климата (в т.ч. исследовании многолетнемерзлых грунтов)	Учтено. Раскрыто в разделах «Изменение климата» и «Результаты ликвидации последствий техногенных инцидентов 2020 года».
Раскрыть информацию о развитии образования на территориях присутствия и привлечении талантливой молодежи	Учтено. Раскрыто в разделах «Повышение качества жизни местных сообществ», «Развитие и обучение персонала».
Раскрыть информацию о реновации социальной инфраструктуры, ремонт и строительство объектов социальной сферы	Учтено. Информация раскрыта в разделе «Развитие инфраструктуры».
Шире применять подход к раскрытию информации о результативности Компании, соотношение плановых заданий, фактически достигнутых когда приводится результатов и целевых ориентиров на следующий период.	Учтено частично. Компания год за годом увеличивает количество планируемых показателей в области устойчивого развития. Дополнительные планы, в том числе по экологическим направлениям, представлены в разделах «Стратегическое видение» и «Комплексная экологическая стратегия».
Компания принимает меры по снижению воздействий на Арктические экосистемы от морской перевозки своей продукции. Учитывая актуальность темы, рекомендуется в дальнейшем включать показатели, характеризующие результативность таких мер, например, количество выбросов твердых частиц (сажи) при морских перевозках.	Учтено частично. Информация о выбросах твердых загрязняющих веществ раскрыта в границах всей Группы, и в том числе в разбивке по ключевым предприятиям. Детализированное раскрытие по отдельным видам деятельности в отдельных регионах на данный момент не предусмотрено.
Учитывая значительный потенциал, который имеют информационные технологии и связанные с этим возможности и риски, рекомендуется и в дальнейшем отражать результаты внедрения таких технологий, как в части увеличения добычи ископаемых и роста производительности труда, так и в контексте более широкого круга вопросов устойчивого развития.	Учтено. Раскрыто в разделе «Развитие цифровых технологий» и «Охрана труда и промышленная безопасность».
Рекомендуется больше внимания уделять проблемным вопросам. В частности, это относится к теме охраны труда и профессиональной заболеваемости. Было бы полезным для обеспечения большей полноты информации приводить сведения о конкретных действиях, предпринимаемых Компанией для снижения показателей травматизма и заболеваемости сотрудников и подрядчиков.	Учтено. В отчете раскрыта дополнительная информация в т.ч. в соответствии со стандартом GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018), раскрыта информация о дополнительных проектах в этой области, в том числе о развитии корпоративной медицины.
Раскрыть информацию о результатах проведения оценки по правам человека.	Будет рассмотрено при подготовке будущих отчетов.
Компания регулярно проводит диалоги с заинтересованными сторонами, опросы удовлетворенности клиентов и вовлеченности работников. Отчет информирует о том, что результаты этих мероприятий нашли отражение в управленческих решениях. Рекомендуется в последующие отчеты включать конкретные сведения о том, каким образом результаты обратной связи заинтересованными сторонами используются в управленческой практике, приводить примеры решений, принятых по результатам взаимодействия с заинтересованными сторонами на основе полученной обратной связи.	Учтено. Такими примерами являются разработка Комплексной экологической стратегии, информацию о которой можно найти в разделе «Комплексная экологическая стратегия» и Комплексного плана содействия развитию КМНС по результатам этнологической экспертизы 2020 года, подробно описанных в разделе «Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера».
В целях обеспечения преемственности информации от отчета к отчету, было бы полезным продолжать освещать участие компании в крупных национальных и международных инициативах, о которых уже было заявлено Компанией в предыдущие периоды. Это относится, в частности, к вопросам о содержании сотрудничества с BASF по развитию «зеленой экономики», о статусе разработки Хартии поставщика, о чем рекомендуется проинформировать в следующем отчете.	Учтено частично. Соответствующая информация раскрыта в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» и «Ответственная цепочка поставок».
Отчет содержит информацию о внедренной в Компании системе оценки эффективности социальных программ. Учитывая значимость этой информации для заинтересованных сторон, она заслуживает более подробного освещения в отчетах. Представляется целесообразным включать конкретные примеры проведенной оценки, полученных результатов и сделанных выводов, особенно по знаковым для Компании программам.	Учтено частично. Информация о результатах оценки, в т.ч. выборе проектов-победителей в рамках специальных конкурсов социальных проектов, как в рамках благотворительных программ, так и программ по развитию территорий присутствия, раскрыты в разделе «Повышение качества жизни местных сообществ».
Рекомендуется приводить динамику производительности труда, которая относится к важным характеристикам результативности, как на национальном, так и корпоративном уровне.	Будет рассмотрено при подготовке будущих отчетов.
Рассмотреть возможность проведения в следующих отчетных циклах общественных слушаний по проекту отчета.	В 2020 году возможность проведения публичных диалогов по проекту отчета были ограничены в связи с пандемией COVID-2019. Компания рассмотрит возможность проведения подобных мероприятий при подготовке будущих отчетов.
От внутренних заинтересованных сторон	
Раскрыть информацию о рисках и возможностях деятельности предприятий Компании в связи с изменением климата	Учтено. Раскрыто в разделе «Изменение климата» (впервые в отчете Компании этой теме посвящен отдельный раздел).
Раскрыть информацию об управлении экологическими рисками	Учтено. Раскрыто в разделах «Система управления рисками», «Экологическая ответственность».
Раскрыть информацию о разработке (функционировании) действенной системы мотивации персонала направленной на совершенствование (модернизацию) производственной деятельности	Учтено. Раскрыто в разделе «Система мотивации персонала».
Раскрыть информацию об обеспечении достойной заработной платы	Учтено. Раскрыто в разделе «Управление персоналом».
Раскрыть информацию о волонтерской деятельности	Учтено. Раскрыто в разделе «Повышение качества жизни местных сообществ».

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 год с целью общественного заверения ▸ 102-56

Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Отчет об устойчивом развитии
Группы компаний «Норникель»
за 2020 год

прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 172.02.002.03.20

Президент РСПП А.Шохин

Москва, 2021 г.

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее — Компания, Группа, «Норникель») Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 г. (далее — Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса и отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 1 по 16 апреля 2021 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность - ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «ГМК «Норильский никель». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 год охватывает ключевые направления ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения отчета Группы компаний «Норникель» за 2019 год отражены в Отчете за 2020 год. Раскрыты результаты деятельности Компании по достижению ЦУР ООН, включены показатели динамики производительности труда, оценки эффективности социальных инвестиций, а также внедрения цифровых решений в производственные и управленческие процессы.

Отчет Компании за 2020 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: Отчет информирует о ключевых событиях, производственных и финансово-экономических результатах отчетного года, характеризует роль «Норникеля» в российской экономике и положение на мировом рынке металлов. Представлены ключевые цели стратегии до 2030 г., долгосрочные ориентиры инвестиционной программы, показатели и задачи комплексной экологической стратегии. Освещаются основные направления цифровизации «Норникеля». Сообщается о завершении работы по обновлению ИТ-инфраструктуры и начале реализации ИТ-программы 2.0., в частности, проекта по внедрению единого интегрированного документооборота. Представлены результаты реализации программы повышения эффективности производства. Охарактеризованы система корпоративного управления и системы управления рисками. В карту ключевых рисков в области устойчивого развития впервые включен эпидемический риск. Сообщается о проведении масштабной реорганизации структуры органов управления, направленной на повышение эффективности менеджмента в области промышленной безопасности и снижения экологических рисков. Освещены вопросы управления устойчивым развитием Компании. Отчет включает расширенный блок информации о ключевых проектах и программах «Норникеля» с показателями их вклада в достижение ЦУР ООН. Сообщается об утверждении в 2020 году новой редакции Кодекса деловой этики Компании. В Отчет включена информация об управлении вопросами противодействия коррупции, включающая перечень нормативных документов, ответственных подразделений, направлений деятельности. Сообщается о проведении в подразделениях Компании очередной оценки коррупционных рисков и обучении работников в региональных подразделениях.

Партнерство в бизнесе: В Отчете содержится информация о механизмах взаимодействия с заинтересованными сторонами, об участии их представителей в определении существенных тем Отчета в рамках диалог-форсайта. Освещены вопросы управления взаимодействием, в том числе, работа службы корпоративного доверия как системного механизма обращения с жалобами. Сообщается, что при взаимодействии с поставщиками и подрядчиками Компания ориентирована на выстраивание открытых и эффективных отношений, ключевыми механизмами обеспечения которых является процедуры конкурентных закупок, обратная связь через специальный раздел для поставщиков на сайте Компании и взаимодействие через автоматизированную систему управления взаимоотношениями с поставщиками. Сообщается о продолжении активного диалога с инвесторами и операторами ESG-рейтингов. Указывается на выполнение обязательств перед работниками в рамках соглашений социального партнерства, отмечено сохранение уровня заработной платы и социальных гарантий, в том числе при закрытии плавильного цеха в поселке Никель. Отмечается, что в целях поддержки сотрудников в период пандемии COVID-19 был организован ситуационный центр, штабы, а также корпоративная горячая линия, проведены информационные кампании для обсуждения с работниками вопросов оплаты труда и итогов исследования вовлеченности. Освещается использование современных цифровых технологий для создания клиентоориентированной цепочки поставок, сообщается о присоединение к международной блокчейн-сети ответственного выбора поставщиков (RSBN). Указывается на контроль нефинансовых факторов при взаимодействии с поставщиками, использование в качестве важных критериев выбора готовность поставщика участвовать в программах «Норникеля» по переходу на альтернативные виды топлива. Сообщается о заключении соглашений с бизнес-партнерами для реализации целей в области устойчивого развития и поддержки развития «зеленой» экономики. Освещается взаимодействие с органами власти, в том числе, по реализации крупных инфраструктурных проектов, с местным населением и некоммерческими организациями по вопросам развития территорий и создания благоприятной среды жизнедеятельности.

Права человека: Отчет освещает практику Компании в сфере соблюдения прав человека, представлены корпоративные регулирующие документы в этой области, в том числе «Политика по защите прав человека». Отмечено, что Компания следует общепризнанным мировым подходам к обеспечению прав и свобод человека, соблюдает законодательство Российской Федерации и других стран, в которых осуществляется ее деятельность. Сообщается о действующих в Компании управленческих подходах в сфере соблюдения прав человека, включая обязательное проведение на этот предмет комплексной экспертизы всех новых проектов. Значительное внимание уделяется работе с персоналом, соблюдению трудовых прав работников, в том числе, программам развития и социальной поддержки персонала. Содержатся сведения о принятии Комплексного плана содействия развитию коренных малочисленных народов Севера на 5 лет и поддержке проектов, направленных на сохранение традиционного образа жизни, культуры, на экономическое и социальное развитие коренного населения Таймыра. Включена информация о том, что Компания поддержала комплексную этнологическую экспертизу по оценке ущерба хозяйству КМНС в связи с разливом дизельного топлива на ТЭЦ-3, и принятом решении о выплате компенсаций представителям КМНС. В Отчете показаны ключевые результаты 2020 г. по соблюдению основных прав человека.

Сохранение окружающей среды: Отчет информирует о разработке «Норникелем» новой Комплексной экологической стратегии. Обозначены ее ключевые направления, задачи и целевые показатели, которые планируется достичь к 2030 г. Сообщается о принятых мерах с целью повышения эффективности управления вопросами устойчивого развития и охраны окружающей среды, включая реорганизацию органов управления, уточнение их функции, в частности, в области мониторинга экологических рисков и внутреннего контроля в этой сфере. Сообщается, что основные активы Группы сертифицированы по требованиям международного стандарта ISO 14001:2015. Освещаются меры по ликвидации последствий трех экологических техногенных инцидентов 2020 года, отражаются основные этапы программы ликвидации последствий аварии и восстановления окружающей среды. Сообщается об организации по инициативе Компании Большой норильской экспедиции с участием представителей академической науки с целью комплексного изучения состояния окружающей среды Норильского промышленного района, а также разработки рекомендаций для формирования новых подходов к ведению хозяйственной деятельности в арктических зонах. Освещаются подходы Компании к вопросам изменения климата, включая обязательства в этой сфере, распределение ответственности, риски
и возможности, целевые показатели на 2030 г. по результатам реализации планируемых мер. Сообщается о закрытии плавильного цеха, которое привело к сокращению выбросов в атмосферу на Кольском полуострове, о продолжении «Серной программы 2.0», программы энергосбережения и повышения энергоэффективности, мерах по сохранению биоразнообразия, реализуемых в сотрудничестве с заповедниками и волонтерами, участвующими в экологических проектах. Представлен в динамике широкий набор показателей воздействия Компании на окружающую среду, включая сведения о выбросах парниковых газов, доле электроэнергии из возобновляемых источников в энергопотреблении, выбросах загрязняющих веществ в атмосферу, водопотреблении и сбросе сточных вод, управлении отходами, рекультивации нарушенных земель. Содержатся сведения о расходах Компании на охрану окружающей среды.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет отражает роль Компании в социально-экономическом развитии регионов присутствия (Красноярского и Забайкальского краев, Мурманской области), в том числе, в рамках соглашений о сотрудничестве с органами региональной власти и местного самоуправления. Представлены показатели налоговых и неналоговых платежей в бюджеты различных уровней, расходов на социальные программы, благотворительность, социальную инфраструктуру и повышение качества жизни населения. Описаны оперативные меры, предпринятые Компанией для борьбы с COVID-19 и сохранения социальной стабильности в регионах деятельности. Сообщается об объеме средств, выделенных для поддержки жителей, медицинских учреждений, предприятий малого и среднего бизнеса, образовательных учреждений и некоммерческих организаций. Включена информация о реализации ключевых программ и инициатив «Норникеля», направленных на повышение качества жизни в регионах присутствия (проект «Умный город», Форум социальных технологий «Город – это мы!»), о широком использовании цифровых технологий и переводе в онлайн формат ряда проектов программы «Мир новых возможностей». Сообщается о новых направлениях и расширении площадок реализации проектов социальной направленности. Отчет информирует о принятии Комплексного плана поддержки КМНС на период до 2024 года, а также проектах по поддержке КМНС в 2020 году. Содержится информация об использовании традиционных форм благотворительной деятельности, о волонтерстве в период пандемии. Включена информация об оценке эффективности социальных программ и проектов государственно-частного партнерства.

Заключительные положения

В целом включенная в Отчет информация характеризует стратегию, деловую практику и результаты Группы компаний «Норникель» в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, содержит сведения о системах управления, обеспечивающих реализацию целей Компании в этой области. Представлена развернутая информация о результатах деятельности Компании по достижению ЦУР- 2030. Широко освещены вопросы ликвидации последствий техногенных инцидентов, произошедших в Компании в отчетный период, а также действия Компании в связи с пандемией COVID-2019. Раскрывается значительный объем показателей результативности по экономическим, социальным, экологическим аспектам деятельности Компании. В контексте устойчивого развития представлено взаимодействие с заинтересованными сторонами, в том числе, в ходе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Стандарты GRI «расширенный» вариант, отраслевое приложение к GRI), что обеспечивает сопоставимость информации с данными других компаний отрасли внутри страны и за ее пределами. В процессе подготовки учитывались также Глобальный договор ООН, ЦУР-2030, ISO 26000:2010, стандарты AA1000SES (2015), AA1000AP (2018), Руководство UNCTAD по основным показателям отчетности о вкладе в достижение ЦУР ООН, а также рекомендации TCFD по раскрытию информации о климатических рисках.

Отчет за 2020 год является семнадцатым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательности в развитии процесса отчетности, продвижении Компании по пути повышения информационной открытости. Используются различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение Компании качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов, сохраняют свою актуальность, они могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

В частности, сохраняет актуальность рекомендация о необходимости более полно и структурированно соотносить планы на отчетный год и их фактическое выполнение, представлять целевые показатели на предстоящий год и среднесрочную перспективу по всем направлениям устойчивого развития.

Рекомендуется в дальнейшем включать в отчеты сведения о распространении действия нормативных документов и процедур управления устойчивым развитием ПАО «ГМК «Норильский никель» на дочерние организации, входящие в Группу, мониторинге их деятельности в этой сфере и ключевых показателях результативности.

Среди дальнейших шагов Компанией намечено присоединение к Инициативе по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых IRMA и Международному совету по горному делу и металлам ICMM, а также подготовка плана по повышению степени соответствия отчетности Компании стандартам Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата TCFD. С целью распространения лучших практик среди российских горнодобывающих компаний рекомендуется в дальнейших отчетах освещать последовательное выполнение поставленных задач.

Одной из важных тем Отчета является цифровая трансформация Компании. Представлена разносторонняя информация об использовании цифровых технологий в производстве, управленческих процессах и коммуникации с заинтересованными сторонами. Рекомендуется продолжить освещение этой темы и сделать акцент не только на краткосрочных, но и долгосрочных результатах внедрения цифровых технологий по всем аспектам устойчивого развития Компании, а также об управлении рисками в этой сфере.

Рекомендуется в следующих отчетах дополнять информацию о целевых показателях и задачах «Комплексной экологической стратегии» сопоставимыми по годам измеряемыми показателями эффективности решения указанных в стратегии задач.

При описании деятельности компании в области сохранения биоразнообразия в дальнейшем рекомендуется ориентироваться на лучший международный опыт, в частности, на Руководство Международного союза охраны природы (МСОП) по корпоративным программам сохранения биоразнообразия.

Отчет в обобщенном виде сообщает о вкладе Компании в реализацию национальных проектов в сфере здравоохранения, экологии, жилья и городской среды, здоровья, роста производительности труда и поддержки занятости, науки и цифровой экономики. Рекомендуется в дальнейшем расширить приводимые сведения, включать данные по конкретным национальным проектам, вклад в которые Компания считает важным отметить.

Следует обратить внимание на необходимость сопровождать включаемые в отчет показатели пояснением их динамики, особенно в случаях произошедших существенных изменений. Это улучшает качество отчетной информации, возможности ее верного восприятия.

Было бы полезным информацию о реализуемых Компанией в местных сообществах социальных программах дополнять анализом оказываемого социального воздействия. Рекомендуется включать сведения о достигнутом социальном прогрессе, показатели тех позитивных изменениях социальной среды, местного рынка труда, условий жизнедеятельности людей, которые произошли под воздействием реализации этих программ.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности

Заключение независимого аудитора[1] ▸102-56

ФБК
Грант Торнтон

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ

Руководству Публичного акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель»

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении взаимодействия Публичного акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (далее – ПАО «ГМК «Норильский никель») с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития на предмет соблюдения принципов подотчетности AA1000 (2018)[1], а также в отношении прилагаемого Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2020 год (далее – Отчет)[2] на предмет соответствия требованиям Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности[3] (далее – Стандарты) к расширенному варианту подготовки отчета.

Ответственность ПАО «ГМК «Норильский никель»

ПАО «ГМК «Норильский никель» отвечает за соблюдение принципов подотчетности AA1000 (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития, а также за подготовку указанного Отчета в соответствии с требованиями Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наша независимость и контроль качества

Мы заявляем о том, что соблюдали требование независимости и другие этические требования в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Международному кодексу этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, основанному на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики.

Аудиторская организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 «Контроль качества в аудиторских организациях, проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг» и следовательно применяет системный контроль качества, включающий документально оформленную политику и процедуры соблюдения этических требований, профессиональные стандарты и применимые законодательные и нормативные требования.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно взаимодействия ПАО «ГМК «Норильский никель» с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития на предмет соблюдения принципов подотчетности AA1000 (2018), а также относительно Отчета на предмет соответствия требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств. Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (пересмотренным) 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», а также в соответствии со стандартом AA1000 «Стандарт подтверждения» версия 3[4] (тип 2 согласно определению данного стандарта). Согласно этим стандартам данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную («умеренную» согласно определению стандарта AA1000 «Стандарт подтверждения» версия 3) уверенность в том, что взаимодействие ПАО «ГМК «Норильский никель» с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития проводится с соблюдением принципов подотчетности AA1000 (2018), а также в том, что Отчет не содержит существенных искажений.

[1] AA1000 AccountAbility Principles
[2] Отчет включает информацию по ПАО «ГМК «Норильский никель» и его российским дочерним обществам. По зарубежным дочерним компаниям в Отчет включена информация о численности персонала и выручке (в составе консолидированной выручки), а также информация об отдельных экологических воздействиях Norilsk Nickel Harjavalta
[3] GRI Sustainability Reporting Standards
[4] AA1000 Assurance Standard v3

ФБК
Грант Торнтон

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данными стандартами, предусматривает оценку по следующим критериям (далее - Критерии):

- Соответствие взаимодействия ПАО «ГМК «Норильский никель» с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития принципам подотчетности AA1000 (2018): вовлеченность, существенность, восприимчивость, воздействие.
- Соответствие Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили:

- Изучение и тестирование на выборочной основе систем и процессов, реализованных ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях обеспечения и анализа соответствия деятельности принципам подотчетности AA1000 (2018), сбор доказательств, подтверждающих практическую реализацию принципов;
- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников компаний, входящих в Группу компаний «Норникель».
- Посещение диалога с заинтересованными сторонами в формате онлайн.
- Изучение информации, имеющейся на сайтах компаний, входящих в Группу компаний «Норникель», касающейся деятельности в контексте вопросов устойчивого развития.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических и социальных аспектов деятельности Группы компаний «Норникель», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете.
- Анализ нефинансовой отчетности компаний аналогичного сегмента рынка в целях бенчмаркинга.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности существующих в Группе компаний «Норникель» систем управления экономическими, экологическими и социальными аспектами устойчивого развития.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, подлежащих включению в Отчет.
- Анализ информации в Отчете на соответствие требованиям Критериев.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2020 год.

Оценка надежности представленной в Отчете информации о результативности проводилась в отношении соблюдения требований к расширенному варианту подготовки Отчета в соответствии со Стандартами и информации, ссылки на которую представлены в разделе Отчета «Указатель содержания GRI». В отношении указанной информации проводилась оценка соответствия раскрываемых данных предоставленным нам документам внешней и внутренней отчетности.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «ГМК «Норильский никель» как головной компании Группы компаний «Норникель» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета, подлежащей утверждению Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель», а также направлению в Глобальную инициативу по отчетности для уведомления об использовании Стандартов при подготовке Отчета.

Мы не имели возможности подтвердить публичное размещение годового отчета ПАО «ГМК «Норильский никель» за 2020 год и отчета по итогам экологических происшествий, на которые приводятся ссылки в Отчете, так как дата подписания настоящего заключения предшествовала планируемым датам завершения данных мероприятий.

Процедуры проводились в отношении версии отчета на русском языке, содержащей информацию, подлежащую публикации как в печатной форме, так и в электронном виде на сайте ПАО «ГМК «Норильский никель».

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соблюдению во всех существенных аспектах требований Критериев.

2 из 3

[1] *Кандидатура аудитора отчета об устойчивом развитии была согласована директором Департаментом устойчивого развития ПАО «ГМК «Норильский никель».*

ФБК
Грант Торнтон

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении соответствия взаимодействия ПАО «ГМК «Норильский никель» **с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития принципам подотчетности АА1000 (2018)**

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что взаимодействие ПАО «ГМК «Норильский никель» с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития не соответствует во всех существенных аспектах критериям принципов подотчетности АА1000 (2018) в части соблюдения принципов вовлеченности, существенности, восприимчивости и воздействия.

Основание для вывода с оговоркой по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении соответствия Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета

Стандарт 305[5] требует при раскрытии элемента отчетности 305-1 Стандартов отражать фактический объем прямых выбросов парниковых газов (Охват 1). Раскрытие данных по элементу отчетности 305-1 в Отчете включает, помимо фактических прямых выбросов парниковых газов в 2020 году (Охват 1), оценочные выбросы парниковых газов Группы компаний «Норильский никель», связанные с реализацией Серной программы 2.0 (утилизация природным газом серных газов в серную кислоту и последующая нейтрализация известняком).

Вывод с оговоркой по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении соответствия Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств, за исключением обстоятельств, описанных в разделе «Основание для вывода с оговоркой по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении соответствия Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета» настоящего заключения, наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Отчет не подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с требованиями Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета.

Рекомендации

По итогам выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы рекомендуем:

- Раскрытие элементов отчетности GRI целесообразно осуществлять в привязке к целевым значениям и планам на будущее.
- Увеличить степень раскрытия элементов отчетности, в отношении которых требования Стандартов GRI учтены не в полной мере (частичное раскрытие).

Приведенные рекомендации не нацелены на изменение выводов. Наши выводы не являются модифицированными в отношении обстоятельств, указанных в данных рекомендациях.

AA1000
Licensed Report
000-240/V3-XSGDW

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Партнер _____ В.Ю. Скобарев
на основании доверенности № 76/18 от 17 декабря 2018 года

Российская Федерация, г. Москва
16 апреля 2021 года

[5] GRI 305: Emissions 2016

3 из 3

Центральный офис ▶ 102-3, 102-53
Российская Федерация, 123100, Москва,
1-й Красногвардейский проезд, д.15
Телефон: +7 (495) 787–76–67
E-mail: gmk@nornik.ru

Департамент устойчивого развития
Ивченко Светлана Владимировна
Директор Департамента устойчивого развития
Телефон: +7 (495) 797–82–50
E-mail: social_report@nornik.ru

«Норникель» в социальных сетях
facebook.com/NornickelRU
twitter.com/NornikOfficial
vk.com/nornickel_official
youtube.com/user/NornikOfficial
instagram.com/nornickel_official
feeds.feedburner.com/nornik/AIDB

Норильск глазами его жителей
http://norilskfilm.com/

Корпоративный сайт
www.nornik.ru